# ВВЕДЕНИЕ

В разделе нового государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (квалификация — «спе- циалист по социальной работе») «Общепрофессиональные дис- циплины» (федеральный компонент) курсу «Технология социаль- ной работы» отведено наибольшее число часов (297) по сравнению с другими, также очень важными профессиональными дисципли- нами. Весом объем часов по данному курсу в подготовке бакалав- ров (250). И это не случайно.

Этот курс является одним из ведущих, фундаментальных в под- готовке социономов, особенно в подготовке специалистов в облас- ти социальной работы. Все другие профессиональные дисциплины, значение которых, естественно, нельзя недооценивать, служат как бы предтечей, основой, базой для реализации технологии социаль- ной работы. Это тем более важно отметить в связи с тем, что соци- альная работа включает не только практическую деятельность по оказанию помощи, поддержки, социальной защите населения, но и теорию, и образовательный процесс в области социальной рабо- ты. Каждый их этих трех компонентов включает в себя и знания, и умения, и способы систематизации знаний и умений, их переда- чу и усвоение с целью решения социальных проблем. Иначе гово- ря, имманентной составной частью каждого из названных компо- нентов и социальной работы в целом являются технологии.

Само название общего курса, введенного госстандартом, требу- ет пояснения. Предусматривая анализ технологий социальной ра- боты во всем их многообразии, курс, тем не менее, называется

«Технология (а не «технологии») социальной работы». Это объяс- няется, во-первых, тем, что речь идет об учебном предмете, а во- вторых — соотношением его с другими учебными дисциплинами, также обозначенными в единственном числе (хотя отметим, что при обсуждении стандарта предлагалось назвать этот курс «Техно- логии социальной работы»).

Утвержденная в 2001 г. Министерством образования РФ при- мерная программа служит ориентацией в реализации курса «Тех- нология социальной работы» во всех высших учебных заведениях страны. Ее основу составляет разработка, представленная Л.И. Ко- ноновой, кандидатом философских наук, доцентом, заведующей кафедрой дистанционарного обучения и социальных технологий МГУС, в обсуждении которой на заседании Совета УМО вузов России по образованию в области социальной работы 24 ноября

2000 г. приняли участие представители РГСУ, РГУ туризма и сер- виса, Тверского, Белгородского, Башкирского, Нижегородского, Южно-Российского государственных университетов, Архангель- ского государственного медицинского университета.

Одобрив представленный вариант примерной программы, участники обсуждения внесли некоторые изменения и дополне- ния, часть которых имела принципиальное значение. Нельзя ска- зать, что вопросу технологий социальной работы прежде не уделя- лось внимания. Однако и в рабочих программах, и в учебных пособиях, и в монографиях он был представлен несколькими объ- ектами. При этом сферы жизнедеятельности следует рассматривать в качестве компонентов (элементов) общества как целостной со- циальной системы. В этом случае учебное пособие может быть представлено следующим образом:

* технологии социальной работы в сфере производства, произ- водственной и социальной инфраструктуры;
* специфика технологий в сфере занятости;
* технологии социальной работы в сфере здравоохранения;
* специфика технологий в сфере образования;
* технологии социальной работы в сфере науки;
* особенности технологий социальной работы в сфере культу- ры;
* технологии социальной работы в культурно-досуговой сфере;
* специфика технологий социальной работы в силовых структурах общества;
* особенности технологий социальной работы в пенитенциарной системе;
* содержание технологий социальной работы в городской и сель- ской местности, в промежуточных формах поселения;
* технологии социальной работы в социально-этнической среде;
* особенности технологий социальной работы в сфере бытового обслуживания.

Предлагаемое учебное пособие и призвано восполнить пробел

в преподавании курса, рассматривая объект социальной работы более широко — не только как группы населения, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, но и как социальную сферу обще- ства с учетом его структуры.

В структуру социальной сферы включается несколько компо- нентов: а) социальная деятельность; б) социальная структура; в) со- циальная инфраструктура; г) социальные отношения в собствен- ном или узком смысле.

Поясним кратко содержание каждого из указанных компонен- тов.

В целом *деятельность* означает способ существования и разви- тия социальной действительности, проявление социальной актив- ности, целенаправленное отражение и преобразование окружа- ющего мира. Основные черты деятельности — сознательность (целеполагание), продуктивность, общественный характер. С уче- том этой характеристики определим социальную деятельность как ориентированную на социальную сферу в целом, на реализацию социальных аспектов всех других видов деятельности. Частным проявлением ее выступает социальная работа, направленная на оказание помощи, социальной поддержки, социальную защиту людей, создание нормальных условий для их жизнедеятельности. *Социальная структура общества* как компонент социальной сферы (но не только этой сферы) представляет собой совокупность устойчивых и упорядоченных связей между объективно существу- ющими общественными классами, социальными и другими груп- пами, слоями и общностями людей. В контексте темы стоит под- черкнуть, что социальная структура отражает дифференциацию общества на группы, в той или иной мере социально отличающи- еся друг от друга. В связи с этим социальная работа предусматри- вает вычленение тех групп и слоев населения, которые занимают особое положение в социальной структуре в силу той ситуации (инвалидность, пожилой возраст, болезнь, малообеспеченность и т.д.), в которой они оказались, и требует применения самых раз-

нообразных технологий социальной работы с ними.

*Социальная инфраструктура* как компонент социальной сферы представляет собой материально-вещественные элементы, обес- печивающие условия жизнедеятельности человека в обществе, — в производственной, политической и духовной областях, в семье, быту. Это совокупность таких отраслей, как наука, образование, здравоохранение, торговля, общественное питание, бытовое об- служивание, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, связь и т.д.

*Социальные отношения* в собственном смысле как компонент социальной сферы означают объективно складывающиеся отно- шения между людьми, их группами и слоями, их равенство (соци- альное) и неравенство в обществе, реализацию принципов соци- альной справедливости, степень удовлетворения материальных, духовных и других потребностей людей, условия существования и развития личности, группы, класса. В конечном счете этот компо-

нент социальной сферы можно конкретизировать как возможности (для каждого человека, группы, слоя общества) доступа к ценно- стям, благам и услугам, гарантии и права личности, условия труда, быта, досуга человека, здоровье, возможности определения выбо- ра профессии и места жительства, участие в управлении, социаль- ное и профессиональное продвижение (мобильность).

Следует иметь в виду, что на современном этапе развития чело- веческого общества, характеризующегося процессом глобализа- ции, глобализация в нынешнем ее состоянии, с одной стороны, способствует развитию социальной сферы, а с другой — тормозит, препятствует ее развитию и функционированию, особенно в сла- боразвитых или развивающихся странах. Достаточно сказать, что в силу неэквивалентного обмена, «ножниц» цен и других причин разница в доходах на душу населения в развитых и развивающихся странах составляет более 10 раз. Ныне более 3 млрд человек живут ниже официально определенного ООН порога нищеты, имея еже- дневный бюджет менее 2 долл. Жители России, к примеру, в 40 раз беднее жителей США. Порог нищеты в стране составляет 38 долл. в месяц, а в США — 1500.

Реализация социальной программы, а также провозглашенное Президентом России В.В. Путиным возможное удвоение ВВП Рос- сии к 2010 г. могут значительно улучшить состояние социальной сферы страны.

Единый объект социальной работы — социальную сферу — можно конкретизировать, выделив его составные части. Это важно для понимания того, каким образом можно воздействовать на них, т.е. применять различные технологии.

Составные компоненты социальной сферы как объекты весьма разнообразны. Важнейшими из них являются:

* *сфера производства, производственной и социальной инфраструк- туры*. Эта сфера включает в себя среду, обстановку, процесс создания материальных и других благ; комплекс отраслей хо- зяйства, обслуживающих промышленное и сельскохозяйствен- ное производство, а также население; материально-веществен- ные элементы, обеспечивающие условия жизнедеятельности в обществе, — в производственной, политической и духовной сферах, в семье и быту;
* *городские, сельские, а также промежуточные формы расселения*. С точки зрения социальной политики и социальной работы в этой сфере жизнедеятельности людей важно учитывать размеры поселений, концентрацию в них населения, уровень развития

производительных сил, виды производства (промышленного и сельскохозяйственного и др.), благоустройство, развитие транс- порта, средств связи и т.д.;

* *сфера здравоохранения* — система государственных, частных и смешанных предприятий и учреждений, осуществляющих ме- роприятия по охране здоровья, предупреждению и лечению болезней и продлению жизни человека;
* *сфера образования*, включающая все виды и формы обучения, подготовки и переподготовки кадров, а также соответствующую инфраструктуру;
* *сфера науки* — область жизнедеятельности, осуществляемая на- учно-исследовательскими институтами и лабораториями, науч- ными центрами, конструкторскими бюро и другими учреждени- ями, коллективами и отдельными учеными и направленная на получение, обоснование и систематизацию объективных знаний о явлениях и процессах, протекающих в природе и обществе;
* *сфера культуры*, включающая предметные результаты деятель- ности людей (машины, сооружения, результаты познания, произведения искусства, нормы морали и права и т.д.), а также человеческие силы и способности, реализуемые в этой деятель- ности (знания, умения, навыки, уровень интеллекта, нравствен- ного и эстетического развития, мировоззрение, способы и формы общения людей);
* *культурно-досуговая сфера* — часть нерабочего времени, исполь- зуемая для отдыха и развлечения (посещение учреждений куль- туры и массовых зрелищ, игры, танцы, чтение и т.д.), творческой и любительской деятельности, занятий физкультурой, спортом, а также вся инфраструктура организации отдыха и развлечений, творческой и любительской деятельности;
* *силовые структуры общества* — армия, военный флот, погра- ничные части, милиция (полиция), ОМОН и другие силовые подразделения, осуществляющие защиту государства от внеш- них враждебных сил и оппозиции внутри страны. Сюда же включается, естественно, вся инфраструктура силовых подраз- делений, призванная обеспечить выполнение соответствующих функций указанных силовых структур;
* *пенитенциарная система* — это исправительно-трудовые учреж- дения, в которых отбывают наказание люди, совершившие правонарушения или преступления, а также деятельность по осуществлению наказаний и исправлению (позитивной социа- лизации) наказуемых;
* *социально-этническая среда* — в широком смысле это обществен- но-политическая система, в которой функционирует социально- этническая общность: общественное разделение труда, способ (способы) производства, совокупность общественных отноше- ний и институтов, общественное сознание, культура данного общества (сообщества); в узком смысле — непосредственное окружение социально-этнической общности, группы, слоя, отдельных их представителей: семейно-бытовые отношения, трудовые и поселенческие коллективы, разнообразные группы людей социального и социально-этнического характера;
* *сфера бытового обслуживания населения* — часть сферы обслу- живания, оказание непроизводственных услуг (ремонт жилья, химчистка, пошив и ремонт одежды, обуви, автотехобслужива- ние, прокат, услуги бань, парикмахерских, прачечных, фото- ателье, ремонт бытовой техники и т.д.) соответствующими учреждениями и предприятиями.

В каждой из этих сфер как объектов социальной работы с уче-

том их специфики решаются (должны решаться) вопросы по со- зданию нормальных условий труда и отдыха, оказанию медицин- ской и другой помощи, поддержки, социальной защиты работа- ющих в этих сферах людей и всех групп, слоев населения, связанных прямо или косвенно с этими сферами. В конечном сче- те речь идет о создании (путем осуществления социальных меро- приятий) нормальных условий жизнедеятельности, осуществлении позитивной социализации людей, их различных групп и слоев.

Таким образом, можно сделать обоснованный вывод о том, что социальная сфера является тем пространством, причем социаль- ным, в котором осуществляется социальная работа во всех ее ас- пектах и направлениях. При этом нелишне напомнить, что *соци- альное пространство* интерпретируется и в широком, и в узком смысле. В широком смысле это социально освоенная часть при- родного богатства как среды обитания людей, пространственно- территориальный аспект жизнедеятельности общества и предмет- ного мира человека, характеристика социальной структуры обще- ства с точки зрения «расположения» социальных групп и слоев, условий и возможностей их развития. К социальному пространству можно отнести все, что непосредственно обеспечивает защиту со- циальных интересов граждан, реализацию их социальных потреб- ностей, мотивирует или блокирует раскрытие сущностных сил человека, социума. Поэтому очень важно сохранить природное пространство, обеспечивающее нормальное воспроизводство че-

ловечества. В узком смысле социальное пространство означает сущностную характеристику условий и возможностей социально- го развития индивидов, групп, общностей. Элементами социаль- ного пространства выступают непосредственно окружающая чело- века природа, гражданское общество, государство, регионы, на- циональные и другие социально-этнические субъекты управления, трудовые и бытовые ассоциации.

# Глава i

**ТЕхНолоГИчЕскИй поДхоД к соцИальНой рабоТЕ**

# (ТЕорЕТИко-мЕТоДолоГИчЕскИЕ аспЕкТы)

### § 1. понятие технологизации

Современное человеческое общество, как никогда ранее, нуж- дается в управлении, причем не в стихийном, а в сознательном.

**Управление** — это осознанное, систематическое, специально организованное воздействие на общество с целью упорядочить и усовершенствовать его социально-деятельностную структуру.

*Воздействие* означает способы, формы, приемы решения как глобальных, так и конкретных общественных проблем.

Цель воздействия — оптимизировать функционирование объ- ектов, субъектов, явлений, социальных процессов.

Следовательно, вольно или невольно мы сталкиваемся с необ- ходимостью **технологизации** социальных процессов, которая озна- чает:

* разделение процесса на внутренние взаимосвязанные этапы, фазы, операции;
* координацию и поэтапность действий, направленных на дости- жение искомого результата;
* однозначность выполнения включенных в технологию процедур и операций1.

Технологизация — это *процесс*, т.е. устойчивая, повторяющаяся,

последовательная по времени смена содержания деятельности с единым замыслом.

Процесс рассматривается также как синоним понятий «измене- ние», «развитие», «переход объектов из одного состояния в другое». Важно подчеркнуть, что в отличие от экономических, полити- ческих и других общественных процессов субъектом движения социальных процессов является социальное качество человека и общества. Своеобразие социальных процессов состоит в том, что они пронизывают все процессы общественной жизни, так как из- менение личности, семьи, класса, других социальных групп (с точ-

1 См.: Основы социальной работы: Учебник / Под ред. П.Д. Павленка. — М.: ИНФРА-М, 2001. — С. 115.

ки зрения их социального положения, реализации потребностей и интересов) затрагивает все стороны жизнедеятельности.

Можно констатировать тесную взаимосвязь между социальным и технологическим процессами и в то же время — отсутствие тож- дества. В этом плане важно подчеркнуть, что если в социальном процессе важнейшим показателем является *изменение*, то в техно- логическом — *воздействие*.

Основу ***технологического процесса*** составляют три компонента. Во-первых, *алгоритм* действий (операций), т.е. точное предписание относительно последовательности операций, которые преобразуют объект (в том числе объект социальной работы) и переводят его в искомое состояние. Во-вторых, *операции* как простейшие действия, направленные на достижение конкретной цели; совокупность опе- раций, объединенных общей целью, составляет *процедуру* техноло- гического процесса. В-третьих, *инструментарий*, т.е. арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на лич- ность, социальную группу, общность.

В технологическом процессе целесообразно выделить основные процедурные этапы: 1) формулирование цели воздействия на ос- нове сбора информации и определения проблемы; 2) выработка и выбор способов воздействия; 3) организация воздействия; 4) оцен- ка и анализ результатов воздействия.

***Социальная технологизация*** базируется на социальных техноло- гиях, которые можно трактовать двояко: во-первых, как способы применения теоретических выводов той или иной науки в решении практических задач; во-вторых, как совокупность приемов, мето- дов и воздействий, которые применяются для достижения постав- ленных целей в процессе социального развития, решения тех или иных социальных проблем.

Выделяются два компонента социальных технологий: 1) про- граммы, содержащие процедуры и операции (как способы и сред- ства деятельности); 2) сама деятельность, построенная в соответ- ствии с этими программами.

Социальные технологии можно рассматривать как конкретиза- цию, своеобразное следствие технологизации в социальной сфере. В этом случае их можно интерпретировать как *способы осуществле- ния деятельности на основе ее рационального расчленения на проце- дуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения*1.

1 Основы социальной работы: Учебник / Под ред. П.Д. Павленка. — М.: ИНФРА-М, 2001. — С. 115.

Смысл, содержание, специфика социальной технологии опре- деляются *проблемной ситуацией*, в целях разрешения которой раз- рабатывается и внедряется данная технология.

В этом плане очень важным представляется понимание соци- ального пространства как основополагающей категории социаль- ной технологизации.

Следует отметить тесную взаимосвязь между социальными тех- нологиями и социальным управлением, особенно с такими его компонентами, как техника и технология управления.

Особую значимость для понимания и реализации социальных технологий имеют социологические знания, разработка программы социологического исследования социальной проблематики, в том числе социальной работы1.

### § 2. классификация социальных технологий

Социальные технологии весьма разнообразны, что обусловлено многообразием социального мира, социальной жизни.

Классификация социальных технологий может быть осуще- ствлена по различным основаниям — видам, уровням, сферам при- менения и т.д. Она базируется как на дифференциации применя- емых знаний, способов, методов, так и на дифференциации объ- ектов (явлений, процессов, групп людей, их общностей и т.д.), поскольку к каждому из них можно применить определенные спо- собы воздействия в целях их оптимального функционирования, развития и совершенствования.

Различают социальные технологии глобального характера, со- циальные технологии применительно к обществу в целом, различ- ным сферам общественной жизни, социальной структуре, соци- альным институтам, процессам и явлениям.

Специалисты-управленцы выделяют технологии поиска стра- тегии управления, социального моделирования и прогнозирова- ния. Существуют информационно-внедренческие, обучающие, инновационные технологии и технологии прошлого опыта. По ха- рактеру решаемых задач различают универсальные и частные тех-

1 См.: Основы социальной работы. — С. 115–116; Социология: Учеб- ник / Отв. ред. П.Д. Павленок. — М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002. — С. 395–398; *Павленок П.Д*. Социологиче- ские методы и техника изучения проблем социальной работы. — М.: ГАСБУ, 1995.

нологии. Целесообразно также выделить технологии социального развития отдельных стран, регионов, территорий, трудовых ассо- циаций, а также технологии самореализации и саморазвития лич- ности и т.д. С полным на то основанием можно выделить также социальные технологии в социальной сфере, в духовной и эконо- мической областях.

Социальные технологии существенно различаются по своему содержанию. Определим кратко содержание наиболее важных со- циальных технологий, что поможет более подробно рассмотреть специфику технологий в социальной работе.

*Глобальные* социальные технологии связаны с решением обще- человеческих проблем. Речь идет о таких знаниях, методах, спосо- бах, которые способствуют уяснению не только внутренних, но и мировых тенденций развития, связи общества и природы. Внедре- ние глобальных технологий прямо или косвенно касается жизне- деятельности и социальной защищенности людей.

*Инновационные* социальные технологии направлены на осуще- ствление нововведений в обществе, на реализацию инициатив, вызывающих качественные изменения в разных сферах социаль- ной жизни, приводящих к рациональному использованию матери- альных и других ресурсов в обществе.

Примером инновационных технологий могут служить, в част- ности, современные социальные технологии профессионального обучения безработных, в основе которого лежит активное исполь- зование достижений науки в целях получения нового качества зна- ний обучаемых, новых свойств и характеристик обучения.

В отличие от инновационных технологий методы воздействия на социальные процессы, предусмотренные *рутинными* социаль- ными технологиями, характеризуются малой наукоемкостью и не стимулируют социальный объект, социальную систему к переме- нам, изменениям.

*Региональные* социальные технологии направлены на изучение и реализацию закономерностей территориальной организации со- циальной жизни и планомерное ее изменение.

Одной из разновидностей *универсальных* технологий является технология глобального моделирования (исследование и решение вопросов сохранения мира, природы, обеспечения населения Земли продовольствием, энергией, материальными средствами и т.д.).

Содержание *информационных* социальных технологий — это способы и приемы оптимизации информационного процесса, его воспроизводства и функционирования.

*Интеллектуальные* социальные технологии направлены на раз- витие творческих способностей людей.

*Исторические* технологии предполагают осмысление историче- ского опыта по законам социальной технологизации, т.е. техноло- гизацию исторических знаний как условия политического, эконо- мического, духовного и социального диагностирования.

*Демографические* технологии нацелены на изучение механизма воспроизводства населения и выработку способов изменения его численности, состава, размещения и т.д.

*Социальные технологии согласия* представляют собой методы, пути достижения согласия большинства населения в решении наи- более актуальных вопросов общественной жизни, их взаимодей- ствия. К этому типу технологий примыкают социальные техноло- гии разрешения конфликтов, в частности социально-этнических. *Политические* технологии как вид социальных технологий пред- ставляют собой методы решения политических проблем, выработ- ки политики, ее реализации, осуществления политической дея-

тельности.

Среди управленческих технологий особую важность имеют *ад- министративно-управленческие* технологии как способы непосред- ственного (прямого) оперативного воздействия на управляемый объект. Ясно, что последний вид технологий (как и многие другие) напрямую связан с осуществлением задач социальной работы.

*Психологические* технологии — это способы воздействия на пси- хологические процессы, качества, явления и отношения, на уста- новки, характер, реакцию, волю личности, межличностные взаи- модействия.

*Психофизические* технологии направлены на изменение пара- метров процессов, происходящих в организме человека при воз- мущающих факторах. Данные технологии используются при ока- зании медико-социальных услуг населению.

### § 3. специфика технологий в социальной работе

При определении технологий в социальной работе необходимо учитывать общую трактовку социальных технологий, особенности социальной работы как одного из видов человеческой деятельно- сти, а также особенности объектов, субъектов, содержания, средств и других компонентов (элементов) социальной работы как систе- мы.

В отечественной литературе социальные технологии примени- тельно к социальной работе трактуются как *совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, от- дельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуще- ствления социальной работы, для решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения*.

Социальные технологии в этой области общественной жизни базируются на реальном опыте социальной работы, принципах и теоретико-методологических закономерностях, открытых соци- альными науками — социологией, теорией социальной работы, социальной инженерией, теорией управления, правом, социальной педагогикой, валеологией и др.

Классификация технологий в социальной работе может быть весьма разнообразной. Это обусловлено тем, что социальная рабо- та представляет собой относительно самостоятельную систему, упорядоченное множество взаимосвязанных элементов, образу- ющих некоторое целостное единство. При анализе технологий, используемых в социальной работе, следует помнить, что социаль- ная работа — это прежде всего разновидность социальной системы, имеющей дело с людьми (в частности, с социальными работника- ми и их клиентами) и возникающими между ними отношениями. Если рассматривать социальную работу как науку, то социаль- ные технологии есть способы применения теоретических выводов в решении практических задач социальной работы. Важно в этой связи подчеркнуть органическое единство знаний и умений соци-

альной работы как науки.

Когда речь идет о социальной работе как учебной дисциплине, сущностью социальных технологий выступает целостное представ- ление о содержании социальной работы, ее основных направлени- ях, инструментарии, методах и организации, т.е. эти технологии носят в основном обучающий, информационный характер. В этой связи важно видеть общее и особенное в технологиях образования в области социальной работы, при обучении в среднеспециальных и высших учебных заведениях (с учетом ступеней высшего обра- зования: неполное высшее образование, бакалавриат, специальное образование, магистратура), в аспирантуре и докторантуре, систе- ме повышения квалификации и при самообразовании.

Технологии учебного процесса обусловлены стандартами, про- граммами, планами, спецификой изучаемых учебных дисциплин

(общественных, естественно-научных, профессиональных, специ- альных), в том числе обязательных, выборочных, факультативных, а также формами обучения (очная, вечерняя, заочная, очно-заоч- ная) и видами занятий (аудиторные, самостоятельные, с препода- вателем и без него) и т.д.

В качестве технологий выступают и формы обучения (лекция, семинар, лабораторное занятие, практикум, учебная игра, экскур- сия, конференция, курсовое и дипломное проектирование, кино- лекция, компьютерный урок и др.), и формы контроля (экзамен, контрольная работа, зачет, собеседование, коллоквиум, различные виды учебной практики, тестовая проверка и т.д.). Рассматривая социальную работу как особый вид практической деятельности, сущность социальных технологий можно интерпретировать в пер- вую очередь как совокупность приемов, методов и воздействий, направленных на оказание помощи, поддержки, защиты всем лю- дям, особенно «слабым» слоям и группам населения. Именно в практической социальной работе социальные технологии в кон- центрированном виде выступают как обобщение накопленных и систематизированных теоретических знаний, опыта, умений и практики работы субъектов социальной деятельности.

В соответствии с таким общим подходом можно далее конкре- тизировать технологии, применяемые в социальной работе (име- ются в виду все три аспекта социальной работы), в которых техно- логии выступают преимущественно в форме знаний, — наука; знаний и умений, — обучение; а также знаний, умений, опыта и практики, — деятельность.

Классификация технологий в социальной работе как виде прак- тической деятельности может быть осуществлена по различным основаниям, так как социальная работа включает в себя такие ком- поненты (элементы), как объекты, субъекты, содержание, средства, управление, функции и цели. Главное здесь — учесть специфику объектов и видов социальной работы и их взаимосвязь. Как из- вестно, объекты социальной работы довольно разнообразны: ста- рики и пенсионеры, инвалиды и дети, подростки с девиантным поведением, бездомные, мигранты, неполные, многодетные семьи и т.д.

Теория и практика социальной работы в России и за рубежом выявили целый ряд направлений (видов) этой работы с различны- ми группами населения: социальный контроль и социальная про- филактика, социальная терапия и социальная реабилитация, со- циальная помощь и защита, социальное страхование и социальное

обслуживание в сфере быта, социальное попечительство и соци- альное посредничество и др. Эти виды социальной работы и вы- ступают ее основными технологиями. Они очень тесно связаны между собой и в то же время относительно автономны, специфич- ны по целевому назначению и функциональному содержанию.

Несмотря на общность этих технологий, они существенно раз- личаются с учетом специфики объектов социальной работы. Срав- ните, например, социальный надзор над детьми с девиантным по- ведением и закоренелыми преступниками, попечительство над несовершеннолетними детьми и стариками и т.д. Именно поэтому интеграция социальной деятельности с учетом специфики объек- тов и особенностей видов социальной работы имеет принципиаль- ное значение.

Виды работ (технологий) весьма разнообразны. Например, со- циальное обслуживание на дому пенсионеров включает:

* организацию питания и доставку продуктов на дом;
* помощь в приобретении медикаментов, товаров первой необ- ходимости;
* содействие в получении медицинской помощи и сопровождение в медицинские заведения;
* помощь в поддержании условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;
* организацию различных социально-бытовых услуг (ремонт жилья, обеспечение топливом, обработка приусадебных участ- ков, доставка воды, оплата коммунальных услуг и др.);
* помощь в оформлении документов, в том числе для установле- ния опеки и попечительства, при обмене жилья, помещении в стационарные учреждения органов социальной защиты населе- ния;
* содействие в организации ритуальных услуг и в погребении одиноких умерших.

Поскольку социальную работу можно рассматривать в широком

и узком смысле, в зависимости от этого различают и технологии. Если во втором случае речь идет преимущественно о технологиях работы со «слабыми» слоями населения, то в первом — о техноло- гиях социальной защиты всех слоев населения, о создании таких условий (что связано с сущностью и содержанием социальной по- литики), которые способствовали бы уменьшению численности и доли населения, нуждающегося в помощи и поддержке, помогали бы населению самому решать свои проблемы. Этого можно до- биться также путем создания (реализации) технологий более гло-

бального характера, затрагивающих процесс функционирования и развития общества.

Учитывая интегрированный, универсальный характер социаль- ной работы, можно выделить собственно социальные технологии, социально-педагогические, социально-психологические, социаль- но-медицинские и другие технологии.

Технологии, использующиеся в социальной работе, различают- ся по своему уровню: простые, доступные неспециалистам; слож- ные, требующие квалификации одного специалиста; сложные, требующие квалификации специалистов в разных областях. Раз- личают социальные технологии и по сложности субъекта социаль- ной работы, в частности социальные службы различных уровней и направлений.

Возможна типологизация социальных технологий и по другим критериям. В частности, можно выделить «внешние» по отноше- нию к клиенту социальные технологии — государственное вмеша- тельство, помощь общественных и других организаций, частных лиц. Главное их содержание — создать такие условия, чтобы чело- век (группа, слой общества) сам решал свои проблемы. Примером может служить создание рабочих мест на предприятиях для инва- лидов. От «внешних» технологий отличаются социальные техно- логии (т.е. способы, действия), осуществляемые самими клиента- ми. Например, организация собственного дела, откладывание определенной доли дохода (процентов) для социального страхова- ния и др. Эти методы (саморазвития, самозащиты, самосохране- ния, самообеспечения, самообучения, самоорганизации т.д.) на- зывают иногда персональным менеджментом.

Кроме того, различают технологии социальной работы с про- живающими на территории страны и с населением, оказавшимся по тем или иным причинам за ее пределами (русскоязычное насе- ление, русские в государствах СНГ), а также социальные техноло- гии, применяемые в России и за рубежом, что обусловлено разны- ми условиями жизни, уровнем экономического развития, культур- ными традициями и другими особенностями.

В заключение отметим самую тесную связь классификации тех- нологий в социальной работе с социальными технологиями. Доба- вим к этому, что если инновационные технологии базируются на инновационных подходах к решению социальных проблем, то ру- тинные технологии характеризуются, как правило, набором уже устаревших методов и средств, основанных на обыденном созна- нии, практической смекалке, не отличаются высокой наукоемко-

стью. Их применение связано обычно с оказанием нуждающимся людям элементарной помощи, не требующей специальной подго- товки.

Технологии социальной работы во многом предопределяют ее эффективность.

### § 4. Формирование и развитие технологий социальной работы в историческом аспекте

Процесс социальной работы в России во многом являлся цик- личным, периодически возникали и активизировались различные виды благотворительности (милостыня, общественное призрение, другие организованные формы социальной защиты). В оказании помощи населению, испытывающему различные социальные не- взгоды, в разные исторические эпохи активное участие принимали люди, которым были присущи сострадательность, способность к сопереживанию, стремление разделить горе другого, бескорыс- тие.

Социальные технологии, применяемые в практике социальной работы, представляют собой зафиксированные знания и навыки, выраженные, хранимые и передаваемые в вербальной или пись- менной форме, благодаря чему их можно передавать от поколения к поколению, от одного социума к другому. Однако практика по- казывает, что во многом социальная работа профессионалов осно- вана, по существу, на методе «проб и ошибок», интуиции, упорстве, выдержке, готовности понять проблемы индивида, пойти на опре- деленное самопожертвование. Это прекрасно, но сегодня этого недостаточно.

Социальному работнику необходимо учитывать, что изменение природных ритмов может стать причиной замедления трудовых процессов, эффективности деятельности человека, несмотря на последующую его адаптацию к новому ритму жизни. Суточные ритмы, смена дня и ночи, температурные изменения, изменения влажности и т.д. во многом определяют способы существования человека на Земле. Значительную роль для человека играют соци- альные датчики времени — соблюдение режима труда и отдыха и т.д. В современном цивилизованном мире люди больше не живут в нормальном социальном ритме на фоне относительно неизмен- ного, стабильного цикла естественной природы. Сейчас, по мне- нию ряда ученых, возможности теории цикла как метода научного

познания безграничны. Почти каждая проблема в любой науке мо- жет быть решена на основе данной теории. Эвристические возмож- ности этой методологии реализуются в геологии, математике, био- логии, педагогике, экономике, физике, химии, медицине, а значит, возможно ее применение и в социальной работе.

Вопросы периодизации исторического процесса в той или иной стране являются одной из главных составляющих методологии ис- тории. Они также напрямую связаны с выяснением прогрессивно- го или регрессивного характера развития исторического процесса. Кроме того, необходимо уточнить и выявить взаимосвязи соци- альных технологий и системы социальной работы, защиты насе- ления в контексте исторического развития, где теория цикличнос- ти является основой объяснения исторического процесса как це-

леустремленного и прогнозируемого социального ритма.

В настоящее время в истории изучения социальной работы вы- деляются два периода: первый (большой) — когда знания об исто- рии социальной работы развивались в недрах истории, философии, психологии, педагогики, т.е. в системе гуманитарных знаний; вто- рой — когда технология социальной работы пытается развиваться как самостоятельная наука (процесс институциализации). Первый период, по мнению ряда исследователей, охватывает огромный временной отрезок — с древнейших времен развития России до 1991 г., второй — с 1991 г. по настоящее время.

Выделение этих двух периодов не требует специальных обосно- ваний, так как их временные параметры очевидны. Но поскольку каждый из них имеет различные временные рамки, то необходима более точная периодизация, созвучная современному научному уровню. Сегодня периодизацию технологии социальной работы можно проводить по чисто формальным признакам: хронологи- ческому — история социальной работы ХVII в., ХVIII в. и т.п. (сто- летние циклы); пространственно-территориальному — история социальной работы в Москве, история социальной работы в Си- бири; можно рассматривать периодизацию социальной работы в контексте мирового развития, теорий общественно-экономических формаций или учитывая роль производства средств жизнедеятель- ности в истории общества, т.е. с позиций технико-технологиче- ского подхода как парадигмы социального прогресса, цивилиза- ционных концепций; в контексте духовного развития общества, идеологии, культуры.

На наш взгляд, имеющиеся подходы к периодизации истории представляют существенный методологический интерес в разре-

шении целого ряда конкретно-исторических и теоретических про- блем отечественной истории ХХI в. для ученых и преподавателей общественных наук. Однако необходимы новые подходы к перио- дизации, которые могут помочь в разработке структуры учебников и учебных пособий по социальной работе, лекционных и семинар- ских курсов, обобщающих монографий по истории технологии социальной работы и российской истории в целом.

Методология цикличности в познании исторических процессов в области технологии социальной работы позволяет исследователю учитывать следующие факторы: во-первых, развитие естественно- природных циклов, астрономические природные явления (фазы, волны, ритмы, движения солнца, планет, времен года, суток, эко- логические явления и т.д.); во-вторых, цикличность социальных и материальных процессов, ритмы развития социальных систем, ин- ститутов, социальных групп, общества в целом; в-третьих, челове- ческий фактор, ведь человек является носителем естественных (биологических, биохимических, физических и др.) и социальных циклов и испытывает их влияние.

История технологии социальной работы характеризуется, на наш взгляд, аритмичностью, т.е. ее временные , пространственные параметры имеют различные фазы развития, которые не всегда корреспондируются с формационными, цивилизационными, куль- турологическими, парадигмальными и другими теориями.

Исходя из концепции циклов, их видов важно выделить *средне- срочные* циклы (8–25 лет), связанные со сменой периодов активной деятельности поколений людей, обновлением поколений машин, переменами в политическом строе, формированием и развитием международных союзов и т.п. Например, длительность циклов сол- нечной активности составляет в среднем около 11 лет; критические точки в биологическом и психическом развитии человека отстоят друг от друга в среднем на 12 лет («критические» возрасты, которые характеризуются заметными сдвигами в биологическом и психи- ческом состоянии человека). Многие события в истории указыва- ют на наличие ритмов, близких к 12-летним (например, в истории России — это переломные 1881, 1894, 1905, 1917, 1929, 1941, 1953,

1964, 1977, 1989 гг.; в истории США — это переломные 1933, 1945,

1957, 1968, 1980, 1992 гг. и т.п.) Наконец, цикл восточного кален- даря, в котором, возможно, отражены реальные циклы интенсив- ности космического излучения, также равен 12 годам.

С другой стороны, средняя продолжительность каждого полно- го цикла эволюции международного рынка является кратной 24 го-

дам. Данная величина близка к среднему времени активной жизни одного поколения (в истории она принимается равной 25 годам); 24-летние циклы также близки по продолжительности к циклам, описывающим экономическое развитие (около 20 лет). Суще- ствуют некоторые другие ритмы, близкие к 12 и 24 годам.

*Долгосрочные* (от 25 лет до нескольких столетий) циклы в исто- рии каждой страны имеют свои особенности и свою длительность, определяя специфический ритм исторического развития, в кото- ром можно выделить несколько этапов (фаз) — зарождение, рас- пространение, зрелость, дряхление, упадок, каждый из которых завершается переходным периодом.

Можно говорить и о приблизительно 80-летнем цикле россий- ской общественной жизни. Именно столько времени понадоби- лось, например, России, чтобы в 1905 г. повторить неудачный опыт восстания декабристов 1825 г., а затем в 1985 г. затеять «перестрой- ку». Да и экономический цикл развития страны в ХХ в. от событий 1917 г. до событий 1999 г. оказался равен немного меньше 80 годам. В подобных циклах, по нашему мнению, находит выражение зако- номерный кризисный характер социально-политической эволю- ции всех стран, включая Россию.

Кроме того, в Центре темпоральных проблем, анализа и про- гнозов на основе исследования тысячелетней истории России с помощью компьютерного моделирования удалось вычислить 144-летний цикл, который, в свою очередь, делится на четыре 36-летних подцикла, а каждый подцикл состоит из трех 12-летних периодов. Сегодня, по мнению ученых, действует 144-летний цикл, который начался в 1881 г. и закончится в 2025 г.

В каждом 36-летнем подцикле возникало глобальное вооружен- ное противостояние, не обходившееся без активного участия Рос- сии: в первом подцикле (1881–1917) передел мира между крупней- шими державами привел к Первой мировой войне; второй подцикл ознаменовался Второй мировой войной, и снова Россия была од- ним из главных ее участников; в третьем подцикле (1953–1989) противостояние двух систем — социализма и капитализма — до- стигло таких масштабов, что можно говорить о третьей мировой войне (правда, на сей раз «холодной»). Наконец, в четвертом под- цикле (1989–2025) мы становимся свидетелями коренных измене- ний в мире, связанных с распадом Советского Союза и мировой системы социализма.

Существуют также *сверхдолгосрочные* циклы, которые могут про- должаться несколько столетий: тысячелетние, выражающие наи-

более длительные периоды в развитии общества (например, исто- рические суперциклы, жизненные циклы этносов Л.Н. Гумилева, О. Тоффлера, А. Тойнби, В. Яковца); циклы, измеряемые милли- онами и миллиардами лет и относящиеся к природным процессам (космические, геологические).

В своей книге «Древняя Русь и Великая степь» Л.Н. Гумилев изучил цикл развития этноса от зарождения до гибели, исчисля- емый примерно 1,5 тысячи лет,— вот тот исторический срок, ко- торый в конечном счете был отпущен Древнему Риму и Византии, западно-европейской цивилизации и цивилизации русской; все эти этносы конечны, у каждого из них есть время рождения, моло- дости, созревания, старения, гибели. Но наиболее подробно эта концепция разработана известным американским футурологом О. Тоффлером, который выделил в истории человечества три вол- ны. Первая началась 8–9 тыс. лет назад с неолитической револю- ции, которая породила сельскохозяйственную цивилизацию. Вто- рая волна — индустриальная цивилизация — возникла с промыш- ленной революции: 300 лет назад произошел эволюционный взрыв, ударные волны от которого обошли всю землю, разрушая древние общества и порождая совершенно новые цивилизации; таким об- разом была осуществлена промышленная революция. С конца ХХ в. начинается третья волна — многое в этой возникающей ци- вилизации противоречит традиционной индустриальной цивили- зации.

Подведем итоги сказанному. Историю человечества можно об- разно представить как жгут взаимопереплетающихся спиралей. Наиболее крупные витки общеисторической спирали представле- ны суперциклами. Их пока всего два, начинается третий; казалось бы, такое малое число наблюдений затрудняет вывод о закономер- ности столь крупных цикличных колебаний исторического про- гресса.

Конец ХХ в. характеризовался вступлением общества в пере- ходный период к новому суперциклу, первой ступенью которого становится постиндустриальная цивилизация. Будет ли это пери- одом расцвета человеческого общества, коллективной мудрости, которая позволит использовать могущество разума и его матери- ального воплощения для гармоничного развития человечества и формирования позитивного варианта ноосферы, или начнется длительный период, охватывающий несколько (все более коротких по времени) цивилизаций, выражающих фазу дряхления жизнен- ного цикла человеческого общества, — покажет будущее.

В истории России можно выделить различные исторические циклы социальной защиты (работы) населения — от периодов ее подъема и упадка до признания ее необходимости и возвеличе- ния. Эти циклические колебания неразрывно связаны с техноло- гическими, экономическими и социально-политическими цик- лами, вместе с ними формировали общий ритм российской исто- рии и, по сути, являлись критерием прогресса социального общества, отношения к человеку, эффективности управления го- сударством.

На формирование системы социальной защиты, форм и мето- дов социальной работы в России оказали влияние три основных фактора:

* языческая природа восточно-славянских племен (национальный генотип);
* воспитание народа в православных традициях (культурный архетип);
* уникальные климатические условия проживания, которые тре- бовали культивирования у индивида определенных качеств. И.А. Ильин (1883–1954) в своей работе «О православии и като-

личестве» писал, что русский национальный акт сложился под влиянием четырех великих факторов: природы (континенталь- ность, равнина, климат, почва), славянской души, особливой веры и исторического развития (государственность, войны, территори- альные размеры, многонациональность, хозяйство, образование, техника, культура).

Географический фактор играет значительную роль как в про- цессе освоения этносом окружающей среды (когда формируются отношения с природой, складываются определенные типы хозяй- ственной жизни, образуются те или иные традиции и нормы пове- дения, регулирующие отношения людей), так и впоследствии, ко- гда в культуре формируется национальный уровень и закладыва- ются особенности менталитета нации. Отечественные мыслители ХIХ в. (Н. Бердяев, П. Милюков, С. Соловьев) отмечают значи- мость географических условий, в которых жили восточные славяне, образовавшие впоследствии такой этнос, как русский народ.

В первую очередь это безграничные пространства, относитель- ная однородность ландшафта, множество равнин, малое количе- ство естественных природных преград. Вероятно, во многом это определило вольный характер наших предков, нелюбовь к ограни- чениям, стремление к некоторой однородности. В истории этот процесс стандартизации обусловил стремление к равенству, что

проявлялось в крестьянских войнах, в действиях церковных рефор- маторов, царей, революционеров.

Но безграничность пространств при отсутствии или слабости коммуникаций (при частых угрозах извне) объясняла задачу созда- ния и укрепления сильного централизованного государства. Цель — защита от внешних врагов, наведение и поддержание по- рядка внутри, сбор налогов. Осознание необходимости сильного государства прочно входило в сознание русского народа. След- ствие — противоречивый характер русских, в котором соединяют- ся любовь и стремление к воле с рабским подчинением государству, от которого ждут решения хозяйственных проблем за счет освоения новых ресурсов (экстенсивный путь развития хозяйства). Возмож- но, благодаря этому русским свойственны расточительность, инер- ция, привычка к традиции.

Другой особенностью России являются резкие колебания кли- мата на ее территории в отличие от Европы, мягкий климат кото- рой создает предпосылки для сельскохозяйственной деятельности в течение всего года, что формирует привычку к систематическому труду.

Огромные пространства создавали предпосылки для колониза- ции, продолжавшейся веками. Освоение новых земель в суровых условиях было невозможно без образования и сплочения коллек- тива. Постоянная необходимость коллективного выживания в эк- стремальных условиях определила приоритет коллективных цен- ностей в ущерб индивидуальным. Кроме того, характер общинно- го землевладения дополнительно стимулировал коллективизм (ориентацию на потребности коллектива и подавление личного начала).

Следствием весьма сложных природно-климатических условий России (53% территории — вечная мерзлота), диктовавших необ- ходимость громадных трудовых затрат на сельскохозяйственные работы, было появление у русского народа не только необычайно- го трудолюбия и проворности как важнейших черт характера и психологии, но и противоположных качеств (понуждаемых бари- ном) — безразличного отношения к своему хозяйству, к удруча- ющей перспективе собственной жизни и жизни членов своей семьи.

В целом русский народ даже при наличии жестоких условий существования, даже приходя в состояние «совершенного изнемо- жения», находил в себе силы и мужество поднимать хозяйство и бороться за лучшую долю. У подавляющей массы населения всегда

были живучи традиции коллективизма и взаимопомощи, хотя од- новременно у каждого крестьянина никогда не исчезала и есте- ственная тяга к ведению личного хозяйства. В психологии россий- ских крестьян во все времена идея принадлежности земли Богу, а стало быть обществу в целом, была ведущей, основной.

Важнейшей особенностью сельского хозяйства на большей тер- ритории Российского государства всегда был необычайно корот- кий для земледельческих обществ рабочий сезон. Он длится с по- ловины апреля до половины сентября, в то время как в Западной Европе сельскохозяйственные работы не проводились лишь в те- чение декабря и января. Столь серьезное различие производствен- ных условий и, следовательно, возможностей удовлетворения че- ловеческих потребностей оказало решающее влияние на психоло- гическое, социальное, культурное развитие Запада и Востока Европы. В пределах Восточно-Европейской равнины необычайная кратковременность цикла земледельческих работ русских крестьян усугублялась преобладанием малоплодородных почв. Однако ин- дивидуальное крестьянское хозяйство не могло достигнуть необ- ходимого уровня концентрации трудовых усилий в объективно существующие сроки сельскохозяйственных работ. Так называемые

«ритмы климата» в виде относительного потепления или, наоборот, похолодания не могли существенно влиять на сложившиеся в те- чение веков сроки тех или иных работ — они всегда были необы- чайно краткими.

Отсюда необходимость для российского крестьянина высоких рабочих темпов, крайнего напряжения сил, удлинения рабочего дня, использования детского труда и труда стариков. Крайняя сла- бость индивидуального хозяйства в этих условиях была компенси- рована громадной ролью крестьянской общины на протяжении почти всей истории русской государственности.

Итак, учитывая условность любой периодизации и принимая во внимание недостаточную разработанность этой проблемы, сле- дует рассматривать предлагаемую далее периодизацию истории технологии социальной работы лишь как один из возможных ва- риантов.

На наш взгляд, в периодизации истории технологии социальной работы необходимо учитывать следующие аспекты: во-первых, уровень развития технологических систем, орудий производства, технологии производства продукции; во-вторых, уровень социаль- ных технологий, где выделяются политические технологии, кото- рые можно представить в виде функционирования определенных

государственных и общественных институтов, а также системы социальной защиты; в-третьих, уровень развития самого индивида в системе общественного сознания, т.е. его способности, нормы, стандарты, коммуникация, рефлексии и т.д. Именно цикл истории социальной защиты в контексте всеобщей истории России факти- чески является эталоном, индикатором полезности и необходимо- сти государства и существования человека. Циклический процесс является эталоном социального времени и выявляет закономерно- сти социальных явлений, позволяет придать человеческой деятель- ности упорядоченность и предсказуемость, рассмотреть более предметно историческое развитие социальной практики в обще- стве, в частности социальную работу.

По мнению ряда ученых, для России характерен некий закон

«300-летнего парадокса», или «кольца 300-летия», который позво- ляет не только транслировать исторические «минусы» и «плюсы», но и рассматривать социальное развитие в виде закономерных цик- лов, спиралей и т.п. Длина исторической окружности определяется в 300 лет, но, конечно, жесткие временные рамки не могут суще- ствовать. Речь идет об общих тенденциях развития технологии со- циальной работы в России.

В настоящее время с учетом развития материальных и социаль- ных технологий и в соответствии с законом «300-летнего парадок- са» можно выделить следующие 300-летние циклы истории техно- логии социальной работы в России.

*I цикл* (*IХ–ХI вв.*) — ЗАРОЖДЕНИЕ технологии социальной работы.

Данный исторический этап характеризуется естественной и ар- хаичной технологией социальной помощи на началах родовой и общинной взаимопомощи.

Формируется и оформляется будущая система, еще слабая, не играющая заметной роли в развитии социальной работы, но уже содержащая зачатки будущих стандартов, канонов.

Этап становления нового цикла начинается в условиях домини- рования предшествующего технологического уклада; по мнению В.М. Розина, ретроспективно о технологии и технологических ре- волюциях можно говорить чуть ли не с периода неолита.

Социальные технологии первично основывались на семейно- родовых отношениях, община брала на себя ответственность за поддержку тех, кто входил в ее состав. Механизм социальной под- держки был прост: люди делились друг с другом, чем могли, чтобы выжить.

Однако по мере расширения пространства социальных связей человека, за счет разделения труда (от разделения труда на осно- ве биологических особенностей к разделению труда на основе социального положения) происходит ослабление семейно-родо- вой доминанты, начинает формироваться новый тип социальной поддержки. Существенно расширяются границы технологии со- циальной помощи, увеличивается число ее потенциальных кли- ентов, родственная общность уступает место территориальной и корпоративной (профессиональной, этнической, религиозной и т.д.) общности. Люди уже готовы оказать поддержку нужда- ющимся «всем миром» — всей общиной или корпоративной груп- пой.

Технология социальной работы в России, как и во многих стра- нах, зародилась еще в языческие времена; тогда она была в основ- ном примитивной, носила нерегулярный характер и имела цель — накормить, одеть сирых и убогих. Нищенство в Древней Руси не считалось позорным делом и объяснялось объективными причи- нами — недостаточно высоким уровнем развития общества и про- мышленных технологий, преобладанием ручного труда.

В Х в. возник институт нищелюбия, который отождествлялся с человеколюбием. Главной христианской заповедью стала любовь к ближнему: как писал В.О. Ключевский, любовь к ближнему по- лагали прежде всего в подвиге сострадания к страждущему, ее пер- вым требованием признавали милостыню.

Важной основой развития социальных технологий являлась церковно-монастырская благотворительность. Следуя христиан- скому учению любви к ближнему, православная церковь играла ведущую роль в благотворительной деятельности. В соответствии с религиозными нравственными нормами русские князья считали духовенство главным попечителем страждущих. В целях упорядо- чения благотворительности в 996 г. князь Владимир Святой издал Устав, согласно которому социальное призрение отдавалось под покровительство церкви.

Потребность в помощи, поддержке имеет генетическую основу: уже с рождения ребенка его родители предпринимают усилия, что- бы он нормально развивался, уделяют особое внимание уходу за ним. В дальнейшем потребность в защите остается как процесс нормального взаимодействия людей, который может строиться на общественных или профессиональных началах. Потребность в по- мощи зародилась в первобытной культуре и в той или иной мере удовлетворялась на всех ступенях цивилизации, была присуща всем

верованиям и религиям, находила отражение в господствовавших мировоззрениях и идеологиях.

Выдающийся русский ученый и революционер П.А. Кропоткин обосновал «основной закон социального развития», названный им

«законом общественной солидарности» (взаимной помощи). Закон этот трактовался как своего рода выработанная в ходе эволюции человеческого общества генетическая программа, подчиненная решению задач выживания, развития и процветания людей, объ- единенных в различного рода общности (группы, ассоциации, ор- ганизации).

Как бы ни относились современные исследователи к данному закону, бесспорным остается вывод о том, что без определенных форм взаимной поддержки и согласованности люди не могли бы наладить общественное производство, любые виды деятельности и общения. Стало быть, и социальный прогресс был бы попросту невозможен. По утверждению П. Кропоткина, склонность людей ко взаимной помощи имеет такое отдаленное происхождение и она так переплетена со всею прошлою эволюцией человеческого рода, что люди сохранили ее вплоть до настоящего времени, несмотря на все превратности истории.

1. *цикл* (*ХII–ХV вв.*) — СТАНОВЛЕНИЕ технологии социальной работы.

Данный этап характеризуется формированием технологической среды, которое связано с ростом городов, развитием ремесел, зем- леделия, а также консолидацией народа в борьбе с внешними во- енными угрозами. Повышается роль церкви как духовного и орга- низационного центра россиян.

Произошло всемерное утверждение христианства на Руси, сеть церквей и монастырей стала более широкой и влиятельной. По данным некоторых источников, в ХI в. только в Киеве насчитыва- лось несколько десятков церквей. На рубеже ХI–ХII вв. в Киеве действовало 15, а в Новгороде — 20 монастырей. В конце ХII в. на Руси насчитывалось 70 монастырей. В этот и в более поздний пе- риоды церкви и монастыри являлись основным очагом призрения нуждающихся.

Институт церкви превращается в особый институт социальной защиты, основанный не только на новой государственной идеоло- гии, но и на христианских канонах милосердия. Функции церкви, по сути, были всеобъемлющими — от воспомоществования до ле- чения, от судопроизводства, развития экономического уклада и управления до социального и семейного воспитания.

Княжеская власть и духовенство практиковали такие формы благотворительности, как кормление нищих и убогих, учреждение монастырских больниц, открытие сиротских училищ, выкуп плен- ных, выделение средств на строительство жилья после сильных пожаров в городах, обучение ремеслам детей малосостоятельных родителей, раздача милостыни и др.

В Древней Руси накануне татаро-монгольского нашествия на- считывалось большое количество крупных, средних и малых горо- дов. По утверждению М.Н. Тихомирова, в IХ в. на Руси было не менее 25 городов, в начале ХIII в. — 224, а к 30-м гг. ХIII в. — не менее 300 городов.

В связи с увеличением числа городов и их бурным развитием возникает новая общественная сила Древней Руси — горожане. Городское население, не связанное или слабо связанное с местны- ми племенными традициями, стало мощной движущей силой в создании и распространении материальных и духовных технологий на всей территории России, в нивелировании племенного разно- образия, в интеграции восточно-славянской этноязыковой общ- ности, в создании новых направлений в системе социальной по- мощи и ее технологий.

В сложнейших климатических и географических условиях сла- вянская раса смогла сформировать основу своего цивилизованно- го развития в виде нескольких сотен уникальных русских городов, позволивших ей в конце концов освободиться от татаро-монголь- ского ига, заложить фундамент развития социальных технологий. Именно города стали центром охраны русских земель, а также обу- словили стабильное аграрное развитие России на протяжении не- скольких веков.

1. *цикл* (*ХV–ХVII вв.*) — РАЗВИТИЕ технологии социальной работы.

Этот период характеризуется дальнейшим усилением церковных видов и форм социальной помощи. Появляются первые элементы государственной системы помощи нуждающимся людям.

Ограниченность и избирательность общинно-корпоративного типа социальной поддержки противоречили государственному принципу равенства подданных перед царем или законом, поэтому государство стремилось ввести собственную (централизованную) систему регламентации социальной поддержки.

С образованием единого Российского государства и по мере его укрепления наряду с церковной и частной благотворительностью в России стал набирать силу процесс оформления государствен-

ного призрения. Об участии государства в деле социальной помо- щи бедным и больным свидетельствует ряд установлений, приня- тых в годы правления Ивана III (1505–1533). При Иване IV про- блема государственного призрения была предметом обсуждения Собора русской церкви («Стоглавого собора») в 1551 г.

По оценке В.О. Ключевского, отцы Стоглавого собора дали со- вет собирать беспризорных нищих в организованные по городам богадельни и содержать их за счет царской казны, т.е. государства, и за счет сбора милостыни. Об участии церковных учреждений в их содержании «умолчаши».

Подлинным бедствием для россиян были ежегодные набеги та- тар и угон пленных. Исследователи полагают, что общее количе- ство плененных татарами русских людей в первую половину ХVII в. составило от 150 до 200 тыс. человек. Поэтому выкуп пленных с конца ХVI в. стал социальным долгом всех россиян. Этот вопрос впервые был поставлен на Стоглавом соборе в 1551 г. В главе «О ис- куплении пленных» определен их выкуп за счет казны, затраты которой ежегодно должны быть раскинуты «на сохи по всей зем- ле».

С развитием структур управления государства возникают уч- реждения, берущие на себя функции посредника между княжеской властью и действиями, направленными на помощь и поддержку нуждающихся. Например, организация Полотняночного приказа в 1668 г. стала ведущей системой объединения гражданских инсти- тутов, оказывающих помощь и защиту, формой контроля за цер- ковной деятельностью.

К концу ХVII в. происходит переориентация в государственной социальной политике. Соборное уложение 1649 г., проводя поли- тику секуляризации церковной власти, ориентируется на новую модель социальной поддержки — вводит в эту систему светские тенденции и элементы. Но, как следует из более поздних докумен- тов, политические и другие события второй половины ХVI в. — начала ХVII в. не позволили реализовать все принятые решения.

В ХVII в. идея расширения государственной благотворительно- сти нашла отражение в целом ряде установлений, среди которых особенно значимым является специальный указ царя Федора Алек- сеевича (1676–1682). На основании этого указа 13 февраля 1682 г. Стоглавый собор принял «приговор» выявить «странных и боль- ных» в Москве, содержать их в богадельнях «со всяким доволь- ством от его государевой казны», «в градах учинить пристанища нищим», а нищенствующих ленивцев «приставить к работе».

Новый цикл укрепления социальной защиты в России начина- ется с реформаторской деятельности Петра I. Необходимость пре- образований диктовалась обнищанием и массовыми выступлени- ями народа, что заставило господствующий класс провести рефор- мы, чтобы сохранить и упрочить свое господство.

1. *цикл* (*ХVIII–ХХ вв.*) — РАСЦВЕТ технологии социальной ра- боты.

Этот период характеризуется совершенствованием социальных технологий в системе помощи населению. Базовой основой техно- логий социальной работы является государственная система, но при этом развиваются общественные, частные основы социальной помощи. Здесь можно выделить два подцикла в развитии социаль- ной работы:

а) с ХVIII в. до середины ХIХ в.— начало становления профес- сиональной, государственной системы помощи нуждающимся;

б) середина ХIХ в.— конец ХХ в.— циклические перепады в развитии социальной работы: от первенства благотворительных форм помощи до отрицания частных форм помощи (советский период в России) и институциализации системы социальной ра- боты (постсоветский период в России с ноября 1991 г.).

В период царствования Петра I стала активно формироваться государственная политика, направленная на оказание материаль- ной и другой помощи нуждающимся, создание сети светских со- циальных учреждений, учет «просящих милостыню и вспоможе- ние» с целью их разделения на категории, развертывание борьбы с лженищенством, упорядочение церковной и частной благотвори- тельности и т.д.

Хотя в этот период был заложен фундамент системы социаль- ного обеспечения и сделан значительный шаг вперед в повышении роли государства в организации призрения, до создания целостной государственной системы социального обеспечения было еще очень далеко.

После принятия 8 июня 1701 г. Указа Петра I «Об определении в домовыя Святейшего Патриарха богадельни нищих, больных и престарелых» начинают формироваться государственные инсти- туты социальной помощи индивидам, законодательно-норматив- ная база которых разрабатывалась в течение более чем 300-летней истории России.

В середине ХIХ в. состояние системы социальной помощи нуж- дающимся совершенно не отвечало требованиям времени. Что касается общественного призрения, то еще с эпохи Петра I, отда-

вавшего приоритет государственным социальным учреждениям, оно развивалось в трудных условиях. В царствование Екатерины II и Александра I деятельность благотворительных объединений ожи- вилась. Однако их работу и развитие тормозили господство адми- нистративно-командной системы управления и всесилие бюрокра- тии. Лишь после либеральных реформ 1860-х гг. начался активный рост общественной благотворительности. В относительно короткое время в России сложилась довольно широкая и многопрофильная сеть частных и сословных благотворительных обществ и учрежде- ний.

Намечаются новые тенденции в развитии российской благотво- рительности: децентрализация социального призрения и обеспе- чения, индивидуализация помощи, рациональный подход к фор- мам и методам предупреждения обнищания людей. Земская (1864) и городская (1880) реформы возложили основную тяжесть соци- альной помощи на городское и земское (сельское) общественное самоуправление. В функции дум и управ земских органов входили попечение о призрении бедных и о прекращении нищенства, устройство и заведывание благотворительными и лечебными заве- дениями, участие в мероприятиях по охране народного здоровья, развитию средств врачебной помощи, попечение об устройстве общественных библиотек, музеев, театров и других подобного рода полезных учреждений.

К концу ХIХ в. насчитывалось 14 854 благотворительных учреж- дения, которые условно можно было разделить на две группы:

1. учреждения, имеющие специальное благотворительное назна- чение,— Ведомство учреждений Императрицы Марии, Российское общество Красного Креста, Императорское человеколюбивое об- щество и Попечительство о домах трудолюбия и работных домах;
2. официальные структуры — Ведомство православного исповеда- ния и военного духовенства, Министерство внутренних дел, Ми- нистерство юстиции, Министерство народного образования и др. В период правления Николая II Россия была сельскохозяй- ственной страной, где городские жители составляли лишь 9% от общего количества населения, в то время как в странах Европы (например, во Франции) уже в середине ХIХ в. в городах прожи- вало 25% населения, в Германии — более 30%, а в Англии к началу

XX в. число горожан составило 77%.

После крушения российского самодержавия Временное прави- тельство предприняло попытку реформировать прежнюю модель социальной помощи нуждающимся. Термин «социальная помощь»

появился на страницах российской периодической печати именно в это время. В мае 1917 г. Постановлением Временного правитель- ства было образовано новое для России ведомство — Министер- ство государственного призрения. Эта мера была обусловлена тя- желым материальным положением основной массы населения России, вызванным продолжающейся войной, экономической разрухой, политическим хаосом и растущим в связи с этим коли- чеством граждан, нуждавшихся в призрении.

В 1917–1918 гг. в России было принято специальное «Постано- вление об упразднении благотворительных учреждений и обществ помощи инвалидам и о передаче их дел и денежных сумм испол- нительному комитету увечных воинов». Отказавшись от благотво- рительности как одной из форм помощи, новое правительство России основной акцент сделало на государственную помощь в форме социального обеспечения и социального страхования.

Октябрь 1917 г. открывает новый этап в развитии социальной помощи в России: главным и определяющим субъектом в разра- ботке социальной политики и оказании социальной помощи и поддержки нуждающимся становится государство. Проводится в жизнь социальная политика, направленная на поддержку и по- мощь слабым и больным, инвалидам и престарелым, женщинам и детям и предусматривающая охват большинства категорий трудя- щихся, универсальность, государственные гарантии.

В 1917–1918 гг. был принят ряд важных законодательных актов. Первая Конституция РСФСР (июль 1918) продекларировала строи- тельство социально справедливого общества, обеспечивающего социальные гарантии трудящимся на основе искоренения эксплу- атации человека человеком; декреты ЦИК от 22 декабря 1917 г.

«О страховании на случай болезни» и от 31 октября 1918 г. «Поло- жение о социальном обеспечении трудящихся» предусматривали бесплатное оказание всех видов врачебной, лекарственной помо- щи, родовспоможения, устанавливали пенсии по старости и посо- бия по безработице.

В период «военного коммунизма» и гражданской войны соци- альное страхование в России фактически не существовало. В эти годы главной задачей являлось обеспечение всем необходимым во- енного контингента независимо от его социальной принадлежно- сти. Социальное страхование стало восстанавливаться лишь в 1921 г., когда был взят курс на реализацию новой экономической политики, в связи с чем возник вопрос о дифференцированном подходе к социальному обеспечению различных групп населения.

Постепенно вместо прежней, единой для всех граждан системы государственного социального обеспечения сложились следующие ее формы: а) социальное страхование рабочих и служащих; б) го- сударственное обеспечение инвалидов и семей военнослужащих (красноармейцев); в) обеспечение крестьян (колхозников) в по- рядке взаимопомощи.

В 1927 г. в СССР впервые были введены государственные пен- сии по старости. К 1929 г. советская власть в законодательном по- рядке утвердила полное социальное обеспечение всех трудящихся при всех видах потери трудоспособности и впервые в мире — при безработице за счет нанимателей и государства, при помощи про- фессиональных союзов. В начале 1930-х гг. пенсионное обеспече- ние по старости практически охватило рабочих всех отраслей на- родного хозяйства.

Роль крестьянских комитетов (кресткомов) заключалась не только в организации социальной помощи крестьянскому населе- нию, но и в развитии у него коллективизма путем организации общественных запашек, поддержки кооперации и т.д. Многие кресткомы в экстренном порядке (голод в России 1921–1922 гг.) были задействованы в качестве вспомогательных органов комис- сий, оказывающих помощь голодающим (Помгол) и исполкомов Советов (в частности, для борьбы с голодом в России в 1921– 1922 гг.).

В соответствии с Конституцией СССР 1936 г. право на социаль- ное обеспечение, в том числе и на социальное обслуживание, рас- пространяется на всех граждан страны. Оно включает в себя орга- низацию материально-бытового, культурно-бытового, лечебно- оздоровительного и санаторно-курортного обслуживания всего населения в целом, и в особенности пенсионеров. В числе гаран- тий права на материальное обеспечение в старости и в случае не- трудоспособности предусматривалось развитие пенсионного обес- печения рабочих и служащих за счет государства, оказание бес- платной медицинской помощи, предоставление широкой сети санаториев, курортов, домов отдыха. Кроме того, органы социаль- ного обеспечения проводят большую работу по организации спе- циальных видов обслуживания одиноких пенсионеров и инвали- дов, трудовому и бытовому их устройству, протезированию и т.д.

После окончания Второй мировой войны начинается интенсив- ное развитие народного образования и здравоохранения, социаль- но-культурной сферы, охраны труда и техники безопасности, со- здание сети детских садов и яслей. Вводятся пособия матерям и

стипендии учащимся. В конце 1970-х — начале 1980-х гг. особое внимание уделялось развитию общественного фонда потребления, почти 50% средств которого расходовалось на удовлетворение со- циальных потребностей, около 40% — на материальное обеспече- ние нетрудоспособных, 10% — на оплату отпусков. В это же время была создана система пенсионного обеспечения.

Согласно Конституции СССР 1977 г. была образована государс- твенно-административная модель оказания социальных услуг с жестко централизованными методами решения проблем пенсио- неров, инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны. Го- сударство взяло на себя функцию гаранта прав нетрудоспособного гражданина, предоставляя ему необходимые средства к жизни и соответствующее социальное обслуживание.

К 1988 г. советское общество оказалось в состоянии глубокого кризиса, произошли падение авторитета государства и партии, обострение социальной напряженности, дестабилизация эконо- мики, снижение уровня и качества жизни народа.

В этот период появился термин «социальная защищенность личности», декларируемая в основном как желаемый результат, цель деятельности органов государственной власти и управления. По решению XIX партконференции, в 1989 г. Государственный Комитет СССР по труду и социальным вопросам совместно с ко- митетами и комиссиями Верховного Совета СССР и ВЦСПС при- ступил к разработке системы социальной защиты населения. Ис- ходя из предложенной концепции, социальная защита населения осуществлялась органами государственной власти и управления,

трудовыми коллективами, общественными организациями.

При всех недостатках и критике системы социального обеспе- чения, сложившейся в СССР, это была, безусловно, целостная, логично построенная, основанная на принципах всеобщности и универсализма государственная система. Справедливо утверждать, что эта система не предоставляла пенсионерам и инвалидам доста- точно высокого уровня обеспечения, однако отношение средней и максимальной пенсии к средней и максимальной заработной плате было значительно лучше, чем в современный период, т.е. они не так резко различались. Кроме того, эта система имела устойчи- вую, подконтрольную правительству, жестко управляемую струк- туру государственных органов, осуществляющих функции соци- ального обеспечения населения.

Сегодня в России весьма острой является проблема социальной защиты как феномена цивилизованного общества. В Российской

Федерации система социальной работы начала формироваться с 1991 г., когда была официально введена новая профессия «специ- алист социальной работы» и новая специальность «социальная работа». До этого времени функции данной категории специалис- тов выполняли представители других профессий, представители сферы образования, здравоохранения, культуры, органов милиции и др.

В постсоветской России 27 октября 2000 г. вышел Указ Прези- дента РФ об установлении Дня социального работника, который отмечается каждый год 8 июня.

Придание новой профессии официального статуса юридически оформило накопленный в России за многие столетия опыт. Пред- посылками социальной работы являются благотворительность, попечительство, совместный труд, национальные традиции, отли- чающиеся гуманизмом, милосердием, самобытностью.

*V цикл* (*2000–2300 гг.*) — ЗРЕЛОСТЬ технологий социальной работы.

С точки зрения теории цикличности вероятным представляется возрождение России посредством совершенствования социальной сферы, всемерной социальной защищенности и повышения уве- ренности населения в настоящем и будущем своем развитии на основе высшего уровня технологий, используемых в производстве и социальной сфере.

По мнению социолога И.В. Бестужева-Лады, если ХIХ в. мож- но назвать веком крестьян, ХХ в.— веком рабочих, то ХХI в. станет веком социального работника: технология социальной работы ес- тественным образом решает проблемы бытия индивида, ибо соци- альные потребности относятся к категории естественных и их не- обходимо усвоить с определенной степенью упорядоченности, рациональности в виде некоторых стандартов, норм и ценностей. Гармоничное, рациональное развитие в виде определенных рит- мов, фаз, волн и других форм цикличности осуществляется путем взаимодействия между технологией и наукой, между техникой и человеком, между экономикой и социальной политикой и т.д. Та- ким образом, устанавливается система позитивной обратной связи, система социальной защиты трансформируется в систему взаим- ного поощрения гармоничных отношений людей с окружающим миром, что должно еще более способствовать росту благосостояния

россиян.

Социальная работа и социальные технологии воздействия в со- ответствии с Законом «300-летнего парадокса», как уже говори-

лось, имеют в России 300-летний период развития, который, в свою очередь, может быть разделен на подциклы, фазы, ритмы, что позволяет ученым и практикам вооружиться эффективной ме- тодологией научного познания и оптимально выстраивать систему помощи и поддержки индивидов.

*История цикличности в технологии социальной работы — это со- вокупность материальных и социальных процессов, осуществляющих- ся в определенных временных, пространственных формах в виде кру- говых, спиральных, волновых, ритмичных этапов, ведущих к разреше- нию проблем социального развития индивидов.*

### Вопросы и задания

1. Что такое технологизация?
2. Дайте классификацию социальных технологий как конкрети- зации технологизации в социальной сфере.
3. В чем заключается специфика технологизации в социальной работе?
4. Назовите типы и виды технологий в социальной работе и оп- ределите их содержание.
5. Покажите становление, формирование и развитие технологий в историческом аспекте.

### литература

1. *Дятченко Л.Я*. Социальные технологии в управлении обще- ственными процессами. — Белгород, 1993.
2. *Иванов В.Н*. Социальные технологии в современном мире. — М.: Н. Новгород, 1996.
3. *Иванов В.Н., Патрушев В.И*. Социальные технологии: Учеб. пособие. — М., 1999.
4. Кадровое обеспечение социальных служб: подготовка и пере- подготовка / Отв. ред. Е.И. Холостова. — М., 1994.
5. Лекции по технологии социальной работы. В 3 ч. / Под ред. Е.И. Холостовой. — М., 1998.
6. *Павленок П.Д*. Введение в профессию «Социальная работа»: Курс лекций. — М.: ИНФРА-М, 1998.
7. *Павленок П.Д*. Краткий словарь по социологии. — М.: ИНФРА-М, 2000.
8. *Патрушев В.И*. Введение в теорию социальных технологий. — М., 1998.
9. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. — М., 1997.
10. Современные социальные технологии: сущность, многообра- зие форм и внедрение. Ч. 1–4. — Белгород, 1991.
11. Социальная работа (Вопросы и ответы) / Под ред. А.М. Па- нова, Е.И. Холостовой. — М., 1997.
12. Социальная работа и социальные технологии (Материалы ме- тодологического семинара) / Отв. ред.-сост. Т.В. Шеляг. — М., 1995.
13. Социальное управление: Словарь / Под ред. В.И. Добренько- ва, И.М. Слепенкова. — М.: Изд-во МГУ, 1994.
14. Социальные технологии: Толковый словарь / Отв. ред. В.Н. Иванов. — М.: Белгород, 1995.
15. Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. — М., 1997.
16. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. / Пер. с англ. — М., 1993, 1994.
17. *Ерохин Ю.С*. Технология социальной работы: история и совре- менность. — М.: Союз, 2002.

# Глава ii соцИальНая рабоТа

**В сФЕрЕ маТЕрИальНоГо проИзВоДсТВа (На прИмЕрЕ промышлЕННоГо прЕДпрИяТИя)**

### § 1. социальная защита работников промышленного предприятия

**в контексте социального партнерства**

В отечественной научной литературе под социальной защитой понимается система приоритетов и механизмов по реализации за- конодательно закрепленных социальных, правовых и экономиче- ских гарантий граждан, органов управления всех уровней, иных институтов, а также система социальных служб, призванных обес- печить определенный уровень социальной защищенности, помо- гающих достичь социально приемлемого уровня жизни населения в соответствии с конкретными условиями общественного развития. Социальная защита — это экономические, социальные, правовые гарантии соблюдения и реализации прав и свобод человека. Соци- альная защита обеспечивает гражданам достойный уровень и ка- чество жизни. Механизм социальной защиты в России, складыва- ющийся в условиях формирования рыночных отношений, вклю- чает комплекс мер по обеспечению гарантий в области занятости, вознаграждения и оплаты труда, компенсации потерь от инфля- ции, помощи престарелым и инвалидам и т.д. К сожалению, этот механизм крайне несовершенен, он не обеспечивает полную и по- стоянную защиту населения1.

В России существует целая система социальных институтов, осуществляющих социальную защиту населения.

Важнейшим и наиболее мощным социальным (социально-ор- ганизационным) институтом является государство, которое пред- ставляет собой сложную институциональную систему, т.е. состоит из множества разных институтов. С точки зрения социальной за- щиты их делят на три группы: страховые компании и различные специализированные фонды; благотворительные организации;

1 См.: Основы социальной работы: Учебник. 2-е изд. / Отв. ред. П.Д. Павленок. — М.: ИНФРА-М, 2001.

различные общественные, политические организации, которые осуществляют социальную защиту представляемых ими социаль- ных групп и слоев. Кроме того, государство берет на себя ответ- ственность за обеспечение населения социальной поддержкой и социальной помощью.

*Социальная поддержка* — система мер по оказанию помощи не- которым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.), путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, права за- щиты и введения других льгот.

*Социальная помощь* — система социальных мер в виде содей- ствия поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или груп- пам населения социальной службой для преодоления или смягче- ния жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Наряду с социально-организационными институтами в обще- стве имеется множество нормативных систем, которые не являют- ся организациями, а существуют и развиваются самостоятельно. Но, поскольку эти системы выступают средствами организации совместной деятельности людей, определяют их роли и статусы, они тоже являются социальными институтами (это определенные нормы, ценности и т.д.). Каждая отрасль права представляет собой систему таких социально-нормативных институтов. Большое зна- чение для обеспечения социальной защиты прав и интересов тру- дящихся как раз и имеют такие институты, как трудовое право, институты трудового законодательства.

Важным социально-нормативным институтом в системе соци- альной защиты наемных работников стали в настоящее время та- рифные соглашения, контракты, коллективные договоры и т.д.

Распространяясь на более низкие уровни иерархической орга- низации общества, институциональная система социальной защи- ты достигает такой низовой структуры, как предприятие. Предпри- ятия, учреждения, фирмы, кооперативы и другие трудовые орга- низации тоже являются социальными институтами и играют важную роль в обществе. Если же их рассматривать с точки зрения оказания социальной защиты, то их роль и деятельность оказыва- ются довольно сложными и противоречивыми, что не позволяет дать им однозначную характеристику.

Основная производственная деятельность сама по себе не пре- дусматривает осуществление социальной защиты прав и интересов

занятых на этих предприятиях работников. Стремление к дости- жению основных целей — повышению эффективности производ- ства, снижению себестоимости, повышению качества производи- мой продукции и т.д. — может даже приводить к нарушению прав и интересов работников. Поэтому необходимы специальные ин- ституты социальной защиты работников на предприятии. Главным таким институтом, деятельность которого охватывает весь коллек- тив предприятия и который располагает для этого необходимыми правами и возможностями, является *профсоюзная организация*. Профсоюз — добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными ин- тересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представи- тельства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.

В настоящее время наряду с традиционными профсоюзами, претерпевшими существенное обновление, появились новые ра- бочие организации — «независимые» профсоюзы. Однако считать только их защитниками работников наемного труда, а традицион- ные профсоюзы квалифицировать как «официальные» и отказы- вать им в праве выступать в качестве защитника было бы неспра- ведливо. Профсоюзы, которые по праву стали именоваться не- зависимыми, так как выступают представителями работников наемного труда, ведут борьбу за реализацию их требований и не зависят от государственных структур.

Основная деятельность как «зависимых», так и «независимых» профсоюзов на данном уровне социально-экономических ре- форм — использование (для защиты прав и интересов трудящихся) форм и механизмов социального партнерства. Данный подход был разработан и хорошо зарекомендовал себя в странах развитой де- мократии. Суть этого подхода заключается не в конфронтации, а в проведении переговоров с представителями работодателей и госу- дарства, нахождении компромисса и выработке на этой основе приемлемых решений.

Принципы социального партнерства и трехстороннего сотруд- ничества нашли свое институциональное воплощение при созда- нии в Российской Федерации различных постоянно и временно действующих, двух- или трехсторонних органов, формируемых представителями работников, работодателей, исполнительной власти и осуществляющих взаимодействие между ними на различ- ных уровнях (федерация, регионы, отрасли, территории, предпри- ятия). Эти институты на основе взаимных консультаций, перего- воров, договоренностей между сторонами могут принимать ряд

совместных документов (коллективные договоры, соглашения, решения и др.), осуществляющих функции социальной защиты трудящихся. Они могут рассматриваться как особая разновидность институтов и именоваться институтами социального согласия1.

Повышение защитной роли профсоюзных организаций особен- но необходимо в условиях рынка. Важно обеспечить социальную защиту работников в случае банкротства, закрытия или перепро- филирования предприятия. Впрочем, и при более или менее нор- мальном функционировании предприятия в условиях рынка тре- буется резкое усиление социально-защитной функции профсоюз- ных организаций.

Другой важный социально-нормативный институт, который все шире входит в практику предприятий и различных организаций и который при определенных условиях может выступать средством социальной защиты, — *трудовой контракт*. Его нельзя однознач- но и безусловно рассматривать как институт социальной защиты, но он может выступать таковым при следующих условиях: если контрактная система на предприятии (трудовой организации) от- регулирована таким образом, что специально предусматривает систему обеспечения прав работников; если в нем четко оговари- вается ответственность работодателя за несоблюдение обозначен- ных социально-экономических гарантий.

Все перечисленные социальные институты в той или иной сте- пени включены в механизм социальной защиты. Процесс форми- рования механизма социальной защиты в России идет непрерывно, и уже сегодня можно говорить о трех его компонентах: 1) институ- циональном, включающем весь перечень существующих институ- тов социальной защиты; 2) инструментальном, включающем ис- пользуемые средства для решения задач социальной защиты, и 3) деятельном, когда используются различные формы деятель- ности институтов по выполнению функций социальной защиты — нормотворческая, организационная, переговоры социальных субъ- ектов и т.д.

Действующий в настоящее время в России институт социальной защиты характеризуется совокупностью различных видов и ис- пользуемых организационно-правовых форм социальной защиты (приняты постановлением Правительства Российской Федерации

«О Программе социальных реформ в Российской Федерации» от 26 февраля 1997 г. № 222, табл. 1).

1 См.: *Ромашов О.В*. Социология труда: Учеб. пособие. — М.: Гардарики, 1999.

*Таблица 1*

**Виды и организационно-правовые формы социальной защиты**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Виды социальной защиты* | *Организационно-правовые формы социальной защиты* | | | | |
| *Социальное страхова- ние* | *Социальная помощь* | *Государ- ственное обеспече- ние* | *Обязатель- ные накоп- ления* | *Частные фирмы* |
| Болезнь (меди- цинская помощь и обеспечение при временной нетру- доспособности) |  |  |  |  |  |
| Старость |  |  |  |  |  |
| Инвалидность |  |  |  |  |  |
| Смерть кормильца |  |  |  |  |  |
| Материнство |  |  |  |  |  |
| Содержание семьи |  |  |  |  |  |
| Безработица |  |  |  |  |  |
| Несчастные случаи на производстве |  |  |  |  |  |

Кроме вышеперечисленных видов социальной защиты она пре- дусматривается также в отношении семей с низкими душевыми доходами, не обеспечивающими общественно необходимого про- житочного минимума.

Социальное партнерство как разновидность социально-трудо- вых отношений сформировалось только в Новейшее время1. Оно направлено на то, чтобы в условиях преобладания рыночной эко- номики обеспечивать баланс интересов основных социальных групп общества, сотрудничество участников общественного про- изводства путем достижения разумного компромисса между ними. Субъектами социального партнерства являются предприниматели и наемные работники, связанные вопросами спроса и предложения рабочей силы, регулирования занятости и рынка труда. Субъекты системы социального партнерства — это непосредственно взаимо- действующие стороны, выразители мнений и интересов как работ- ников и работодателей, так и органов государственной власти.

Опыт многих стран свидетельствует о том, что механизм функ- ционирования системы социального партнерства включает в себя достижение посредством переговоров разного рода соглашений и договоренностей.

1 См.: *Шинелева Л.Т*. Социальное партнерство: состояние и перспекти- вы развития. — М.: Союз, 2001.

В Российской Федерации система социального партнерства имеет свои особенности — оно рассматривается как двустороннее, так и трехстороннее сотрудничество по решению проблемы заня- тости, оплаты труда, социального обеспечения, соблюдения и за- щиты прав работников.

Федеральный закон «О Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений» от 1 мая 1999 г. призван обеспечить должное регулирование социально-трудовых отношений, совершенствование и развитие системы социального партнерства, содействие урегулированию коллективных трудовых споров.

С 1 февраля 2002 г. вступил в действие Трудовой кодекс Россий- ской Федерации, ст. 23–25 части второй которого регламентируют социальное партнерство в сфере труда.

Представителями работников в социальном партнерстве явля- ются профессиональные союзы и их объединения, иные профсо- юзные организации, предусмотренные уставами общероссийских профсоюзов.

Органы государственной власти и органы местного самоуправ- ления являются сторонами социального партнерства в тех случаях, когда они выступают в качестве работодателей или их представи- телей, уполномоченных на представительство законодательством или работодателями, а также в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

Целью социального партнерства признается согласование ин- тересов работников и работодателей, т.е. принятие решений, ко- торые в равной степени должны учитывать необходимость обеспе- чения эффективной деятельности организаций и создания системы гарантий трудовых прав работников.

Таким образом, субъектами системы социального партнерства в России, как и в других странах, являются наряду с государством профессиональные союзы, представляющие наемных работников, и ассоциации (союзы) предпринимателей, как правило объединя- ющие работодателей.

Большая доля ответственности в осуществлении социального партнерства возлагается на ассоциацию предпринимателей (рабо- тодателей) — добровольное объединение отдельных граждан или юридических лиц, занимающихся прежде всего хозяйственной дея- тельностью. Такого рода союзы создаются с целью согласования, представительства и защиты интересов предпринимателей. Они различаются по принадлежности к той или иной отрасли эконо-

мики и по предмету своей деятельности (промышленное произ- водство, торговля, банковское дело и т.п.), а также по уровню ор- ганизации, представляющей интересы предпринимателей одного региона или страны в целом.

Основой складывающегося в России социального партнерства стали заключаемые раз в два года генеральные соглашения между правительством, общероссийскими профсоюзами и работодателя- ми. Они определяют согласованные позиции сторон по основным принципам регулирования социально-трудовых отношений на фе- деральном уровне и совместным действиям по их реализации.

На основе генерального соглашения на федеральном уровне заключаются трехсторонние региональные соглашения на уровне субъектов Федерации. Региональное соглашение предусматривает заключение городских, отраслевых соглашений, которые форму- лируют принципы заключения коллективных договоров на пред- приятиях и в организациях, а также права, обязанности и ответ- ственность договаривающихся сторон.

Основными проблемами развития социального партнерства являются медленное формирование организационных структур работодателей, недостаточное развитие системы коллективно-тру- дового регулирования социально-трудовых отношений на пред- приятиях всех форм собственности. Результатом этого являются снижение мотивации к высокопроизводительному труду, формаль- ный подход к заключаемым коллективным договорам.

Согласно управленческим канонам залог устойчивости любой системы, в том числе социального партнерства,— паритетность ее элементов. Система, существующая сегодня, скорее диспаритетна, поскольку безусловным изначальным преимуществом обладает работодатель, в арсенале которого — все решающие аргументы для выигрыша трудовых споров. Он защищен множеством законов федерального и регионального уровней, в его распоряжении нахо- дятся материальные ресурсы, кадровая и юридическая службы. Даже экономический кризис усиливает прочность его позиций, вынуждая наемных работников — социальных партнеров быть бо- лее сговорчивыми и терпеливыми. В отличие от них работодатель регулярно (нередко вне зависимости от итогов финансово-хозяй- ственной деятельности) получает зарплату, размер которой, как правило, в десятки раз превышает ее средний уровень на предприя- тии. Отношения между работодателем и работником нередко стро- ятся по «новым» принципам бесплатного труда. Социальная амо- ральность этого явления очевидна: работодатель перестает считать

свои обязательства безусловными для выполнения, игнорируя пра- ва и требования наемных работников. В этих условиях возможно- сти наемного работника как субъекта системы социального парт- нерства по защите своих интересов выглядят гораздо менее выра- женными. Кроме того, за последние годы окрепла убежденность наемного работника в том, что «начальник всегда прав».

Общая стратегия развития социального партнерства должна базироваться на таких ведущих принципах, как взаимная эконо- мическая ответственность, социальная справедливость, стимули- рование высокопроизводительного труда, добросовестность в по- ведении сторон, солидарность.

### § 2. концептуальные основы социальной работы на промышленном предприятии

Существенное противоречие процесса управления промышлен- ным предприятием заключается в том, что, с одной стороны, для получения прибыли необходимо максимальное использование тру- дового потенциала работников предприятия, а это, как уже гово- рилось, может даже приводить к нарушению прав и интересов ра- ботников, а с другой стороны, требуются значительные затраты для обеспечения их социальной защищенности, условий повышения качества трудовой жизни. Данное противоречие порождает необ- ходимость создания социальной службы промышленного предпри- ятия, способной в определенной степени его разрешать.

Социологический анализ проблемы функционирования соци- альной службы промышленного предприятия показал необходи- мость создания на российских промышленных предприятиях спе- циального управленческого подразделения (или социальной служ- бы), способного обеспечить как максимальное использование трудового потенциала работников предприятия, т.е. создать усло- вия для работы с полной отдачей сил, так и высокий уровень со- циальной защищенности, благоприятные условия труда, быта, отдыха трудящихся, которые позволили бы повысить качество их трудовой жизни и удовлетворенность трудом.

Поскольку основная производственная деятельность сама по себе не предусматривает осуществления социальной защиты прав и интересов занятых на этих предприятиях работников, то необхо- димы специальные институты социальной защиты работников на предприятии, о которых упоминалось в предыдущем параграфе.

В настоящее время развивается новая наука — социальный ме- неджмент, предусматривающий создание благоприятных условий труда и отдыха работников организации, вознаграждение и соци- альную защиту персонала, поддержание оптимальной морально- психологической атмосферы в коллективе, обеспечение социаль- ного партнерства и делового сотрудничества. Ему присущи соот- ветствующие формы и методы, приемы, способы и правила, позволяющие решать социальные проблемы на основе научного подхода к регулированию социальных процессов в организации.

Объективная необходимость смягчения негативных послед- ствий экономических реформ, создание эффективной и развива- ющейся системы социального партнерства на крупных промыш- ленных предприятиях требуют новаторского подхода к трансфор- мации их социальной инфраструктуры. По исследованиям Института сравнительных исследований трудовых отношений (ИСИТО), руководители крупных промышленных предприятий выступают за сохранение социального сектора. Они считают, что:

* 1. разветвленная социальная инфраструктура является неотъ- емлемой чертой отечественной модели управления;
  2. социальная сфера предприятия способствует созданию и укреплению корпоративного духа фирмы;
  3. наличие социальной сферы помогает привлекать и удержи- вать работников на предприятии;
  4. развитый соцкультбыт способствует повышению произво- дительности труда;
  5. coциaльнaя инфpacтpyктypa повышает престиж предпри- ятия;
  6. объекты соцкультбыта необходимы для удовлетворения по- требностей в социальных услугах у местного сообщества;
  7. социальная сфера играет роль социальных амортизаторов российских реформ;
  8. предприятия с солидной социальной сферой вряд ли могут подвергнуться процедуре банкротства.

Таким образом, в последнее время произошло осознание того, что вкладывание денег в здоровье, социальное и материальное бла- гополучие сотрудников организации означает получение прибыли и экономию материальных средств. В настоящее время, к сожале- нию, лишь на немногих предприятиях существуют социальные службы и отделы, при этом на наиболее крупных имеется долж- ность заместителя директора по социальным вопросам. Социаль- ная работа, безусловно, является частью социальной сферы орга-

низации, но социальная работа с сотрудниками не всегда попадает в поле интересов имеющейся службы. Порой просто невозможно вычленить из всего объема деятельности социальных служб только социальную работу.

В связи с этим назрела необходимость определить место соци- альной работы в социальной сфере и создать концепцию социаль- ной работы на предприятии1. Особенно это актуально для крупно- го промышленного предприятия, насчитывающего обычно не- сколько тысяч работающих, где выделение и активное внедрение в жизнь социальной работы позволят избежать социальных волне- ний и встрясок, будут способствовать стабильной работе предпри- ятия.

Общее представление о системе социальной работы на про- мышленном предприятии имеет большое фактическое значение. Какой бы вид социальной работы ни пришлось рассматривать, каждый раз необходимо определить особенности объекта, выбрать соответствующие средства, адекватное управление, формулировать цели, отдать предпочтение конкретным функциям.

С точки зрения В.С. Торохтия2, в методологическом смысле со- циальная работа на российских предприятиях включает минимум три основных вида: социальную защиту, социальное обслуживание, социальную поддержку. Каждый из названных видов социального обеспечения отличается от другого прежде всего своим предназна- чением и ролью в социальной политике предприятия.

Теоретические предпосылки социальной работы на промыш- ленном предприятии полностью еще не разработаны, однако ее уже можно рассмотреть в концептуальном разрезе с целью опреде- ления приоритетов, положений и принципов.

Необходимо отметить, что концепция социальной защиты ра- ботников промышленного предприятия не должна быть направле- на на поощрение пассивного ожидания помощи, стимуляцию иж- дивенческих настроений у членов коллектива. Суть ее должна за- ключаться в поощрении чувства ответственности за собственную

1 См.: *Соколова В.Ф*. Социальная работа на крупном промышленном предприятии // 1-й Всерос. научн.-педагог. конгресс: Материалы на пленарных заседаниях, секциях и «круглых столах». В 2 т. — М.: Союз, 2001. Т. 1.

2 См.: *Торохтий В.С*. Социальная работа в промышленности: история, состояние, перспективы. // Социальная политика градообразующего предприятия: Материалы научно-практической конференции; Под ред. Ф.А. Мустаевой. — Магнитогорск, 2002.

жизнь, в закреплении в сознании каждого члена трудового коллек- тива представления о том, что предприятие будет оказывать ему социальную поддержку, но эта поддержка не будет строиться на основе благотворительности. При этом большую роль должны иг- рать активная жизненная позиция самого работника и его желание улучшить свое благополучие.

Социальная работа — это специфический вид профессиональ- ной деятельности, направленный на оказание содействия челове- ку, семье, группе лиц с целью обеспечения культурного, социаль- ного и материального уровня жизни. Если поначалу социальная работа рассматривалась по большому счету как социальная защи- та населения, то сегодня становится понятным, что социальная защита населения — это лишь одна из ее технологий, одна из сфер приложения.

В современном мире социальная помощь должна быть направ- лена на содействие человеку в его социальном функционировании, на профилактику и преодоление социальных противоречий и кон- фликтов, которые возникают в отношениях отдельных людей с обществом, что приводит к неравновесному, флуктуационному его развитию и функционированию. Эту специфику социальной по- мощи на современном этапе развития общества и выражает соци- альная работа как общественное явление.

Социальная работа по своей сути является одной из эффектив- нейших социальных технологий гармонизации общественных отношений, стабилизации общественного развития, целесообраз- ного регулирования, управления социальными процессами1. Со- циальная работа как форма практической деятельности на пред- приятии направлена в конечном итоге на гармонизацию социаль- ных отношений в организации.

Другими словами, *цель* социальной работы на предприятии — улучшение взаимодействия между отдельными работниками и предприятием в целом, направленного на улучшение качества жиз- ни работников.

Объектом социальной работы являются все работники предпри- ятия, и в первую очередь работники, находящиеся в затруднитель- ных ситуациях и прилагающие собственные активные усилия по их преодолению.

К *задачам* социальной работы на предприятии можно отнести:

1 См.: Социальная корпоративная политика: проблемы, опыт, перспек- тивы: Учеб. пособие / Под общ. ред. Н.А. Волгина, В. К. Егорова. — М.: Дашков и К, 2004..

* создание условий, в которых работник может в полной мере проявить свои возможности и способности (в том числе работа с максимальной отдачей сил и способностей, т.е. трудовая са- мореализация, реализация личностного потенциала);
* активная адаптация и реадаптация работника на предприятии;
* профилактика и предупреждение социально нежелательных явлений;
* организация научных исследований, конференций, семинаров, учебно-просветительской деятельности по проблемам социаль- ной работы на предприятии;
* разработка и реализация социальных программ;
* социальное обслуживание, оказание услуг работникам предпри- ятия;
* социальная поддержка работников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
* осуществление социального мониторинга.

Социальная работа на предприятии призвана осуществлять сле-

дующие основные функции: информационную, диагностическую, прогностическую, организационную, психолого-педагогическую, практическую (оказание практической помощи людям), управлен- ческую.

Социальную работу на промышленном предприятии следует основывать на следующих *принципах*:

1. опоры на собственные силы — предполагает активную по- зицию работника в разрешении своих проблем;
2. гарантированности — обязательное оказание социальной помощи лицам, стремящимся максимально использовать соб- ственные внутренние резервы;
3. адресности — оказание помощи конкретному человеку с уче- том его конкретной ситуации;
4. социального реагирования — выявление социальных про- блем работников и принятие мер по их решению;
5. профилактической направленности — необходимость при- нимать усилия по предупреждению возникновения социальных проблем и жизненных затруднений человека;
6. выделения социальных ресурсов — выделение для оказания помощи своим работникам средств, реальная величина которых за- висит от социально-экономических возможностей предприятия;
7. включения механизмов социальной помощи в ситуациях, когда исчерпаны другие способы поддержки (психологические, моральные, договорные, законодательные).

Для осуществления социальной работы на высоком научно- практическом уровне в соответствии с названными целями и зада- чами необходимо создание на предприятии отдела социальной работы. Данный отдел должен представлять собой подструктуру службы социального развития промышленного предприятия, осу- ществляющую свою деятельность в области социальной защиты и поддержки работников в соответствии с данными целями, задача- ми и принципами, причем существенным в деятельности отдела будет интеграция всех форм и направлений социальной работы в единую систему, способную к гибким и эффективным изменениям. С этой точки зрения системный подход в деятельности социальной службы предприятия занимает основополагающее место.

Основными *направлениями* работы отдела социальной работы следует считать:

* социальную защиту, социальное обеспечение и социальную поддержку работников предприятия;
* медико-социальную работу;
* культурно-просветительскую, образовательную и спортивную работу.

Отдел социальной работы предприятия должен выполнять сле-

дующие *функции*:

* планово-организационную — планирование и организация социальной работы на предприятии, разработка социальных программ, создание системы информационного обеспечения социальной работы, контроль деятельности служб, участвующих в решении социальных вопросов предприятия;
* аналитическую — оценка социальных последствий планируемых экономических, технических и управленческих нововведений, анализ взаимоотношений руководителей и подчиненных, про- ведение социальных и мониторинговых исследований, осуще- ствление анализа социальных ресурсов трудового коллектива;
* информационно-просветительскую — информирование работ- ников предприятия о возможностях службы, проведение мас- совой пропаганды идеологии, философии, корпоративной культуры предприятия, организация обучения руководителей и специалистов;
* консультативную — консультирование руководителей и рядовых членов коллектива по вопросам разрешения конфликтов, соци- ально-психологических проблем, возникающих в коллективе. В кадровый состав отдела социальной работы должны вхо-

дить:

* специалисты по социальной работе;
* психологи;
* социологи.

В качестве критериев эффективности отдела социальной рабо-

ты на предприятии можно рассматривать:

* наличие базы данных и карточек персонифицированного соци- ального учета клиентов отдела;
* количество мероприятий, проводимых при участии отдела;
* удовлетворение работников предприятия социальной полити- кой организации, работой отдела, выявленное путем специаль- ных опросов;
* корреляцию произведенных затрат на отдельного работника с результатами его производственной деятельности.

Специалист отдела по социальной работе выполняет множество

функций, осуществляя которые он непременно прибегает к помо- щи психологии.

Именно психология выступает основой социально-педагоги- ческих приемов, используемых для решения задач социальной ра- боты.

Создание условий, при которых работники имели бы возмож- ность самореализации своих сил, потенциала, энергии, является основным назначением социальной политики промышленного предприятия. Это происходит в том случае, когда имеются реаль- ные предпосылки, материальные ресурсы, финансовые источники для создания и формирования достойного жизненного статуса че- ловека.

Особое внимание специалисты по социальной работе должны уделять здоровью трудящихся. В развитых странах принято оцени- вать здоровье трудоспособного населения в экономических пока- зателях. Определено, что интенсивность производственного про- цесса и производительность труда во многом зависят от состояния физического и психического здоровья работников. Существует взаимная заинтересованность предпринимателей и наемных рабо- чих в сохранении высокого показателя индекса здоровья, который позволяет оценить в балльной системе уровень здоровья отдель- ного человека, группы людей или предприятия в целом.

Улучшение условий труда и, следовательно, сохранение здо- ровья рабочих — одна из важнейших проблем социальных преоб- разований в нашей стране, так как тенденции к уменьшению чис- ла работающих в неблагоприятных условиях труда и снижению уровня профессиональной заболеваемости, к сожалению, нет. Как

известно, эффективность производственного процесса определя- ется не только численностью работающих, уровнем их квалифи- кации, организацией производства, но и состоянием здоровья каждого члена коллектива.

Следует воспитывать у рабочих установку на сохранение здо- ровья и личную ответственность за выполнение рекомендаций по оздоровлению, ослабляющих воздействие неблагоприятных про- изводственных факторов на организм.

При рассмотрении социально-экономических подходов, фор- мирующих здоровье трудящихся промышленных предприятий, необходимо решить следующие проблемы:

1. заинтересовать самого работника в сохранении и восстанов- лении своего здоровья. Для этого следует ввести какие-либо поощ- рения сотрудников, редко болеющих или не болеющих вообще, не имеющих вредных привычек и регулярно проходящих медосмотры; уменьшить размер денежной компенсации в связи с заболеваемос- тью, связанной с наличием вредных привычек; создать конкурен- цию при приеме на работу, отдавая предпочтение здоровым ли- цам;
2. заинтересовать руководителей предприятий в сохранении и укреплении здоровья своих сотрудников. Предприятие должно нести материальную ответственность за здоровье своих работни- ков, что неизбежно приведет к усилению мероприятий по улучше- нию условий труда трудящихся;
3. решить вопрос о социальной защищенности сотрудников, давно работающих на предприятии, где имеются неблагоприятные факторы для здоровья: выплачивать дополнительную компенсацию при утрате здоровья или при получении работником инвалидности по общему заболеванию.

Сегодня медико-социальная работа преобразуется в самостоя- тельное направление профессиональной деятельности и ее профи- лактическая составляющая включает в себя мероприятия по пред- упреждению социально зависимых нарушений соматического, психологического, репродуктивного здоровья, формирование уста- новок на ведение здорового образа жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья.

Главной задачей работников службы медико-социальной помо- щи промышленного предприятия является помощь людям, жела- ющим контролировать и улучшать собственные жизненные пози- ции в целях долгосрочной профилактики функциональных рас- стройств и улучшения соматического здоровья. Для этого

необходимо создать или активизировать следующие звенья меди- ко-социальной работы на предприятии:

* усилить взаимодействие между медицинскими учреждениями и структурными подразделениями предприятия оздоровитель- ного, социального, профсоюзного и других профилей;
* разработать комплексные медико-социальные мероприятия с интеграцией медицинских, социальных, психологических, юридических, педагогических подходов во все сферы профес- сиональной деятельности человека;
* организовать широкую просветительскую работу по укреплению резистентности организма как основного условия сохранения здоровья в условиях неблагоприятного воздействия экологиче- ских, производственных, социальных, бытовых и психологиче- ских факторов;
* информировать официальные административные и выборные органы о факторах, способствующих утрате здоровья, переходу патологических процессов в хронические, препятствующих эффективному лечению, снижающих ориентацию индивидуума на здоровый образ жизни, нарушающих социальный статус человека.

Особенность социального развития предприятий в последнее

время состоит в разработке и реализации различных социальных программ, которые можно рассматривать в качестве механизма социальной защиты работников предприятия: негосударственных пенсионных, социального и медицинского страхования, подготов- ки и переобучения работников, включая финансирование подго- товки специалистов высших и средних профессиональных учебных заведений на контрактной основе, а также программ поощритель- ного туризма с использованием средств фонда социального разви- тия предприятий, программ по улучшению условий труда и охраны здоровья, организации досуга, борьбы с алкоголизмом, наркома- нией, преступностью, поддержки материнства и детства, ветеранов и др.1 Создаются фонды для финансирования социальных про- грамм. Отличительная черта современных социальных программ на уровне предприятий — их свободный выбор. Масштабы соци- альных программ и степень охвата ими трудящихся зависят в пер- вую очередь от возможностей их финансового, материально-тех- нического, организационного обеспечения на предприятиях.

1 См.: *Бочков П., Лукаш С., Шмаров А*. Социальные технологии россий- ских корпораций / Под ред. А. Шмарова. — М.: Журнал эксперт, 2005.

Итак, экономическая и социальная составляющие предприятия взаимосвязаны между собой: чем лучше развита первая, тем эф- фективнее развивается вторая. Здесь действует «маятниковый эф- фект». Совершенствование социально-трудовых отношений на предприятии требует укрепления правовой, организационной, фи- нансовой основ социальной защиты. Содержание социальных ме- роприятий предприятия, как уже отмечалось, фиксируется в кол- лективных договорах и тарифных соглашениях.

Социальная работа на предприятии должна осуществляться со- гласно системе стандартов оказания услуг.

Стандартизация как форма регулирования процессов и резуль- татов деятельности все больше проникает во все сферы жизни об- щества. Не составляет исключения и социальная сфера, в частно- сти такой специфический вид деятельности, как социальная рабо- та.

В России законодательную и нормативную правовую основу проведения работ по стандартизации составляют законы РФ:

«О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ,

«О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1, осно- вополагающие международные стандарты и стандарты Российской государственной системы стандартизации, а также соглашение о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации. В 1998 г. была принята Концепция национальной системы стандартизации, положения которой долж- ны использоваться при выполнении всего комплекса работ по стандартизации.

В Концепции определены функции стандартизации: экономи- ческая, социальная и коммуникативная.

*Экономическая* функция охватывает следующие аспекты:

* представление информации о продукции и ее качестве;
* распределение в промышленности информации о новой техни- ке, материалах и методах измерений и испытаний;
* повышение производительности труда и снижение себестоимо- сти;
* содействие конкуренции;
* обеспечение совместимости и взаимозаменяемости;
* рационализация управления производственными процессами и обеспечение заданного уровня качества продукции. *Социальная* функция стандартизации предусматривает фикса-

цию высокого уровня параметров и показателей продукции, кото- рый соответствует требованиям здравоохранения, санитарии и

гигиены, обеспечивает охрану окружающей среды и безопасности людей при производстве, обращении, использовании и утилизации продукции.

*Коммуникативная* функция стандартизации предусматривает создание базы для объективизации различных видов человеческого восприятия информации, а также фиксацию терминов и опреде- лений, классификаторов, методов измерений и испытаний, черте- жей, условных знаков и т.п., обеспечивая необходимое взаимопо- нимание с учетом международных регламентов. Регулирование терминологии становится одной из основных задач реализации коммуникативных функций стандартизации.

В социальной работе имеется достаточно широкий спектр про- блем и задач, которые могут быть решены с привлечением средств стандартизации. Это касается в первую очередь стандартизации и качества различных видов услуг населению, работникам конкрет- ных предприятий, которые оказываются социальными службами. К ним относятся и специальные программы по оказанию помощи детям, семьям, различным социальным группам, пожилым людям, молодежи, инвалидам, женщинам, дезадаптированным детям и подросткам, мигрантам, военнослужащим и т.д.

Стандартизация в социальной работе предполагает совершен- ствование законодательных основ, установление приоритетных направлений и объектов стандартизации, перспективное и текущее планирование, внедрение современных информационных техно- логий как в систему информационного обеспечения, так и непо- средственно в процедуры разработки стандартов.

Нормативное обеспечение содержания, качества, оценки соци- альных услуг предполагает разработку стандартов вида и методов контроля этих услуг, стандартизацию создания и совершенствова- ния технологий социальной диагностики, социальной экспертизы, социального прогнозирования и моделирования и т.д.

На более высоких уровнях стандартизация в социальной работе может быть отдельной отраслью деятельности, профессионально осуществляемой сотрудниками социальных служб. Естественно, обучение вопросам стандартизации, метрологии и оценки должно стать частью общей системы образования. Можно не только созда- вать программы и проводить обучение студентов — будущих соци- альных работников, но и осуществлять подготовку и переподго- товку сотрудников социальных служб.

### Вопросы и задания

1. Расскажите о промышленном предприятии как элементе сфе- ры производства.
2. Каковы особенности функционирования предприятия в со- временных условиях России?
3. Перечислите социальные институты общества, осуществля- ющие социальную защиту работников промышленности.
4. Какова роль профсоюзных организаций промышленных пред- приятий в социальной защите работников?
5. Расскажите о социальном партнерстве как механизме соци- альной защиты на предприятии.
6. Что такое система социальной работы на промышленном предприятии?
7. Рассмотрите специфику социальной работы на промышлен- ных предприятиях по месту вашей работы или учебы.

### литература

1. *Бочков П., Лукаш С., Шмаров А*. Социальные технологии рос- сийских корпораций / Под ред. А. Шмарова. — М.: Журнал эксперт, 2005.
2. *Мейси Д*. Службы социального обеспечения в промышленно- сти // Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт. — Москва; Тула, 1993. — Т. 1.
3. *Мустаева Ф.А., Кудрявцева Г.А*. Зарубежный опыт социальной работы на промышленных предприятиях // Социальная по- литика градообразующего предприятия: Материалы научно- практической конференции; Под ред. Ф. А. Мустаевой. — Магнитогорск, 2002.
4. Основы социальной работы: Учебник. 2-е изд. / Отв. ред. П.Д. Павленок. — М.: ИНФРА-М, 2001.
5. *Ромашов О.В*. Социология труда: Учеб. пособие. — М.: Гарда- рика, 1999.
6. *Соколова В.Ф*. Служба социального развития промышленного предприятия в рыночных условиях: Монография. — М.: Изд- во РГТЭУ, 2003.
7. *Соколова В.Ф*. Социальная работа на крупном промышленном предприятии // 1-й Всерос. научн.-педагог. конгресс: Мате-

риалы на пленарных заседаниях, секциях и «круглых столах». В 2 т. — М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2001. Т. 1.

1. Социальная корпоративная политика: проблемы, опыт, пер- спективы: Учеб. пособие / Под общ. ред. Н.А. Волгина, В.К. Егорова. — М.: Дашков и К, 2004.
2. *Торохтий В.С*. Социальная работа в промышленности: исто- рия, состояние, перспективы // Социальная политика градо- образующего предприятия: Материалы научно-практической конференции; Под ред. Ф.А. Мустаевой.– Магнитогорск, 2002.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации. — М., 2002.
4. *Шинелева Л.Т*. Социальное партнерство: состояние и перспек- тивы развития. — М.: Союз, 2001.

# Глава iii

**спЕцИФИка ТЕхНолоГИй В сФЕрЕ заНяТосТИ**

### § 1. социально-экономические проблемы

**в сфере занятости в современных условиях россии**

Проблема занятости является одной из фундаментальных в раз- витии и функционировании человеческого общества. Безработица (незанятость) — явление, свойственное определенной стадии то- варного производства. Переход к рынку неизбежно вызывает зна- чительный рост уровня безработицы, о чем свидетельствует, в част- ности, опыт стран, прошедших или проходящих путь становления рыночных отношений. Это же подтверждает и практика обще- ственных преобразований в России.

Рынок, как и любой другой социальный институт, имеет и по- ложительные, и отрицательные стороны. Рынок — один из регу- ляторов общественных отношений, без рынка не обойтись, пока существует товарное производство. Однако не надо забывать о его негативных последствиях: воспроизводство существенного нера- венства, усиление дифференциации в обществе, ориентация не на производство социально необходимых товаров, а на удовлетворе- ние запросов групп населения, имеющих деньги. Все это не спо- собствует всеобщей занятости населения.

Безработицу предопределяют различные факторы: научно-тех- нический прогресс обусловливает сокращение прежде всего работ- ников ручного труда; структурные изменения в экономике вызы- вают уменьшение числа занятых в отдельных отраслях производ- ства; повышение производительности труда также ведет к уменьшению числа занятых; сокращению живого труда способ- ствует действие закона экономии времени. В условиях обострения экологических проблем закрываются также некоторые производ- ства, загрязняющие окружающую среду. Эти объективные факторы имеют место во всех странах независимо от социально-экономи- ческой системы.

Однако в переходный период на первый план выступают фак- торы иного порядка, которые обусловлены (как, например, ныне в России) уровнем и характером складывающихся рыночных от-

ношений. Среди них приватизация, акционирование предприятий, аренда и т.д., ведущие к оптимизации численности занятых, лик- видация или сокращение убыточных и нерентабельных предпри- ятий и др. В условиях системного кризиса в стране проблемы без- работицы обостряются из-за резкого падения производства (до 50% и более в разных отраслях) и дестабилизации экономики (вслед- ствие межнациональных конфликтов), в результате конверсии во- енного производства и сокращения вооруженных сил. Кроме того, к обострению безработицы ведет социальная политика государства, защищающая интересы прежде всего зажиточных, разбогатевших слоев населения.

Для решения проблем безработицы важно определить ее сущ- ность, знать основные формы. ***Безработица*** понимается как отсут- ствие работы для трудоспособных, а ***безработным*** считается тот, кто может работать, но не работает. Безработица тесно связана с понятиями «занятость» и «занятый».

Выделяют различные виды и формы безработицы.

*Текущая* безработица — незанятость в связи с переходом работ- ников из одного предприятия на другое (фрикционная незаня- тость).

*Структурная* безработица — результат дисбаланса спроса и предложения на рынке труда, изменений в технологиях, структуре конечного потребления, географического размещения производи- тельных сил, технической отсталости ряда отраслей и производств и т.д.

*Скрытая* (латентная) безработица, имеющаяся в России не толь- ко в сельском хозяйстве, но и в промышленности,— избыточная занятость, обусловленная разными причинами: стремлением со- хранить кадры, уменьшить число безработных, оказать соответ- ствующую материальную поддержку людям и т.д.

*Массовая* безработица — состояние, когда большое число чле- нов общества, способных к труду, остается без работы.

*Застойная* форма безработицы — характерна, как правило, для люмпенизированных слоев населения (бомжей, тунеядцев и т.д.), т.е. людей, которые крайне нерегулярно работают.

В разных странах численность безработных не одинакова. Это объясняется различием трактовок официальными и неофициаль- ными институтами общества понятия «безработный». Официаль- ные данные, как правило, занижены по сравнению с данными профсоюзов и других организаций. Это касается и России. Так, Законом Российской Федерации «О занятости населения в Рос-

сийской Федерации» предусмотрено, что гражданин может счи- таться безработным, если он потерял работу или не имеет доходов по причине невозможности получить постоянную работу в данной местности, зарегистрировался в службе занятости как способный и готовый трудиться и пройти переподготовку для этого и действи- тельно ищет работу, причем эта служба не предоставила предложе- ний для постоянного трудоустройства в течение первой недели с момента регистрации.

Как показывают социологические исследования, в числе без- работных ныне в России оказываются в первую очередь неквали- фицированные и малоквалифицированные работники, не готовые к переквалификации, работники нерентабельных, убыточных предприятий, «слабые» демографические группы (молодежь, по- жилые работники, женщины, имеющие детей). Молодежь, жен- щины, работники предпенсионного возраста составляют до 70% безработных и более.

Безработица сказывается прежде всего на материальном поло- жении незанятых, их социально-психологическом самочувствии.

### § 2. Государственная политика

**в области занятости населения**

В условиях формирования рыночных отношений государствен- ная политика в области занятости должна быть нацелена на опти- мизацию рынка труда, содействие мобильности рабочей силы, создание новых рабочих мест, подготовку и переподготовку кад- ров.

В целом существуют два основных направления государствен- ной политики занятости: 1) содействие в трудоустройстве незаня- того населения и оказание помощи в профессиональной подготов- ке и переподготовке; 2) стимулирование образования гибкого рын- ка труда.

Законами и другими нормативными актами Российской Феде- рации предусматривается обеспечение равных возможностей в реализации права на труд и свободного его выбора всем гражданам России независимо от национальности, пола, возраста, социаль- ного положения, политических убеждений, вероисповедания.

Государство в соответствии с законами должно помогать осуще- ствлять трудовую и предпринимательскую инициативы граждан, содействовать развитию их способностей к производительному и

творческому труду, способствовать соблюдению добровольности труда, свободному волеизъявлению в выборе вида занятости, обес- печивать социальную защиту в сфере занятости.

Особое внимание государство призвано уделять тем группам и слоям населения, которые по тем или иным причинам полностью или частично не соответствуют требованиям рынка: молодежи; женщинам, воспитывающим детей дошкольного возраста, детей- инвалидов; одиноким и многодетным родителям, имеющим несо- вершеннолетних детей; инвалидам; лицам предпенсионного воз- раста; беженцам, вынужденным переселенцам; лицам, освобож- денным из исправительных учреждений, а также лицам, длительное время не имеющим работы. Законом «О занятости населения в Российской Федерации» и другими нормативными актами для та- ких групп населения предусматриваются создание специализиро- ванных предприятий и организаций, дополнительных рабочих мест, особый режим труда (неполная рабочая неделя, укороченный рабочий день, надомная работа).

Государственная программа обеспечения занятости населения предусматривает также децентрализацию промышленности, пере- вод ее в сельские районы и малые города, создание малых пред- приятий, расширение сферы обслуживания и др.

В соответствии с упомянутым законом к числу занятых отно- сятся граждане, работающие по найму или имеющие иную опла- чиваемую работу, временно отсутствующие в связи с нетрудоспо- собностью, отпуском, повышением квалификации, приостановкой производства; предприниматели, фермеры, лица, занятые инди- видуальной трудовой деятельностью, члены производственных кооперативов; избранные, назначенные или утвержденные на оплачиваемую должность; проходящие службу в Вооруженных Си- лах, внутренних и железнодорожных войсках, органах государ- ственной безопасности и внутренних дел; трудоспособные граж- дане, обучающиеся в общеобразовательных школах, профессио- нально-технических училищах, а также проходящие очный курс обучения в высших, средних специальных и других учебных заве- дениях, включая обучение по направлению Федеральной государ- ственной службы занятости населения.

«Занятость, согласно указанному закону,— это деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству Российской Федерации и приносящая, как правило, им заработок (трудовой доход)». Такая трактовка занятости, как видно, в целом коррели-

руется с перечнем лиц, определяемых в качестве занятых. В то же время вряд ли от этого легче тем, кого считают занятым по причи- не временного отсутствия, в связи с нетрудоспособностью, приос- тановкой производства. Законодатель здесь преследовал прежде всего свои интересы, а не интересы граждан. Вместе с тем приве- денное толкование занятости имеет позитивное значение не толь- ко для решения проблем рынка труда вообще, но и для более ад- ресной разработки социальной политики, определения приорите- та социальных программ, источников их финансирования и формирования как на федеральном, так и на местном уровне.

Представляется социально важным признание в законодатель- ном порядке воспитания детей, ведения домашнего хозяйства, учебы с отрывом от производства, общественной деятельности как необходимых и полезных видов занятости наряду с трудом в обще- ственном производстве.

Важным направлением деятельности государства по снижению безработицы должна быть стабилизация экономической ситуации в стране, борьба с инфляцией. Значение данных мероприятий ог- ромно, так как в условиях нынешнего состояния экономики в Рос- сии пособие по безработице установлено в размере 70% от мини- мальной оплаты труда, а она из-за инфляции значительно ниже уровня бедности.

### § 3. Деятельность социальных служб по защите безработных

Безработица, как свидетельствуют многие социологические и социально-психологические исследования, имеет исключительно негативные социальные последствия для общества в целом, отдель- ных его групп и слоев, семей, каждого человека: увеличение смерт- ности от сердечных заболеваний, рост числа самоубийств, психи- ческих заболеваний, ухудшение отношений в семье, рост преступ- ности и т.д.

Люди остро переживают невостребованность своих знаний, производственного опыта, переход из одной социальной группы в другую. Исследованиями зафиксированы основные психологиче- ские качества безработного: невысокий уровень социальной сме- лости, уступчивость, конформизм, пессимизм и осторожность в поведении, недоверчивость или скептицизм, стойкое маргиналь- ное эмоциональное состояние.

Поэтому главным в социальной политике должно быть предуп- реждение массовой безработицы, что обеспечивается прежде всего нормальным функционированием общества, его эволюционным развитием. Допустимой считается незанятость в пределах 2–5%, хотя и в этом случае общество несет определенные потери: возрас- тает объем пособий по безработице, функционируют биржи труда (центры занятости), возрастает масштаб общественных работ, рас- ширяются программы социальной защиты и т.д. Однако массовая безработица, превосходящая нормативную в 2–4 раза и более, мо- жет явиться детонатором социального взрыва.

Ныне в России, по официальным данным, около 8 млн, а по другим источникам — от 10 до 20 млн безработных. Это значитель- но превосходит нормативную безработицу.

Местные власти, руководители предприятий и учреждений пы- таются своими силами сдержать рост безработицы. Помимо пере- численных ранее мер (создание специализированных предприятий для отдельных категорий населения, использование надомных форм работы, укороченный рабочий день, неполная рабочая неде- ля) практикуются и отпуск без сохранения заработной платы, ока- зание финансовой помощи для развития самозанятости, предпри- нимательства, а также новых форм занятости, установление квоты приема отдельных категорий населения (молодежи, инвалидов и т.д.) на предприятиях. Очень важна такая мера, как введение льготных налогообложения и кредитов предприятиям, создающим дополнительные рабочие места для женщин и молодежи, других категорий граждан.

Органы службы занятости всех уровней должны широко раз- вертывать профориентационную работу с молодежью для подго- товки ее к трудовой деятельности в условиях развивающегося рынка труда. Необходимо расширять сеть учебных центров про- фессионального обучения, профессиональной подготовки, пере- подготовки и повышения квалификации высвобождаемых работ- ников и безработных граждан.

В России еще слабо используется проведение общественных работ для дополнительных категорий населения (освобожденных из мест заключения, бомжей и т.д.). Как правило, такие работы общедоступны, не требуют длительной специальной профессио- нальной подготовки. Это уход за детьми, престарелыми, помощь в обслуживании больных, выращивание овощей, работа в детских садах, благоустройство и уборка территорий, погрузочно-разгру- зочные работы и т.д. Эти работы финансируются предприятиями,

для которых они выполняются; используются также средства мест- ного бюджета и государственного фонда занятости.

В связи с переходом к рыночным отношениям и появлением безработицы были открыты *службы занятости*, которые становят- ся все более важным органом оказания социальной помощи в тру- доустройстве, социальной защиты граждан, потерявших работу.

Служба занятости имеет разветвленную сеть. Ее возглавляет и организует Государственный комитет Российской Федерации по занятости. В республиках, краях, областях, районах и городах со- зданы службы занятости, подчиненные вышестоящим органам службы занятости и соответствующим органам исполнительной власти. Они финансируются за счет средств фонда занятости.

Службы занятости руководствуются конвенциями и рекомен- дациями, разработанными и принятыми Международной органи- зацией труда (МОТ), созданной в 1991 г.1, и соответствующими законами и нормативными актами Российской Федерации.

Центры занятости всех уровней (типов) решают следующие ос- новные задачи:

* сбор и распространение информации о спросе и предложении на местном рынке труда;
* консультирование работников по вопросам профессионального обучения и трудоустройства;
* профессиональная ориентация всех групп населения;
* выплата пособий по временной незанятости;
* консультирование предпринимателей по проблемам занятости и использования рабочей силы;
* оказание помощи в кадровом планировании предприятий;
* организация переподготовки высвобождаемой из производства рабочей силы.

Практика показывает, что важнейшим звеном в деятельности

служб занятости является социально-психологическая работа с клиентами.

В деятельности служб занятости большое значение имеет трак- товка понятия «безработные». В соответствии с законом о занято- сти населения безработными признаются трудоспособные гражда- не, не имеющие работы и заработка, зарегистрированные в службе занятости в целях поиска подходящей работы и готовые присту- пить к ней. При этом не берутся во внимание оплата за выполне- ние общественных работ по направлению службы занятости, вы-

1 См.: МОТ. Конвенции и рекомендации 1991–1996 гг.

плата выходного пособия и среднего заработка работникам, вы- свобожденным с предприятий, из учреждений и организаций в связи с ликвидацией или сокращением численности их штата.

И работникам службы занятости, и их клиентам необходимо знать некоторые принципиальные положения данного закона. На- пример, готовность трудиться означает, что клиент принимает предложение о работе, соответствующей профилю своего образо- вания, с учетом стажа, навыков, стремится пройти профессиональ- ную подготовку или переподготовку, чтобы занять определенное место работы.

Термин «подходящая работа» означает, что данная работа соот- ветствует профессиональной подготовке работника с учетом опы- та прежней работы, состояния здоровья, транспортной доступно- сти рабочего места. Эта работа должна оплачиваться не ниже сред- него заработка по последнему месту работы и проходить в условиях, соответствующих правилам и нормам охраны труда.

Служба занятости обязана принять решение о признании граж- данина безработным не позднее 11 дней с момента предъявления им соответствующих документов: паспорта, трудовой книжки, до- кумента о профессиональной квалификации, о среднем заработке за последние два месяца по последнему месту работы.

Службой занятости не могут быть признаны безработными сле- дующие категории граждан: 1) не достигшие 16-летнего возраста;

1. лица, которым назначена (в соответствии с законодательством) пенсия, исключая инвалидов III группы; 3) отказавшиеся в течение 10 дней со дня обращения в службу занятости от двух вариантов подходящей работы; 4) впервые ищущие работу, а также не име- ющие профессии (специальности) в случае двух отказов от полу- чения профессиональной подготовки, от предложенной оплачи- ваемой работы (даже временной).

Для потерявших работу в связи со структурными изменениями в экономике, закрытием или перепрофилированием производства закон предусматривает сохранение стажа и среднего заработка в период трудоустройства, но в течение не более трех месяцев.

### § 4. социально-психологическая работа в системе службы занятости

Ситуация на рынке труда усложняется. Высвобождение большо- го числа работников, конверсия военно-промышленного комплекса,

незащищенность выпускников учебных заведений обусловливают следующие первостепенные задачи: оказание этим категориям на- селения социально-психологической помощи, с одной стороны, и обеспечение их профессиональной ориентации — с другой.

В настоящее время основная цель профориентационной работы службы занятости Российской Федерации — содействие гражданам в получении в оптимально короткие сроки подходящего места ра- боты с учетом их личных интересов и потребностей рынка труда путем профессионального и информационного консультирования, психологической поддержки. Оказывается как индивидуальная, так и групповая психологическая поддержка.

***Психологическая поддержка*** осуществляется в рамках индивиду- альной консультации. Она необходима безработным, которые на- ходятся в состоянии депрессии со сниженной активностью пове- дения, пессимистическим настроем и плохим самочувствием. Та- кие люди, как правило, испытывают определенные трудности в общении как с близкими людьми и знакомыми, так и с потенци- альными работодателями. Для работы с такими клиентами исполь- зуются специальные психологические приемы и методы, вплоть до интенсивной психотерапии.

После проведения консультаций с клиентом обсуждается его конкретная жизненная ситуация, выявляются его возможности и склонности к той или иной деятельности, намечается план даль- нейшего поиска работы. Это либо поиск вакансий по прежней специальности, либо получение смежной или новой профессии, либо участие в Клубе поиска работы, либо занятия на курсах «Но- вый старт», в рамках которых оказывается комплексная групповая поддержка, что помогает участникам расширить информационные возможности для трудоустройства, преодолеть комплексы, сложив- шиеся в результате неудачных поисков работы, изменить стиль поиска работы, умело представить работодателю свои профессио- нальные навыки, грамотно оформить документы для трудоустрой- ства.

Психологическая поддержка приобретает особенно важное зна- чение в тех регионах, где очень мало или практически отсутствуют вакансии для безработных женщин. Она позволяет остановить лич- ностную дезинтеграцию, помочь людям поверить в себя, сориен- тировать их на самозанятость, надомный труд, развитие подсобно- го хозяйства.

***Информационная консультация*** предоставляет клиенту подробную информацию о наличии вакантных мест, о предприятиях, где они

имеются, о соответствующих этим вакансиям специальностях и так- же сведения о том, где можно пройти переобучение и обучение.

***Профессиональное консультирование*** включает в себя изучение профессиональных интересов, повышение мотивации к труду, вы- явление психологических и психофизических особенностей лич- ности, предоставление рекомендаций по наиболее приемлемым для клиентов сферам деятельности, направлению профессиональ- ного обучения.

Переход к рыночным отношениям, с одной стороны, сузил круг выбора профессий (производственный труд на фабриках, заводах и т.д.), а с другой стороны, расширил его (торговля, физический труд низкой квалификации, финансовая деятельность и т.д.). Однако в силу недостаточной осведомленности у человека складывается не- правильное представление о многих из этих профессий. Поэтому одна из основных задач — обратить внимание безработного на те профессии, где бывают вакансии, и как можно подробнее рассказать о них. Консультант помогает выбрать одно из направлений профес- сиональной деятельности («человек — природа», «человек — техни- ка», «человек — художественный образ», «человек — человек»), наи- более соответствующее его желанием и склонностям. Выбрать имен- но направление, а не профессию. Затем начинается совместное обсуждение перечня входящих в направление профессий.

Если консультируемый смог подобрать себе новую специаль- ность и по ней есть вакансия, специалисты отделов переобучения совместно с клиентом определяют, в каком учебном заведении он сможет ее получить.

Профессиональное консультирование можно разделить на ин- дивидуальное и групповое. *Индивидуальное* консультирование про- водится в изолированном помещении при соблюдении полной кон- фиденциальности. Беседа длится 40–60 мин. Иногда одной встречи бывает недостаточно, и работа может быть продолжена. В процессе индивидуального консультирования можно получить исчерпыва- ющую информацию о различных сферах жизнедеятельности, прой- ти тестирование с целью выявления своих возможностей.

*Групповое* консультирование в большей степени носит инфор- мационный характер. Его цель — дать безработным наиболее пол- ную информацию об услугах, оказываемых службой занятости.

***Личностная консультация*** проводится, если, по мнению психо- лога, что-то мешает клиенту принять решение. Это или внешние факторы, о которых консультируемый почему-то умалчивает, или особенности его характера (тревожность, неуверенность, нереши-

тельность и т.п.), что выявляется путем личностной диагностики и использования различных методов.

***Профотбор*** проводится в целях выявления лиц, способных ус- пешно работать по той или иной специальности. С помощью тес- тирования на психофизиологических приборах или компьютере, а также с помощью бланковых психологических методик опреде- ляются возможности, личностные качества, способности безработ- ного и соотносятся с требованиями, предъявляемыми профессией к человеку. Анализ результатов по определенным критериям по- зволяет сделать вывод о том, может ли человек успешно работать по данной профессии.

Это трудоемкое, сложное обследование требует большого объ- ема времени, высокого уровня квалификации специалистов. Про- водится оно обычно по заявкам работодателей на договорной ос- нове и является дополнительной услугой, оказываемой центрами занятости населения. В качестве основной услуги проводится профотбор лиц, направляемых на обучение по различным специ- альностям. Такой отбор преследует цель сократить отсев в процес- се обучения (более эффективно используются средства фонда за- нятости, выделенные на обучение безработного). Для осуществле- ния достоверной диагностики возможностей человека, параметров его внимания, памяти, мышления, моторно-двигательной реакции, его стрессоустойчивости, способности длительно выполнять мо- нотонную работу предназначены такие приборы, как «Фильтр»,

«Фотон», «Мультипсихомер».

Существует определенный перечень проблем, с которыми кли- ент центра занятости может быть направлен к психологу:

* 1. неприятие статуса безработного («почему я?»);
  2. потребность в поддержке, сочувствии;
  3. неадекватная самооценка, неуверенность в собственных силах;
  4. запрос на снятие напряжения и саморегуляцию;
  5. конфликтное поведение во время приема;
  6. профессиональное самоопределение;
  7. расхождение запрашиваемой профессии со специальностью, указанной в дипломе;
  8. выбор профиля переобучения;
  9. вопросы профессионального становления, карьеры.

В некоторых центрах занятости проводятся так называемые яр- марки учебных мест для молодежи и учащихся выпускных классов школ.

На ярмарках можно получить информацию о ситуации на рын- ке труда, об учебных заведениях, условиях приема, сведения о фа- культетах и специальностях, об оплате обучения и размере стипен- дии, о подготовительных курсах, о краткосрочных курсах профес- сионального обучения и переподготовки. Посетители ярмарки получают консультации по переобучению, находят ответы на ин- тересующие их вопросы у юристов, экономистов, других специа- листов. Каждую школу на ярмарке обеспечивают индивидуальным пакетом информации на тему «Куда пойти учиться».

Профориентация, являясь приоритетным направлением госу- дарственной политики содействия занятости населения, позволяет снизить общий уровень социальной напряженности, повысить сте- пень социальной адаптации населения к современным условиям жизни и уровень социально-профессиональной активности граж- дан.

### Вопросы и задания

1. Раскройте содержание основных социально-экономических проблем занятости в России на современном этапе.
2. Что такое безработица и каковы ее основные формы? Охарак- теризуйте каждую из них.
3. Каковы основные направления государственной политики в области занятости населения?
4. Раскройте содержание Закона «О занятости населения в Рос- сийской Федерации». Каковы, на ваш взгляд, его достоинства и недостатки?
5. Что предпринимают местные органы власти, руководители предприятий и учреждений для сдерживания роста безрабо- тицы? Что вам известно о такой деятельности по месту ваше- го жительства?
6. Каковы структура и основные задачи службы занятости?
7. Покажите роль социально-психологической работы в системе службы занятости.
8. Какова специфика служб занятости по месту вашего житель- ства?

### литература

1. *Барсукова С.Ю*. Формальное и неформальное трудоустройство: парадоксальное сходство на фоне очевидного различия // Со- цис. — 2003. — № 7.
2. Безработица: региональные аспекты общероссийской пробле- мы / Под общ. ред. Ж.Т. Тощенко. — М.: РАУ, 1993.
3. *Герций Ю.В*. Занятость населения на этапе рыночных ре- форм. — М.: СТИ МГУС, 1999.
4. *Дановский С.Л*. Социальная и психологическая характеристи- ка безработных // Социологические исследования. — 1994. —

№ 5.

1. *Еремин Б.А*. Рынок труда и занятость в современной России. — СПб., 1993.
2. *Климов Е.А*. Как выбрать профессию. — 20-е изд., доп. и пере- раб. — М.: Просвещение, 1990.
3. *Козлов А.Г*. Социальная сущность безработицы. — М., 1999.
4. *Омельченко Е.Л*. Стилевые стратегии занятости и их гендерные особенности // Социологические исследования. — 2002. —

№ 11.

1. *Попова И.П*. Вытесняющая вторичная занятость (специалисты депрессивных предприятий) // Социологические исследова- ния. — 2002. — № 10.
2. *Удальцова М.В., Воловская Н.М., Плюснина Л.К*. Социально- трудовые ожидания незанятых людей и их отношение к само- стоятельной занятости // Социологические исследования. — 2004. — № 7.

# Глава iv

**соДЕржаНИЕ ТЕхНолоГИй соцИальНой рабоТы**

# В ГороДской И сЕльской мЕсТНосТИ, В промЕжуТочНых Формах рассЕлЕНИя

### § 1. Формы расселения людей как условия их жизнедеятельности

Поселение (постоянное или временное) является необходимым и одним из важнейших факторов, обусловливающих жизнедеятель- ность людей.

*Расселение* — это распределение населения по поселениям, а по- селений — по территории страны (стран), местностям, регионам. Последнее особенно важно учитывать, если иметь в виду распре- деление населения до возникновения постоянных мест поселения (деревень и городов), когда люди вели в основном кочевой образ жизни и постоянно перемещались.

Расселение можно рассматривать как процесс исторически складывающегося размещения людей на территории региона, стра- ны, мира. Это пространственная форма организации общества, его территориальных структур.

Расселение и отдельные его формы зависят от многих факторов, главными из которых являются географические и климатические условия, степень развития производства, уровень цивилизованно- сти общественной жизни.

Первыми формами расселения людей были главным образом непостоянные поселения, что обусловливалось наличием пещер и других укрытий, лесных и земледельческих угодий, водных ресур- сов, взаимоотношениями между родами, племенами, общинами. Все это предопределяло возможности постоянного или временно- го пребывания людей на той или иной территории.

С возникновением классовых обществ, государств территори- альное размещение людей становится в основном постоянным и главными формами расселения становятся деревни и города, а так- же промежуточные формы расселения.

При решении проблем социальной работы, социальной защиты социальные службы и другие социальные институты общества

должны учитывать в числе других и фактор расселения людей, раз- личия в состоянии и развитии инфраструктуры различных насе- ленных пунктов.

Города и деревни как основные исторически сложившиеся типы поселения людей существовали не всегда. С развитием производи- тельных сил, с общественным разделением труда в одних из них (деревнях) население начало заниматься в основном сельскохозяй- ственным трудом, а в других поселениях (возникших позже горо- дах) главным занятием стало ремесло и торговля, а затем промыш- ленность. Культурная жизнь в основном также сосредоточивалась в городах. За исключением периода феодализма, города являлись и центрами административно-политической жизни.

В современных условиях развития производительных сил во всем мире осуществляется научно-техническая революция, проис- ходит все большее объединение промышленного и сельскохозяй- ственного производства, расширяется сфера обслуживания. В де- ревнях ХХ — начала XXI в. жители занимались не только сельско- хозяйственным трудом, но и другими видами деятельности, однако не требующими большой концентрации населения в одном месте. Город же — это не только крупный населенный пункт, но и, как правило, одновременно административный, промышленный и культурный центр по отношению к окружающим его сельским поселениям.

Для понимания того, какие технологии социальной работы не- обходимо использовать в городе и деревне, следует проанализиро- вать, хотя бы кратко, отношения между ними, характеризующиеся противоположностями и существенными различиями.

Противоположность между городом и деревней обусловлена полярностью, антагонизмом коренных интересов господствующих классов города и эксплуатируемых масс деревни, коренным разли- чием их образа жизни, их положения в обществе.

Эта противоположность проявляется во всех сферах обществен- ной жизни: в политической области это находит свое выражение главным образом в политическом господстве города над деревней (за исключением периода феодализма); в экономической облас- ти — в уровне развития производительных сил, в экономической эксплуатации городом деревни1; в духовной сфере — в разной сте- пени сочетания материального и духовного производства, в степе-

1 К примеру, во второй половине XX в. в странах капитала из 350 млн крестьянских хозяйств в 250 млн в качестве сельскохозяйственных орудий служила либо мотыга, либо деревянная соха. — *Примеч. авт*.

ни благоустройства и быта города и деревни, в степени образования их жителей, в характере использования ими свободного времени и т.д.

Проблема неравномерных, несправедливых взаимоотношений между городом и деревней не снята и ныне, хотя в отдельных стра- нах прессинг города над деревней смягчен. В то же время проблема приобрела иной характер — налицо антагонизм между индустри- ально развитыми странами (метрополиями) и слаборазвитыми странами, бывшими колониями и полуколониями.

По существу, развивающиеся страны превращены в рынки сбы- та капиталов и промышленных товаров, в источники сырья. Отно- шения между ними и развитыми странами строятся на неэквива- лентной основе. Следствием этого является колоссальный разрыв (более 10 раз) в уровне жизни населения индустриальных и разви- вающихся стран. Как указывалось ранее, более 3 млрд человек жи- вут ниже официально определенного ООН порога нищеты, имея ежедневный бюджет менее 2 долл. на человека.

Обострилась ситуация в 90-е гг. XX в. и в начале XXI в. и в Рос- сии. Кризис охватил все отрасли народного хозяйства, особенно сельскохозяйственное производство, усилив противостояние го- рода и деревни, зависимость отечественного производства от им- портного. Поступление техники на село уменьшилось до 20 раз. Посевная площадь сократилась с 70-х гг. XX в. почти на 40 млн га. В 2–3 раза и более упало производство основных сельскохозяй- ственных продуктов. Стало обычным явлением невыделение денег на строительство новых коммуникаций и зданий, ремонт старых зданий. Закрываются школы и отделения связи в сельских районах. Во многих селах исчезают магазины, бани, клубы. Сократилось число детских учреждений.

Характеризуя рассматриваемую сферу жизнедеятельности лю- дей, необходимо учитывать современное состояние деревень и го- родов, возникающие новые формы расселения.

Так, следует учитывать три основных вида сложившихся сель- ских поселений по критерию производства: а) сельскохозяйствен- ные поселения по своим главным функциям; б) несельскохозяй- ственные поселения (малые промышленные и транспортные по- селения в сельской местности при отдельных предприятиях, небольших станциях, поселки лесничеств, научных станций, домов отдыха, туристских баз и т.д.); в) смешанные поселения (с сочета- нием ряда функций): местные центры, выполняющие разнообраз- ные функции (производственные, административные, культурно-

го, бытового обслуживания) на определенной сельской террито- рии.

Необходимо учитывать неоднородность городов и деревень как по их размерам, так и в экономическом, социальном и культурно- бытовом отношениях. Так, городские поселения делятся на самые малые (до 10 тыс. человек), малые (до 20 тыс. человек), небольшие, полусредние (20–50 тыс. человек), средние (50–100 тыс. человек); крупные (100–500 тыс. человек) и сверхкрупные (свыше 500 тыс. человек). Если карликовые сельские поселения насчитывают до 10 жителей, то самые крупные — свыше 15 тыс. человек. Условия жизни и инфраструктура зависят как от величины городов и дере- вень, так и от региональных различий между городами и поселе- ниями деревенского типа.

Города также можно классифицировать на основе важнейших выполняемых ими функций. Так, выполнение административных функций ведет к делению городов на республиканские, областные, краевые, окружные и районные центры; преобладание военных функций позволяет выделять города-крепости, базы, пограничные города; преимущественное выполнение культурных и научных функций дает основание относить города к особому типу (Дубна, Пущино и др.); города-курорты связаны с выполнением функций оздоровления и отдыха; религиозные центры — с выполнением функций религии и т.д.

Можно выделить также старые и новые города, города преиму- щественно «мужские» («нефтяные» города Западной Сибири) и «женские», где развита текстильная промышленность (например, Иваново).

Важно учитывать различия производственно-технического и непосредственно-социального характера между городом и дерев- ней. Это позволяет выделить два типа различий: 1) между городом и деревней как типами поселений (их размеры, концентрация на- селения, уровень развития производительных сил, насыщенность объектами культурно-бытового назначения, благоустройство, раз- витие транспорта, средств связи и т.д.); 2) между населением горо- да и населением деревни как социальными группами, различа- ющимися своим положением в обществе (место проживания, ха- рактер труда, различия в образовательном уровне, в уровне благосостояния, бытового устройства, образе жизни и т.д.).

### § 2. пути сближения города и деревни как технологии решения социальных проблем

Учет типов различий, решение социальных проблем города и деревни, сельского и городского населения предопределяют необ- ходимость использования как технологий социальной работы в данной области, так и технологий работы с разными группами и слоями населения.

Одной из глобальных технологий по изменению условий жиз- недеятельности являются меры по изменению соотношения город- ского и сельского населения как тенденции мирового развития. В результате этого, как свидетельствует отечественный и зарубеж- ный опыт, улучшается материальное положение сельского населе- ния, растет культурный уровень села, коренным образом преобра- зуется быт, изменяется социальная структура населения, значи- тельную долю которого составляют люди квалифицированного труда, специалисты, интеллигенты (естественно, это имеет место в условиях нормального, некризисного состояния общества).

Важнейшим путем решения социальных проблем города и де- ревни является развитие материально-технической базы общества в целом и, в частности, создание современной материально-тех- нической базы сельского хозяйства.

Речь идет о таких основных направлениях, как комплексная механизация и автоматизация процессов всех отраслей сельскохо- зяйственного производства на базе электрификации; широкая хи- мизация земледелия и животноводства; всемерное развитие оро- шаемого земледелия; совершенствование растительных и живот- ных организмов; широкое внедрение интенсивных технологий. Все это будет способствовать преобразованию сельскохозяйственного труда, повышению материального и культурного уровня сельского населения, совершенствованию его социальной структуры.

Учитывая, что сельские жители занимаются не только сельским хозяйством, нужно обратить особое внимание на развитие про- мышленности, транспортную систему, систему коммунального обслуживания и т.д.

Важнейшим фактором решения социальных проблем города и деревни является рациональное размещение производительных сил (особенно промышленности) по всей стране, в том числе на селе.

Мировая практика выявила следующие основные направления рационального размещения производительных сил:

* 1. сдерживание роста крупных городов, запрещение, как пра- вило, размещения в них промышленных объектов, кроме тех, ко- торые связаны с обслуживанием населения и городского хозяй- ства;
  2. создание в малых городах и рабочих поселках, а также в селах небольших специализированных предприятий и филиалов заводов и фабрик, действующих в крупных городах;
  3. строительство промышленных объектов преимущественно в новых городах, селах и поселках городского типа;
  4. создание в селах сельскохозяйственных предприятий город- ского типа (крупных механизированных фабрик по производству птицы, яиц, овощей, молока и т.д.), создание аграрно-промышлен- ных комплексов и других предприятий, перерабатывающих сель- скохозяйственную продукцию на местах;
  5. развитие существующих и формирование новых территори- ально-производительных комплексов и промышленных узлов с общими коммуникациями, инженерными сооружениями и вспо- могательными производствами.

Важно, чтобы реализация указанных направлений сопровожда- лась (что имеет место в передовых странах) развитием комплекса инфраструктуры, включая объекты коммунального хозяйства, культурно-бытового учреждения, транспорт.

В решении не только экономических проблем населения, но и других вопросов их жизнедеятельности могут играть роль личные подсобные хозяйства.

Как показывает мировая практика, экономическое значение личных подсобных хозяйств постепенно падает, но значительно возрастает в периоды кризисного состояния. В то же время они все в большей степени преобразуются в садовые участки, работа на которых является формой перемены деятельности, здорового вре- мяпрепровождения, приобщения человека к природе, естественно- научным знаниям. Причем наличие подсобного хозяйства, садовых участков все более характерно не только для сельских жителей, но и значительной части горожан.

Существенным фактором решения социальных проблем и горо- да, и деревни является преобразование характера труда. В частно- сти, на селе это происходит в силу изменения социального состава сельского населения (все большая его часть начинает заниматься несельскохозяйственным трудом) и превращения сельскохозяй- ственного труда в разновидность индустриального. История пока- зывает, что при нормальном развитии общества труд работников

сельскохозяйственного производства становится все более механи- зированным, электрифицированным и в целом более интенсивным и производительным. Во многих развитых странах основные поле- вые работы (пахота, сев зерновых, хлопчатника и сахарной свеклы, уборка зерновых, силосных культур) полностью механизированы, имеются значительные достижения в механизации посадки карто- феля, междурядной обработки посевов сахарной свеклы, кукурузы, а также сенокошения, очистки зерна и т.д. Заметно выросла меха- низация и на животноводческих фермах и комплексах.

В результате изменяется содержание труда давно существующих профессий, появляются новые специальности, в том числе широ- кого профиля (операторы, наладчики, автомеханики, трактористы- машинисты и др.), в которых сочетается умственный и физический труд как следствие интеллектуализации физического труда.

Изменение характера труда сельских тружеников, его условий имеет важнейшее значение, так как наряду с культурно-бытовым обслуживанием выступает решающим фактором закрепления кад- ров на селе, особенно молодежи.

В России важной социальной проблемой остается выравнива- ние жизненного уровня городских и сельских жителей. В этом про- цессе играет роль ряд факторов: возрастание на селе доли населе- ния, занятого несельскохозяйственным производством; рост на селе доли смешанных в социальном плане семей; сближение по размерам городских и сельских семей; повышение квалификации сельских тружеников; наличие личного подсобного хозяйства у большинства сельских семей.

Важнейшими факторами решения социальных проблем, пре- одоления культурно-бытовых различий между городом и деревней, сближения условий жизни городского и сельского населения (осо- бенно со второй половины XX в.) являются кинофикация, повсе- местное распространение радио и телевидения, печатной продук- ции, электрификация и газификация села.

В решении всех этих вопросов, особенно в сближении бытовых условий жизни, все большую роль начинают играть агломерации, т.е. фактическое слияние городов и населенных пунктов, объеди- ненных интенсивными производственными, трудовыми и культур- но-бытовыми связями. В качестве примеров могут служить такие образования вокруг столиц и других крупных городов во многих странах, в том числе в России.

В отдельных странах и в мире в целом имеет место решение со- циальных проблем, связанных с расселением, наметившейся и

углубляющейся тенденцией постепенного превращении значитель- ного количества деревень и сел в укрупненные населенные пункты городского типа с благоустроенными жилыми домами, коммуналь- ным обслуживанием, бытовыми предприятиями, культурными и медицинскими учреждениями.

Существенное значение имеет также более равномерное рассе- ление жителей по всей территории страны.

В условиях усиливающейся глобализации (интернационализа- ции) преодоление имеющихся несправедливых отношений между

«мировым городом» (странами Запада) и «мировой деревней» (раз- вивающимися странами) во многом определяется решением таких глобальных проблем, как обеспечение прочного мира, недопуще- ние термоядерной войны, гарантированное обеспечение жителей Земли продовольственными, энергетическими ресурсами и т.д., т.е. проблем, прямо связанных с социальной защитой людей, по- ниманием социальной работы, выходящей за рамки национально- государственных образований.

Это во многом определяется согласованностью действий меж- дународных и региональных организаций, отдельных государств и народов, соблюдением интересов каждого из них в положительном решении указанных проблем — не за счет других, а в интересах всех.

### Вопросы и задания

1. Используя свои наблюдения по месту проживания и учебы, перечислите основные черты сходства и различий между го- родом и деревней.
2. Покажите это на примерах различных типов (и видов) городов и деревень.
3. Покажите различия и сходство между городом и деревней в различных регионах страны, в разных странах.
4. Каково положение городов и деревень (сел) в современной России? Как сложились отношения между ними?
5. Охарактеризуйте процесс преодоления различий между раз- ными формами расселения людей как магистральный путь сближения условий их жизнедеятельности.
6. В чем состоит роль социальной работы в этом процессе?

### литература

1. Город: проблемы социального развития / Под ред. А.В. Дмит- риева. — М., 1982.
2. *Зеленов Л.А*. Социология города: Учебник для вузов. — М.: ВЛАДОС, 2000.
3. *Меневич А.В., Меневич М.Н*. Социальное развитие и город. — М., 1979.
4. Социология: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. — 2-е изд., перераб. и доп. — М: Маркетинг, 2002.
5. Социология: Учебник для вузов / Под ред. В.Н. Лавринен- ко. —М., 1998.
6. *Староверов В.Н*. Социология деревни: предмет, объект, зада- чи // Социологические исследования. — 1981. — № 4.
7. *Тощенко Ж.Т*. Социология: Общий курс. — 2-е изд., доп. и пе- рер. —М., 1998.
8. *Яхиел Н*. Город и деревня. —М., 1968.

# Глава v

**ТЕхНолоГИИ соцИальНой рабоТы В зДраВоохраНЕНИИ**

### § 1. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении

В условиях политических, экономических и социальных транс- формаций последнего двадцатилетия на фоне ухудшения показа- телей здоровья усугубились медико-социальные проблемы. Все это обусловливает объективную потребность в развитии *новых эффек- тивных технологий решения взаимосвязанных проблем медицинского и социального характера на качественно новом комплексно-интегра- тивном уровне*. Среди таких технологий существенную роль играют *технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения в рам- ках профессиональной медико-социальной работы*. Основу этой со- циальной инновации составляют социальные и организационные перемены в социальной практике, формирование новых функций, реализация которых направлена на снятие последствий деструк- тивных процессов.

Специалист социальной работы, участвующий в оказании ме- дико-социальной помощи населению в учреждениях здравоохра- нения, фактически осуществляет *медико-социальную работу —* про- фессиональную мультидисциплинарную деятельность медицин- ского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленную на восстановление, сохранение и укреп- ление здоровья. Она принципиально изменяет комплексную по- мощь в сфере охраны здоровья, так как предполагает системные медико-социальные воздействия на более ранних этапах развития болезней и социальной дезадаптации, потенциально ведущих к тяжелым осложнениям, инвалидизации и летальному исходу.

*Целью социальной работы в здравоохранении*, как и целью меди- ко-социальной работы, является достижение как можно более вы- сокого уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также социальным не- благополучием.

Трудная жизненная ситуация и патология здоровья отягощают друг друга и порождают так называемый порочный круг, который трудно преодолеть с помощью только медицинских мер.

*Объектом* социальной работы в здравоохранении являются раз- личные контингенты лиц, имеющие выраженные медицинские и социальные проблемы, которые взаимно усиливают друг друга и решение которых затруднительно в рамках односторонних профес- сиональных мероприятий. Работа с такими контингентами тяжела и малоэффективна и для медицинских работников, и для специа- листов социальных служб, поскольку они неизбежно сталкивают- ся с рядом проблем, выходящих за рамки их профессиональной компетенции и препятствующих успешной узкопрофессиональной деятельности.

К таким контингентам относятся длительно, часто и тяжело бо- леющие, социально дезадаптированные лица, инвалиды, одинокие престарелые, дети-сироты, матери, не достигшие 18-летнего воз- раста, многодетные и асоциальные семьи, пострадавшие от сти- хийных бедствий, больные СПИДом и др. Численность таких кон- тингентов устойчиво возрастает на протяжении последних лет.

Социальная работа в здравоохранении имеет много общего с медико-социальной помощью и деятельностью органов здраво- охранения в целом. Но при этом она не претендует на выполнение лечебно-диагностических функций, а предусматривает тесное взаимодействие с медицинским персоналом и четкое разграниче- ние функций между медицинскими и социальными работниками. При определении функций специалиста социальной работы в кон- кретном учреждении здравоохранения и построении технологий его работы с клиентами целесообразно использовать классифика- цию, согласно которой функции, выполняемые в рамках медико- социальной работы, разделены на три группы: медико-ориентиро- ванные, социально-ориентированные и интегративные1.

*Медико-ориентированные функции*:

* организация медико-социальной помощи и ухода за больны- ми;
* оказание медико-социальной помощи семье;
* медико-социальный патронаж различных групп;
* оказание медико-социальной помощи хроническим больным;
* организация паллиативной помощи;
* предупреждение рецидивов основного заболевания, выхода на инвалидность, смертности (вторичная и третичная профилак- тика);
* санитарно-гигиеническое просвещение;

1 См.: *Мартыненко А.В*. Медико-социальная работа: теория, технологии, образование. — М.: Наука, 1999. — С. 109–110.

* информирование клиента о его правах на медико-социальную помощь и порядке ее оказания с учетом специфики проблем и др.

*Социально-ориентированные функции*:

* обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и оказания медико-социальной помощи;
* представление в органах власти интересов лиц, нуждающихся в медико-социальной помощи;
* содействие в предупреждении общественно опасных дей- ствий;
* оформление опеки и попечительства;
* участие в проведении социально-гигиенического монито- ринга;
* участие в создании реабилитационной социально-бытовой ин- фраструктуры;
* обеспечение доступа к информации по вопросам здоровья, состояния среды обитания, качества продовольственного сырья и продуктов питания;
* информирование клиентов о льготах, пособиях и других видах социальной защиты;
* содействие клиентам в решении социально-бытовых и жилищ- ных проблем, получении пенсий, пособий и выплат;
* семейное консультирование и семейная психокоррекция;
* психотерапия, психическая саморегуляция;
* коммуникативный тренинг, тренинг социальных навыков и др.

*Интегративные функции*:

* комплексная оценка социального статуса клиента;
* содействие выполнению профилактических мероприятий со- циально-зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья на индивидуальном, групповом и территориальном уровнях;
* формирование установок клиента, группы, населения на здо- ровый образ жизни;
* планирование семьи;
* участие в проведении медико-социальной экспертизы;
* участие в осуществлении медицинской, социальной и профес- сиональной реабилитации инвалидов;
* проведение социальной работы в психиатрии, наркологии, онкологии, гериатрии, хирургии и других областях клинической медицины;
* содействие предупреждению распространения ВИЧ-инфекции и обеспечение социальной защиты инфицированных и членов их семей;
* социально-правовое консультирование;
* организация терапевтических сообществ само- и взаимопомощи реабилитационного, психолого-педагогического, социально- правового характера;
* участие в разработке комплексных программ медико-социаль- ной помощи нуждающимся группам населения на разных уров- нях;
* обеспечение преемственности при взаимодействии специалис- тов смежных профессий в решении проблем клиентов и др. Квалифицированное содействие клиентам в решении их жиз-

ненных проблем, связанных со здоровьем, определяет профессио- нальные особенности социальной работы и уровень подготовки специалиста по соответствующей медицинской специализации. Необходимо отметить координирующую роль специалиста соци- альной работы, участвующего в оказании медико-социальной по- мощи, в решении всего комплекса проблем клиента, оказавшегося в сложной жизненной ситуации и требующего соучастия специа- листов смежных профессий — врачей, психологов, педагогов, юристов и др.

При планировании и реализации технологий социальной рабо- ты в здравоохранении можно исходить из условного разделения медико-социальной работы на профилактическую и патогенети- ческую.

Медико-социальная работа *профилактической направленности* предусматривает выполнение мероприятий по предупреждению социально-зависимых нарушений соматического, психического и репродуктивного здоровья, формирование установок на здоровый образ жизни, обеспечение доступа к информации по вопросам здо- ровья, участие в разработке целевых программ медико-социальной помощи на различных уровнях, социальное администрирование, обеспечение социальной защиты прав граждан в вопросах охраны здоровья и др.

Медико-социальная работа *патогенетической направленности* предусматривает мероприятия по организации медико-социальной помощи, медико-социальной экспертизы, осуществление меди- цинской, социальной и профессиональной реабилитации инвали- дов, проведение социальной работы в отдельных областях меди- цины и здравоохранения, проведение коррекции психического

статуса клиента, создание реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры, обеспечение преемственности во взаимодействии специалистов смежных профессий и др.

Для создания наиболее эффективных технологий социальной работы в здравоохранении специалисты используют *базовую модель медико-социальной работы*, которая позволяет обеспечить единые методические подходы в данном виде деятельности и учесть спе- цифику той или иной конкретной области медицины и здравоохра- нения1.

Основным правовым актом, обеспечивающим развитие соци- альной работы в сфере здравоохранения, являются Основы зако- нодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан. В ст. 20 этого документа зафиксирована следующая правовая нор- ма: «Медико-социальная помощь оказывается медицинскими, социальными работниками и иными специалистами в учреждени- ях государственной, муниципальной и частной систем здравоохра- нения, а также в учреждениях системы социальной защиты насе- ления».

В России наиболее активно социальная работа в сфере здраво- охранения развивается в области психиатрии, наркологии, онко- логии, планирования семьи.

### § 2. социальная работа в наркологии

Наркологические болезни социально значимы в плане отяго- щенности соматической патологией, процессами деградации лич- ности, высокой и ранней инвалидизацией и смертностью.

При отдельных видах наркоманий смертность на 700–1000% превышает таковую в сопоставимых половозрастных группах. В це- лом заболевания, связанные с зависимостью от психоактивных веществ (ПАВ), ежегодно дают около 10% всех случаев смертей и около 20% всех случаев госпитализаций.

Оценки реального распространения этой патологии значитель- но превышают отчетные данные.

Психоактивные вещества могут рассматриваться как историче- ски выявленные и социально закрепленные адаптогены, т.е. сред- ства, участвующие в обеспечении адаптации (истинной или иллю- зорной) к условиям и требованиям жизни благодаря своему дей- ствию на психическое состояние — настроение, эмоции, тонус,

1 См.: *Мартыненко А.В*. Указ соч. — С. 67–76.

поведение. В качестве социальных адаптогенов ПАВ включаются в механизмы индивидуального и группового поведения, массовой культуры, занимая важное место в бытовых обычаях, традициях, формах коммуникации и досуга. Психобиологические эффекты алкоголя и наркотиков не только обусловливают их социальную роль, но и определяют многочисленные формы их негативного влияния на индивидов и на социум в целом.

Наркологические болезни развиваются у индивидуума, который одновременно является членом макро- и микросоциума. В их раз- витии сочетаются биологические, психологические и социальные факторы.

У социального окружения больного, прежде всего его семьи, развивается система прочных патологических связей с больным, которая принимает характер особой стойкой деформации поведе- ния и психоэмоционального состояния супругов, детей, родителей и др. Этот социально-психологический феномен носит название созависимости и требует специальных мер для его коррекции и устранения.

Таким образом, очерчивается широкий круг социальных про- блем, с одной стороны непосредственно или опосредствованно обусловливающих массовое и индивидуальное злоупотребление алкоголем или наркотиками, формирование и течение наркоти- ческих заболеваний, а с другой стороны — обусловленных неадек- ватными в социальном плане отношениями или различными не- гативными проявлениями и последствиями собственно нарколо- гической патологии. Все эти проблемы требуют внимания со стороны общества и организации целенаправленной работы по их разрешению1.

Потребление алкоголя, наркотиков, других ПАВ — это систем- ное биопсихосоциальное явление, социальные, медицинские, эко- номические, криминальные последствия которого влияют на об- щественное благосостояние.

При анализе комплекса социальных проблем, связанных с по- треблением ПАВ, целесообразно вычленять те из них, которые формируются на доклиническом, преклиническом и клиническом уровнях, и те, которые являются вторичными, производными от той или иной наркологической патологии. Это важно в плане опре- деления направленности и содержания отдельных технологий со-

1 См.: *Валентик Ю.В., Вязьмин А.М., Зыков О.В. и др*. Медико-социальная работа в наркологии. — Архангельск: Изд-во Архангельской медака- демии, 1997. — С. 19–21.

циальной работы в этой области, дифференциации ее специфичес- ких видов, ориентированных на различные контингенты и группы населения.

Специфика медико-социального статуса различных групп кли- ентов наркологического профиля обусловливает необходимость учитывать ее особенности при составлении конкретных программ социальной работы.

*Группа повышенного риска* развития наркологических заболева- ний характеризуется клинической и субклинической патологией, формирующей предрасположенность к приобщению к психоак- тивным веществам и развитию наркологических заболеваний, на- следственной отягощенностью, в том числе по алкоголизму и нар- команиям. Выраженность собственно наркологических проблем зависит от степени тяжести совокупности факторов эндо- и экзо- генного порядка, способствующих вовлечению клиента в процесс алкоголизации и наркотизации. Правовые проблемы могут зави- сеть от разрешенности или запрета употребления определенных ПАВ в обществе, проявлений неадекватного поведения членов семьи, наличия статуса беженца или инвалида, совершения право- нарушений в связи с конфликтами, вовлечения в криминальные группы.

Перечисленными особенностями обусловлен дифференциро- ванный подход в социальной работе с группой повышенного рис- ка развития наркологических заболеваний. Необходимо преду- сматривать профилактику неблагоприятного развития и деком- пенсации соматического и психического статуса, выявление принадлежности к конкретной группе риска, регулярный контакт с клиентами, проведение целенаправленной работы по отказу от вовлечения в потребление психоактивных веществ. Требуется ком- плексная психокоррекционная работа, включающая групповой и индивидуальный тренинг социальных и коммуникативных навы- ков и приемов саморегуляции, вовлечение в благополучную соци- альную микросреду.

*Члены семей наркологических больных и их ближайшее окружение* представляют группу, особенностями которой являются медицин- ские проблемы, связанные с личностной реакцией на длительную или острую психотравмирующую ситуацию. Потребность в меди- цинской помощи возникает в период обострений конфликтов или на «пике» фрустрации, причем имеют место затруднения в органи- зации медицинской помощи, обусловленные нежеланием соци- альной огласки. Собственно наркологические проблемы возника-

ют при наличии «семейного пьянства», в том числе в рамках фено- мена созависимости. Социальная дезадаптация обусловливается как тяжестью дезадаптивного поведения больного члена семьи, так и собственными личностными и микросоциальными проблемами. Возникающие правовые проблемы связаны с неадекватным пове- дением больного члена семьи, собственной неадекватной реакци- ей на ситуацию, нарушениями поведения в рамках созависимости или формирования наркологической патологии.

С учетом этого планируется и социальная работа с данной груп- пой. Ее особенностями являются целенаправленная профилакти- ка как неадекватного поведения больного члена семьи, так и раз- вития декомпенсации психического и соматического статуса у членов семьи и ближайшего окружения больного, информирова- ние соответствующих служб о наличии социальных проблем, ор- ганизация наркологической и другой помощи, направленной на оптимизацию личностного и социального статуса. В группу меро- приятий по социальному оздоровлению специалист социальной работы включает коммуникативный тренинг, социально-психоло- гический тренинг, технику самоконтроля, семейную психотера- пию, оценку социального статуса семьи в целом и отдельных ее членов, выявление угрожающих проблем, приобщение к социаль- но благополучному кругу общения и др.

*Для группы длительно, часто и тяжело болеющих* пациентов нар- кологического профиля характерны медицинские проблемы, свя- занные с тяжестью основного заболевания, его осложнениями и последствиями, одновременно возможна зависимость от несколь- ких ПАВ. Нередко характерны патологическая адаптация к болез- ни, отсутствие выраженных терапевтических установок; возможны нарастающая вторичная социальная дезадаптация и отношения созависимости в ближайшем социальном микроокружении, а так- же правовые проблемы, связанные с наркологической патологией и привлечением к лечению.

В связи с этим особенностями социальной работы с данной группой клиентов являются содействие в обеспечении специфи- ческого долгосрочного лечения в оптимальных условиях, в реше- нии проблем определения трудоспособности и инвалидности, се- мейное консультирование и семейная психотерапия, выявление потенциальных проблем и их предупреждение, содействие вклю- чению в работу терапевтических сообществ.

В группе больных наркологического профиля *с выраженными социальными проблемами* специалисты учитывают тяжесть нарко-

логических расстройств, при которых часто определяются сопут- ствующие личностные и психические отклонения, антисоциальные установки; анализируют социальную дезадаптацию в одной или нескольких фазах социального функционирования, криминальный анамнез, принудительное лечение в прошлом и актуальные право- вые проблемы.

Особенностями социальной работы в этой группе клиентов бу- дут выявление неблагополучного окружения контингента и его оздоровление, личностно-ориентированная психотерапия, психи- ческая саморегуляция, содействие в проведении наркологическо- го лечения и реабилитации в условиях, оптимизирующих социаль- ный статус (терапевтические сообщества, группы взаимопомощи), комплексная оценка социального статуса и предупреждение по- тенциально угрожающих проблем. Необходимо содействие в ре- шении материальных проблем за счет реализации собственного потенциала, включая профессиональное обучение и трудоустрой- ство. Правовая помощь наряду с юридическим консультированием направлена на предупреждение общественно опасных действий, взаимодействие с правоохранительными органами и др.

Специфической группой являются *инвалиды*. Особенность ин- валидизации в данном случае заключается в том, что инвалидность в подавляющем большинстве случаев устанавливается не по основ- ному заболеванию наркологического профиля, а по его осложне- ниям и сопутствующим заболеваниям. Это связано с тем, что до настоящего времени не разработаны критерии определения тяжес- ти зависимости от ПАВ. Особенностью проблем данной группы являются наличие тяжелой и разнообразной патологии с той или иной степенью утраты трудоспособности, в связи с чем имеется постоянная потребность в лечении и медицинском наблюдении. Характерны выраженные проблемы, связанные с зависимостью от ПАВ. Психологические проблемы связаны с деградацией лично- сти, снижением интеллектуального уровня, патологической адап- тацией к болезни, сильной психической зависимостью от ПАВ. Как правило, социальная дезадаптация таких больных проявляет- ся в микросоциальной, семейной и трудовой сферах, имеется по- требность в социальной опеке. Часть пациентов имеет криминаль- ный анамнез или правовые проблемы. Характерны экономическая зависимость и материальная нужда.

Перечисленные проблемы определяют и направленность соци- альной работы с данной группой. Таким пациентам необходимы содействие в получении помощи по заболеванию наркологическо-

го профиля и по заболеванию, которое является причиной инва- лидности, участие в профилактике срывов и рецидивов болезни, содействие в прохождении медико-социальной экспертизы. Тре- буются семейное консультирование и семейная терапия, вовлече- ние в благополучное социальное микроокружение. Ряд меропри- ятий направлен на решение проблем трудоустройства, в частности восстановление профессиональной квалификации, содействие пе- реквалификации, изменение режима и характера труда. Данная группа пациентов нуждается в содействии в получении пенсий, социальных пособий и выплат, в решении жилищных проблем, включая помещение в специальные общежития, интернаты. Важ- ным направлением является правовая помощь таким клиентам: участие в определении дееспособности, возможной опеке и попе- чительстве, контакт с правоохранительными органами, содействие в осуществлении родительских функций, при необходимости конт- роль за соблюдением режима административного надзора.

В социальной работе с наркологическими больными использу- ются профилактические, лечебные и специализированные про- граммы.

*Профилактические* программы направлены на предупреждение потребления алкоголя и (или) наркотиков, а также злоупотребления ими. Они более широко нацелены на предупреждение любых форм отклоняющегося поведения. Здесь мишенями целенаправленного воздействия будут в основном контингенты детей и подростков, как в целом, так и те составляющие их группы, в которых риск приоб- щения к приему ПАВ особенно велик. Под группами риска подра- зумеваются дети, у которых отягощена наследственность, особенно в наркологическом плане; которые растут в неблагополучных, дис- функциональных семьях; воспитываются в семьях с наличием лиц, злоупотребляющих алкоголем или больных алкоголизмом или нар- команией; которые отягощены в органическом, личностном, пове- денческом плане, отстают в своевременном личностном и социаль- ном развитии. Работа с такими группами риска ведется в учебных заведениях, специализированных учреждениях и т.д.

*Лечебные* программы предусматривают раннее выявление и на- правление на лечение больных с той или иной наркологической проблематикой. Центральное место в этой группе занимают тера- певтические программы, решающие задачи оказания больным ле- чебной помощи, удержания их в режиме трезвости или отказа от приема наркотиков (т.е. в ремиссии), проведения мер вторичной и третичной профилактики — восстановления физического, лич-

ностного и социального статуса больных. Не менее важны про- граммы, в рамках которых осуществляется социально-психологи- ческая помощь членам семей и близким клиентов. Корригируется их личностный, семейный и трудовой статус. К этому виду про- грамм относятся программы «помощи на рабочих местах» — на предприятиях, в учреждениях, организациях и т.п.

*Специализированные* программы в области наркологии, нераз- рывно связанные с терапевтическими, содержат программы по реабилитации, реадаптации, ресоциализации наркологических больных. В рамках этих программ преодолеваются разрывы и про- тиворечия между личностью и обществом. Бывший больной вновь интегрируется в макро- и микросоциум — максимально адекватно его индивидуальным особенностям, склонностям, возможностям, а также с учетом реалий его семейного и трудового модуса, соци- ально-экономической ситуации.

В реабилитации наркологических больных необходимо осно- вываться на принципах добровольности (согласия) и ответствен- ности клиента, его отказа от употребления психоактивных веществ, опоры на социальные ценности и нормы, этапности, системности и дифференцированного подхода.

Технологии социальной работы в области наркологии реализу- ются в наркологических реабилитационных центрах, отделениях медико-социальной помощи детям и подросткам наркологических диспансеров и других организационных формах.

В отделениях медико-социальной помощи детям и подросткам наркологических диспансеров осуществляются:

* лечебно-диагностическая и психокоррекционная помощь детям и подросткам и их семьям; выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних; профилакти- ческая работа по предупреждению пьянства, алкоголизма, наркомании среди детей и подростков;
* разработка и обеспечение реализации индивидуальных про- грамм социальной реабилитации детей и подростков, включа- ющих профессионально-трудовой, учебно-познавательный, социокультурный, физкультурно-оздоровительный и иные компоненты; подготовка рекомендаций и осуществление взаи- модействия с семьями дезадаптированных детей и подростков для обеспечения непрерывности коррекционно-реабилитаци- онных мероприятий с ними в домашних условиях; взаимодей- ствие с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы несовершеннолетних.

Структурно отделение медико-социальной помощи включает амбулаторно-поликлиническую часть, а также стационары днев- ного и круглосуточного пребывания. Стационар круглосуточного пребывания играет роль приюта, прежде всего для детей из семей лиц, злоупотребляющих алкоголем и наркотиками.

В амбулаторно-поликлинической части отделения реализуются лечебная, специализированная и профилактическая программы. Они тесно взаимосвязаны и направлены на выявление, лечение и социальную реабилитацию подростков, имеющих химическую за- висимость, членов их семей, детей из семей алкоголиков и нарко- манов, а также на профилактику химической зависимости среди детей и подростков.

Деятельность отделения связана с другими структурными под- разделениями диспансера. Взрослые алкоголики и наркоманы, проходящие лечение в диспансере и участвующие в программах выздоровления, используют отделение медико-социальной помо- щи детям и подросткам для реабилитации своих детей.

Являющиеся основой социальной работы принципы доброволь- ности обращения и участия в программах и анонимности обеспе- чивают более активное обращение детей и родителей в отделение медико-социальной помощи по сравнению с подростковым каби- нетом наркологического диспансера, где сохраняется традицион- ная система постановки на учет, наблюдения за контингентом.

Таким образом, в отделениях медико-социальной помощи де- тям и подросткам наркологических диспансеров реализуется в жизнь комплекс дифференцированных программ, ориентирован- ных на различные целевые контингенты.

С середины 1990-х гг. в стране активно формируется норматив- ная правовая база социальной работы в области наркологии. Приказом Минздрава России «О психиатрической и психотера- певтической помощи» от 30 октября 1995 г. № 294 утверждены По- ложение о специалисте по социальной работе, а также тарифно- квалификационные характеристики специалистов по социальной работе, социальных работников, участвующих в оказании психи- атрической и психотерапевтической помощи. Подготовка кадров для проведения реабилитации больных наркологического профи- ля осуществляется в соответствии с приказом Минздрава России

«О подготовке психиатров-наркологов, психотерапевтов, психо- логов, специалистов по социальной работе, социальных работни- ков для работы в реабилитационных центрах (отделениях)» от 17 декабря 1997 г. № 373.

### § 3. социальная работа в онкологии

За последние годы специалистами достигнуты определенные успехи в лечении злокачественных новообразований, поэтому в целом прогноз заболеваний улучшается. Вместе с тем увеличива- ющаяся продолжительность жизни значительного числа пациентов не может оставаться единственным критерием уровня онкологи- ческой помощи. В организации медико-социальной помощи важ- нейшим является показатель излеченности от злокачественных новообразований, который означает не только клиническое вы- здоровление больных, но и возвращение их к прежнему социаль- ному статусу.

Онкологического больного следует рассматривать как человека, находящегося в стрессовой ситуации. Длительное тяжелое заболе- вание, госпитализация, отрыв от привычного окружения, потеря социального статуса, оперативное вмешательство, ведущее к ин- валидности, угроза смерти и другие факторы разрушают привыч- ные стереотипы поведения, изменяют систему ценностей, пере- страивают личность больного и ставят его перед проблемой адап- тации к новым условиям жизни.

Своеобразие клинического течения злокачественных опухолей, особенности их лечения, анатомо-функциональные нарушения, неизбежно возникающие после лечения и требующие коррекции, вместе с тяжелым психологическим стрессом определяют пробле- му реабилитации онкологических больных как важнейшую.

Базируясь на общих принципах, социальная работа в онкологии имеет и свои особенности. Известно, что диагностика онкологи- ческих заболеваний на ранних стадиях дает больным большой шанс на полное выздоровление. В этой связи *социальная работа с группами риска онкологических заболеваний* приобретает особое зна- чение. Специфическими являются формы профилактической ра- боты, направленные на лиц, страдающих предопухолевыми забо- леваниями, из «раковых» семей, работающих на вредных произ- водствах, проживающих на загрязненных радионуклидами территориях. Специалист социальной работы участвует в разработ- ке и реализации целевых профилактических программ, проведении социально-гигиенического мониторинга, определении факторов риска, информировании населения о состоянии среды обитания и др.

Важнейшее место в социальной работе с онкологическими больными занимает *взаимодействие с членами семьи пациента и его*

*ближайшим окружением*. Первоочередными мерами в этой группе можно назвать решение психологических проблем. Психологиче- ская дезадаптация пациентов и членов их семей неблагоприятно влияет как на лечение, так и на качество их жизни. Психологиче- ские проблемы таких семей усугубляются материальными трудно- стями, связанными с расходами на лечение и уходом за больными, снижением трудовой занятости родственников больных. Часто се- мья пациента не в состоянии сама справиться с обрушившимися на нее проблемами и становится объектом социальной работы.

Социальная работа с онкологическими больными двух групп — *длительно и тяжело болеющими*, а также *больными с выраженными социальными проблемами* достаточно однородна, так как все дли- тельно и тяжело болеющие онкологические больные имеют выра- женные социальные проблемы. Поэтому рассматривать их целе- сообразно совместно. Так, по нашим данным, выраженные мате- риальные проблемы у таких больных составляют свыше 80%, около 40% нуждаются в улучшении жилищных условий, не заняты трудовой деятельностью почти 90% родителей детей, страдающих онкологическими заболеваниями, а около 60% пациентов и их ро- дителей не располагают информацией о доступной социальной помощи.

Основными мероприятиями в социальной работе с данными группами больных являются организация специализированной медицинской помощи и ухода за больными с разными стадиями заболевания, оказание им различных видов социальной поддержки и психологической помощи. Слабая социальная и психологическая защищенность больных с онкологической патологией неблагопри- ятно влияет на прогноз заболевания и ухудшает качество жизни излеченных больных. У таких пациентов резко выражены психо- логические проблемы — чувство страха, обреченности, изолиро- ванности от общества. С учетом перечисленных проблем особое значение в социальной работе приобретают взаимодействие и ко- ординация усилий специалистов смежных профессий — врачей, психологов, социальных работников.

В социальной работе *с группой инвалидов* необходимо учитывать, что инвалидизация при онкологической патологии определяется не по основному заболеванию, а по его осложнениям и сопутству- ющим заболеваниям, что обусловлено отсутствием критериев опре- деления инвалидности у таких больных. При наличии медико-со- циальных проблем, характерных для групп инвалидов с другими видами патологии, существует потребность в постоянном лечении,

медицинском наблюдении, проведении паллиативной помощи. Психологические проблемы связаны с деградацией личности, па- тологической адаптацией к болезни. Здесь специфическими явля- ются вопросы биомедицинской этики, связанные с отношением родственников и специалистов к умирающим больным. Часто воз- никает вопрос об эвтаназии — удовлетворении просьбы больного об ускорении его смерти какими-либо действиями или средствами. Следует отметить, что в соответствии со ст. 45 Основ законодатель- ства Российской Федерации об охране здоровья граждан эвтаназия запрещена.

Изучая вопросы социальной работы в онкологии, Е.И. Моисе- енко предлагает систему мероприятий постоянного психологиче- ского сопровождения на всех этапах работы с больными и членами их семей — от начала лечения до выздоровления. Автор предлагает создание различных групп психологической поддержки с обучени- ем саморегуляции и самоподдержке, организацию психологиче- ских тренингов для переживших утрату, организацию встреч семей, имеющих больных со злокачественными новообразованиями, лиц, излеченных от них, и волонтерами1.

В НИИ детской онкологии и гематологии Онкологического на- учного центра им. Н.Н. Блохина организована работа кабинета социальной и психологической реабилитации. Цель его работы — организация системы медико-социальной помощи семьям, име- ющим больных с онкологической патологией, на всех этапах лече- ния и диспансерного наблюдения. В задачи кабинета входят: учет больных со злокачественными новообразованиями и их семей; патронаж семей, имеющих больного с онкологической патологией в заключительной стадии заболевания; анализ и поиск путей ре- шения социальных и психологических проблем семей больных; информирование больных злокачественными новообразованиями и (или) родителей больного ребенка о социальных льготах; конт- роль за соблюдением гарантированных прав больных злокачест- венными новообразованиями и их семей; обучение волонтеров и координация их работы; организация групп психологической под- держки для данного контингента больных и семей, переживших утрату.

В последние годы в рамках *международных программ* лечения онкологических больных при поддержке и непосредственном учас-

1 См.: *Моисеенко Е.И*. Медико-социальные аспекты помощи детям с онкологическими заболеваниями: Автореферат ... д-ра мед. наук. — М.: Онкологич. научн. центр им Н.Н. Блохина, 1997. — С. 28–29.

тии благотворительного общества *CER* (Германия) в России откры- то более 10 гематоонкологических центров для детей.

Социальная и психологическая реабилитация пациентов в таких центрах осуществляется медицинским персоналом отделений, вра- чом-психологом, родителями, входящими в ассоциацию семей, имеющих онкологических больных, специалистами-онкологами из врачебной ассоциации1. Независимо от возраста ребенка, нозо- логической формы опухоли, социального положения семьи, мате- риального обеспечения первый этап работы начинается с беседы с родителями и родственниками о характере заболевания, необхо- димости длительного, изнурительного лечения, требующего изме- нения привычного образа жизни.

Следующим этапом является создание психологического ком- форта для больного и его родственников, решение организацион- ных вопросов в обеспечении круглосуточного пребывания матери и ребенка в отделении, информация о заболевании. Обсуждаются возможность и целесообразность информирования родственников, друзей и знакомых о возникшем у ребенка заболевании. Врач со- общает о противоопухолевых препаратах, которые будет получать больной, об осложнениях, которые могут при этом последовать, о сроках их возникновения и о правилах поведения в такой ситуа- ции.

Через 2–3 недели после начала лечения родители и дети осо- знают всю тяжесть состояния и первоначальное эмоциональное возбуждение сменяется депрессией, которая может продолжаться длительное время. В этот период важными являются оценка лич- ности ребенка, поддержка его интересов, возможность физиче- ского и психического восстановления, выяснения интересов, эмо- циональная поддержка окружающих. Наступает время первого терапевтического интервала. Одни надолго исчезают с поля зрения специалистов центра, получая лечение у «целителей», другие воз- вращаются раньше установленного срока.

Когда наступает период излечения, у ребенка возникают новые препятствия в достижении своих жизненных целей в связи с огра- ничением способностей заниматься привычной деятельностью. Старшеклассники обсуждают вопросы своего трудоустройства с

1 См.: *Матющенко Л.И*. Организация реабилитации и паллиативной помощи онкологическим больным // Социальные и онкологические проблемы детской онкологии: Материалы I Всероссийской конферен- ции с международным участием. — М.: 1997. — С. 36–38.

персоналом отделения, новыми друзьями; оценивают свои воз- можности.

Больные IV клинической группы выписываются на амбулатор- ное наблюдение и лечение к участковому педиатру. Эта группа де- тей и их родителей нуждается в специальной поддержке, так как многие родители остались без работы и единственным источником их материального обеспечения оказалось их пенсионное пособие на ребенка.

Особое место в социальной работе в области онкологии зани- мает *организация паллиативной (симптоматической) помощи инку- рабельным онкологическим больным*. Паллиативная помощь пред- ставляет собой активную помощь клиентам с длительно текущими заболеваниями, когда заболевание не поддается лечению и когда снятие болей и других симптомов является важнейшей социаль- ной, психологической и духовной проблемой. В комплекс меро- приятий паллиативной помощи входят управление симптомами, в первую очередь болью, одышкой, расстройством сна, тошнотой и рвотой, кишечной непроходимостью, мочеполовыми нарушени- ями, беспокойством, тревогой, депрессией и др. Вопросы психо- социального характера предусматривают умение общаться с паци- ентом и его семьей после известия о смертельно опасном заболе- вании, уважать мнение пациента и семьи даже в случае, когда оно расходится с профессиональным решением.

В программе паллиативной помощи специалисты обеспечивают физический уход, поддерживают эмоциональную и духовную сферу пациента и семьи, а также роль священника в уходе за больным.

Онкологические больные часто выбирают альтернативную те- рапию. Уважая такой выбор, специалисты обязаны дать классиче- скую характеристику нетрадиционным методам лечения, уметь отличить шарлатанство от немедицинских методов лечения.

Разрешение перечисленных проблем оказания полноценной пал- лиативной помощи обусловливает организацию работы *хосписов*.

Хоспис нельзя рассматривать как учреждение, где люди умира- ют. Это система гуманистических мировоззрений, помогающая умирающему человеку прожить оставшуюся жизнь без чувства страха, по возможности полноценно. По определению Всемирной организации здравоохранения, «паллиативный уход утверждает жизнь и рассматривает умирание как нормальный, естественный процесс; паллиативный уход не ускоряет и не отдаляет смерть, он обеспечивает систему поддержки семьи во время болезни их близ- ких и в период скорби».

В хосписе оказывается медицинская, социальная и психологи- ческая помощь. В рамках медицинской помощи медицинский пер- сонал проводит симптоматическое лечение и обезболивание. Со- циальные работники в объеме социальной помощи организуют материальную поддержку, содействуют в обеспечении гарантиро- ванных прав клиентов и их семей и др. Психологи и социальные работники оказывают помощь в снятии чувства страха, депрессий у больных и членов их семей, проводят психологические тренинги для родственников.

Обосновывая роль социального работника в онкологии, Е.И. Моисеенко рекомендует включать в функции специалиста социальной работы:

* проведение в лечебно-профилактическом учреждении диагнос- тики социальных и психологических проблем больных онколо- гическими заболеваниями, лиц, излеченных от них, а также членов их семей;
* разработку и реализацию совместно с врачом, психологом и педагогом индивидуальных планов социальной реабилитации клиента; участие в проведении мероприятий по их социальной защите и поддержке, трудовому и бытовому устройству, продол- жении обучения;
* информирование клиентов или их законных представителей о состоянии здоровья, диагнозе и прогнозе;
* предоставление информации клиентам и членам их семей о правах и льготах в связи с онкологическим заболеванием;
* оказание психологической помощи клиентам, а также членам их семей;
* организацию и участие в проведении медико-социальной экс- пертизы клиентов с онкологическими заболеваниями;
* организацию работы терапевтических сообществ больных он- кологическими заболеваниями и лиц, излеченных от них, а так- же членов их семей;
* взаимодействие со средствами массовой информации и населе- нием по разъяснению современных возможностей онкологии, формированию в обществе адекватного отношения к лицам, больным онкологическими заболеваниями и излеченным от них, раннее выявление онкологических заболеваний и их про- филактику;
* содействие интеграции деятельности государственных и обще- ственных организаций и учреждений по оказанию помощи онкологическим больным;
* проведение социологических исследований по проблемам он- кологической помощи клиентам и др.

### § 4. социальная работа в планировании семьи

Подавляющее большинство семей в России, как и во всех раз- витых странах, регулирует число детей и сроки их появления на свет. Однако благодаря так называемой контрацептивной револю- ции главным методом планирования семьи стало предупреждение беременности с помощью противозачаточных средств. В России до настоящего времени одним из главных методов планирования семьи остается прерывание беременности с помощью искусствен- ного аборта. Хотя по официальным данным абсолютное и относи- тельное число абортов в последние годы снижается в результате проводимых мероприятий в рамках федеральной программы «Пла- нирование семьи», эти показатели остаются высокими. Из трех беременностей только одна завершается родами. В стране ежегод- но прерывается свыше 170 тыс. первых беременностей. У женщин в возрасте 15–19 лет на 100 рождений приходится около 130 абор- тов1. Уровень использования современных методов контрацепции женщинами детородного возраста очень низкий. Недостаточна информированность о них не только населения, но и специалис- тов.

Одна из наиболее опасных тенденций в настоящее время — рост болезней, передаваемых половым путем, особенно среди молодежи в возрасте от 15 до 19 лет.

Неуклонно активизируется добрачная половая жизнь. По дан- ным Минздрава России, сексуальный опыт имеют 48% подростков, причем 35% из них начали половую жизнь в 12–13 лет.

Высокое число абортов и заболеваний, передаваемых половым путем, способствует тому, что каждая 10-я супружеская пара в на- шей стране бесплодна.

Высокий уровень абортов, недостаточная информированность населения о безопасных для здоровья методах контрацепции, рост числа заболеваний, передаваемых половым путем, особенно среди детей и подростков, обусловливают социальную значимость пробле- мы планирования семьи. На решение этих задач нацелена федераль-

1 *И.С. Кон*. Подростковая сексуальность на пороге XXI века. Социально- психологический анализ. — Дубна: Феникс+, 2001. — С. 75.

ная программа «Планирование семьи», которая предусматривает создание в Российской Федерации службы планирования семьи.

Основой нормативной правовой базы формирования службы планирования семьи стали приказы Минздрава России «О мерах по дальнейшему развитию гинекологической помощи населению Российской Федерации» от 15 ноября 1991 г. № 186, «О проведении анкетирования пациентов центров планирования семьи и репро- дукции в 1997–1998 гг.» от 26 ноября 1997 г. № 392. Этими докумен- тами определены основные направления деятельности службы планирования семьи. Центры планирования семьи и репродукции включены в номенклатуру учреждений здравоохранения.

В 2000 г. в Российской Федерации действовало более 320 *цент- ров планирования семьи и репродукции*. В лечебно-профилактических учреждениях создаются кабинеты планирования семьи.

Центры планирования семьи и репродукции организуются пре- имущественно на базе областных (краевых, республиканских) больниц. В ряде случаев они являются самостоятельными учреж- дениями, иногда функционируют в качестве структурных подраз- делений больниц, перинатальных центров, родильных домов, диа- гностических центров.

В ряде регионов наряду с центрами, выполняющими функции областного учреждения, создаются центры планирования семьи и репродукции по обслуживанию жителей городов.

Численность персонала, работающего в центрах, составляет в среднем 20–30 человек. Одна должность врача (суммарно по всем специальностям) приходится примерно на 60 тыс. обслуживаемо- го населения, должность среднего медицинского персонала — на 30 тыс. населения (указание Минздрава России «О штатно-орга- низационной структуре центров планирования семьи и репродук- ции» от 23 марта 1998 г. № 219-у). Среди врачей, работающих в центрах планирования семьи и репродукции, подавляющее боль- шинство составляют акушеры-гинекологи, прошедшие специаль- ную подготовку по вопросам контрацепции, бесплодия, невына- шивания беременности, оказания специализированной помощи детям и подросткам. В центрах работают врачи-урологи, ведущие прием по андрологии, сексопатологи, генетики, а также психоте- рапевты, эндокринологи, невропатологи.

В соответствии с названными указаниями Минздрава России в рекомендуемой штатно-организационной структуре центров пла- нирования семьи и репродукции предусматривается деятельность социальных работников, руководителям органов и учреждений

здравоохранения предоставляется право вносить изменения в структуру центров в зависимости от местных условий и потребно- сти населения в том или ином виде помощи.

В ходе реализации проектов по проблемам молодежи Всероссий- ская ассоциация «Планирование семьи» пришла к выводу о необхо- димости развития в стране специальных медико-педагогических центров для работы с подростками. Такие центры создаются в регио- нах распоряжением местных органов исполнительной власти, пра- вовой статус определяется с учетом региональных особенностей.

Основные направления деятельности центров:

* целенаправленная информационная работа с различными ка- тегориями населения и специалистами для изменения отноше- ния к планированию семьи, сексуальному воспитанию и пове- дению подростков на уровне общества и семьи;
* оказание медико-социальной и психологической помощи по следующим направлениям: планирование семьи; индивидуаль- ный подбор контрацепции с последующим наблюдением; лечение и профилактика болезней, передаваемых половым путем, и ВИЧ- инфекции, включая экспресс-диагностику; решение проблем психосексуальных взаимоотношений; правовая помощь;
* подготовка и повышение квалификации кадров, работающих в области планирования семьи и полового образования;
* обеспечение подростков и молодежи доступными средствами контрацепции и популярной литературой по планированию семьи;
* работа с подростками и молодежью в организованных коллек- тивах в форме бесед, показа и обсуждения специальных видео- фильмов, распространения информационных материалов о работе центра;
* индивидуальная работа с трудными подростками, с неблагопо- лучными семьями и инвалидами по оказанию помощи по пла- нированию семьи и социально-психологической адаптации в семье и обществе;
* амбулаторное прерывание беременности с последующим под- бором контрацепции;
* привлечение средств массовой информации для распростране- ния и пропаганды идей планирования семьи в регионе1.

1 См.: Опыт организации работы молодежных центров в России: Ин- формационное письмо Минздрава России / Подг. Н.В. Лузин, И.О. Та- енкова, И.Л. Алесина и др. — М., 1997.

Структура и штат центра определяются его руководителем с уче- том предоставленных ему прав в соответствии с направлениями деятельности центра и потребностями региона.

Определяя место и роль социального работника в службе пла- нирования семьи, В.И. Краснопольский, И.С. Савельева, И.И. Со- колова считают, что в обязанности специалиста социальной рабо- ты в области планирования семьи могут быть включены:

* разработка совместно с врачом индивидуальных планов соци- альной реабилитации подростков после прерывания неплани- руемой беременности; оказание психологической помощи на разных этапах беременности, в послеродовом периоде;
* формирование у подростков и других клиентов ответственности за репродуктивное здоровье, социальное поведение и поведение партнера, разработка и организация мероприятий по их соци- альной защите и поддержке, их трудовому и бытовому устрой- ству;
* выявление лиц, испытывающих негативное воздействие соци- ального окружения по месту жительства, учебы, работы, оказа- ние им необходимой помощи, проведение с ними индивидуаль- ной работы по сексуальному поведению и ответственности за планирование семьи;
* оказание содействия детям и взрослым, нуждающимся в устрой- стве в лечебные учреждения по профилю планирования семьи, в получении материальной, социально-бытовой и иной помощи, потребность в которой связана с беременностью и рождением ребенка;
* направление на консультации по вопросам планирования семьи, оказание психологической и социальной помощи молодым супругам, бесплодным семьям;
* информирование о правах беременных женщин, льготах для беременных женщин и женщин, имеющих детей;
* организация взаимодействия учреждения со средствами массо- вой информации и населением с целью формирования адекват- ного отношения к проблемам планирования семьи, охраны репродуктивного здоровья женщин, детей и подростков, про- филактики заболеваний, передаваемых половым путем, сексу- ального образования подростков;
* обеспечение взаимодействия различных государственных и общественных организаций по оказанию необходимой соци- альной помощи населению, связанной с планированием семьи;
* взаимодействие со специалистами системы образования, соци- альной защиты населения и др.

### Вопросы и задания

1. В чем общность и различие понятий «социальная работа в здравоохранении» и «медико-социальная работа»?
2. Каковы основные функции специалиста социальной работы, участвующего в оказании медико-социальной помощи насе- лению?
3. Определите особенности наркологических заболеваний как социальной патологии.
4. Какова специфика технологий социальной работы в области наркологии?
5. В чем заключаются особенности социальной работы в облас- ти онкологии?
6. Какие функции может выполнять специалист социальной ра- боты при оказании помощи в области планирования семьи?
7. Составьте реферат на тему «Хоспис как форма организации паллиативной помощи умирающим больным».

### литература

1. *Валентик Ю.В*. Реабилитация в наркологии: Учеб. пособие. — М.: Прогрессивные биомедицинские технологии, 2001.
2. *Валентик Ю.В., Вязьмин А.М., Зыков О.В. и др*. Медико-соци- альная работа в наркологии. — Архангельск: Изд-во Архан- гельской медакадемии, 1997.
3. *Мартыненко А.В*. Медико-социальная работа: теория, техно- логии, образование. — М.: Наука, 1999.
4. *Мартыненко А.В*. Теория медико-социальной работы: Учеб. пособие. — М.: Изд-во МГСА, 2002.
5. Медицина и социальная работа: Методологический семинар / Гл. ред. Е.И. Холостова; Отв. ред. и сост. А.В. Мартыненко. — М.: Институт социальной работы, 1998.
6. Опыт организации работы молодежных центров в России: Информационное письмо Минздрава России / Подг. Н.В. Лу- зин, И.О. Таенкова, И.Л. Алесина и др. — М., 1997.
7. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-1 // Ведомости съезда народных депутатов РФ и Верховного Совета РФ. — 1993. — № 33. — Ст. 1318.
8. Руководство по планированию семьи / Под ред. В.Н. Серо- ва. — М.: РУСФАРМАМЕД, 1997.
9. Социальная работа в учреждениях здравоохранения. — М., 1992.
10. Социальные и психологические проблемы детской онколо- гии // Материалы I Всероссийской конференции с междуна- родным участием. — М., 1997.

# Глава vi

**спЕцИФИка ТЕхНолоГИй соцИальНой рабоТы**

# В сФЕрЕ образоВаНИя

### § 1. общая характеристика сферы образования

Сфера образования в ХХ–XXI вв. стала необходимым компо- нентом общественной жизни. Образование — один из самых ста- рых социальных институтов, функции которого (экономические, политические, социальные, культурные) чрезвычайно разнообраз- ны. Оно подготавливает и включает индивида в различные сферы жизнедеятельности общества, подготавливает человека к жизни и труду1. Социальные проблемы, возникающие в сфере образования, обусловлены ее ролью в современном мире, теми функциями, ко- торые она выполняет, и проблемами тех социальных групп, кото- рые задействованы в этой сфере.

Когда-то наследовать дело или профессию можно было, осно- вываясь на личном житейском опыте или на традиции. Однако в современном мире изменения происходят столь быстро, что чело- век для получения и закрепления высокого статуса, достойного образа жизни должен не только долго (а часто и затрачивая боль- шие финансовые средства) учиться, но в течение жизни не раз по- вышать свою квалификацию, а то и менять профессию. Сложнее стали взаимоотношения объектов и субъектов в сфере образования на всех уровнях (образовательные учреждения — государство, вуз — школа, учителя — ученики, преподаватели — студенты и т.д.). Все эти проблемы многогранны и сложны, но социальный работник может и должен справиться с ними, пользуясь современными тех- нологиями.

Прежде чем выбрать ту или иную технологию, социальный ра- ботник должен хорошо разбираться в содержании и особенностях образовательной деятельности.

Образование как социальный институт реализуется в простран- стве и времени, это единство можно обозначить понятием «сфера образования». Сфера образования определяется рядом компонен-

1 См. подробнее: Социология образования //Социология: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Маркетинг, 2002. — С. 593–614.

тов: во-первых, это функции образования; во-вторых, концепции образования, принятые в данное конкретное время; в-третьих, ор- ганизационная структура и структура управления; в-четвертых, это инфраструктура сферы образования; в-пятых, это социальные группы, участвующие в процессе образования.

##### Функции образования

*Экономическая функция* состоит в том, чтобы формировать со- циально-профессиональную структуру общества в целом и кон- кретного профессионально подготовленного индивида в частно- сти.

*Политическая функция* образования реализуется в подготовке индивида к участию в политической жизни общества, к участию его в решении политических задач, задач политического управле- ния. Это участие может быть активным или пассивным, прямым или косвенным, но избежать его не удается практически ни одно- му человеку; и чем полнее его знание о политической сфере жизни, тем адекватнее результат.

По мере развития современной цивилизации все более важны- ми становятся социальная и культурная функции образования.

*Социальная функция* многомерна: это не только воспроизведение социальной структуры общества, но и участие в социализации лич- ности. Кроме того, надо выделить такие важнейшие функции, как социальный контроль, средство социального отбора, стратифика- ции, средство повышения или, наоборот, понижения социального статуса, средство формирования определенного набора социаль- ных ролей для индивида, средство вертикальных и горизонтальных флуктуаций

*Социальный контроль* предполагает, что посредством образова- ния общество передает человеку определенный круг знаний, кото- рый позволяет ему быть социально принятым в данной конкретной среде, социально-значимым в ней и позитивно настроенным в этой среде. Однако нарушение общепринятых социальных норм может вести к определенным социальным санкциям (понижение статуса, лишение приобретенных или возможных благ, негативная стигма- тизация и т.п.). Подобные нарушения могут быть связаны и с об- разованием (соответствие или несоответствие имеющегося у ин- дивида образования требованиям общества), и с социальной направленностью личности (формирование мировоззрения, нело- яльного к данному общественно-политическому строю как след- ствие определенной направленности образования или самообра- зования).

По уровню и результатам образования происходит *социальный отбор*, позволяющий индивиду занять более высокое положение в

обществе, получить бол ьшую долю доходов, материальных и иных

благ. Образование как основа профессиональной подготовки по- зволяет перемещаться в том направлении, в котором заинтересован сам индивид, оно обеспечивает *свободу выбора*. В итоге образование позволяет индивиду занять то или иное положение в обществе, обеспечивает определенный статус, т.е. образование выполняет важную роль в *социальной стратификации* общества.

*Культурная функция* образования также многозначна. Образо- вание позволяет осознанно следовать национальным и религиоз- ным традициям и нормам жизни или отвергать их, сохранять и закреплять ценности, свойственные конкретному данному народу, с учетом новых исторических условий и задач. Образование явля- ется частью социокультурной среды, в которой формируется об- щество в целом и каждый индивид в частности.

*Инновационная функция* образования не нуждается в подробных комментариях — очевидно, что инновационная деятельность (в со- временном обществе особенно) невозможна без специального об- разования. Более того, роль образования в этом направлении быстро растет, так как инновации затрагивают сразу много сфер человеческой деятельности; без учета всех факторов можно нанес- ти большой вред как природе, так и социуму, всей среде обитания человека. Вместе с тем социально приемлемые изменения (инно- вации, реформы, преобразования), хотя и нарушают установив- шийся порядок вещей, являются необходимым условием развития, прогресса. *Создание условий для развития и прогресса* также являет- ся функцией образования.

Наконец, образование выполняет *функцию самоактуализации человека, реализации его творческого потенциала*. Этот потенциал реализуется, и когда человек участвует в профессиональной дея- тельности, и когда он развивает свои художественные способности, и в повседневной жизни. Особенностью современного общества является то, что даже те социальные роли, которые связаны с по- вседневной жизнью и которые раньше исполнялись традиционно, сегодня требуют специальных знаний (воспитание детей и взамо- отношения в семье, уход за больными дома, социальная безопас- ность и т.д.).

Как видим, функции образования столь обширны, что оно про- никает во все сферы жизни, без него невозможен не только прогресс общества, но и даже простое его сохранение, функционирование.

***Концепции образования.*** Образование на всех его уровнях во мно- гом определяется концепцией образования, которая реализуется в данное конкретное время. Именно концепция образования опре- деляет его направленность (на потребности государства с его жест- кой регламентацией и субординацией или на потребности отдель- ной личности), соотношение личного и общественного интереса в сфере образования, а также модель образования (экстенсивную, продуктивную или интенсивную)1. В современной России, несмот- ря на то что интенсивная модель признана, как и во всем мире, наиболее перспективной, реально действуют все три модели — в большой степени это зависит от уровня профессионализма учи- телей и преподавателей. Этим обстоятельством объясняются мно- гие социальные проблемы, особенно школьного образования.

***Организационная структура и структура управления.*** Специфи- ка технологий социальной работы в сфере образования определя- ется тем, что она проводится в определенных образовательных учреждениях, к которым относятся:

* дошкольные учебно-воспитательные заведения, общеобразова- тельные и специализированные школы (физико-математичес- кие, с углубленным изучением иностранных языков, гимназии и т.п.);
* средние специальные учебные заведения (техникумы, училища, колледжи);
* высшие учебные заведения (институты, университеты, акаде- мии, высшие училища со статусом вуза);
* научные и учебно-научные учреждения, обеспечивающие под- готовку профессиональных кадров высшего уровня (аспиран- тура, адъюнктура, докторантура);
* различного типа курсы повышения квалификации, переквали- фикации, переподготовки;
* внешкольные образовательные учреждения (музыкальные и художественные школы, студии и клубы, общественные объ- единения, соединяющие общественную деятельность с образо- вательной и просветительной; в последние десятилетия возоб- новились воскресные школы при приходах церквей и монасты- рей).

Управление системой образования определяется политикой го-

сударства в области образования. Оно осуществляется правовыми,

1 См.: Социология образования //Социология: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Маркетинг, 2002. — С. 599.

финансовыми, организационными методами как непосредственно (системой субординации, соподчинения), так и опосредованно (системой стандартов образования, требований к кадрам образо- вания).

Жесткая регламентация сверху, свойственная советскому пери- оду, сменилась широкой «вольницей» периода реформ. С одной стороны, это способствовало более широкому внедрению иннова- ций, которым был закрыт путь в предшествующий период. Появи- лись новые учебные заведения, были сделаны попытки восстано- вить то позитивное из дооктябрьского периода, которое было утра- чено (гимназическое или классическое образование, например). Активно внедрялись новые учебные и авторские программы, пред- меты и курсы. С другой стороны, возобладали вкусовщина, непро- фессионализм, стандарты были не востребованы. Резкое ухудше- ние материального положения учителей, и без того не относящих- ся к зажиточному классу, привело к оттоку молодых перспективных кадров, что, в свою очередь, снивелировало все положительные начинания. Этот исторический экскурс показывает, какие соци- альные проблемы возникают в наше время по поводу управления системой образования. Ответом на опросы, поставленные време- нем, становится Общенациональный федеральный проект «Обра- зование», принятый в 2007 г.

***Инфраструктура сферы образования.*** Это микро- и макрокуль- турная среда учебного процесса, социальные отношения в кон- кретном регионе. С точки зрения технологии социальной работы семья также играет роль инфраструктуры. Особое место в инфра- структуре занимают общественные организации школьников, сту- дентов, объединенных по интересам (спортивные, исторические и патриотические клубы, творческие союзы, общественно-полити- ческие, экологические и другие организации). Инфраструктура определяет систему ценностей и социальных установок в данной конкретной среде и играет очень большую роль в формировании образования. Учитывать эти обстоятельства необходимо в соци- альной работе.

***Социальные группы, участвующие в процессе образования.*** Сфера образования охватывает, с одной стороны, тех, кто обучается, а с другой стороны — тех, кто обучает. Начиная с раннего детства че- ловек постоянно включен в сферу образования. Особую группу составляют родители школьников, от которых во многом зависит адекватность обучения школьников и взаимодействия в образова- тельном пространстве.

Можно выделить ряд возрастных и профессиональных групп: дошкольники и младшие школьники; старшие школьники; уча- щиеся училищ; студенты; учителя; родители школьников, препо- даватели вузов; сотрудники, занятые в инфраструктуре образова- ния. Каждая из этих групп различается не только возрастом и про- фессией — у каждой есть свои особенные задачи и свои особенные социальные, психологические и другие проблемы, с которыми дол- жен справиться социальный работник. Это основной объект соци- альной работы в сфере образования.

По итогам 2002/03 учебного года в стране действовало 65,7 тыс. учебных заведений начального и среднего образования, в которых обучалось чуть более 18,44 млн учащихся1. В 2004/05 учебном году количество учебных заведений снизилось до 62174, сократилась и численность учеников. В 2006/07 учебном году в 60 тыс. учебных заведений училось 14,8 млн учеников. В сентябре 2007 г. в 58 тыс. школ обучались 14,5 млн учеников (на 260 тыс. меньше, чем в про- шлом учебном году). Очень важно, что впервые за последние годы выросло количество первоклассников — на 16 тыс. ребят: в России в 2007 г. за парты сели 1 млн 203 тыс. первоклассников. Сохраня- ется неравновесная нагрузка на одну среднестатистическую шко- лу — в сельских местностях школы недогружены, наблюдаются нехватка учеников, тенденция к сокращению и количества школ, и количества учеников в целом. Сокращение численности школ в текущем учебном году отчасти связано с закрытием малокомплек- тных сельских школ и объединением дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждений в «школу-сад». В городах же, особенно в крупных административных и промышленных центрах, обучение ведется в две смены (в среднем каждый пятый школьник учится во вторую смену, что нельзя назвать удачным режимом ра- боты для детей и подростков).

Сохранилась и такая форма среднего образования, как вечерние школы, численность которых в 2003 г. составила 2,1 тыс., в них обучалось около 500 тыс. человек. Несколько увеличивается чис- ленность учреждений начального и среднего специального про- фессионального образования, которая составляла в 2002/03 учеб- ном году 6,5 тыс., с числом обучающихся в них 4,13 млн человек2. В 2006/07 учебном году в начальных и средних учебных заведениях (соответственно в 3,9 тыс. профтехшкол и 2,85 тыс. колледжей и

1 См.: Регионы России. Социально-экономические показатели. 2003. Статистический сборник. — М.: Госкомстат России, 2003. — С. 214.

2 Там же. — С. 216, 222, 224.

техникумов) учатся в общей сложности 4,2 млн учащихся и студен- тов1.

Профессиональное образование в большей степени представ- лено высшими учебными заведениями, численность которых в целом стабилизировалась: в 2002/03 учебном году насчитывалось 1044 (657 государственных и 387 негосударственных); в 2004/05

учебном году — 1071 (662 государственных, 409 негосударствен- ных); в 2006/07 учебном году — 1090 вузов (660 государственных и муниципальных и 430 негосударственных). Численность студентов в них составила соответственно в 2002/03 гг. около 6 млн человек (5,3 млн — в государственных вузах и 0,7 млн — в негосударствен- ных); в 2004/05 учебном году — 6,9 млн человек; в 2006/07 учебном году — 7,3 млн человек (6,1 млн в государственных и муниципаль- ных и 1,2 млн в негосударственных). Это значит, что до 2006 г., несмотря на общее сокращение численности населения в стране, численность обучающихся в системе высшего профессионального образования продолжала расти: на 10 тыс. населения страны при- ходится 512 студентов. В ближайшие годы начнут сказываться по- следствия резкого спада численности родившихся детей в начале 90-х гг. XX в. — студентов неизбежно станет меньше, что ставит вопросы и качества образования, и количества подготовленных специалистов.

По численности учащихся можно судить и о численности такой социальной группы, как родители учащихся, которые так или ина- че связаны с системой образования, — это около 60 млн человек (с учетом родителей учащихся средних специальных учебных заве- дений и студентов вузов).

В системе образования в 2002 г. были заняты 1,75 млн препода- вателей средних школ, в 2004 г. — 17,0 млн (около 2% занятого населения России), к 2006 г. численность учителей стабилизирова- лась, однако остались проблемы возрастного и профессионального состава. В средних и начальных специальных учебных заведениях трудится 280 тыс. преподавателей, численность преподавателей вузов составила 409 тыс. Эта социальная группа достаточно мно- гочисленна. Она имеет определенные проблемы как в характере профессиональной деятельности, так и в социальной адаптации и в социально-психологическом самочувствии.

Характеристика сферы образования как особой сферы деятель- ности — необходимая часть разработки совокупности способов,

1 Рособразование. Статистический отчет // <http://stat.edu.ru/doc/Doklad_> tabl\_obl.pdf

методов, средств, приемов воздействия на социальные группы или отдельных участников образовательного процесса. Знание сферы применения избранных технологий — обязательное условие успе- ха деятельности социального работника.

### § 2. социальная работа в сфере образования: специфика технологий социальной работы в общеобразовательной школе

Социальную работу в системе образования кроме социальных работников ведут специалисты разных профилей — социальные педагоги, социальные психологи, школьные психологи, учителя, а также работники специализированных учебных заведений. Ме- тоды и подходы в этом случае будут несколько отличаться, но *цели* останутся общими — воздействовать на процессы социализации учеников, учащихся или студентов, т.е. одновременно формировать благоприятную среду для успешного учебного процесса и создавать адекватную социальную среду социализации личности ученика и студента, а также содействовать реабилитации учителей и препо- давателей в процессе их профессиональной деятельности.

***Объектом*** воздействия, таким образом, становятся как отдель- ные личности, так и социальные группы (учебные классы), а также и весь коллектив учебного заведения.

***Предметом*** социальной работы в системе образования будет посредническая деятельность между школьниками, учащимися и преподавателями, а также между родителями и работниками инф- раструктур образования, т.е. деятельность с целью гармонизации отношений в сфере образования и содействия более адекватному и эффективному выполнению функций образования как социаль- ного института общества.

В этом отличие социальной работы от работы психологов в об- разовательном учреждении. Отсюда большое внимание не только к взаимодействию в учебных коллективах, но и к внеклассной ра- боте в школе, внеучебной деятельности в вузах и средних специ- альных учебных заведениях, формированию системы позитивных социально-ролевых отношений в коллективе, отношений толе- рантности и взаимопонимания. Социальный работник призван учитывать индивидуальные особенности отдельных лиц и особен- ности таких социальных групп, как ученики, учащиеся и студенты, а также учителя и преподаватели.

***Технологии социальной работы*** в сфере образования имеют ярко выраженную специфику.

Во-первых, они *реализуются в различных образовательных уч- реждениях* — в первую очередь в школах, средних специальных учебных заведениях, вузах, а также различных формах дошкольных и внешкольных развивающих или корректирующих учреждений и организаций (специализированные детские сады, клубы, курсы, кружки и др.), спортивных, социокультурных, национальных, пат- риотических и религиозных общественных объединениях и орга- низациях, действующих совместно с образовательными учрежде- ниями или на их базе.

Во-вторых, специфика технологий социальной работы связана с теми *проблемами, которые не только проявляются в сфере образо- вания, но и порождаются ею*. Чтобы оценить специфику данных технологий, необходимо рассмотреть социальные проблемы сферы образования, которые можно разделить на несколько ***уровней***.

*Первый уровень* — проблемы, порожденные самой системой об- разования. Уровень требований общества к знаниям, профессио- нальной подготовке, степени овладения профессиональными на- выками постоянно возрастает, еще более быстрыми темпами на- растает объем знаний, необходимых для адекватного существования в обществе, расширяются функции образования в современном обществе.

Это ведет к тому, что школьные программы, а затем и програм- мы средних и высших учебных заведений усложняются, расширя- ются за счет новых разделов и предметов. Возрастают требования к учащимся как в количественном, так и в качественном отноше- нии. При этом, несмотря на рост требований, утрачивается конт- роль над качеством и глубиной усвоения знаний, степенью исполь- зования полученных знаний современными школьниками и сту- дентами. Интенсивная нагрузка даже у здорового ребенка вызывает стрессовые состояния, а тем более у ослабленных детей, которых становится все больше.

*Второй уровень* — социальные проблемы детей из неблагополуч- ных семей, к которым относятся как малообеспеченные семьи и семьи, проживающие ниже уровня бедности, так и семьи, не справ- ляющиеся с воспитанием детей, а также девиантные семьи. Хотя причины неблагополучия здесь различны, его последствия для де- тей часто бывают сходными: нервные и психические расстройства, неадекватность реакций, агрессивность или, наоборот, виктим- ность, зависимое поведение, аутизм, неспособность к работе в

школе или профессиональном учебном заведении, к взаимодей- ствию с коллективом и т.д.

*Третий уровень* — проблемы, порожденные способами взаимо- действия сторон в образовательном процессе (учеников и учителей, взаимоотношения внутри коллективов учеников и студентов, внут- ри коллектива учителей и др.). С одной стороны, они связаны с особенностями современных детей: гиперактивность при дефици- те внимания, немотивированная агрессия и др. Теоретически эти проблемы разрабатывались И.С. Коном, Б.Д. Парыгиным и А.Я. Гуревичем. Однако в последние годы эти теории ушли на вто- рой план, о них забыли, что затрудняет понимание ситуации, осо- бенно в школе.

С другой стороны, это связано со спецификой такой социаль- ной группы, как учителя средних школ и преподаватели, — можно говорить о профессиональных акцентуациях и социально-профес- сиональных проблемах этой группы, а также о неблагополучном состоянии здоровья ее участников, эмоционального равновесия, что для современной России стало особенно тяжелой проблемой. В последние годы в научный оборот введен термин, характеризу- ющий эту группу проблем, — «педагогический травматизм».

Проблемы учеников, в свою очередь, можно разделить на сле- дующие группы:

* 1. *проблемы, возникающие в ходе образовательной деятельно- сти*:
* недостаточная готовность учеников к обучению;
* трудности в освоении общеобразовательных программ;
* категорический отказ учеников от посещения школы (школо- фобия);
* высокая степень педагогической запущенности современных детей;
  1. *проблемы, связанные со здоровьем*:
* общая соматическая ослабленность;
* хронические заболевания различной этиологии, создающие проблемы при обучении ребенка в массовой школе, инвалид- ность;
* посттравматический синдром;
* логоневроз;
* психические последствия оперативных вмешательств, перене- сенных болезней;
  1. *психофизиологические проблемы*:
* отклонения интеллектуального и личностного развития;
* низкая работоспособность и частичное отставание в развитии высших психических функций;
* патохарактерологическое развитие личности;
* нарушение эмоционально-волевой сферы личности;
* коммуникативные проблемы (синдром отчуждения, повышен- ная конфликтность и др.);
* последствия перенесенного физического или психического насилия;
  1. *социально-правовые проблемы*:
* семейные проблемы, сложные жизненные условия;
* нарушение прав детей, физическое или психическое насилие над ребенком;
* проживание в неблагополучной либо в малообеспеченной семье, социальная незащищенность, социальное сиротство;
* социальная дезориентация и дезадаптация, склонность к про- тивоправным поступкам1.

Решение социальных и социально-психологических проблем,

проявляющихся в сфере образования,— очень важная задача, по- скольку, начиная с первых шагов в образовании, ребенок не толь- ко получает абстрактные знания о мире, но и готовит себя к взрос- лой жизни, осваивает различные социальные роли. Дети более ранимы, чем взрослые, они очень восприимчивы и легко воспри- нимают как хорошее, так и плохое. Случайные события, нечаянное зло, причиненное ребенку взрослым человеком, тем более — учи- телем, могут иметь необратимые последствия. Уверенность в своем будущем, успешность, степень самореализации и удовлетворения во взрослой жизни, ценностные ориентации, а также состояние здоровья во многом зависят от формирования учебного процесса в школе. Не случайно социальная работа в школе считается одной из самых сложных.

Не менее сложна и работа в профессиональных учебных заве- дениях разных уровней, которые подготавливают тех, кто будет учить детей, руководить страной, экономикой, строить всю нашу жизнь. От их социального здоровья, их общественных ценностей, жизненной позиции, способности взаимодействовать друг с другом зависит будущее страны.

##### Основные задачи социальной работы в сфере образования:

1. диагностическая; 3) научно-методическая;
2. психокоррекционная; 4) социально-правовая;

1 См.: Социальная педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. за- ведений / Под ред. В.А. Никитина. — М.: ВЛАДОС, 2002. — С. 107.

1. оздоровительная 7) консультационная; (медико-социальная); 8) социально-аналитическая;
2. учебно-воспитательная; 9) просветительская.

Сложность задач, стоящих перед социальной работой в сфере образования, предполагает необходимость применения всего на- бора социальных технологий, учета специфики данной сферы и участвующих в ней социальных групп, научное изучение всех сто- рон этой деятельности, изучение и обобщение опыта работы.

### § 3. классификация технологий социальной работы в сфере образования

Классификация социальных технологий помогает найти наи- более подходящие конкретные технологии для социальной работы в той или иной сфере жизнедеятельности.

***Общая классификация*** технологий зависит от *масштаба объекта, сферы применения, поставленных целей и характера решаемых задач*. Велика зависимость и от теоретической основы, методологии, в русле которой разрабатываются технологии. Кроме того, возмож- но разделение технологий на *глобальные и региональные, инноваци- онные и рутинные, информационные, интеллектуальные* (направлен- ные на стимулирование мыслительной деятельности и творческих способностей), *исторические* (осмысление имеющегося в данной стране опыта и использование его с учетом новых условий), *демо- графические* (направленные на изменение демографического по- ведения людей), *социальные технологии согласия*, включая техноло- гии разрешения конфликтов, *политические технологии, финансовые и экономические, административно-управленческие, психологические и педагогические*1. Все эти технологии могут быть использованы в сфере образования.

Другая классификация социальных технологий включает раз- личные ***методики*** практической социальной работы: *социальная диагностика и профилактика, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная коррекция и терапия, социальное консуль- тирование, социальное обеспечение и социальное страхование, соци- альное посредничество, социальная опека и попечительство*. Для долговременных и сложных программ необходимы такие техноло-

1 См.: Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. проф. Е.И. Холостова, проф. А.С. Сорвина. — М.: ИНФРА-М, 2002. — С. 320–323.

гии, как *социальное проектирование, прогнозирование и экспертиза*1. Все эти технологии очень важны для социальной работы в школе и в вузе.

И все же требуется *специальная* классификация технологий со- циальной работы *в сфере образования*. Прежде всего это работа с социальными группами, которые сильно различаются по возрасту, психологии, положению в обществе, социальным ролям в жизни, задачам, которые решают. Все названные технологии преломляют- ся через эти особенности, поэтому можно выделить следующие направления:

* технологии социальной работы с дошкольниками и младшими школьниками;
* технологии социальной работы с подростками и старшими школьниками;
* технологии социальной работы с учащимися и со студентами;
* технологии профилактики девиантного поведения в сфере об- разования;
* технологии социальной работы в специализированных учебных заведениях и детских домах;
* технологии работы с семьями школьников и учащихся;
* технологии работы с учителями и преподавателями училищ и вузов.

Каждая из этих технологий, в свою очередь, включает техноло-

гии общей классификации, но преломляет их в зависимости от особенностей той группы, с которой работает социальный работ- ник.

Рассмотрим подробнее предложенную классификацию техно- логий социальной работы.

* 1. *Технологии социальной работы с дошкольниками и младшими школьниками*

Младшие школьники — это социальная группа с возрастной границей от 6 лет до 10 лет. Это возраст, переломный для ребенка: меняются его социальный статус, поведение и мотивация дей- ствий, форма и направленность деятельности, происходят замет- ные изменения в психике ребенка. Самое сложное изменение —

1 См.: Социальная работа / Под общ. ред. проф. В.И. Курбатова. Серия

«Учебники, учебные пособия». — Ростов н/Д: Феникс, 2000. — С. 275– 401.

освоение социальной роли школьника. Этот перелом далеко не всегда проходит безболезненно для ребенка.

***Социальная диагностика.*** *Задача* социальной диагностики в ра- боте с этой возрастной группой — выявить степень готовности ре- бенка к школьному обучению на рубеже его поступления в школу, а также степень и характер его адаптации к школе на первых этапах его школьной жизни. *Цель* — предотвратить школьную дезадапта- цию и способствовать наиболее успешной учебной деятельности в младших классах.

Под *готовностью к школьному обучению* понимается необходи- мый и достаточный уровень социально-психологического и пси- хического развития ребенка для освоения школьной программы в условиях обучения в коллективе сверстников. Готовность эта про- является, во-первых, в способности к абстрактной познавательной деятельности. Выделяется два аспекта: 1) личный, мотивационный (желание и стремление учиться в школе, изменить свой статус, освоить новую деятельность); 2) интеллектуальный (уровень памя- ти, степень владения обобщающими понятиями, способность пла- нировать свои действия, разделяя более общее действие на ряд вспомогательных этапов); во-вторых,— в наличии минимального запаса знаний, объем которых зависит от требований конкретной школы или даже класса (специализированные классы, гимнази- ческие или классы с углубленным изучением тех или иных пред- метов); в-третьих,— в способности взаимодействовать в коллекти- ве со сверстниками и с учителем.

Готовность к школе — целостное состояние ребенка, предпола- гающее достаточно высокий уровень развития мотивационной, интеллектуальной сфер и сферы производительности. Отставание в развитии одного из компонентов готовности к школьному обу- чению влечет за собой отставание развития других компонентов, что предполагает своеобразные варианты технологий перехода от дошкольного детства к младшему школьному возрасту.

В последние годы происходит реформа всей системы образова- ния. Перемены коснулись и младших школьников. В советский период школьное образование традиционно начиналось с 7 лет, хотя исключения, безусловно, были. В конце 1980-х — начале 1990-х гг. появились «нулевые классы», в школу отправились дети в возрасте 6 лет, звучали призывы снизить возрастную планку еще на один год. Однако вскоре эти призывы прекратились.

Причин тому много. Это и ослабление здоровья детей (за по- следнее десятилетие резко уменьшилось количество первоклассни-

ков, которые отправляются в школу вполне здоровыми). По оцен- кам экспертов, уже при рождении ребенок имеет 2–3 заболевания, лишь 5–7% дошкольников здоровы, до 25% страдают хронически- ми заболеваниями, более 60% имеют функциональные отклоне- ния1. Согласно данным департамента медико-социальных проблем семьи, материнства и детства Минздравсоцразвития РФ здоровы- ми рождаются лишь 30% новорожденных, а доля здоровых детей дошкольного возраста снизилась с 45,5 до 32,1% с одновременным увеличением удельного веса детей, имеющих хроническую пато- логию (16,2%). По данным Центра охраны материнства и детства, в России только 15–20% новорожденных детей можно назвать пол- ностью здоровыми. По словам главного специалиста и эксперта- педиатра Минздравсоцразвития А. Баранова, если сегодняшняя тенденция сохранится, то к 2015 г. мы будем иметь 20 млн инвали- дов (сейчас — 13 млн)2.

Ослабленные от рождения дети болеют чаще, и в возрасте до 7 лет отмечается рост заболеваемости на 42,5%. В подростковом возрасте заболеваемость вырастает на 64%, причем растет распро- страненность болезней, формирующих хроническую патологию, — болезней органов пищеварения, нервной системы, органов дыха- ния. По данным Минздравсоцразвития, около 80% детей страдают хроническими заболеваниями, у каждого подростка в возрасте 10–14 лет в среднем диагностируется 2–3 хронических заболева- ния, а в возрасте 15–18 лет — 4–5 заболеваний.

По данным Росстата, в 2006 г. дети школьного возраста от 7 до 18 лет составляли 19,6 млн человек, или 68% всего детского насе- ления, при этом из них 14,4 млн — дети, обучающиеся в общеоб- разовательных учреждениях. Наиболее выраженный рост заболе- ваемости у детей отмечается именно в этом возрасте.

Причины повышения заболеваемости разнообразны: усложне- ние школьной программы, усложнение психологической обста- новки в школе, нарастание негативных последствий раннего обу- чения детей как физического плана (искривление позвоночника, нарушение сердечно-сосудистой деятельности), так и соматиче-

1 См.: *Руднева М.Я*. Материнство как социальная ценность / Институт семьи: проблемы становления и развития в современном мире. — М., 2004. — С. 72; *Степанова М.И*. Образовательная нагрузка дошкольни- ков: взгляд гигиениста // Вестник образования России. — 2004. —

№ 24. — С. 33.

2 Генофонд нации под угрозой // НАШЕ ВРЕМЯ. — № 45. — 10 июня 2007.

ского (ухудшение сна, появление нервно-психических расстройств и др.).

Исследования последних лет подтвердили выводы крупнейших ученых ХХ в. Л.С. Выготского, А.Р. Лурия, Б.Д. Эльконина, П.Я. Гальперина о том, что школьное обучение должно начинать- ся не ранее 8–9 лет: «имеющиеся эмпирические данные, касаю- щиеся психологической готовности детей 6–7-летнего возраста к обучению в школе, показывают, что большинство — от 50 до 80% — в том или ином отношении не полностью еще готовы к обучению в школе и полноценному усвоению действующих в начальных классах школьных программ. Многие, будучи по своему физиче- скому возрасту готовыми к обучению, по уровню своего психоло- гического развития (психологический возраст) находятся на уров- не ребенка-дошкольника, т.е. в границах 5–6-летнего возраста»1.

В советский период абсолютное большинство детей приходило в начальную школу из дошкольных учреждений, где они получали первичную подготовку к школе — обучались грамоте и чтению, простому счету, получали представление о работе в коллективе. Кроме того, воспитанники детских садов проходили медицинский осмотр и получали характеристику от воспитателя и психолога. Это позволяло достаточно рано отслеживать возможные отклонения, нестандартные ситуации, проблемы в психическом складе ребенка и уровень готовности его к школе.

В последние годы недостаточное дотирование со стороны госу- дарства привело к развалу системы дошкольных учреждений. В 2002 г. в России действовало всего 48 878 детских дошкольных учреждений (ДОУ), охвативших 58,1% детей соответствующего возраста, в том числе: в Московской области — 1929 ДОУ, охватив- ших 57,9% детей (для сравнения: в 1990 г. — 2906 с охватом 72,1%); в Псковской области — 232 с охватом 60,1%; в Краснодарском крае — 1453 (по сравнению с 2261 в 1990 г.) с охватом 52,7%; в Но- восибирской области — 799 ДОУ с охватом 47,3% детей (в 1990 г. — соответственно 1638 ДОУ и 62,1%)2. В 2006 г. число дошкольных образовательных учреждений заметно снизилось, составив 46,2 тыс., а численность воспитанников в дошкольных образова- тельных учреждениях была равна 4,7 млн (57,3% от численности

1 См.: *Немов Р.С*. Психология. Кн. 3: Психодиагностика. Введение в на- учное психологическое исследование с элементами математической статистики. — 3-е изд. — М.: ВЛАДОС, 1998. — С. 158.

2 См.: Регионы России. Социально-экономические показатели. — М., 2003. — С. 196, 200.

детей в возрасте 1–6 лет, причем этот процент, как видим, имеет также тенденцию к некоторому снижению). Сегодня внимание к этой проблеме значительно увеличилось, особенно в крупных го- родах. Существующие детские сады заполнены, запущенные де- тские сады восстанавливаются, возвращаются те из них, которые были перепрофилированы.

Педагогическая деятельность в сфере дошкольного образования ориентирована на использование вариативных развивающих об- разовательных программ, учитывающих индивидуальные особен- ности детей. Активно развивается такая форма обучения — воспи- тания, как интегрированные школы-детсады (в 2003 г. только в Московской области действует более 100 таких школ). Усиливают- ся оздоровительная и коррекционная функции дошкольных обра- зовательных учреждений, открыто более 1500 групп по коррекции речи, зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата1.

В последние годы в Москве начат эксперимент — привлечение максимального числа детей 5–6 лет в старшие группы детских са- дов для того, чтобы не столько учить их грамоте, сколько развивать способности и подготавливать к школьному образованию. Но пока это — эксперимент в одном городе, хотя и столичном.

Вместе с тем надо отметить и другую тенденцию: увеличение дошкольной учебной нагрузки в детских садах, направленной на подготовку к школе, в условиях заметного ослабления здоровья детей, что имеет весьма негативные последствия. Медицинские, социальные работники, гигиенисты Москвы, Санкт-Петербурга, Смоленска изучали последствия возрастающей учебной нагрузки в старших группах детских садов, где наблюдается внедрение клас- сно-урочной формы занятий, количество которых доходит до 15– 20 в неделю (по 3–5 уроков в день) и структура которых уподоблена школьным занятиям детей 7–8 лет. Исследователи зафиксировали заметный рост показателей сильного и выраженного утомления (индекс составил 39,8 + 3,3% при 15 занятиях и 43,4 + 3,5% при 20 занятиях в неделю). Индекс острой заболеваемости у детей со- ставил в первом случае 5,0 + 2,9%, во втором — 16,7 + 2,9%; коли- чество пропущенных по болезни дней в группах прямо пропорци- онально нагрузке2. Эти исследования не противоречат мнению о необходимости раннего обучения детей. В данном случае речь идет о выработке специальных обучающих технологий для детей млад- шего возраста (преимущественно игровых), направленных на раз-

1 См.: Московская область в цифрах. М., 2003. — С. 92.

2 См.: *Степанова М.И*. Указ. соч. — С. 35.

витие способностей, познавательных интересов детей. Попытка учить малышей так же, как и старших дошкольников, не дает ре- зультата.

Большинство детей сейчас приходит в школу непосредственно из семьи. Оценить домашнее воспитание однозначно («плохо» или

«хорошо») нельзя. Требуется серьезная диагностика. Возможно, родители уделяли все необходимое внимание ребенку и подгото- вили его к школе значительно лучше, чем в дошкольном учрежде- нии; возможна ситуация, когда дети предоставлены сами себе по причине занятости родителей, вынужденных работать в несколь- ких местах; есть семьи педагогически запущенные и девиантные, где детей не только не готовят к школе, но и формируют такой же отклоняющийся тип личности.

В силу социальной обстановки в стране, изменений в положе- нии семьи, социально-медицинских причин среди первоклассни- ков значительно увеличилось число детей с ослабленным здоро- вьем, с психическими отклонениями или дезадаптированных. При этом такие дети приходят в первый класс без диагностики или тестирования. Исследования НИИ гигиены и охраны здо- ровья детей и подростков НЦЗД РАМН показали, что свыше 41% детей 6–7 лет функционально не готовы к обучению в школе. Их число существенно увеличилось по сравнению с числом таких детей в 70–80-е гг. ХХ в., причем мальчиков, не готовых к обуче- нию к школе, почти вдвое больше, чем девочек (48,8% против 28,6%)1.

Общим итогом этих социальных, психологических и медико- социальных процессов стали сворачивание программ раннего образования в старой, экстенсивной форме и поиск новых техно- логий и педагогических методик. Многие новаторские школы и учителя-новаторы получили лицензии на использование новых подходов в обучении детей дошкольного и младшего школьного возраста. Однако работа только начата, требуется внимательное и продуманное внедрение этих новых подходов, искусственное фор- сирование здесь чревато большими опасностями.

Школьные социальные работники должны принять активное участие в этой работе, так как внедрение новых педагогических и социальных технологий должно проходить под их наблюдением, сопровождаться грамотной, профессионально поставленной диа- гностикой, анализом результатов внедрения.

1 См.: *Степанова М.И*. Указ. соч. — С. 39.

Одновременно требуется проведение *социальной диагностики семьи*, которая предполагает определенные этапы работы: предва- рительное ознакомление с объектом работы, выявление его силь- ных и слабых сторон, возможных направлений совершенствова- ния. Предполагаются также постановка целей и задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение нормативных па- раметров ситуаций. Особое значение в данном случае имеет выбор методов диагностики, так как дошкольники и младшие школьни- ки очень ранимы, они чаще, чем старшие дети, выдают желаемое за действительное, имеют ярко выраженные возрастные особен- ности поведения.

При проведении *социальной диагностики в школьной среде* важно соблюдать основные *принципы*: объективность, причинность (со- циальная обусловленность), комплексный подход, научная обос- нованность. Применительно к изучаемой возрастной группе опре- деляются и основные *методы* диагностики: наблюдение, затем тестирование, сравнительный анализ, беседа, возможно использо- вание эксперимента — он даст неплохой эффект при социальной диагностике младших школьников. Надо обратить внимание на тот факт, что в диагностике младших школьников можно исполь- зовать только определенные методы тестирования, учитывающие возрастные особенности этой группы1.

Готовность ребенка к школьному обучению (психологическая, эмоциональная, интеллектуальная, личностно-волевая) и его адап- тация к школьной жизни проверяются различными методиками. Одна из них, разработанная советским психологом А.Р. Лурия, по- зволяет выявить общий уровень умственного развития, степень владения обобщающими понятиями, умением планировать свои действия. Существуют также методики Д.Б. Эльконина, Л.А. Вен- гера, Б.В. Зейгарник, Л.И. Божович, М.Р. Гинзбурга и др.

Социальный работник должен обратить особое внимание на возможные особенности межличностных отношений и личного развития у дошкольников и младших школьников. Примером мо- гут служить такие модели поведения, выделенные Л.А. Венгером, как «негативистическая демонстративность», повышенная тревож- ность, аутизм и «уход от реальности». «*Негативистическая демон- стративность*» — это демонстрация утрированного эмоциональ- ного поведения в стремлении привлечь к себе внимание, часто — любой ценой. Причиной такого поведения может быть недостаток

1 См.: *Немов Р.С*. Указ. соч. Кн. 3.

внимания к ребенку со стороны взрослых либо даже полное игно- рирование его существования в семье. Если эта модель поведения вовремя не скорректирована, негативизм распространится не толь- ко на межличностные отношения, но и на учебный процесс, станет основным (если не единственным) способом поведения. *Повышен- ная тревожность* может быть вызвана другой особенностью взаи- модействия ребенка и взрослого — повышенной требовательно- стью к ребенку, постоянными претензиями к нему, низкой оценкой его успехов. Это приводит к нерешительности, а затем и к утрате инициативы, низкой самооценке, снижению успехов, поверхност- ному усвоению знаний, нервозности, развитию страхов у ребенка и даже к развитию психических заболеваний. *Аутизм и уход от ре- альности* — также формы защитной реакции детей на негативное отношение взрослых.

Такие модели поведения проявляются у ребенка и в дошколь- ном возрасте. Если не проведена своевременная диагностика этих моделей, процесс адаптации к школе станет крайне затруднитель- ным и потребует особого внимания как педагогов и школьных пси- хологов, так и социального работника.

До недавнего времени подготовленность детей к школе прове- рялась с помощью определенных тестов. С начала 2003/04 учебно- го года тестирование будущих первоклассников остановлено. Со- циальный работник может встретиться с семьей, побеседовать с будущим школьником, получить представление об условиях, в ко- торых формируется ребенок. С первого дня наблюдений рекомен- дуется вести постоянные записи, дневники, составлять планы ра- боты и отмечать результаты — промежуточные и окончательные. Постоянное наблюдение и постоянные записи позволяют своевре- менно заметить изменения в поведении детей, отметить улучшения или ухудшения и найти объяснения происходящим изменениям.

Подобные исследования проводят в некоторых современных школах учителя (классные руководители), применяя социальный паспорт класса, диагностическую карту класса, социальный пас- порт ученика (составляется для неблагополучных детей с целью выявления причин неуспеваемости или неадекватного поведе- ния). Социальный работник может использовать эти документы, если они составлены грамотно (и если они вообще имеются — составление таких документов не является прямой обязанностью учителя).

Ошибки диагностики или отсутствие таковой могут иметь не- гативные последствия. Учитель начальных классов не сразу сможет

составить представление о возможных отклонениях, имеющихся у ученика. Как правило, это представление создается достаточно поздно, когда из начальных классов ученики переводятся в пятый класс, хотя часть из них определенно нуждается в переводе в спе- циализированные учебные заведения.

Часто учителя убеждены, что такой перевод отрицательно ска- жется на формировании личности ученика, который не в состо- янии освоить школьную программу. Эти опасения небезоснова- тельны, так как часто специализированные учреждения не всегда достаточно обеспечены как в материальном плане, так и в отноше- нии квалифицированных кадров, социально-психологические от- ношения в них часто оставляют желать много лучшего. Однако попытка удержать ученика, который не может освоить школьную программу, в классе не менее опасна как для класса, так и для него самого.

Необходимо сформировать систему специальных учебных за- ведений, которые занимали бы промежуточное положение между обычной начальной школой и специализированными учебными заведениями для детей, имеющих затруднения в обучении. Эта ниша, к сожалению, достаточно велика, но она не имеет органи- зационной основы (современной формы такого учебного заведе- ния). История же показывает, что работа с такими детьми может стать основой очень продуктивной педагогической технологии. Примером может служить школа Марии Монтессори, которая в 30-е гг. ХХ в. начала работать с детьми с отклоняющимся поведе- нием и ограниченными способностями. В результате сформирова- лась всемирно признанная методика, которая дает очень высокие результаты в работе как с обычными, так и с одаренными де- тьми1.

В характеристике такой социальной технологии, как диагнос- тика, надо отметить, что до последнего времени преобладает уста- новка педагогов и социальных работников на выявление негатив- ных проявлений отклоняющегося (девиантного) поведения. Но такие проявления могут быть связаны и с *одаренностью* ребенка: одаренные дети часто ведут себя не совсем так, как принято, непо- нимание со стороны взрослых и сверстников может стать причи- ной формирования негативной девиации там, где ее могло и не быть. Одаренные дети часто проявляют негативное отношение к

1 См.: *Монтессори М*. Помоги мне сделать это самому / Серия: Педаго- гика детства. — М., 2002; *Она же*. Метод научной педагогики, приме- няемый к детскому воспитанию в «Домах ребенка». — М., 1993.

школе из-за формализованности познавательной деятельности; порой их нонконформизм и индивидуализм ведут к напряженным отношениям с учителями и одноклассниками. Однако, пользуясь определенными методиками, можно диагностировать причины этих отклонений и выработать свою технологию адаптации этих детей к школьной жизни без потери их способностей.

При диагностике одаренности надо знать, что виды самой ода- ренности, как и возраст, в котором они проявляются (сенситивный возраст), могут быть различны — это и музыкальные способности (проявляются рано — от 2 до 3–5 лет), художественные способно- сти (4–6 лет), математические (6–8 лет), литературные (примерно 12–16 лет — «поздние» способности, которые проявляются в пе- риод взросления), а также способности социальные (организаци- онные), спортивные (двигательные), коммуникационные (в обще- нии) и другие, время проявления которых может быть различным; это могут быть ярко выраженные способности к художественно- образному или абстрактному аналитически-логическому мышле- нию, которые ни в коем случае не противопоставляются друг дру- гу, а взаимодополняются. Конечно, возрастные границы достаточ- но условны, они лишь помогают вовремя обратить внимание на проявившиеся способности.

С одаренными детьми работают в основном педагоги и психо- логи, но в том случае, когда попутно возникают проблемы обще- ния, адаптации к школьной жизни и учебной деятельности, про- блемы отношений с учителями, в семье, это должно стать объектом внимания школьного социального работника.

Рассмотрим технологии ***социальной адаптации, социальной кор- рекции и терапии младших школьников***.

Поскольку речь идет о социальной работе в школе, то ***адаптация*** и реабилитация младших школьников должны быть направлены на то, чтобы компенсировать недостающие навыки для обучения в школе, навыки общения и сотрудничества. Основным результатом этой деятельности являются формирование социальной защищен- ности школьников как устойчивого психического состояния, вклю- чающего уверенность в их успешном социально-профессиональном самоопределении, а также эффективная социализация1.

Процесс адаптации проходит *на трех уровнях*: на уровне обще- ства в целом (макросреда) — адаптация к особенностям социаль- ной среды; на уровне социальной группы — адаптация в группе

1 См.: Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павле- нок. — 3-е изд., испр и доп. — М.: ИНФРА-М, 2006. — С. 176.

(в классе, в семье, в группе друзей); на внутриличностном уров- не — внутренняя уравновешенность, гармония.

Для внутриличностной адаптации младшие школьники еще не вполне готовы в силу своей возрастной психологии, но они могут осваивать навыки самооценки, самокритики, анализа своих по- ступков и их последствий. Эти навыки — одна из самых важных черт личности, которая закладывается в раннем возрасте. Не менее сложна и адаптация в обществе, так как в современном мире это предполагает определенный запас знаний и жизненного опыта.

Основным уровнем для социальной работы с младшими школь- никами, аккумулирующим два других, является адаптация с груп- пой. В этом пространстве сосредоточена деятельность социально- го работника. Для адаптации в группе ребенок должен приспосо- биться к взаимодействию со средой через общение, поведение, освоение норм жизни в группе. В результате должны сформиро- ваться модели поведения, которые не противоречат внутренним установкам ребенка и соответствуют ожиданиям группы.

***Социальная коррекция*** направлена на исправление тех социаль- но-психологических черт ребенка и форм поведения, которые уже успели сложиться к началу обучения в школе и которые не соот- ветствуют принятым в данной социальной среде нормам.

В последние годы была предпринята попытка решить проблемы таких учеников с помощью индивидуальных планов учебы. Это перевод на домашнее обучение для детей с ослабленным здоровь- ем или детей, имеющих отклонения в поведении. Учителя занима- ются с такими детьми в школе после основных уроков либо при- ходят на дом. Однако такая технология не решает главной пробле- мы — социальной адаптации и реабилитации ребенка. Кроме того, численность учеников, которым требуется подобная индивидуаль- ная программа, постоянно возрастает. Требуются новые социаль- ные технологии для решения данной проблемы, и они должны быть выработаны совместно со школьными учителями.

Надо отметить, что в услугах социального работника нуждают- ся не только дети со слабым здоровьем или отклоняющимся пове- дением, но и обычные, вполне благополучные ученики: у боль- шинства из них не сформированы навыки коллективной работы, сотрудничества, нет основ межличностных отношений.

С одной стороны, причина кроется в исторической традиции или, точнее, в ее нарушении. Принцип безусловного приоритета общественного (правильнее было бы сказать — государственного) перед личным, долгое время соблюдавшийся в советском обще-

стве, породил протест в форме отрицания общественного и столь же безусловного приоритета личного, индивидуального. Резкий разрыв в установках общественного поведения привел к расшире- нию форм девиантного поведения школьников и к сужению воз- можностей их коррекции со стороны учителей, родителей, одно- классников.

С другой стороны, сама социальная среда, в которой формиру- ются дети, закрепляет такие навыки поведения, как соревнователь- ность, умение отстоять свои интересы, выйти в лидеры, защитить себя и своих близких от многочисленных опасностей и т.п. Эти установки сами по себе позитивные. Но в том виде, как они реали- зуются сегодня в нашем обществе, они часто препятствуют фор- мированию способностей к взаимодействию, толерантности, уме- нию понимать другого человека, умению поступиться частью сво- их интересов ради сотрудничества.

Результат не замедлил сказаться в первую очередь на младших школьниках. Конфликтность, доходящая до открытых столкно- вений, напряженная обстановка в классе, в которой учебный про- цесс не может быть продуктивным, неумение выйти из сложной ситуации — вот обычная картина жизни школы, и не только в на- чальных классах. Далеко не каждому классному руководителю удается откорректировать поведение своих учеников. Препят- ствием является как отсутствие соответствующих умений и зна- ний, так и большая загруженность учителей учебной работой. В социальной работе с этой сложной возрастной группой, без- условно, требуется профессиональный подход — участие профес- сионального социального работника, социального педагога, со- циального психолога.

На этом уровне технологии коррекции могут быть как инди- видуальными, так и групповыми, очень продуктивны *игровые технологии*, в том числе и коллективные познавательные игры. Зачастую педагоги не признают за младшими школьниками пра- ва на продуктивную деятельность, что часто ведет к инфантилиз- му в более старшем возрасте, либо признают такую деятельность только в виде уборки класса — рутинная же работа, лишенная этического и эстетического содержания, сама отвращает от любой деятельности. Такие направления социальной работы, как натур- технологии (уход за растениями в классе и в школьных оранже- реях, за животными в живом уголке), конечно, требуют настой- чивости, терпения и большой любви к природе у самого педагога, но эффективность их того стоит. Не меньшего терпения и настой-

чивости требуют и технологии взаимопомощи у младших школь- ников, но если они прививаются в раннем возрасте, можно гово- рить об очень благоприятных условиях обучения и социализации детей.

Наиболее применимы к возрастной группе младших школьни- ков такие методы коррекции, как компенсирование, стимулиро- вание, исправление.

***Компенсирование*** направлено на усиление некоторых качеств ребенка, которые помогают ему уравновесить те качества, которые отсутствуют и по какой-либо причине не могут быть восстановле- ны или восстанавливаются очень медленно. Проблемы со здоро- вьем или физические недостатки часто бывают причиной диском- форта, испытываемого учеником, а порою и его тяжелых пережи- ваний. При этом такие недостатки или отсутствие необходимых способностей часто уравновешиваются чем-то другим: физические недостатки ребенка — хорошими способностями в учебе; недоста- ток усидчивости и терпения — хорошими физическими данными; отсутствие математических способностей — развитыми гуманитар- ными способностями; крайняя застенчивость или даже аутич- ность — способностью к сопереживанию, способностью помочь товарищам. Социальный педагог совместно с учителем и школь- ным психологом должен правильно диагностировать ситуацию и, применяя технологии компенсирования, опираясь на сильные сто- роны ребенка, помочь адаптации учеников.

Очень часто в современных условиях требуется компенсация недостаточного внимания к детям со стороны родителей. Негати- визм, демонстративность, повышенная тревожность — модели поведения, о которых уже упоминалось, требуют компенсаторных технологий в первую очередь.

Младшие школьники редко проявляют способность оценить достоинства других ребят, особенно если возникает коллективный стереотип. Социальный работник, учитель или школьный психолог могут изменить это положение, но обязательно надо подкрепить его изменением отношения самого ученика к себе. Чаще всего дети, которые знают некоторые свои недостатки, сами провоциру- ют негативную реакцию группы, класса. Компенсирование как метод социальной работы предполагает осознание своих положи- тельных черт и усиление их. Технологии компенсирования, как правило, индивидуальны.

Вспомогательную роль в данном случае будут играть технологии

***стимулирования***, которые помогут закрепить положительный эмо-

циональный фон отношений в классе, возросшую самооценку уче- ника, успехи в учебной деятельности.

Компенсация и стимулирование как технологии социальной работы изменяют отношение индивида к себе, помогают выраба- тывать недостающие качества. Но позитивные изменения проис- ходят не только в поведении индивида, но и в отношениях в груп- пе (классе), где закрепляются все личные достижения. Этим отли- чается деятельность социального работника в начальной школе.

По этой же причине индивидуальные методы должны исполь- зоваться одновременно с методами групповыми. Для этого класс может быть разделен на несколько подгрупп, так как взаимодей- ствие с учетом индивидуальных особенностей каждого ученика возможно лишь в группах, состоящих из 5–7 человек, в отдельных случаях — из 12 человек.

По отзывам практических работников, хорошие результаты дают такие *комплексные занятия*, в которых используются *игровые методы*. Например, разыгрываются различные учебные и межлич- ностные ситуации, иногда фантастические или даже сказочные. В этой работе есть большая доля *методов арт-терапии*: драмати- зация ситуации, разыгрывание эпизодов спектаклей с переменой ролей у исполнителей (исполнитель положительной роли меняет- ся с исполнителем отрицательной роли), обсуждение в группе мо- тивов поступков героев и действующих лиц спектаклей.

В последние годы большое распространение получили програм- мы типа «Профессия — школьник: программа формирования ин- дивидуального стиля познавательной деятельности у младших школьников» (разработчики М.Р. Битянова, Т.В. Азарова, Т.В. Зем- ских, 2001 г.). Это учебно-методический комплекс, включающий пособия и методики для учителей, родителей и учеников. Цель его — развитие и укрепление познавательных способностей уче- ников начальных классов, взаимодействие в учебном процессе, взаимопонимание учителя и ученика, способность адекватно вы- полнять учебные задания, а также развивать способности к само- оценке, к размышлению о себе, своем характере, поведении и по- следствиях своих поступков. Комплекс включает логические и игровые задания, письменные и устные, требующие участия толь- ко одного ученика или нескольких ребят.

Метод ***исправления*** в социальной технологии коррекции и тера- пии для младших школьников, пожалуй, наиболее сложный. Он предполагает профессионально-точную диагностику тех черт ха- рактера, которые требуется изменить, причин формирования от-

клоняющегося поведения, точный выбор методов, которые в этом случае граничат с психотерапией. Психотерапевтические методы в социальной технологии коррекции возможны, но, учитывая юный возраст младших школьников, применять их следует с осо- бой осторожностью.

Здесь может быть успешно использован *метод «совместная раз- деленная дозированная деятельность»*, который используется для адаптации и реабилитации слепоглухонемых детей, но дает непло- хие результаты и в работе с обычными детьми, нуждающимися в психокоррекции. Этот метод предполагает не только четко постав- ленную цель, но и разделение (операционализацию) задачи на не- большие промежуточные этапы, которые социальный работник или учитель «проходит» вместе с учеником, постоянно контроли- руя полученный результат. Сотрудничество со взрослым и освоение новой модели поведения, шаг за шагом, становятся залогом успе- ха1.

Надо отметить одну из особенностей технологий социальной работы в начальной школе — здесь прямые назидательные методы еще менее эффективны, чем в других сферах. Тем более что адап- тация ребенка к коллективу нередко наталкивается на такое пре- пятствие, как негативно социализированный коллектив.

Это наиболее сложная ситуация в младших классах — коллек- тив, в котором лидируют ребята девиантного поведения, агрессив- ные, не идущие на контакт с учителем или социальным работни- ком. Раньше такие коллективы встречались достаточно редко, и почти исключительно в старших классах, но теперь эта проблема

«помолодела». Если в таком коллективе есть нормально социали- зированные дети, адаптировать их к такому классу, конечно, не стоит. В такой ситуации требуются технологии не столько внутриг- рупповые, сколько *«средовые», технологии работы с семьями* и др. Сам же коллектив нуждается в этом случае в технологиях коррек- ции и исправления. Опыт социальных педагогов подсказывает, что начать лучше с работы с неформальными лидерами таких коллек- тивов — меняя их структуру и направленность личности, можно достичь положительных изменений и в коллективе. Технологию

*«измени лидера»* можно использовать и в другом направлении — попытаться найти другого лидера для данного коллектива.

1 *Апраушев А.В*. Педагогические этюды. — Пермь: Лаборатория-164, 1996.

* 1. *Технологии социальной работы с подростками и старшими школьниками*

К возрастной группе старших школьников относятся ученики 5–11 классов в подростковом возрасте (10–16 лет), биопсихосоци- альные особенности которого и определяют деятельность социаль- ного работника. Социальные проблемы современного подростка можно разделить на следующие группы: 1) возрастные психологи- ческие проблемы и адаптация к ним; 2) проблемы возрастающей учебной нагрузки и стрессовые ситуации; 3) проблемы социализа- ции.

К *первой* группе проблем относятся изменения характера и по- ведения вследствие гормональных изменений: появляются такие черты, как неустойчивость желаний, нетерпимость, дерзость, не- уверенность в себе; отмечаются изрядно завышенная или, наобо- рот, сильно заниженная самооценка, повышенные претензии к окружающим, а также максимализм, готовность к романтическим и идеалистическим (часто необдуманным) поступкам. Статус под- ростка амбивалентен (двойственен) — он уже не ребенок, но еще и не взрослый.

На фоне первой группы проблем осложняется и *вторая* группа: к старшим классам возрастает учебная нагрузка, значительно уве- личивается объем знаний, которые следует освоить, более разно- образными и сложными становятся учебные предметы, возрастает объем самостоятельной работы. В старших классах преподавателей становится больше в связи с изучением множества учебных дис- циплин, появляются разные стили преподавания, разные требова- ния, возникает проблема личных отношений с разными учителями. Решение этих задач по силам тем ученикам, которые хорошо освоили навыки учебы в начальных классах, развиваются в благо- приятной социальной среде и в состоянии здоровья которых не отмечается серьезных отклонений.

Однако самой трудной для подростков представляется *третья* группа проблем — *проблемы социализации*: необходимость социаль- ной идентификации, выбора системы ценностей, выбора жизнен- ного сценария для своей судьбы, выбора значимых взрослых; про- фессиональное самоопределение и освоение навыков коммуника- ций в новом статусе — в статусе взрослого (взрослеющего) человека. Решение этих задач крайне осложнено социальной си- туацией в стране, в конкретных регионах, в семье, в школе (в тех социальных общностях, с которыми подросток непосредственно

взаимодействует). Огромно влияние средств массовой информации (СМИ), аудиовидеопродукции, массовой культуры.

Комплекс технологий социальной работы с учениками старших классов средней школы тот же, что и для учеников младших клас- сов школы (с некоторыми изменениями). Но их применение име- ет существенные отличия.

***Социальная диагностика*** проводится с учетом особенностей под- росткового возраста. Социально-психологический портрет под- ростка в современной России изучается в последние годы достаточ- но пристально. Социальная диагностика, так же как и у младших школьников, предполагает выявление объекта социальной работы, причин отклонений в поведении подростков, анализ социальной среды, в которой формируется подросток. Социальный работник пользуется *методами наблюдения, сравнительного анализа* (в данном случае можно сравнивать характеристики ребенка в раннем возрас- те и в старших классах), особое значение приобретают для этого возраста *методы опроса* (учителей, ровесников, одноклассников, членов семьи), а также *методы беседы*. Огромный материал дает *ана- лиз документов и статистической (демографической) информации*.

Проблемы, которые становятся объектом анализа при социаль- ной диагностике подростков, разнообразны: состояние здоровья (как физического, так и психического), социальное самочувствие, выбор общественных ценностей и предпочтений, значимые для подростков референтные группы и смена значимых лиц, пере- стройка взаимоотношений со взрослыми, изменение самооценки, освоение целенаправленной деятельности, профессиональная ори- ентация, проведение досуга и многие другие проблемы.

Очень тревожным фактором является *резкое ухудшение здоровья* молодежи.

В последние 6–7 лет в возрастной группе 15–19 лет (ранняя юность, период физического становления, охватывающий как старший школьный возраст, так и начало студенческого возраста) по различным причинам умерли 16 517 человек (11970 юношей и 4547 девушек). Коэффициент смертности, таким образом, состав- лял среди юношей — 2%, среди девушек — 0,8%. Растет уровень не только приобретенных, но и наследственных заболеваний, заболе- ваний, связанных с экологической обстановкой в стране. За по- следние 10 лет среди лиц в возрасте 15–19 лет в 1,5 раза возросла заболеваемость злокачественными новообразованиями, в 3 раза — активными формами туберкулеза. Все эти показатели на порядки превышают показатели развитых стран.

Причин резкого ухудшения ситуации несколько: во-первых, длительный период накопления и сохранения неблагоприятных жизненных условий в стране в целом; во-вторых, длительное невнимание властей к проблемам профилактики заболеваний всех групп, что особенно опасно для молодежи; в-третьих, быстрое рас- пространение среди молодежи вредных для здоровья привычек (курение, употребление алкоголя, в том числе фальсификатов, ток- сических и психоактивных веществ, включая наркотики).

Особую тревогу вызывают заболевания, связанные с различны- ми формами *девиантного поведения* молодежи: алкоголизм, нарко- мания, болезни, передаваемые половым путем (БППП), растущий уровень заболеваний СПИДом. Стремительно растет число ку- рильщиков табака — 68% юношей и 30% девушек. По статистиче- ским данным, в России число наркоманов составляет более 10 млн человек, число школьников и студентов, употребляющих нарко- тики, выросло в 7–8 раз, число смертельных случаев от употребле- ния наркотиков за последние 10 лет увеличилось в 12 раз, а среди детей — в 42 раза1. Число БППП, только по официальным (далеко не полным) данным, за 10 лет возросло в среднем в 20–30 раз, чис- ло заболевших превысило 400 тыс. человек. Среди ВИЧ-инфици- рованных подавляющее большинство (75%) — молодые люди и даже дети; самая интенсивно растущая группа — от 14 до 21 года, т.е. старшеклассники и студенты.

Важно отметить, что правильно поставленная социальная ра- бота с молодежью, особенно старшего школьного возраста, спо- собна если не предотвратить, то значительно сократить смертность молодежи в таком раннем возрасте, сформировать адекватные со- циальные установки, изменить модели поведения и систему цен- ностей. Изучение и внедрение социальных технологий социальной работы в этом направлении играют особую роль.

Большое значение для социальной диагностики старших школь- ников имеет выделение *объективных* (*биопсихических*) сторон в формировании характера подростка. Для этого следует выявить *акцентуации характера*. Типы акцентуаций предложены К. Ле- онгардом и А.Е. Личко. Акцентуация проявляется в возросшей раздражительности или, наоборот, вялости мышления и поведе- ния, апатии, изменении ценностных подходов, агрессии, «бегстве в болезнь», негативной реакции на учебу даже у тех ребят, которые

1 См.: *Павленок П.Д., Руднева М.Я*. Социальная работа с лицами и груп- пами девиантного поведения: Учеб. пособие / Отв. ред. П.Д. Павле- нок. — М.: ИНФРА-М, 2007. — С. 59.

учились хорошо, часто — в неадекватной моторике, мнительности, чрезмерной уверенности в себе, или, наоборот, крайней стесни- тельности и т.д. Она может быть более или менее ярко выражен- ной, но может значительно изменить характер подростка, характер отношений в классе. Особенностью является то, что учителя, как и родители, не всегда знакомы с новыми психологическими тео- риями и воспринимают новые черты характера подростка как вы- зов, лень или просто агрессию.

Технологии социальной работы с подростками, имеющими ярко выраженные акцентуации, предлагают превратить недостатки в достоинства: известно, что каждая разновидность акцентуаций имеет оборотную сторону — тот или иной вид одаренности (ана- литические, художественные, социальные, математические спо- собности и др.). Выявляя и развивая эти способности, направляя их в позитивное русло, социальный работник может способство- вать благоприятному восприятию подростка со стороны ровесни- ков, учителей и родителей, формированию его позитивного «я-об- раза». Но, для того чтобы эта работа имела положительный резуль- тат, требуется адекватная *социальная диагностика личностных особенностей подростков*.

В последние годы проводятся многочисленные *опросы школьни- ков*, которые дают неоценимый материал для их *социальной диа- гностики*. Тематика опросов очень велика — образ жизни, свобод- ное время, отношение к проблемам алкоголизма и наркомании, преступности и другим формам девиантного поведения, ценности, предпочтения и установки, выбор профессии, политические при- страстия, отношение к школе и к товарищам и т.п.

Приведем результаты опроса старших школьников в одной из областей Сибири1. На вопрос о том, где они проводят свободное время, 68% девочек и 84% мальчиков ответили «в компании», на втором месте — дом, семья (соответственно 57 и 36%), на треть- ем — дискотека (38 и 28), спортивные и иные клубы (23 и 35), за компьютером (5 и 30), в подъезде (22 и 28), в подвале (6 и 21%). Картина получилась не очень радостная. Кроме того, важно, чем занимается «компания», которую подростки, безусловно, предпо- читают всем другим видам занятий. Пояснения самими подрост- ками: «в компании мы выпиваем», «травим анекдоты», «видеокли- пы обсуждаем», «просто сидим, курим». Компьютерная занятость только на первый взгляд отличается от времяпрепровождения в

1 Юг Тюменской области, исследование проведено Центром социальных и правовых исследований. — *Примеч. авт*.

подъезде — основное время (более 90%) уходит на компьютерные игры, среди которых доминирующее положение занимают игры, нацеленные на агрессию, уничтожение, преследование.

Опросы подростков в Подмосковье показывают, что здесь пред- почтительным времяпрепровождением являются посещения баров, кафе, пивных и ресторанов (31,6%), на втором месте — дискотеки и клубы (17,3%). Социальная среда характеризуется таким образом: с товарищами по классу свой досуг проводят 43,8%, по двору — 34,4%, с другом или подругой — 25%, с братьями и сестрами — 15,6%, с родителями — 6,3%.

Часто подростки не знают, чем заняться после уроков. Отсут- ствие целенаправленных действий ведет к тому, что они случайно, стихийно вовлекаются в различные антисоциальные действия, проявляют «немотивированную агрессию» по отношению к окру- жающим. Результатом является рост криминального поведения подростков, их участия в преступных группировках.

Особую группу составляют подростки, участвующие в различ- ных неформальных объединениях. Все свое свободное время не- формалы проводят в своих группах, как правило заранее зная, что будут делать завтра. Но сами эти группы (часто не без оснований) вызывают тревогу у учителей, родителей и правоохранительных органов. Кроме того, и сами неформалы не всегда довольны тем, как они проводят свое время: по результатам некоторых опросов, число вполне удовлетворенных этим составляет 24,4%1.

Эти данные показывают, что подростки не меньше, чем млад- шие школьники, нуждаются в общении, во внимании и понимании со стороны ровесников и старших. Однако родители, как и учите- ля, гораздо больше обеспокоены развитием младших детей, неже- ли подростков. Учителя старших классов часто убеждены, что их главная задача — образование (научить грамотно писать, считать, дать знания), но не воспитание. Получается, что, в то время когда подросток нуждается в повышенном внимании, он оказывается предоставленным случайному стечению обстоятельств. При этом такое положение объясняется тем, что это уже взрослый человек, который не нуждается в няньках. Однако друг и советник нужен подростку, как никому другому! Слишком много противоречий в окружающей его жизни, слишком много того, что он не понимает, что навязывается извне, слишком сложно его положение в семье, в классе, группе друзей.

1 См.: Молодежь: досуг, ценности, предпочтения. — М., 2002. — С. 15, 28.

В 2000–2001 гг. НИИ комплексных социальных исследований Санкт-Петербургского госуниверситета был проведен социологи- ческий опрос на тему: «К какому типу поколений относится, на Ваш взгляд, современная молодежь и Вы лично?» Большинство молодых людей (33,6%) отнесли себя к равнодушному поколению, 19,3% — к циничному, 17,3% — к потерянному, 6% — к отчаявше- муся, 19,7% — к прагматическому, 6,6% — скептическому, 11,8% — к протестующему поколению, 9,1% — к «новейшим русским». И только 16,8% считают себя поколением надежд, а 3,2% даже со- хранили романтические настроения. Сегодня настроение молоде- жи меняется: многие опросы показывают, что тревожные ожидания остались лишь у 14,6% подростков-девушек и 6,4% мальчиков; у 80–90% молодежи в ряду доминирующих ценностей остаются родители, друзья, стабильность, безопасность в обществе, образо- вание, свобода, семья, дети, любовь1. Основные их ценности — любовь, семья, здоровье (соответственно 44,2, 39,9, 34,6%); работа, творчество и дети (все, что связано с самоотдачей) — на втором плане (28,4, 22,6, 14,4%). Соответственно, резко поляризуются оценки в необходимости социальной защиты: 57,8% опрошенных нуждаются в ней, 46,5% — не нуждаются, 32% — постоянно конф- ликтуют с окружающими, 6,8% чувствуют, что никому не нужны. Ценностные предпочтения, установки подростков новых по- колений нуждаются в более глубоком изучении. Вторжение в мир другого человека, пусть еще не вполне сложившегося,— чрезвы- чайно трудная задача. Современная социальная диагностика от- дает предпочтение выявлению негативных тенденций в среде стар- ших школьников. Значительно меньше уделяется внимания исто- кам и причинам этих негативных явлений, социальной среде, в которой они формируются, и совсем мало внимания — новым перспективам, тем действиям, которые позволят выйти из ту-

пика.

Разумеется, наличие социального работника в школе не панацея от всех бед, но опыт показывает, что есть социальные технологии, которые позволяют корректировать личные проблемы и проблемы группы (класса).

На основе социальной диагностики реализуются технологии социальной адаптации, социальной коррекции и терапии старших школьников.

1 См.: *Лукьянова Е.А*. Современная молодежная политика в концепции местного самоуправления (на материалах Московской области). Ав- тореф. дисс. … канд. социол. наук. — М., 2006. — С. 17, 15.

***Социальная адаптация*** подростков предполагает помощь, с од- ной стороны, в формировании учебных навыков на новом учебном этапе, с другой стороны — помощь в личностном самоопределении ребят в переходном возрасте.

Первая задача становится актуальной вследствие тех причин, о которых уже говорилось,— многие проблемы, не решенные в на- чальных классах, осложняют учебный процесс. Прежде всего это касается учеников, не сумевших вполне освоить учебные навыки в течение первых лет учебы. Именно в 5–6 классах требуется ре- шить, кто из учеников при определенной социальной и педагоги- ческой поддержке сможет продолжить учебу в общеобразователь- ной школе, а кому потребуется переход к каким-либо другим фор- мам обучения (специализированные школы, внеклассное или домашнее обучение). Определить это можно только при участии социальных работников.

Некоторой ***коррекции*** требуют учебные навыки у тех учеников, кто не сумел своевременно приспособиться к новым условиям обу- чения, но имеет вполне благоприятные возможности для решения этой задачи.

Технологии социальной адаптации в старших классах должны учитывать особенности образовательных задач, которые решают старшеклассники; это в первую очередь задачи *профессиональной ориентации*, а также задачи *выбора личных целей и сценариев жизни*. Сегодня эти задачи решаются в основном с помощью дополни- тельного образования. В решении коллегии Министерства обра- зования России отмечалось, что сфера дополнительного образова- ния может рассматриваться как инновационная, выявляющая ближайшие перспективы развития вариативного образования, со- циальных образовательных институтов1.

В 2001/02 учебном году в Московской области на 913 общеоб- разовательных школ приходилось 243 школы с углубленным изу- чением отдельных предметов, 97 гимназий и 59 лицеев. Негосудар- ственные общеобразовательные учреждения составляли 1,3% от общего числа образовательных учреждений2. Этого явно недоста- точно, учитывая возможности и состояние общеобразовательных школ. Сегодня, после принятия ОФП «Образование», положение дел начинает медленно, но меняться в сторону укрепления мате-

1 *Горский В.А*. Система дополнительного образования //Дополнительное образование. — 2001. — № 1.

2 *Попова Г.Н*. Дополнительное образование в Московской области // Внешкольник. — 2002. — № 1.

риально-технической базы школ и усиления их инфраструктуры, появления модернизированных школ, соответствующих послед- ним научно-образовательным разработкам; увеличивается коли- чество специализированных школ, проводится большая работа по информатизации и компьютеризации школ.

Однако появление большего числа специализированных школ имеет и определенные социальные последствия. Как правило, та- кие специализированные школы «оттягивают» на себя всех спо- собных к обучению учеников, а также высокопрофессиональных учителей, в таких школах чаще удается наладить работу и создать благоприятный учебный климат, в то время как находящиеся ря- дом общеобразовательные школы оказываются в еще более затруд- нительном положении. Технологии социальной работы в таких районах и микрорайонах, где рядом расположены школы разных типов, должны учитывать эти различия.

Школьный компонент дополнительного образования был пред- ставлен вариативной частью школьных предметов по выбору, факультативами, а также клубно-кружковой работой вне обяза- тельного учебного процесса. Кроме того, в системе образования в Московской области действовало более 250 учреждений дополни- тельного образования детей: многопрофильные центры, дома и дворцы детского и юношеского творчества, учреждения художе- ственно-эстетической, туристско-краеведческой, научно-техни- ческой, эколого-биологической и физкультурно-спортивной на- правленности.

Часть этих учебных заведений ставит перед собой только обра- зовательные задачи, другие — задачи развития способностей уче- ников, третьи организуют досуг школьников, но все они имеют самое непосредственное отношение к социализации детей, следо- вательно, используют прямо или опосредованно технологии соци- альной работы со школьниками разных возрастных групп. Там, где эти технологии и методы используются мало либо даже игнориру- ются, могут проявиться негативные последствия. Примером могут служить различные спортивные общества и клубы, организаторы которых игнорируют личностные характеристики и ценностные установки как юных спортсменов, так и самих тренеров. Результат известен: получив хорошую физическую подготовку, но не имея определенной нравственной основы, подростки и молодые люди часто пополняют собой криминальные группы.

В тех же учебных заведениях, центрах и клубах, где задачи со- циализации решаются осознанно и целенаправленно, отмечаются

заметные позитивные результаты не только на личностном уровне, но и на уровне групп, классов, позитивного изменения молодеж- ной среды. Опыт показывает, что только целенаправленный и осо- знанный подход, адаптирующий не только отдельных ребят, но и круг их общения, может остановить нарастание девиационных процессов в молодежной среде.

Часто с ***социальной коррекцией*** подростков непосредственно свя- зана клубная молодежная работа. Это могут быть клубы, созданные при школах или по месту жительства подростков, ориентирован- ные на позитивные ценности: спортивно-оздоровительные, турис- тические, военно-патриотические или историко-патриотические, краеведческие, клубы общения, взаимной поддержки, психологи- ческого развития и т.п. Главная задача этих организаций, состав- ляющих основу инфраструктуры образования,— формирование личности подростка в благоприятной социальной среде.

*Социальные технологии воспитания*, действующие в этой инфра- структуре, можно разделить на две группы (модели): *социализаци- онная* (отработка моделей поведения подростков, построенная на нормах, принятых в конкретном социуме) и *личностная* (ориенти- рованная на личностное самоопределение детей и молодежи, са- моактуализацию и достижение максимальной самореализации в изменяющемся мире).

Эти организации используют самые различные технологии.

* коллективные творческие организационные дела (рождение коллектива, разведка дел и друзей, анкета мнений, желаний и предложений, коллективное планирование работы);
* коллективные творческие познавательные дела («защита фан- тастических проектов», эстафета любимых занятий, турнир знатоков, устный журнал);
* коллективные творческие трудовые дела («город будущего»,

«подарок малышам», «город веселых мастеров», «мастерская»,

«чистый мир», «живая природа», помощь ветеранам, «помоги другу» и др.).

Данные технологии направлены на развитие разносторонних

способностей и потребности отдавать их на общую радость и поль- зу, укрепление познавательной самостоятельности, преодоление потребительско-эгоистического отношения к жизни и окружающим людям1. Социологические опросы показывают высокий уровень востребованности таких форм образования и воспитания.

1 См. подробнее: *Гончарова Н.В*. Современная модель сопровождения ребенка (социологический аспект). — М., 2005; *Иванов И.П*. Методи-

В коллективной работе легче и эффективнее действуют ***социаль- ные технологии компенсирования, стимулирования и исправления***. Эти технологии скорее личностного плана, их применение ориен- тировано на отдельного подростка или молодого человека с учетом особенностей каждого. Особенное внимание следует уделить сис- теме ценностей подростков, закреплению и стимулированию по- зитивных моделей поведения, формированию навыков мотивиро- ванного отказа при встрече с негативными личностями или пред- ложениями (наркотика, алкоголя, табака, участия в преступных или хулиганских действиях). Разработаны разные системы соци- альных, социально-психологических и психологических техноло- гий воздействия на ребенка или молодого человека, нуждающихся в коррекции.

Надо подчеркнуть, что именно подростки, старшеклассники должны стать приоритетной группой среди объектов социальной работы. Это самая сложная и уязвимая, самая противоречивая группа, именно в ней происходят самые сложные и опасные про- цессы, именно от этой группы, от ее социализации зависит буду- щее страны. Особенность этой возрастной социальной группы еще и в том, что она не может быть только объектом социальной рабо- ты, необходимо учитывать и активную позицию самого подростка, его стремление к самоопределению, его внутренние установки, его стремление к общению и самоутверждению, внутреннюю потреб- ность в понимании и одобрении.

В соответствии с постановлениями Министерства образования и законами РФ 1995–1998 гг. в стране развивается новое направле- ние социальной работы в системе образования — «образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи». Это Центр диагностики и кон- сультирования; Центр психолого-медико-социального сопровож- дения; Центр психолого-педагогической реабилитации и коррек-

ка коммунарского воспитания. Книга для учителя. — М.: Просвеще- ние, 1990; *Крыжановская Л.М*. Арт-психология как направление пси- холого-педагогической реабилитации подростков. — М.: Педагогиче- ское общество России, 2004; а также: Проблемы современного воспитания в дополнительном образовании детей / Сост. Е.С. Турен- ская, Л.Д. Теряева, Р.С. Дубровина. — Ставрополь, 1999; *Кузьмин В.П., Степашов Н.С., Блинов Ю.А*. Проблемы социальной работы с моло- дежью. — Курск, 2006; *Никитенко С.В*. Формирование и развитие ин- тегративной здоровьесберегающей образовательной системы «Школа здоровья полного дня». — М., 2006.

ции; Центр социально-трудовой адаптации и профориентирова- ния; Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения.

Цель и назначение этих новых образовательных коррекционных учреждений — оказание высокопрофессиональной специализиро- ванной помощи школьникам, учителям и родителям. Прежде все- го это возможность специализированной диагностики с помощью специалистов разных профилей, возможность определения наи- более адекватных технологий реабилитации, коррекции социаль- ной и психологической помощи и поддержки, предложение и реа- лизация специальных педагогических технологий. В основу струк- туры этих центров заложен принцип интегрирования контактов и направлений взаимодействия всех аспектов социальной работы.

Такие центры содержат отделения диагностики, интенсивной коррекции, различные лаборатории — валеологические, развива- ющих и коррекционных игр, лаборатории арт-технологий и натур- технологий и другие, телефон доверия, информационно-аналити- ческие управления, отделения медико-социальной диагностики. Спектр специальных служб зависит от востребованности у населе- ния и может гибко меняться.

Учитывая сложность социальной обстановки в сфере образова- ния и уровень задач, которые приходится решать социальному ра- ботнику в школе, степень перегрузки работников и учителей, со- здание специализированных крупных центров представляется наиболее эффективным направлением прежде всего в системе об- щего образования.

* 1. *Технологии социальной работы в профессиональном образовании*

Система профессионального образования в современной Рос- сии включает начальное и среднее специальное профессиональное образование, а также высшее профессиональное образование.

В последние годы система начального профессионального об- разования (НПО) сначала сворачивалась, а затем стабилизирова- лась: в 2002–2003 гг. насчитывалось 3,8 тыс. учебных заведения с контингентом учащихся 1,6 млн человек (для сравнения: в 1990 г. было 4,3 тыс. учебных заведения, в 2000 г. — 3,9 тыс. с числом уча- щихся 1,7 млн), в 2006–2007 гг. в 3,9 тыс. училищ обучалось 1,68 млн человек. Среднее профессиональное образование (СПО), так- же стабилизировалось: в 2006/07 учебном году (так же как и в

2002/03 учебном году) насчитывалось 2,6 тыс. с численностью уча- щихся 2,3 млн студентов (против 2,5 млн в 2003 г.)1. Активизирует- ся внебюджетная подготовка квалифицированных рабочих. Если в 1989–1990 гг. на внебюджетной основе было подготовлено всего 9 тыс. учащихся, то в 2000–2001 гг. — 368,2 тыс., причем 235 тыс. из них (63,8%) — по договору с гражданами, 73,6 тыс. (20%) — по договору с предприятиями, 59,6 тыс. (16,1%) — по направлениям служб занятости2.

Меняется и социальный портрет учащихся этой системы: сегод- ня по ценностям, установкам и моделям поведения, по социаль- ным ожиданиям они очень схожи как со старшеклассниками, так и со студентами вузов.

Система высшего образования в современной России разветв- лена и специализирована: в 2007 г. в 1070 государственных и муни- ципальных, а также негосударственных вузах учится около 5 млн студентов, из них более 50% — на дневном отделении. Имеется определенная тенденция к сокращению численности студентов вечернего и заочного отделений. Вузы России готовят специалис- тов по более чем 350 специальностям.

Численность студентов всех форм обучения составляла 5947,5 тыс. человек (5228,7 тыс. — в государственных, 718,8 — в не- государственных вузах), т.е. на каждые 10 тыс. населения прихо- дился 321 студент. Более 53% студентов обучалось на дневном от- делении. Имеется определенная тенденция к сокращению числен- ности студентов вечернего и заочного отделений3.

Возрастной состав такой социальной группы, как учащиеся сис- темы начального и среднего специального образования и студенты вузов, достаточно разнообразен — начиная от 14–15 лет. Продол- жительность обучения колеблется от 2 до 4–6 лет, но может увели- читься по разным личным обстоятельствам.

***Социальная диагностика*** проблем студенчества и учащейся мо- лодежи.

Социальные проблемы учащихся и студенчества разделяются на материальные, социально-медицинские, социально-психоло-

1 См.: Регионы России. Социально-экономические показатели. 2003. — М., 2004. — С. 222, 224; Рособразование: Статистический отчет. 2006 // <http://stat.edu.ru/doc/Doklad_tabl_obl.pdf>

2 См.: Положение молодежи и реализация государственной молодежной политики в Российской Федерации. — С. 52–57.

3 См.: Регионы России. — С. 233, 237.

гические, собственно социальные, социокультурные и социально- правовые.

*Методы диагностики* включают весь спектр социологических методов, но с учетом социального положения студентов и учащих- ся, их возрастных особенностей, особенностей социализации этой группы.

Эта группа менее зависима от родителей, чем подростки, но эта зависимость все еще велика, особенно в материальном плане, и если семья относится к малообеспеченным или проживающим за чертой бедности (а такие семьи составляют сегодня около поло- вины российских семей), то студенты вынуждены искать дополни- тельные источники существования (временную или постоянную работу, различные приработки).

Социологические исследования в среде московских (относи- тельно благополучных) студентов показывают, что материальные проблемы почти 50% из них решают родители (затраты на питание, одежду, отдых, книги, аппаратуру). В 1999–2000 гг. 6% совсем не имели семейной поддержки. При этом свое положение считали обеспеченным не более 2% студентов (этот показатель совпадает с показателями в среднем по стране). Даже московские студенты оценивают положение своих родителей как «очень хорошее» и «хо- рошее» довольно редко (11% опрошенных в 2000 г.), «среднее» — 62%, «плохое» — 23, «очень плохое» — 3%1. Сегодня материальное положение студентов стало выше, но и проблем стало больше. В 2005 г. из 14 млн студентов, поступивших в вузы, более 50% по- ступили на платное обучение, цена которого быстро растет, еже- годно меняясь.

Стипендия, которую получают сегодня менее 37% студентов, в среднем составляет четверть прожиточного минимума, даже с учетом повышения ее в 2007 г. Именно по этой причине минимум треть московских студентов, даже на дневной форме обучения, вы- нуждены обращаться к дополнительным заработкам, по стране этот показатель — около 25%. Часть студентов работают по специ- альности — это студенты экономических специальностей, ряда инженерно-технических и юридических, у студентов других спе- циальностей работа не всегда связана с будущей профессией, что затрудняет процесс образования.

Надо отметить, что возможностей дополнительного заработка гораздо больше у студентов крупных городов и промышленно раз-

1 См.: *Эфендиев А.Г., Иванова М.А*. Московский студент—2000. — М., 2001. — С. 37.

витых регионов, особенно в столичном мегаполисе. Но здесь и затраты на поддержание общепринятого (среднего) уровня жизни значительно выше, и потребности у студентов и учащихся также выше (не говоря о различных соблазнах).

Материальные проблемы усложняются у тех студентов, которые живут либо в общежитии, либо на съемной квартире.

У этих студентов и учащихся добавляются и проблемы адапта- ции к новой социальной среде (новое место обитания, новый го- род, новые люди, новые социокультурные условия жизни, необхо- димость самостоятельного хозяйствования). Это особенно сложно для первокурсников, которые имеют психологические проблемы с адаптацией к новой системе учебы и работы.

Основные цели занятости студентов: 1) необходимость зарабо- тать себе на жизнь и на образование; 2) забота о будущем трудо- устройстве (реальный опыт, возможность оценить свои шансы, выбрать интересную и перспективную работу). На работе студенты часто оказываются подвержены различным формам дискримина- ции: незаконные увольнения, штрафы, использование неоплачен- ного труда под предлогом испытательного срока или стажировки, прямое ущемление в оплате труда и т.п.

Трудоустройство выпускников после окончания вуза может со- ответствовать их ожиданиям в том случае, если студент выбрал специальность с учетом спроса на профессию и своих способно- стей, а также показал достойные результаты во время учебы. Со- циологические опросы показывают, что такая целеустремленность бывает, как правило, вознаграждена. Однако ориентированность абитуриентов и студентов на ту или иную конкретную профессию пока не очень велика, часто молодежь идет учиться, не представляя четко — куда и зачем. Результат очевиден — от 40 до 60% выпуск- ников долго не могут найти работу и трудоустраиваются не по про- фессии.

По данным Госкомстата РФ, в стране высок уровень безработи- цы среди молодых людей в возрасте 15–24 лет (6,4%). Продолжа- ется уход молодежи в сферу «теневой» экономики, который, по различным оценкам, составляет от 2,3 млн до 2,6 млн молодых лю- дей в год.

Материальные проблемы осложняются *социально-медицинскими*. По оценкам экспертов, нынешнее молодое поколение гораздо ме- нее здорово, чем предыдущие. Среди подростков и молодежи со- хранился рост показателей по классам болезней, занимающим первые ранговые места в структуре заболеваемости, однако темпы

прироста в 2004 г. значительно замедлились. Так, за 3 года (2001– 2003 гг.) прирост показателей по классу болезней глаз составил 20%, а за 2004 г. — только 1,7%; по классу болезней костно-мышеч- ной системы за 3 года — 29%, а за 2004 г. — 3,2%; по классу болез- ней системы кровообращения за 3 года — 33%, за 2004 г. — только 1,8%.

Снижение заболеваемости стало результатом проведенных оздо- ровительных мероприятий в школах в 2003 и 2004 гг. среди детского населения по результатам Всероссийской диспансеризации и рас- ширения профилактической работы в образовательных учрежде- ниях. Было пролечено и оздоровлено 84,3% учащихся общеобра- зовательных учебных заведений, 96,4% учащимся проведено про- тиворецидивное лечение, а 71,7% — плановое оперативное лечение1. В результате в вузы в 2005–2006 гг. пришло более здоро- вое пополнение.

Продолжилась тенденция к снижению заболеваемости инфек- ционными болезнями в целом, в основном за счет увеличения ох- вата населения вакцинопрофилактикой и снижения частоты таких инфекций, как краснуха, паротит, дифтерия, корь, острые вирус- ные гепатиты. Вместе с тем обращает на себя внимание рост на 3,4% числа травм и отравлений.

*Социально-психологические* проблемы студентов и учащихся можно разделить на три группы: 1) адаптация к новым условиям учебы и жизни; 2) психологический климат в учебном коллективе;

1. межличностные проблемы, в том числе проблемы, связанные с созданием семьи.

Это проблемы, на наш взгляд, недооценены, последствия их гораздо более значимы, чем в других возрастных группах. Во-пер- вых, самые сложные проблемы самоопределения, необходимости отстоять и защитить себя как личность человек встречает в моло- дом возрасте, едва самоопределившись. Во-вторых, это возраст, для которого характерно предубеждение, что просить о помощи постыдно, поскольку это проявление слабости, либо убеждение (часто основанное на собственном опыте), что все заняты лишь собой. В-третьих, сложные проблемы часто возникают, когда мо- лодые люди не только не готовы к ним, но и лишены близких лю- дей и друзей. В результате именно среди студентов уровень само-

1 См.: Информация Министерства здравоохранения Московской облас- ти «О состоянии заболеваемости детей подросткового возраста». 2005 // <http://km.mosreg.ru/home_family/> <http://km.mosreg.ru/list_> dept/

убийств и несчастных случаев особенно высок, так же как и высо- ки негативные показатели состояния здоровья.

В среднем по России социально-психологический климат в сво- их учебных коллективах оценивают как вполне благоприятный 80% студентов и учащихся педагогических учебных заведений, 61,2% студентов и учащихся гуманитарных вузов и училищ, 60,8% сту- дентов экономических учебных заведений, 60% студентов и уча- щихся медицинских, 58,8% — технических учебных заведений. Оценивают свое положение как неопределенное и напряженное 59% учащихся и студентов сельскохозяйственных учебных заведе- ний, 45,2% — естественно-научных, 40% — медицинских, 38,4% — технических, 37,2% — гуманитарных. Некоторые оценивают свое состояние как близкое к бунту (3,4% респондентов в сельскохозяй- ственных учебных заведениях, 2,4% — в естественно-научных, 1,8% — в технических). Такая ощутимая поляризация во многом объясняет и другие проблемы студентов.

*Социальные* проблемы студентов связаны как с их нынешним социальным статусом, так и с выбором профессии, учебного заве- дения, в котором они учатся, с их ожиданиями и с реальным тру- доустройством.

Мониторинговые исследования, которые проводит Министер- ство образования с 1995–1996 гг., показывают, что в последние годы решительно изменилось отношение к выбору профессии и места обучения, а также к выбору места работы. По-прежнему са- мый высокий рейтинг у экономических и юридических специаль- ностей (хотя он и снижается в последнее время из-за переизбытка выпускаемых специалистов, а также из-за трудностей трудоустрой- ства), затем — у медицинских и, наконец, технических специаль- ностей. Тем не менее выбор вуза часто определяется совсем други- ми мотивами: близость к месту проживания, более низкая оплата обучения (в коммерческих вузах) и др.

Парадоксальными, на первый взгляд, являются и предпочтения при выборе места работы: только 20–30% выпускников хотели бы найти работу, соответствующую их диплому (исключение состав- ляют студенты-медики — у них этот показатель около 60%), а часть студентов (от 12 до 27%) даже на старших курсах не задумываются о будущей работе.

Не менее странной является позиция общества и государства по отношению к студентам, которым предоставляют возможность получить высшее профессиональное образование, не нужное ни выпускнику вуза, ни обществу. Все это обусловливает низкий со-

циальный статус студенчества и учащихся системы профессиональ- ного образования.

В то же время самосознание этой социальной группы достаточ- но высоко, часто студенты вузов предъявляют довольно высокие социальные и экономические требования, направленные на изме- нение своего статуса. Наконец, не стоит забывать, что многие де- структивные социальные движения второй половины ХХ в. начи- нались именно в студенческой среде и именно в этой среде рекру- тируются последователи самых необычных деструктивных групп, культов и сект.

Социокультурные и социально-правовые проблемы проистека- ют из социальных, материальных и социально-психологических проблем.

*Социокультурные* проблемы фиксируют разрыв в наследовании как общекультурных, так и профессиональных норм и ценностей, что затрудняет и будущую профессиональную деятельность, и про- цессы социализации, и формирование солидарного социума.

К этой же группе проблем можно отнести и проблемы досуга. Из материалов социологических исследований известно, что абсо- лютное предпочтение отдается различным формам развлекатель- ного досуга, многие из которых сопровождаются неумеренным употреблением алкоголя, а также употреблением наркотиков.

*Социально-правовые* проблемы отражают крайне нестабильное и зависимое положение студенчества: есть проблемы в защите ин- тересов и прав учащихся и студенчества, в их социальной защите, практически нет правовой защиты для работающих студентов. Даже те законы, которые действуют с советского периода (напри- мер, о предоставлении учебных отпусков), не соблюдаются, и сту- денты лишены возможности отстоять свои права.

Социальная диагностика дает возможность определить те соци- альные технологии, которые могут быть максимально эффектив- ными в социальной работе в профессиональном образовании. Спектр этих технологий будет включать не только традиционные технологии, но и те, которые существенно отличаются от приме- няемых в средней школе.

Первая проблема, с которой сталкиваются молодые люди, — *социальная и социально-психологическая адаптация* к новым усло- виям жизни и обучения. Здесь возможны как индивидуальные методы работы (после индивидуальной диагностики или по реко- мендации преподавательского состава), так и методы работы с группами первокурсников (эти методы могут носить профилакти-

ческий характер). Особого внимания требует адаптация к жизни в общежитии: этот процесс может оказаться очень сложным для мо- лодых людей, не приспособленных к самостоятельной жизни либо поддающихся влиянию негативно ориентированных сверстни- ков.

Вторая проблема — *материальная*. Ее возможно решать с по- мощью различных социальных выплат: это социальные стипендии, которые выплачиваются некоторым группам студентов из мало- обеспеченных семей, студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из многодетных семей, студентам, имеющим детей, и др. Однако эти выплаты, хотя их размер и увеличивается, все еще не- достаточно высоки, чтобы решить проблему. Более эффективными могут стать специальные технологии, включающие организацию специальных служб или центров занятости для учащихся и студен- тов, при этом наиболее оптимальным было бы сочетать приработок для молодых людей и их профессиональную подготовку.

В осуществлении этой работы используется такая технология, как *социальное посредничество*, — процесс содействия достижению согласия между социальным субъектом и объектом для решения социальных проблем. Очень большую помощь социальный работ- ник в профессиональном образовании может оказать в поиске под- ходящей работы для студентов и учащихся, в заключении грамотно оформленных договоров о найме на работу.

Главным препятствием в трудоустройстве студентов являются их низкая квалификация и отсутствие профессионального опыта, невозможность работать по полному графику, не слишком высокая дисциплина труда. Для этого требуется гибкий график работы, сменность, возможно с подобранной командой, в которой несколь- ко человек могли бы «перекрыть» одно-два рабочих места (при гарантированной дисциплине и слаженности труда). Конечно, эта непростая задача требует времени, сил и определенного опыта.

Социальное посредничество реализуется в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем, поиске социальных служб и учреждений, способных оказать необходимую помощь и поддержку учащимся и студентам, а также в решении семейных, трудовых конфликтов и конфликтов, возникающих в учебном про- цессе.

Хорошим дополнением может стать технология *социального кон- сультирования*. Студенты нередко испытывают психологические проблемы в общении, учебной деятельности, самоопределении и при этом повышенную потребность в самореализации. Консуль-

тирование могут осуществлять разные специалисты, но социаль- ный работник должен выступать в роли координатора.

В социальной работе в студенческой среде важно учесть много- образие студенческих организаций: профсоюзы и студенческие комитеты, учебно-научные и различные общественные организа- ции, а также организации общественно-политической направлен- ности. Каждая из этих организаций решает в той или иной мере различные социальные задачи. Если учитывать возможности са- моорганизации студенчества и привлечения самих студентов к ре- шению их проблем, то потенциал этой социальной группы не толь- ко не исчерпан, но часто даже и не затронут. Эффективность же социальной работы со студенчеством скажется не только в повы- шении личного потенциала каждого молодого человека, но и в повышении эффективности высшего образования в целом.

* 1. *Технологии профилактики девиантного поведения в сфере образования*

Состояние сферы образования как в современной России, так и в мире во многом зависит от интенсивности девиационных про- цессов в обществе. Сам термин «***девиантность***» вошел в научно- практический оборот сравнительно недавно (примерно в 50-х гг. ХХ в.), хотя он напрямую связан с такими понятиями, как «ано- мия», «социальная патология», «депривация» и др.

Девиантность обозначает «совокупность индивидуальных или коллективных форм поведения, которые воспринимаются как не соответствующие ожиданиям, нормам или ценностям, деклариро- ванным или разделяемым членами группы, создают, таким обра- зом, напряжение или конфликты, вызывают осуждение или по- рождают широкий спектр санкций от порицания до изолирования, от замечания до наказания»1.

В социальных нормах кристаллизуются стандарты поведения личности в группе и обществе. Их соблюдение является для каж- дого индивида необходимым условием взаимодействия и взаимо- понимания. В социальных нормах концентрируется предшеству- ющий опыт многих поколений, он закрепляется в законодательных актах, должностных инструкциях, правилах и уставах, в других

1 См.: *Ферреоль Ж.* Социология: терминологический словарь. — М.; СПб.; Н. Новгород; Воронеж; Ростов н/Д; Екатеринбург; Самара; Киев; Харьков; Минск, 2003. — С. 13.

официальных документах, а также в неписаных правилах повсе- дневной жизни.

Сгруппированные по основным факторам, эти нормы разделя- ются на правовые, нравственные, этические, религиозные и др. Освоение этих норм является неотъемлемой частью процесса со- циализации и по этой причине непосредственно затрагивает сфе- ру образования. Специалисты разделяют все формы девиантного поведения на две группы: 1) поведение, отклоняющееся от норм *психического здоровья* (наличие явной и скрытой патологии, пси- хических отклонений, а также стойких акцентуаций характера);

2) поведение, отклоняющееся от *морально-нравственных норм* че- ловеческого общежития (пьянство и алкоголизм, наркомания, проституция, тунеядство, агрессивное поведение, хулиганство — различные формы социальной патологии). Психические отклоне- ния делятся на врожденные (например, шизофрения или эпилеп- сия) или приобретенные вследствие травм и тяжелых заболеваний. Социальная патология имеет различные корни, в том числе и био- психического характера, но в отличие от психических заболеваний решающую роль в их формировании играет социальная среда. В ос- нове социально-негативного отклоняющегося поведения человека лежат результаты его социального воспитания, усвоения им нега- тивного социального опыта1.

Проблемы девиантного поведения становятся все более акту- альными, они интенсивно изучаются сегодня в научной литерату- ре2. Исследователи отмечают очень большую роль сферы образо- вания в преодолении этого социального недуга.

Самой тяжелой и болезненной проблемой современности стало быстрое распространение тяжелых форм девиаций у детей школь- ного возраста, причем начиная с раннего возраста (7–8 лет): нарко- мании и токсикомании, алкоголизма, преступности, проституции,

1 См.: Социальная педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. за- ведений / Под ред. В.А. Никитина. — М.: ВЛАДОС, 2002. — С. 135.

2 См.: Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред П.Д. Павленок. — М.: ИНФРА-М, 2001. — С. 273–288; Социология: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. — 2-е изд., перераб. и доп. — М., 2002. — С. 356–386; *Зубок Ю.А*. Особенности социализации современного подростка // Социологические исследования. — 2000. — № 1; *Луков В.А*. Кримина- лизация подростково-молодежной среды // Социологические иссле- дования. — 1999. — № 5; Профилактика наркомании и токсикомании среди детей и молодежи. Комплексное социолого-криминологическое исследование. — М., 2002.

немотивированной агрессии. За последние три года отмечается рост количества несовершеннолетних и молодежи, состоящих на профи- лактическом диспансерном учете по поводу употребления психоак- тивных веществ (ПАВ): в 2003 г. наблюдалось 5165 детей и подрост- ков, в 2004 г. — 5186, в первом полугодии 2005 г. — 3840 человек1.

Кризис периода взросления чреват как объективными трудно- стями, так и субъективными переживаниями. Причиной нервных срывов могут быть конфликты в семье и в школе, конфликты и разлады с друзьями, переживания по поводу реальных и мнимых физических и психологических недостатков, проблемы коммуни- кации, недооцененность, невнимание со стороны близких и др. Следствием этих переживаний может стать поиск средств, способ- ных улучшить душевное состояние.

Специалисты выделяют несколько моделей: *успокаивающая* (по- требление наркотика «дает успокоение»), *коммуникативная* (облег- чается общение со сверстниками, снимается «зажатость»), *акти- вирующая* (для подъема жизненных сил, «расширить сознание»), *гедонистическая* (для удовольствия), *конформная* («как все», как принято в своей группе), *манипулятивная* (привлечь внимание «не- похожестью» для достижения каких-либо целей), *компенсаторная* (для компенсации мнимой или реальной дисгармонии, ущербно- сти).

*Признаки использования ПАВ, проявляемые в учебной деятельно- сти*. Успех социальной работы с лицами, начинающими исполь- зовать ПАВ, зависит от своевременности диагностики. Как прави- ло, ранняя диагностика использования ПАВ довольно сложна2. В учебной деятельности, как и в других сферах, признаками ис- пользования ПАВ являются сонливость, бессвязность мыслей, легкие или сильные галлюцинации, чувство отрешенности. Из- лишне напоминать, что каждый из этих признаков в отдельности не дает возможности ставить даже предварительный диагноз. Сле- дует выявить весь комплекс признаков, учитывая при этом, что

1 См.: Информация Министерства здравоохранения Московской облас- ти «О состоянии заболеваемости детей подросткового возраста». 2055 // <http://km.mosreg.ru/home_family/> http://km.mosreg,ru/list\_ dept/

2 См.: Работа практического психолога и профилактика алкоголизма и наркомании среди подростков / Под ред. И.В. Марухина и Л.В. Сам- бур. — Сумы, 1997; Школа без наркотиков / Под ред. Л. Шипициной и Е. Казаковой. — М., 2000.

лица, начинающие применять ПАВ, упорно и довольно успешно скрывают свои пристрастия.

Сценарии нарастания девиации, связанной с использованием ПАВ, зависят от конкретного вещества, возраста пользователя, со- стояния его здоровья, психологического состояния, условий окру- жающей среды. Ухудшение здоровья может быть связано с нару- шением функций печени и мозга, поражением легких и других жизненно важных органов. Гиперактивность, сменяемая депрес- сией, может привести к суицидальным попыткам, сердечным при- ступам или инсульту. Наконец, наступает наркотическая зависи- мость, что само по себе уже становится диагнозом.

Для реализации той или иной технологии и решения проблем социальной работы с подростками и молодыми людьми, проявля- ющими девиантное поведение, требуется учитывать особенности их поведения, его изменение по мере нарастания использования ПАВ.

Наркомания и токсикомания часто сопровождаются правона- рушениями: вызывающей манерой поведения, сквернословием, драчливостью, мелким воровством, пьянством, бродяжничеством. Часто корыстные преступления совершаются из-за озорства, лю- бопытства или немотивированной агрессии. Насильственные пра- вонарушения вызываются потребностями самоутверждения, стад- ным чувством ложно понятого долга перед своей компанией, не- достатками воспитания, особенно в семьях, где нормой поведения было пьянство, грубость, жестокость. К типичным насильствен- ным правонарушениям можно отнести молодежные «разборки», которые сопровождаются нецензурной бранью, телесными по- вреждениями, насилием.

Подбор эффективных технологий и методик социальной рабо- ты с детьми и подростками, проявляющими девиантное поведение, в сфере образования невозможен без анализа причин возникнове- ния различных форм девиантности. Надо отметить, что эта про- блема стремительно «молодеет», и не только в тех группах лиц с различными формами психических заболеваний, но и в группах, демонстрирующих такие антиобщественные формы поведения, как пьянство и алкоголизм, наркомания и токсикомания, прости- туция, различные виды агрессии.

***Технологии социальной работы*** с детьми и подростками девиант- ного поведения можно разделить на два направления: *коррекцион- ное* (*или социально-реабилитационное*) и *профилактическое*. Оба направления реализуются либо в школе (особенно профилакти-

ческое направление), либо в учреждениях, входящих в инфраструк- туру образования. Как и во всех других случаях, их реализация опирается на ***социальную диагностику*** (выявление формы девиации, изучение социальной среды, в которой живет и воспитывается ре- бенок, социально-медицинские и социально-психологические факторы, способствующие проявлению девиации у конкретного ребенка).

Диагностика девиантного поведения требует специальных зна- ний и навыков, поэтому социальному работнику, действующему в сфере образования, лучше опереться не только на свои возможно- сти, но и на опыт специальных социальных учреждений. Помимо научно-исследовательских организаций и объединений социаль- ную диагностику девиантных процессов, социальной среды и от- дельных социальных групп девиантного поведения проводят раз- личные социальные службы, взаимодействующие с системой об- разования, — в частности, социально-реабилитационные центры и муниципальные службы поддержки семьи и детства, а также центры социальной реабилитации несовершеннолетних. В насто- ящее время существует более 10 *типовых положений* различных социальных служб, утвержденных коллегией Министерства труда и социального развития. Действуют также положения, разработан- ные в отдельных регионах России.

*Профилактические технологии* используются для выявления групп риска, педагогически запущенных семей и подростков. Их цель — профилактика безнадзорности, оказание социально-меди- цинской и социально-психологической помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социальная, психо- логическая и педагогическая, организационная и социально-эко- номическая помощь семьям, профилактика рецидивов криминаль- ного поведения. Профилактические технологии реализуются преимущественно в школьной среде. Во-первых, здесь легче про- следить поведение детей, склонных к различным вариантам деви- антного поведения. Во-вторых, эта система охватывает большин- ство детей и наблюдать за тенденциями в социальной среде в шко- ле эффективнее. Для профилактической социальной работы можно использовать возможности самого учебного процесса (про- светительская работа, формирование позитивных ценностей); большие возможности предоставляет внеклассная работа — инди- видуальная и групповая.

*Коррекционные и социально-реабилитационные технологии* реали- зуются в работе с подростками с различными нарушениями поведе-

ния, нервно-психическими расстройствами и соматическими забо- леваниями, различными формами зависимостей. Поскольку речь идет о выявленных формах девиантного поведения, работа с такими детьми требует специальной подготовки, ее не всегда возможно вес- ти только в школе. Для этого надо использовать дополнительную и коррекционную педагогику, досуговые и иные технологии.

Некоторые технологии (средовые) выполняют как профилак- тические, так и коррекционные функции.

В 1998 г. Международной общественной организацией «Союз социальной защиты детей» по заказу Министерства труда и соци- ального развития РФ была разработана программа «Дети улицы». Сфера ее действия не ограничивается местами проживания детей и подростков, а распространяется и на места их обучения. Основ- ными задачами программы являются:

* профилактическая работа с детьми, подростками и их родите- лями по месту жительства и учебы;
* профессиональная реабилитация и адаптация;
* подготовка и переподготовка педагогов для работы с детьми и подростками группы «социального риска»;
* подготовка подростков-добровольцев для профилактической работы со сверстниками.

Особая подпрограмма предназначается для отработки конкрет-

ных методов, методик и приемов по профилактике аддиктивных зависимостей с различными референтными группами детей и под- ростков. Она включает активную просветительскую работу с роди- телями и обучение их приемам распознания аддиктивных зависи- мостей у своих детей и принятию адекватных мер.

В просветительской работе образовательным учреждениям при- надлежит особая роль. Здесь проводятся курсы занятий, массовые акции «Молодежь против наркотиков», «Молодежь против СПИДа», распространяется печатная и аудиовидеопродукция, рас- сказывающая о возникновении заболеваний алкоголизмом, нар- команией, об опасности различных форм аддиктивных зависимос- тей. Но еще более важно то, что именно в образовательных учреж- дениях отрабатываются различные профилактические защитные технологии и модели поведения подростков и молодых людей. На- пример, «*мотивированный отказ*» — модель ответственного пове- дения, деловые игры «*группа помощи попавшим в беду*», «*убедись сам и убеди друга*», «*позитивный выход из конфликта*» и др.

Программа предусматривала проведение общероссийских и ре- гиональных конференций, регулярных проблемных «круглых сто-

лов», большой научно-исследовательской работы, серии консуль- таций специалистов, а также выпуск методических пособий для учителей, социальных работников и социальных педагогов, рабо- тающих по данному направлению в школах и средних специальных учебных заведениях.

Программа «Дети улица» является составной частью Федераль- ной программы «Дети России». Но она получила и другое назва- ние — «Вызов судьбе», которое напоминает о том, что без упорной, целенаправленной социальной работы, основанной на передовых социальных технологиях, не удастся спасти безнадзорных и бес- призорных детей; если не оказать сопротивления девиационным процессам, они будут захватывать новые социальные сферы и со- циальные группы.

* 1. *Технологии социальной работы*

*в специализированных учебных заведениях*

Специализированные учебные заведения, в которых требуется применение особых технологий социальной работы, можно разде- лить на две группы: 1) *интернатные учебные заведения для беспри- зорных детей и подростков*; 2) *учебные заведения для детей с различ- ными недостатками в умственном и физическом развитии*.

Беспризорность в современной России приобрела катастрофи- ческие размеры. Как бы ни оценивали численность брошенных детей (500 тыс. — по официальной статистике или 2 млн — по оценкам экспертов), ответные действия общества и государства далеко не соответствуют масштабам проблемы.

Основным социальным учреждением, в котором проводится социальная работа с беспризорными детьми, является ***социальный приют***, где соединяются задачи *социальной защиты, социального обеспечения, а также социальной реабилитации и адаптации детей*. Школьное обучение может вестись в обычной школе или в специ- ализированных классах или группах. Если это обычная школа, со- циальный работник должен обратить особое внимание на таких детей, так как их социальная реабилитация требует специальных усилий, учета их личностных социально-психологических особен- ностей, негативного опыта социализации. В самом же приюте об- разовательная деятельность сама выступает как эффективная тех- нология реабилитации и адаптации.

Число социальных приютов определяется из расчета один на 5–10 тыс. детей, проживающих в городе или районе. Социальный

приют предназначен для временного проживания и социальной реабилитации детей и подростков в возрасте от 3 до 18 лет, остав- шихся без попечения родителей, нуждающихся в экстренной со- циальной помощи1.

*Функции социального работника в таком учреждении*:

* обеспечить безопасность ребенка (защитить от агрессии со сто- роны родственников или других взрослых, от угроз и наси- лия);
* снять остроту психического напряжения и стрессового состо- яния (следствие пребывания в неблагополучной социальной среде);
* провести диагностику деформаций в личностном развитии и психофизическом состоянии ребенка с целью разработки ин- дивидуальной программы его социальной реабилитации;
* восстановить и развивать важнейшие навыки жизнедеятельно- сти (элементарные гигиенические навыки, труд, познание, общение);
* восстановить или компенсировать социальные связи детей, содействовать освоению социальных ролей, которые необходи- мы для позитивной адаптации в обществе;
* защитить законные социальные права и интересы ребенка, связанные с взаимоотношениями с родственниками, возмож- ными попечителями и опекунами, получением образования, профессии, работы, квартиры;
* при возможности содействовать усыновлению детей в благопо- лучные семьи, установлению опеки или попечительства. Такие социальные учреждения, как приюты, нацелены на ис-

пользование социальных технологий реабилитации и коррекции, хотя надо помнить, что приюты — многофункциональные учреж- дения.

После приюта дети переводятся в другие учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: *детские до- ма-интернаты для детей дошкольного и школьного возраста; спе- циализированные дома-интернаты для детей-инвалидов с недо- статками в физическом и умственном развитии; закрытые интер- наты для делинквентных детей и подростков*. Надо отметить, что в современной России каждый пятый детский дом — это учреж- дение для умственно отсталых детей и детей с физическими не- достатками.

1 Социальная педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведе- ний. — С.117.

В эти специализированные интернаты поступают также дети из медицинских учреждений (домов ребенка, детских отделений при больницах, где живут и воспитываются дети, оставленные матерями после родов, от рождения до 3 лет). Надо подчеркнуть, что изоляция ребенка от матери в возрасте от года до 3 лет приводит к тяжелым последствиям для его интеллекта и психофизического развития, ко- торые не поддаются корректировке. Только 20% воспитанников си- ротских учреждений могут учиться по программам массовых школ. Дальнейшая судьба выпускников школ-интернатов государственного попечения, их профессиональная учеба, работа, адаптация к новым условиям жизни показывают, насколько велика реальная разница в их возможностях и возможностях выпускников массовых школ.

Необходимо обратить внимание на *особенности дезадаптиро- ванных детей*: вспыльчивость, драчливость, агрессивность, раздра- жительность, неспособность сосредоточиться, быть собранным и внимательным, нарушения эмоционально-волевой сферы, невро- зоподобные нарушения (тик, энурез, заикание), депрессивные состояния, интеллектуальная заторможенность, вялость, безде- ятельность, быстрая истощаемость и утомляемость.

*Принципы работы* с этими детьми:

* постоянное внимание каждому ребенку;
* спокойная, доверительная обстановка (например, разговор

«глаза в глаза»);

* ставить перед ребенком задачи , соответствующие его способ- ностям, строго поэтапно и максимально четко объясняя и обос- новывая требования;
* не делать за ребенка работу, которую он сам в состоянии выпол- нить как в бытовом обеспечении, так и в учебе;
* проверять последовательно и внимательно выполнение постав- ленных задач, анализируя вместе с ребенком причины неудач;
* оценивать не личность ребенка, а его поступки («нет плохих детей, есть неприемлемое поведение»);
* избегать сравнений ребенка со сверстниками;
* избегать негативных эмоций, если ребенок отказывается выпол- нять предложенную работу;
* уважать физическое и эмоциональное пространство ребенка, при этом не снимая дистанцию «учитель — ученик».

Главным принципом работы приюта должна стать действенная

забота как нравственный императив.

Из конкретных технологий, дающих хороший результат в соци- альной работе в приюте, специалисты рекомендуют «накопление

согласия» — поиск общих оценок и отношений по самым ней- тральным и повседневным вопросам, совместный поиск общих интересов, обсуждение конкретных ситуаций (в художественных фильмах, игровых, реальных), а также поиск сильных (опорных) черт характера, которые могут помочь в дальнейшей реабилитации. При этом на первых стадиях общения с воспитанниками приюта не следует вступать с ними в спор, доказывать свою правоту или, наоборот, их неправоту. Неплохой результат достигается при ис- пользовании технологии «домашняя школа» (школа в приюте для индивидуальных занятий для детей, либо никогда не посещавших школу, либо испытывающих страх перед общеобразовательной школой). Важно также связать жизненные ценности ребенка и его личный интерес с формированием у него нормативного поведе- ния.

В социальной работе с такими детьми следует учитывать их осо- бенности как определенной социальной группы, а также их пси- хологические индивидуальные особенности.

Деятельность социального работника ведется по нескольким направлениям: социально-диагностическое, медико-социальное, учебно-воспитательное, социально-коррекционное, психокоррек- ционное, социально-адаптационное, социально-терапевтическое, социокультурное, организационно-функциональное, консульта- ционное, социально-правовое, профилактическое.

Перед социальным работником в специализированном учебном заведении стоят специфические задачи: адаптация воспитанника к новым жизненным условиям, формирование простейших соци- ально-позитивных навыков, подготовка к школьному обучению, социальная адаптация к будущей самостоятельной жизни, форми- рование системы социальных ролей, полоролевая социализация, освоение основ трудовой деятельности — как профессиональной, так и повседневно-бытовой.

Очень большая роль в адаптации воспитанников принадлежит трудовой деятельности, чему в российской социальной педагогике всегда уделяли много внимания.

Принципы трудовой деятельности:

* труд должен быть посильным для ребенка;
* соответствие объективной необходимости (осмысленность и функциональность);
* поэтапное усложнение;
* помощь в необходимых случаях без лишней опеки;
* накопление опыта позитивно преобразующей деятельности;
* необходимый контроль над ходом работы и конечным резуль- татом;
* адекватное поощрение;
* выполняемый труд должен способствовать физическому разви- тию ребенка;
* должен соответствовать его возрасту, потребностям и интере- сам;
* цель трудовой деятельности — формирование новой структуры личности, позитивной модели поведения, закрепление привыч- ки, навыка трудовой деятельности;
* в результате должны сформироваться потребность в труде и повседневный самоконтроль.

Очень важно сформировать чувство значимости ребенка для

окружающих (празднование дня рождения, первого дня в школе и т.п.), чувство самоуважения, адекватную самооценку, осознание своих достоинств, сильных и слабых сторон. Это касается даже тех детей, которые страдают определенными ограничениями в ум- ственном и физическом развитии.

Для воссоздания атмосферы дома, семьи часто используется *технология формирования малых разновозрастных групп совместного проживания*. Это, безусловно, интересная и перспективная техно- логия. Но ее использование, так же как и любой другой техноло- гии, должно быть проверено и обосновано, подчинено определен- ным правилам и принципам. В противном случае можно получить совсем противоположные результаты. Так, практический опыт по- казывает, что соединение разновозрастных детей в одной группе, где старшие ребята социализировались негативно, имеют значи- тельные отклонения в поведении, ведет к тому, что младшие начи- нают подражать старшим либо оказываются у старших в подчине- нии, подобном армейской «дедовщине». Порою формируется маленький, но вполне криминальный коллектив. Младшие воспи- танники, несмотря на жестокое обращение с ними и унижения, не смеют обратиться за помощью, опасаясь расправы. Такие примеры еще раз доказывают, что следует быть очень осторожными и вни- мательными при использовании новых технологий.

Другой тип специальных учебных заведений предназначен для *детей с различными отклонениями в умственном и физическом раз- витии*. Дети-инвалиды могут поступить в специализированные дома-интернаты из семьи, если их лечение, образование и социа- лизация требуют специальной медицинской и социальной помощи и невозможны в семье.

Дома-интернаты разделяются на дома и интернаты для слепо- глухонемых детей, для детей с недостатками в умственном и физи- ческом развитии. Классификация их разнообразна, но в последнее время название и специализация таких школ и социальных учреж- дений закрытого типа не оглашаются, есть лишь нумерация, смысл которой известен специалистам. Это сделано для того, чтобы об- народованная специализация школы или интерната не давала по- вода для преследования или травмирования их воспитанников.

Школьное обучение таких детей может проходить дома; в таком случае социальную работу должны вести сотрудники специализи- рованных центров реабилитации, адаптации и социальной защиты детей и подростков (названия их могут отличаться, но направлен- ность деятельности определена вполне конкретно). Для детей с глубокими нарушениями умственного и физического развития предназначены специализированные школы, в которых обучение ведется по специальным программам и специальными методами. Практика социальной коррекционной школы для детей с нару- шениями интеллекта показывает, что проблемы социальной адап- тации умственно отсталых учащихся решаются в последние годы все труднее и труднее, хотя ее цели и задачи представляются ясны- ми1. Причины этих затруднений, с одной стороны, внутренние — сама группа, а с другой стороны, внешние — среда, к которой надо адаптировать таких детей (общество всегда было настроено к ним

негативно и даже агрессивно).

Последствиями являются стойкая *психология иждивенчества* у воспитанников детских сиротских учреждений, жалость к себе, убеждение, что все несут ответственность перед ними и обязаны обеспечивать их всем необходимым. Исследования, проведенные в двух регионах (Москве и Мордовии), показали, что 58% учащих- ся таких школ ни в малой степени не беспокоятся о своем буду- щем2.

Разумеется, существуют объективные ограничения в восстанов- лении жизнеспособности и профессиональной деятельности вос- питанников специализированных школ-интернатов. Но и здесь возможна позитивная социализация и творческая деятельность. Например, в Сергиево-Посадском доме слепоглухонемых детей широко используются технологии арт-терапии (керамическая мас- терская, обучение прикладному искусству), натуртерапии (живой

1 Социальная педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведе- ний. — С. 190.

2 Там же. — С. 192.

уголок), игровая деятельность, посильный труд для детей, взаим- ная поддержка и взаимопомощь, посильный туризм и спорт.

В интернатных учреждениях общего типа возможно и даже не- обходимо начальное профессиональное обучение, которое позво- лило бы воспитанникам самостоятельно обеспечивать себя сред- ствами существования, формирование навыков самостоятельного бытового обслуживания, навыков распределения доходов и по- строения повседневной бытовой жизни. Технологии приобщения к культуре повседневности разрабатываются пока недостаточно, их отсутствие остро ощущается выпускниками интернатных уч- реждений.

Технологии социальной работы в специализированных учебных заведениях не менее разнообразны, чем в массовой школе. Но их реализация более сложна и трудна, ответственна, требует большего внимания, осторожности, профессионализма, практического опы- та. Особые требования предъявляются к личности социального ра- ботника в этих учебных заведениях, его профессиональной этике. Особенностью технологий социальной работы в этой среде яв- ляется необходимость наблюдения после окончания школы в те- чение 2–3 лет или больше за поведением выпускников специали- зированных школ-интернатов. Для этого создаются попечитель- ские советы, советы социальной службы школы в составе директора, социальных работников, социальных психологов, пси- хиатров, медиков. Большой вклад в решение проблемы вносят и теоретики социальной работы, изучающие и обобщающие опыт

практической деятельности.

* 1. *Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем школьников и учащихся*

Социальные группы, задействованные в сфере образования,— это в основном дети от младшего школьного возраста до возраста ранней юности (от 6 до 18 лет). Особенностью их социального по- ложения является зависимость от семьи, ее материального поло- жения и уровня жизни, ее социальных установок, качества и стиля жизни, мировоззрения и ценностей членов семьи, ее адекватности и степени позитивности. Если ребенок растет в семье, где отмеча- ются социально-ролевые взаимодействия, в дезадаптированной семье или в семье с девиантным поведением, то социализация та- кого ребенка, так же как и его учеба, личностное становление, бу- дет проходить с явным отклонением от нормы.

Семья играет очень большую роль в решении проблем, с кото- рыми сталкивается школьник или учащийся среднего учебного заведения. По этой причине социальный работник, стремясь к до- стижению своих целей, неизбежно должен работать с семьей, где воспитывается ребенок.

И вновь надо обратиться к такой технологии, как ***социальная диагностика***. Наблюдая за школьниками и изучая их социальное поведение, социальный работник должен составить представление об их семьях. Конкретные технологии здесь разнообразны: *беседы с учениками, рисуночные пробы* («мои родители», «на кого из лите- ратурных или киногероев похожи мои мама и папа»), *сочинения о семье* — это для младшего возраста; в работе со старшими школь- никами беседы могут быть дополнены исследовательскими мето- дами: *биографическим* (в ходе которого молодые люди восстанав- ливают свою родословную и биографии своих предков), *игровыми, методами моделирования* («идеальная семья», «семья, в которой мне не хотелось бы жить»), *психологического самоанализа, оценок* («плю- сы и минусы нашей семьи»).

Однако такие методы предполагают наличие определенного уровня доверия между школьниками и социальным работником, что редко бывает, когда речь идет о семьях социально дезадапти- рованных или девиантных. В выявлении таких семей большую роль играют наблюдение за школьниками и учащимися, работа с доку- ментацией и сотрудничество с различными организациями, на- блюдающими за лицами и группами девиантного поведения.

Не существует такого типа воспитания в семье, который одно- значно бы вызывал отклонения в воспитании ребенка1. Однако семьи, в которых формируются дети с девиантным поведением, имеют некоторые особенности: в таких семьях родители не обра- щают внимания на чувства и психологическое состояние своих детей, не уделяют времени и сил на общение с ними и их воспита- ние, не умеют управлять их поведением, не знают их друзей, не интересуются, чем заняты дети в свободное время.

Отклонения в семейной педагогике могут быть связаны как с семейной дезадаптацией, так и с девиантными формами поведе- ния.

*Дезадаптация* проявляется следующими аномалиями:

* жестокость и агрессивность по отношению к детям (синдром опасного обращения с детьми);

1 См.: Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным поведением. — М.: ВЛАДОС, 2001. — С. 150.

* безнадзорность детей или отстраненность родителей от детей;
* чрезмерное использование труда детей, нарушающее их физи- ческую и социально-психологическую безопасность (синдром

«Золушки»);

* гиперопека (родители чрезмерно опекают детей, лишая их воз- можности нормальной социализации, формирования самосто- ятельного поведения);
* гиперответственность (на ребенка возлагается ответственность, превышающая его возможности, предъявляются завышенные ожидания);
* потребительство и крайний эгоизм (формирование отношения к окружающим как к обслуживающему персоналу, стремление только получать материальные блага, «пищевое» или «подароч- ное» подкрепление поведения, воспитание без трудовых навы- ков).

По свидетельству социологов, изучающих проблемы современ-

ной семьи, дезадаптация часто возникает в проблемных семьях — неполных; с детьми-инвалидами или родителями-инвалидами; многодетных семьях; семьях, усыновивших детей или взявших де- тей под опеку; семьях с несовершеннолетними родителями; семь- ях, где родители длительное время являются безработными; семь- ях беженцев и вынужденных переселенцев; студенческих семьях, не имеющих поддержки родных; семьях работников, которым дли- тельное время задерживают выплату жалования1.

*Девиантность* в поведении семьи проявляется так же, как и в других сферах жизни: пьянство и алкоголизм, наркомания, пре- ступное поведение, проституция, тунеядство, бродяжничество, другие виды отклоняющегося поведения.

Причины девиантного поведения семьи бывают экономиче- скими, социальными, психологическими, медицинскими. В зави- симости от причин дезадаптации и девиации и от форм отклоня- ющегося поведения у детей социальный работник должен вырабо- тать систему методов воздействия на семью. Прежде всего это *собеседование*, *консультирование* (психологическое — об основах отношений в семье и отношений с детьми, правовое — о правах и обязанностях семьи, родителей, о возможностях правовой помощи; о социальных службах и организациях, которые могут помочь семье в различных ситуациях). Эти методы эффективны в работе с теми родителями, которые, совершая ошибки, тем не менее стре-

1 См.: Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павле- нок. — С. 153–154.

мятся найти выход из создавшегося положения. Этих же родителей полезно по возможности привлекать к *совместной работе в школе* с детьми (спортивные мероприятия, соревнования, походы, экс- курсии, вечера, посвященные праздникам). В случаях когда требу- ется определенная коррекция поведения (родителей или детей, их взаимоотношений), можно использовать *игровые методы, тренин- ги, эвристические методы*. Такая работа может быть как групповой, так и индивидуальной.

Главная особенность деятельности социального работника в том, чтобы четко разделить ситуации, в которых возможно сотруд- ничество с семьей, и ситуации, где требуются более жесткие мето- ды защиты ребенка, т.е. различные формы *интервенции* (вторже- ния) в семью, — временное изъятие ребенка из семьи (помещение его в приют, интернат, специализированное учреждение) до того времени, когда семья пройдет процесс реабилитации, а также *ли- шение родительских прав*. Такие методы не относятся к компетен- ции социального работника, но принимаются соответствующими органами по его рекомендации.

Особенностью социальной работы с семьей в современной рос- сийской сфере образования является малый арсенал методов «сред- него» уровня. Проблема заключается в том, что социальная работа может вестись либо с семьями, которые готовы исправить свою трудную ситуацию, либо с семьями, которые сотрудничать реши- тельно не намерены (например, девиантными семьями). Задача же зачастую состоит в том, чтобы побудить к сотрудничеству те семьи, которые не всегда понимают, что причину проблем и конфликтов, отклонений в социализации ребенка или подростка надо искать в основном в самой семье. Родители часто склонны преувеличивать значимость своего социального опыта, свои полномочия и предъ- являть к детям завышенные ожидания (можно даже утверждать, что эти черты являются частью российской ментальности в вопро- сах семейного воспитания). Это мешает им увидеть собственные просчеты, ошибки, мешает правильно воспринять рекомендации специалистов и начать преодоление проблем с себя.

В большой степени эффективность деятельности социального работника (как и учителя в школе, в системе начального и средне- го профессионального образования) снижается из-за его крайне низкого социального статуса. Кроме того, создаются проблемы, связанные с правовым пространством взаимодействия семьи и школы: обе стороны возлагают ответственность за воспитание де- тей друг на друга, социальный работник не может без согласия ро-

дителей войти в дом и осмотреть рабочее место ученика и его жилье (а это часто бывает необходимо). Кроме того, не существует норм нагрузки на одного социального работника, занимающегося вне- школьной работой, не существует каких-либо льгот в использова- нии общественного транспорта, нет стабильных связей с другими организациями, с которыми социальный работник должен сотруд- ничать в решении своих профессиональных задач. Все эти обсто- ятельства особенно осложняют социальную работу с семьями, хотя сказываются и на всех других направлениях социальной работы в школе.

* 1. *Технологии социальной работы с учителями и преподавателями*

Известно, что такая социальная группа, как учителя средних школ, преподаватели системы начального и среднего специально- го образования, а также профессорско-преподавательский состав вузов нуждаются в поддержке и реабилитации не меньше, чем школьники, учащиеся или студенты.

Социальные, медико-социальные, социально-психологические проблемы этой группы очень велики. Особенно это касается учи- телей средних школ. По составу школьные учителя — это в основ- ном женщины (до 90%, причем доля эта все еще продолжает рас- ти), средний возраст которых колеблется от 37 до 42 лет в различ- ных регионах. Учителя в возрасте до 25 лет составляют всего менее 10%, пенсионного возраста — 14,2 (в среднем по РФ), в Москве — 17,6, в Московской области — 23,2%1. По признанию руководите- ля Федерального агентства по образованию, в 2005 г. в России не хватало примерно 50 тыс. учителей. «Проблема не в том, что мы готовим мало кадров. Причины — низкий социальный статус пе- дагога, низкая зарплата, отсутствие возможностей предоставить учителям жилье»,— отметил руководитель Федерального агентства по образованию Г. Балыхин2.

Одной из самых острых проблем учителей является низкая оплата труда, хотя за последние годы она выросла почти в 2 раза. По официальным данным, заработная плата на основной работе составляет лишь 65% дохода учителей. Другие источники дохода —

1 См.: Российский статистический ежегодник. 2005. Статистический сборник. — М.: Федеральная служба государственной статистики. — 2006. — С. 589.

2 Alma mater // Вестник высшей школы. — 2005. — № 7. — С. 18.

вторичная занятость (21,8% — по официальным данным), перио- дические подработки и случайные заработки (43,2%), а также пен- сии и пособия, помощь родственников, спонсорская поддержка. Среди дополнительных нагрузок преобладает занятость в своей же школе (24,2%) и репетиторство (30,5%). Но даже с учетом допол- нительных доходов средний заработок учителя составлял 43,6% от средней заработной платы в промышленности. Меры, предприня- тые Правительством в 2005–2007 гг., позволили значительно под- нять заработную плату учителей разных категорий, однако быст- рый рост коммунальных платежей, реальная инфляция заметно снижают эффективность этих мер и пока не дают существенного прорыва в этой области.

Новый учебный год ознаменовался вступлением в силу новой редакции Закона «Об образовании», предполагающего введение в России обязательного 11-летнего полного среднего образования, а также запуск механизма нормативно-подушевого финансирова- ния школ, при котором зарплата учителя будет зависеть от коли- чества учащихся. В 2007 г. в 21 субъекте РФ будет введена новая система оплаты труда учителей, предусматривающая ее увеличение почти на треть. Этот способ стимулирования можно было бы при- ветствовать, но он нацелен на повышение некоторых количествен- ных показателей, причем часто в ущерб качественным, так как перегрузка у российских учителей и так весьма значительна.

Непростая картина положения учителей дополняется состо- янием их физического и психического здоровья: высочайший уро- вень физических и психических нагрузок, нарастающий объем штатной работы, постоянное напряжение в школе и дома, беско- нечная нужда, нервное напряжение вследствие нарастающих де- виационных процессов в школьной среде — это лишь часть про- блем, с которыми сталкивается ежедневно каждый учитель. При этом учет некоторых показателей ведется довольно стабильно, но состояние здоровья учителей осталось в стороне от забот Минис- терства образования.

Значительного улучшения как состояния здоровья, так и каче- ства образовательного процесса можно было бы достичь, сокращая количество учеников в школьных классах, что вполне достижимо с учетом современной тенденции сокращения численности школь- ников.

Социальные проблемы профессорско-преподавательского соста- ва (ППС) вузов выглядят несколько более привлекательно. Средний возраст выше, чем в школе, — около 45 лет, но соотношение женщин

и мужчин — в пользу последних (53,6% мужчин и 46,4% женщин). Среднемесячная заработная плата выше, чем в школе, и, по офици- альным данным, на 30% в среднем по стране превышает прожиточ- ный минимум (если согласиться с официально установленными показателями). Довольно большие различия в зарплате мужчин и женщин (у мужчин в 1,4 больше, чем у женщин).

Преподаватели вузов имеют несколько большие возможности в области вторичной занятости: 85,5% работают дополнительно (43,7% — на постоянной основе, 31,8% — эпизодически, 10% — изредка). Каждый четвертый преподаватель вынужден работать в двух местах и более. Дополнительные заработки удваивают уровень доходов ППС и позволяют обеспечить минимальный прожиточ- ный уровень для членов семьи. И все же 62,6% преподавателей едва дотягивают от зарплаты до зарплаты, каждый четвертый живет, постоянно занимая в долг, около 5% живут за чертой бедности, и только 9,6% считают, что им «хватает на все».

Особое место занимает ППС в коммерческом образовании. Изучая качество обучения, сотрудники Министерства образования РФ пришли к выводу, что в коммерческом образовании оно значи- тельно ниже, чем в государственном. При создании коммерческого и частного высшего образования предполагалось, что эти вузы смогут стать полигоном инноваций в высшем образовании. Одна- ко ожидания эти в целом не оправдались. Причин тому несколько: во-первых, наличие коммерческой оплаты дает студентам чувство преимущества, в том числе и перед преподавателем; во-вторых, вузовские преподаватели довольно консервативны. Штат препо- давателей коммерческих вузов пополнялся либо совместителями, либо теми, кто остался без работы. Это состояние достаточно за- висимое, что подтверждается опросом преподавателей коммерче- ских и частных вузов.

Общая характеристика учителей и преподавателей как социаль- ной группы может дать лишь общее представление об их социаль- ных, психологических, медицинских, профессиональных пробле- мах. Особенность этих проблем в том, что они воспроизводятся и усиливаются по отношению к ученикам и студентам. От учителей и преподавателей зависят эффективность и адекватность как школьного, так и профессионального образования на всех уровнях, успешность социализации детей, подростков и молодых людей. Можно сказать, что от состояния и социального статуса этой со- циальной группы, от ее профессиональной грамотности и компе- тентности, от педагогического таланта во многом зависит будущее

страны. Эта социальная группа нуждается в более внимательном изучении и в мониторинговых исследованиях, которые должны сыграть роль *социальной диагностики*.

Именно по этой причине социальной работе с учителями и пре- подавателями следует уделить самое большое внимание. Техноло- гии должны учесть особый статус и профессиональные особенно- сти данной группы: во-первых, ряд заболеваний, которые чаще встречаются у представителей этой группы (заболевания сердечно- сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, гипертония и гиподинамия, заболевания соматического происхождения); во- вторых, высокие физические и психологические нагрузки, зависи- мость от психологической атмосферы в коллективе, социально- психологические проблемы; в-третьих, высокий уровень познава- тельного интереса и творческий потенциал, которые необходимо учитывать при выборе технологий социальной работы.

Конечно, решительные изменения социального статуса препо- давателей и учителей могут быть достигнуты только в общенацио- нальном масштабе. Но некоторые значительные улучшения могут быть получены в результате использования методов социальной работы. Среди технологий особое значение имеет *социальная реа- билитация*, которая призвана восстановить психологическое рав- новесие, стабильный привычный уровень здоровья, творческий потенциал. Реабилитация предполагает, что сам учитель или пре- подаватель адекватно оценивает свое состояние и понимает на- правление реабилитационной работы.

Другая технология, дающая определенный эффект в работе с данной группой, — *социальная коррекция*. Она нужна тем, кто в профессиональной работе подошел к грани, которая отделяет аде- кватное профессиональное поведение от аномии. Это может быть связано с нагрузкой, превышающей физические и психические возможности человека, со слишком сложными личными пробле- мами, событиями, выбивающими человека из колеи.

В социальной работе с данной социальной группой можно ис- пользовать такую технологию, как *самоактуализация*, а также *со- циальное консультирование* и *посредничество*.

Субъектом социальной работы с учителями и преподавателями могут быть как социальный работник в школе или вузе, так и спе- циализированные отделы муниципальных управлений социальной защиты населения, в которых могли бы работать специально обу- ченные кадры. Объект работы, который рассматривался в этом разделе, достаточно сложный и противоречивый, учитывая, что

объектом становится та группа, которая привыкла быть субъектом, учить других, «быть на высоте».

Социальная работа в сфере образования становится важнейшей частью социальной работы. Сфера, в которой выявляются и прове- ряются многочисленные технологии, определяет лицо современ- ного общества. Образование во всем многообразии этого социаль- ного института с его структурой и инфраструктурой пронизывает все сферы жизни общества. От состояния образования зависят и общественный прогресс, и социальное благополучие, и социальная безопасность. Технологии социальной работы с различными груп- пами сферы образования очень многообразны, но эффективность их проявляется по-разному в различных ситуациях. Главное, что объединяет все технологии, — необходимость выработки новой мо- дели образования на всех уровнях, изменения способов обучения и образования, изменения способов взаимодействия ученика и учи- теля, учащегося, студента и преподавателя, в конечном счете — не- обходимость изменения смысла и целей образования. Необходи- мость эта связана с общественной потребностью в гуманизации и гуманитаризации образования в той социальной среде, где не спе- циалист обслуживает общество, а общество создает благоприятные условия для максимального творческого развития человека.

### Вопросы и задания

* + 1. Дайте характеристику сферы образования как объекта соци- альной работы.
    2. Охарактеризуйте социальные группы, взаимодействующие в сфере образования, и их социальные проблемы.
    3. Выявите особенности этих социальных проблем, связанные со спецификой сферы образования.
    4. Раскройте содержание технологий социальной работы с до- школьниками и младшими школьниками.
    5. Покажите разнообразие технологий социальной работы в старших классах средней школы.
    6. Дайте характеристику технологий социальной работы в про- фессиональном образовании.
    7. Охарактеризуйте учащихся средних специальных учебных за- ведений и студентов вузов как объект социальной работы.
    8. Покажите особенности технологий социальной работы в спе- циализированных учебных заведениях.
    9. Выявите цели и задачи, основные технологии в социальной работе с семьями учеников и студентов.
    10. Определите сущность и направление технологий в работе с учителями и преподавателями вузов.

### литература

1. *Беличева С.А*. Психологическое обеспечение социальной ра- боты и превентивной практики в России. — М.: Социальное здоровье России, 2004.
2. *Гилинский Я.И*. Девиантность, преступность, социальный контроль: Избранные статьи. — СПб., 2004.
3. *Коррель Л.В*. Классификация адаптации: Словарь основных понятий. — Новосибирск, 1996.
4. *Захарчук Л.А*. Управление конфликтами в системе образова- ния: социологический анализ. — М., 2006.
5. *Ильинский И*. Образовательная революция. — М., 2002.
6. Институт семьи: проблемы становления и развития в совре- менном мире. — М., 2004.
7. *Нечаев В.Я*. Социология образования. — М., 1998.
8. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павле- нок. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2007.
9. *Павленок П.Д*. Краткий словарь по социологии. — М., 2001.
10. *Павленок П.Д., Руднева М.Я*. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. — М.: ИНФРА-М, 2007.
11. *Плаксий С.И*. Парадоксы высшего образования. — М., 2005.
12. *Силласте Г.К*. Социальная помощь и социальная адаптация детей с ограниченными возможностями. — М., 1995.
13. Социальная педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. В.А. Никитина. — М.: ВЛАДОС, 2002.
14. Социальная работа: теория и практика: Учебное пособие / Отв. ред. проф. Е.И. Холостова, проф. А.С. Сорвина. — М.: ИНФРА-М, 2002.
15. Социальная работа: Российский энциклопедический словарь / Под общей ред. В.И. Жукова. — М., 1997.
16. Социология: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Маркетинг, 2002.
17. *Фирсов М.В., Студенова Е.Г*. Теория социальной работы. — М., 2005.
18. *Шереги Ф*. Социология образования: прикладные исследова- ния. — М.: Академия, 2001.

# Глава vii

**ТЕхНолоГИИ соцИальНой рабоТы В сФЕрЕ НаукИ**

### § 1. характеристика сферы науки как объекта социальной работы

Наука как социальный институт общества и как форма обще- ственного сознания в современном обществе играет очень важную, но и противоречивую роль. Долгое время наука воспринималась как панацея от всех бед. Возможности познания объективной дей- ствительности казались безграничными, считалось возможным построить новые общественные отношения, новую систему про- изводства, преобразить мир. Действительно, развитие современ- ного мира невозможно представить себе без науки. Наука опреде- ляет не только научно-технический прогресс, но и всю цивилиза- цию в целом, ее коммуникации, социальные и экономические процессы, информационные потоки. Именно наука, ее значимость предопределили роль образования в современном мире.

Но научно-технический прогресс привел к нарастающим кри- зисам и угрозам. Это следствие недостаточно разумной деятельно- сти человечества. С одной стороны, эти кризисы и угрозы порож- дены непродуманным вторжением человека, человеческого сооб- щества, опирающегося на научно-техническое могущество, в природные процессы, но, с другой стороны, преодолеть возни- кающие в результате этого противоречия и разрешить сопровож- дающие их конфликты можно, только опираясь на силу человече- ского разума и его познания окружающего мира, т.е. на силу на- уки1.

**Наука** — это сфера творческой деятельности человека, содер- жанием которой являются выработка и теоретическая системати- зация объективных знаний о действительности, а также о путях использования этих знаний в практической деятельности. Наука проявляется в различных ипостасях: во-первых, она выступает как многоуровневая динамично развивающаяся система научных зна- ний; во-вторых, она функционирует как специфический вид чело- веческой деятельности; в-третьих, наука развивается как совокуп-

1 См.: *Бабосов Е.М*. Прикладная социология. — Минск: Тетра-Системс, 2001. — С. 157.

ность общественных отношений. Наука — это социальный инсти- тут общества.

##### Функции науки:

* генерировать достоверное знание, открывать новые, неизвест- ные ранее факты и процессы, происходящие в мире;
* давать истолкование фактов и процессов в новых понятиях и категориях, теоретических концепциях;
* обеспечивать верификацию, т.е. проверку истинности выдвига- емых научных положений и теоретических конструкций;
* обеспечивать возможность проектирования и прогнозирования;
* распространять полученные знания, включать их в информа- ционные и образовательные процессы;
* реализовывать полученные знания в технике и технологии;
* служить компонентом современной духовной культуры (социо- технокультуры), создавая этос науки.

В обществе наука выполняет целый ряд различных ***социальных***

##### ролей:

* *мировоззренческую* (наука служит основанием мировоззрения, причем типы мировоззрений, как и научные направления, могут быть различными — идеалистическими или материалистичес- кими, сциентистскими или антисциенистскими и т.д.);
* *управленческую* (на основе научных разработок и открытий раз- рабатываются научно-обоснованные программы и методы управления, определяются конечные и промежуточные цели развития техники, экономики, общества в целом);
* *инновационную* (научные разработки и открытия дают возмож- ность модернизировать все сферы жизни общества; сегодня без науки немыслимо никакое обновление);
* *накопительную* (наука не только создает новое знание, но и сохраняет найденное, она воспроизводит самое себя посред- ством образования, научных школ и научных сообществ);
* *социализационную* (наука играет большую роль в социализации индивидуумов и социальных групп на любом уровне, является содержательным основанием для института образования, кор- ректирует в большой степени воспитание как общесоциальный процесс);
* *регулирующую* (наука является одним из важнейших факторов процессов дифференциации и интеграции в обществе, факторов разделения труда в современном мире);
* *социокультурную* (наука является важным компонентом духов- ной культуры общества, влияющим на все другие сферы духов-

ной культуры, включая такие дистанцированные сферы, как религия).

Функционирование науки как ***социального института*** регули- руется совокупностью обязательных норм и ценностей, определя- ющих научно-познавательную деятельность, соотношением субъ- ектов и объектов деятельности, структурой органов управления, соотношением структуры и инфраструктуры науки, местом и ро- лью социального института науки среди других социальных инсти- тутов общества.

***Сфера науки*** включает в себя *субъекты науки* (личности, научные сообщества, научные школы); *организационные основы* (научно-ис- следовательские институты и объединения, лаборатории, кон- структорские бюро); *систему подготовки кадров высшего уровня* (аспирантура, докторантура, адъюнктура); *научную периодическую печать* (журналы, бюллетени, периодические сборники, ежегод- ники); *систему научных коммуникаций* (включая конференции раз- личных уровней, форм и направлений, например популярные в последнее время интернет-конференции); *управление наукой* (ру- ководство научными коллективами, руководство на уровне регио- нов, государственное регулирование — политика государства в сфере науки); *инфраструктуру науки* (с одной стороны, это опыт- но-экспериментальная база, технические средства для ведения научных исследований, а с другой стороны — это социальные ор- ганизации, сопутствующие научной деятельности и обеспечива- ющие ее эффективность).

### § 2. социальные проблемы сферы науки

Технологии социальной работы в сфере науки определяются, во-первых, характером деятельности в этой сфере; во-вторых, со- циальными институтами, с которыми взаимодействует наука как социальный институт общества; в-третьих, социальными группа- ми, которые взаимодействуют в ней, особенностями положения этих групп и проблемами социального характера, с которыми они сталкиваются в современном обществе.

***Характер научной деятельности.*** Для характеристики научной деятельности (деятельности, направленной на реализацию основ- ной функции науки — продуцирование нового знания) следует дать наиболее общую классификацию наук. Классификация — сама по себе важная научная проблема, есть различные типы классифика-

ций, в данном случае для нас значимо разделение на естественные, технические и общественные (социальные), а также на фундамен- тальные и прикладные науки.

Научная деятельность имеет достаточно ярко выраженную специфику. В естественных и технических науках она нередко проходит в опасных, часто непредсказуемых условиях работы. Ис- точником опасности может служить объект исследования (в физи- ке — радиоактивные материалы, высокие энергии и т.п., в химии — опасные химические вещества и соединения, в биологии — неиз- вестные микроорганизмы и др.). Последствия могут сказаться как на состоянии здоровья, так и на работоспособности ученого, на его социальном статусе, на его материальном и семейном положении. В других науках социально-психологические условия работы могут стать причиной ряда проблем медицинского, психологического или социального характера. Есть проблемы и более общего поряд- ка — интеллектуальный труд связан с малоподвижной, сидячей работой, а гиподинамия обусловливает возникновение социально- медицинских проблем.

Кроме того, деятельность в сфере науки требует наличия опре- деленных способностей, часто весьма неординарных. Чем более значима и неординарна личность в науке, чем больше к ней при- менимы определения «талантливый» или «гениальный», тем боль- ше вероятность, что проблемы такой личности могут оказаться достаточно сложными как в обычных, так и в экстремальных усло- виях.

***Социальные группы***, взаимодействующие в сфере науки, меня- лись в зависимости от задач, которые решала наука в то или иное время, от отношений науки и власти, от соотношения академиче- ской и прикладной науки, от соотношения науки и образования.

Современная российская сфера ученых включает сотрудников академических научно-исследовательских институтов, конструк- торских бюро, научно-исследовательских центров и других специ- ализированных учреждений, а также большое количество препо- давателей высших учебных заведений, которые в последние годы выполняют очень большой объем научно-исследовательской ра- боты. Каждая из этих групп имеет некоторые особенности, кото- рые следует учитывать при выборе технологий социальной работы: одна ситуация складывается у тех, кто занят фундаментальными исследованиями, чей труд носит преимущественно интеллектуаль- ный характер; другая ситуация у тех, кто занимается деятель- ностью, связанной с прикладными аспектами науки; третья —

у тех, кто занят в большей степени преподаванием, чья деятель- ность предусматривает взаимодействие с большим количеством коллег и студентов.

Есть некоторые различия как в характере труда, так и в соци- альном статусе (и в заработках) у различных групп ученых, работа- ющих в разных отраслях науки (экономисты, юристы, физики, математики, представители гуманитарных наук и др.). Часто встре- чается разделение научных кадров на две группы, различающиеся научным и социальным статусом: кандидаты наук и доктора наук. Существуют и возрастные группы: старшая возрастная группа (старше 50 лет), средняя (35–50 лет) и группа молодых ученых (младше 35 лет). Особенностью развития научной деятельности является то, что молодые люди приобщаются к ней достаточно рано, еще будучи студентами, но становление своего научного про- странства, своей проблематики и своего «почерка» происходит

обычно лишь к 30–35 годам.

Средний возраст кандидатов наук уже сейчас составляет 52 года, а докторов наук — 59 лет; докторов наук в возрасте до 40 лет насчи- тывается всего 2,5%, до 50 лет — 20,5, в возрасте старше 50 лет — 79,5, в том числе старше 60 лет — 45,6%. Соотношение возрастных групп у кандидатов наук несколько менее напряженное: до 40 лет — 21%, до 50 лет — 50,1 и от 50 лет и старше — 49,9%1.

Общая численность ученых как социальной группы в 1994 г. со- ставляла 525,3 тыс., в 2000 г. — 426 тыс., в 2001 г. — 422,2 тыс. чело- век. Многочисленные организационные перестройки в сфере на- уки не позволяют дать определенные и точные данные о числен- ности научных сотрудников.

В последние годы наблюдается диспропорция в численности подготовки научных кадров на разных уровнях. С одной стороны, общее количество обучающихся в аспирантуре растет: по данным Министерства образования Российской Федерации, в 1994 г. число аспирантов составляло 42,3 тыс. человек, а в 2002 г. — 117,9 тыс., хотя конкурс падает (в среднем по России он составляет 1,7 чело- века на место), что позволяет предположить снижение качествен- ных характеристик аспирантуры. Следствием этого является до- вольно низкий уровень защит кандидатских диссертаций после окончания аспирантуры.

В 2004 г. количество аспирантов достигло 142,7 тыс., однако уровень защиты диссертаций после окончания аспирантуры был

1 Российское образование к 2001 г. Аналитический обзор // Модерни- зация российского образования. — М., 2002. — С. 105.

очень низок — всего 8,4 тыс. по России1. Целый ряд причин пре- пятствует выполнению аспирантами программы обучения: низкие стипендии, необходимость дополнительного заработка, незаинте- ресованность общества и государства в их научном росте и продви- жении.

Особо надо назвать и такую причину, как низкий уровень конт- роля и соответствующих санкций. Этот недостаток Министерство образования и науки стремилось исправить, регулируя численность аспирантов, поступивших на обучение, особенно на бюджетную форму финансирования. Численность аспирантов стала посте- пенно сокращаться, однако это пока еще не привело к решитель- ному перелому в уровне защит.

В динамике численности докторантуры также наблюдается тен- денция к росту: в 1994 г. — 1,42 тыс., а 2002 г. — 4,02 тыс.2 Но при этом уровень их защищенности также невелик: в 2004 г. из 1385 вы- пускников докторантуры только 414 защитили докторские диссер- тации. Социологические опросы показали, что интенсивно зани- маются научной работой 53,3% докторов наук и всего лишь 20% кандидатов наук; 35,9% докторов и 50,6% кандидатов занимаются постоянно, но не слишком активно; 28,8% кандидатов занимают- ся научной работой только в том случае, когда есть время3.

Эти данные показывают, что научная деятельность стала значи- тельно менее привлекательной, чем 20 лет назад.

Для организации социальной работы следует учитывать и такие *особенности социальных групп, задействованных в сфере науки*: с од- ной стороны, их относят к «сильным» социальным группам, т.е. к таким группам, которые обладают большим и серьезным потенци- алом для решения своих социальных проблем. Научные работни- ки — это лица преимущественно с высшим образованием, высоким творческим потенциалом, высоким уровнем инновационного по- ведения. С другой стороны, эти группы достаточно мало заняты в сфере экономики, особенно в рыночной, коммерческой экономи- ке, что делает «сильные» группы очень уязвимыми. В нынешней ситуации в России ученые в большей степени зависят от бюджет-

1 См.: Российский статистический ежегодник. 2005 // Статистический сборник. — М.: Федеральная служба государственной статистики. — 2006. — С. 588–589.

2 *Романкова Л.И*. Научно-педагогические кадры высшей школы России. Современное состояние и концепции развития. — М., 2004. — С. 10.

3 См.: *Шереги Ф*. Социология образования: прикладные исследования. — М., 2001. — С. 330.

ного финансирования, от государства и от политики, проводимой в сфере науки, чем от частных заказов, спонсирования или благо- творительности.

Особенность современного отряда российских ученых заклю- чается в том, что их интеллектуальный статус, по-прежнему очень высокий даже в мировом масштабе, никак не соответствует их ре- альному социальному и экономическому статусу; возможности работать по специальности и обеспечивать себе хотя бы минималь- ные средства для существования очень малы. Общество погружено в экономические проблемы, востребованность научных исследо- ваний невелика. Государство не может пока сформулировать мно- гостороннюю стратегическую программу развития науки в России. Развиваются в настоящее время преимущественно прикладные

«малоформатные» исследования, которые зависят от кратковре- менных инвестиций частных компаний, общественных фондов и организаций, региональных административных объединений.

***Проблемы социального характера, с которыми сталкиваются ученые.*** Главными социальными проблемами российских ученых являются низкая заработная плата, малая востребованность их тру- да, низкий социальный статус, сокращение числа научно-исследо- вательских организаций (институтов, лабораторий и т.п.), массовые увольнения и повсеместное сокращение штатов.

*Проблемы социально-экономические*. Это проблема оплаты труда российских ученых, его востребованности, социального и эконо- мического статуса, проблема государственного регулирования дан- ных проблем, государственных и частных инвестиций. Среднеме- сячная оплата труда ученых в 1997 г. составляла 110 долл., после дефолта 1998 г. она сократилась на треть. При этом заработная пла- та женщин в среднем была в 1,4 раза меньше, чем заработная пла- та мужчин. Как и в других сферах, очень велика разница в средне- месячных заработках между разными слоями ученых: верхние две децили (20% от общей численности) заметно отличаются по уров- ню оплаты от семи нижних (в среднем в 2,3 раза)1.

Нередко данные проблемы объясняются отсутствием средств. Но особенность такой социальной группы, как ученые, заключа- ется в том, что она нуждается не столько в государственном обес- печении в виде финансовых выплат и пособий, сколько в обеспе- чении заказов на работу, так как отдача даже от небольших капи-

1 Социальное положение и условия жизнедеятельности преподавателей вузов /Центр социологических исследований Министерства образо- вания. — М., 2002. — С. 28.

таловложений в науку очень велика. Благоприятный результат достигается при определенных усилиях со стороны региональной администрации. Примером может быть опыт Новосибирска, где ученым, особенно молодым, уделяется повышенное внимание. По результатам опроса, 6% молодых ученых могут позволить себе ку- пить квартиру (хотя и в рассрочку или в кредит), 9% — откладывать деньги на машину, 16% — купить сложную бытовую технику. Од- нако 32% могут обеспечить себе еду и одежду, 29% — только про- питание, а 4% испытывают трудности и с питанием. Опрос не вы- явил, какая доля доходов связана с личным трудом молодых уче- ных, но все они отметили, что работают дополнительно (64%), в том числе 32% — постоянно1.

*Проблемы условий труда*. Это проблемы технической вооружен- ности российской науки, информационного обеспечения, обеспе- ченности материалом (сырье для исследований в естественных науках, опытные, экспериментальные базы для всех наук, возмож- ность проведения исследований для гуманитарных наук и т.п.). Это и проблема развития инфраструктуры современной науки. Разу- меется, социальный работник не должен заменять работу органи- заторов и руководителей научных программ, но условия работы современных российских ученых часто становятся причиной мно- гих социально-медицинских заболеваний.

Изучение этих проблем не только выявляет условия труда, но и позволяет судить о достоверности и эффективности научных ис- следований. Без решения этой системы проблем невозможно сде- лать науку действенной и востребованной, а деятельность уче- ных — эффективной и приносящей удовлетворение.

*Социальные проблемы* научных кадров. Это проблемы, традици- онные для нашей страны сегодня: инвалидность и старость, семей- ные проблемы, проблемы выплаты пособий и своевременность выплаты зарплаты, обеспеченность жильем, эмоционально-пси- хологические проблемы (стрессы), но самые острые — безработи- ца и низкий уровень оплаты труда. Эти привычные проблемы про- являются и решаются с учетом специфики сферы науки.

*Проблемы миграции*. Существуют как горизонтальная (террито- риальная, межпрофессиональная), так и вертикальная миграция (возможности профессионального роста). Самая острая мигра- ция — «утечка мозгов», т.е. миграция ученых, особенно в возрасте 23–35 лет, как в другие страны, так и внутри России (переход в

1 Положение молодых ученых // Поиск. — 2004. — № 19. — С. 9.

различные частные и коммерческие структуры). Это квалифици- рованные, творческие силы, носители значимых знаний и способ- ностей, энергичные и полные сил, кадры, которые могли бы внести большой вклад в науку России.

Надо отметить и тот факт, что востребованность этих эмигриру- ющих из России кадров вовсе не так велика, далеко не все находят работу по специальности. Те, кому повезло, в подавляющем боль- шинстве случаев остаются на вторых и третьих (обслуживающих) ролях и все же никогда не смогут занять того места в науке, которо- го они заслуживают. Только считанным единицам выпадает счаст- ливая доля реализовать свой потенциал и получить признание.

Всего в результате миграционных процессов (в основном внут- ренней миграции) за последние 10 лет наука потеряла более 400 тыс. человек.

Социальные проблемы, которые возникают в связи с этим, носят производный характер: низкий уровень жизни, безработица, и осо- бенно вторичная и третичная занятость. Это социально-медицин- ские проблемы, связанные с физическими и эмоциональными пе- регрузками, стрессами, с необходимостью работы, превышающей все нормативы, что особенно сложно в интеллектуальной, творче- ской сфере. Это, наконец, проблемы, связанные с острым чувством социальной несправедливости в отношении научных кадров, осо- бенно в отношении старых, заслуженных ученых и молодых, начи- нающих, которые могли бы составить основу для процветания стра- ны в недалеком будущем. Проблемы эти остро воспринимаются как на индивидуальном, так и на общественном уровне, поскольку ведут к достаточно противоречивым и опасным последствиям.

По данным социологических исследований, причинами отсут- ствия у молодых людей стремления заниматься наукой являются низкая заработная плата (89,3%), непрестижность научной деятель- ности (39,3%), отсутствие соответствующей материально-техничес- кой базы для исследований (33,3%), плохие социальные условия (20,3%), трудности реализации и внедрения результатов работы (10%), слишком высокий уровень бюрократизации в организации и управлении наукой (6,7%), низкий уровень научных коммуника- ций (3,3%), неактуальность и формальность научных тем (2,0%). В результате 18,3% опрошенных молодых ученых изъявили желание уехать за границу для продолжения работы1. Эти тенденции значи-

1 См.: Положение молодежи и реализация государственной молодежной политики в Российской Федерации: 2000–2001 годы. — М., 2002. — С. 146.

тельно замедляют естественный процесс обновления кадров в на- уке, что делает проблематичным воспроизводство науки как соци- ального института, ее эффективность и значимость.

Причины эмиграции среди ученых распределяются следующим образом: низкая оплата труда (45,1% ответов), ухудшение условий для занятий фундаментальной наукой (42,6%), незащищенность прав собственности на продукцию интеллектуального труда (38,4%), отсутствие перспектив профессионального роста (34,1%). Среди других причин — снижение престижа научного и препода- вательского труда, угроза безработицы, беспокойство за судьбу детей, минимальные возможности для молодых ученых1.

Кроме внешней есть и внутренняя миграция, и миграция в стра- ны СНГ. Она менее опасна с точки зрения национальной безопас- ности, но создает много проблем для эффективного развития са- мой науки.

Особое место занимают гендерные проблемы: по данным Все- российского женского конгресса, доля женщин в науке постоянно снижается, особенно в группах высшей квалификации. В 1991 г. в сфере науки было занято более 1,5 млн женщин, в 2002 г. — почти в три раза меньше (611 тыс.)2. Среди научных работников и препо- давателей вузов старше 60 лет женщины составляют лишь 24,3%, а в возрасте 51–60 лет — 33,9% , т.е. в более младших возрастных группах женщины явно преобладают, — в возрастной группе до 26 лет женщины составляют 59,1%3. В 2004 г. доля мужчин — пре- подавателей вузов несколько выросла, составив в среднем по РФ 27%, причем началось пополнение кадров за счет молодежи.

Отсутствие инвестиций в науку, достойных условий работы, до- стойной оплаты ведет, во-первых, к «утечке мозгов», во-вторых, к катастрофическому «старению» корпуса ученых, в-третьих, к раз- мыванию этой группы (лучшие кадры уходят в другие сферы дея- тельности, в частные фирмы). Нарушается преемственность в раз- витии науки, прерывается традиция в воспроизводстве кадров, утрачиваются уровень и квалификация. Массовый отток из науки молодых и средневозрастных квалифицированных специалистов, сопровождаемый резким старением и выбытием по возрасту из

1 *Шереги Ф*. Указ. соч. — С. 421.

2 См.: Женщины в современном мире / Материалы Всероссийского женского конгресса. — М., 2002. — С. 26.

3 См.: Социальное положение и условия жизнедеятельности препода- вателей вузов / Центр социологических исследований Министерства образования. — М., 2002. — С. 6.

сферы науки и высоких технологий высококвалифицированных, опытных научных кадров, делает реальной угрозу утраты преем- ственности между поколениями российских ученых, значительно снижает эффективность их труда, ведет к появлению элементов распада научных школ и кадрового потенциала науки в целом — таким был вывод социологической группы Министерства образо- вания РФ1.

Надо обратить внимание на тот странный, на первый взгляд, факт: рост численности докторантов и аспирантов происходит на общем фоне серьезного сокращения численности научных иссле- дований (крупных научных программ, исследований, проведенных по договорам с инвесторами, и др.). Можно сделать вывод, что на- учные работы становятся «малоформатными», индивидуальными по исполнению, что результаты исследований часто малоизвестны или вовсе неизвестны коллегам и что силы исследователей часто распыляются, не достигая сколько-нибудь заметного результата, т.е. отдача от такой работы минимальна.

Следовательно, проблемы, с которыми сталкиваются россий- ские ученые, очень разнообразны и решать их необходимо, в том числе используя и методы социальной работы.

### § 3. цели и задачи социальной работы в сфере науки

Цели и задачи социальной работы в сфере науки в целом совпа- дают с общими целями и задачами социальной работы в других сферах жизнедеятельности. Но с учетом особенностей социальных групп, занятых в сфере науки, и с учетом огромной значимости самой сферы науки в современном мире можно было бы конкре- тизировать ***цели*** социальной работы в данной сфере: способство- вать решению проблем, с которыми сталкиваются ученые как со- циальная группа, и тем самым содействовать адаптации их к новым социально-экономическим, политическим и социокультурным условиям; способствовать интеграции такой сферы, как наука, в новые общественные отношения без социальных конфликтов и потрясений. Весь арсенал технологий социальной работы в этой сфере должен содействовать адаптации научных работников в ме- няющемся мире, способствуя интеграции общественного целого.

1 Положение молодежи и реализация государственной молодежной по- литики в Российской Федерации: 2000–2001 годы. — С. 145.

***Задачи*** следует в таком случае сформулировать так:

* выявление насущных социальных, социально-медицинских, социально-психологических проблем, мешающих адаптации данных групп;
* изучение особенностей положения социальных групп, занятых в сфере науки, особенностей их взаимодействия, влияющих на эффективность социальной работы с ними;
* анализ творческого потенциала данных групп в решении соци- альных проблем и возможностей его реализации;
* выработка научно обоснованных технологий в социальной ра- боте именно с данными группами;
* использование специфики самой научной деятельности в реа- лизации социальных технологий в данной сфере;
* реабилитация отдельных социальных групп, социальных слоев и отдельных ученых;
* создание благоприятных условий для адаптации и реабилитации ученых в современных условиях.

При этом социальная работа может и должна выступать в каче-

стве посредника в выработке общественно значимой программы преобразований в сфере науки (в частности, в таких вопросах, как статус и социальное положение ученых, проблемы преодоления безработицы, переквалификация части научных кадров), в уста- новлении связей таких сфер, как предпринимательство и наука (спонсорство, благотворительность и др.), а также выступать в ка- честве инициатора и соучастника в выработке государственной политики в сфере науки.

### § 4. классификация технологий социальной работы в сфере науки

Классификация технологий социальной работы зависит от за- дач, которые они призваны решать, и предусматривает разделение на технологии *разного уровня осуществления* (макроуровень, мезо- уровень, микроуровень); на технологии *общие* (социальная ди- агностика, социальная реабилитация и адаптация, коррекция и терапия, социальное обеспечение и социальное страхование, опе- ка и попечительство) и на технологии *специфические* либо по фор- ме осуществления, либо по содержанию и характеру реализации (особое значение для социальной группы ученых имеют такие тех- нологии, как консультирование, посредничество, экспертиза). Рассмотрим эти технологии.

**По уровню осуществления** они могут быть технологиями как ***макроуровня*** (направленные на реабилитацию всей сферы науки, на изменение ее статуса в обществе), так и ***мезоуровня*** (направлен- ные на воссоздание существовавших научных сообществ и научных школ и на создание новых, на сохранение и воссоздание мест ком- пактного проживания ученых, например знаменитых российских наукоградов), а также ***микроуровня*** (направленные на решение про- блем отдельных личностей или малых групп).

На первый взгляд, проблемы макроуровня и мезоуровня не относятся к задачам социальной работы. Однако обратимся к опре- делению социальной работы, принятое в современной науке: «Со- циальная работа может быть рассмотрена как разновидность чело- веческой деятельности, цель которой — оптимизировать осуще- ствление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования лич- ности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе»1. Исходя из этого определения можно утверждать, что выработка стратегии развития науки и задачи воссоздания научных сооб- ществ, конечно, не являются функцией социальной работы. Но она вправе инициировать выработку таких программ наравне с другими силами в обществе, так как вследствие нерешенности этих проблем столь важная и значимая в любом развитом обществе со- циально-профессиональная группа, как ученые, становится уяз- вимой, переходит в разряд «слабых» социальных групп, а в отдель- ных случаях может пополнить и группы риска (так называемая

«беловоротничковая» преступность давно признана одной из са- мых опасных в мире).

В технологиях *макроуровня* очень важно выделить технологии правового обеспечения функционирования науки, технологии ад- министративно-властного регулирования и политические техно- логии, экономические технологии, технологии информационного обеспечения. При этом технологии могут быть как стратегиче- скими, так и тактическими.

Аргументировать несформированность государственной стра- тегии в сфере науки отсутствием средств не приходится. Ведь на- учные исследования приносят большие доходы, способны мини- мизировать расход средств, материалов, человеческих ресурсов, сделать все виды труда более эффективными и качественными, за счет развития прикладных исследований возможно развитие и

1 См.: Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павле- нок. — С. 15.

фундаментальной науки, что принципиально важно для суще- ствования науки в целом. Функцией государства должна стать выработка адекватного законодательства в сфере науки, создание концепции развития науки на стратегическую и тактическую пер- спективу. Государство может выступать посредником в поиске заказов для научных разработок как внутри страны, так и за ру- бежом.

Одной из важнейших, апробированных в международном мас- штабе и широко используемых в современной России является технология предоставления *грантов* на разработку тех или иных перспективных и общественно значимых научных направлений. В социальном плане эта технология особенно важна для молодых ученых.

Недостатком данной технологии, точнее реального ее примене- ния, является закрытость информации о наличии грантов, об усло- виях участия в конкурсах и о результатах таких конкурсов, что де- лает распределение грантов закрытым, «келейным» делом, ослаб- ляет активность ученых в самоактуализации и снижает качество исполнения самого заказа, включенного в грант.

Решение перечисленных задач, применение указанных техно- логий в данный момент могут быть выполнены без крупномас- штабных затрат; в ближайшем же будущем финансирование раз- вития науки (и прежде всего государственное финансирование) — одно из важнейших условий возрождения экономики России.

Средний уровень технологий (*мезоуровень*) особенно важен в современной России, так как разрушение сложившихся научных школ и коллективов настолько велико, что восстановление их — это проблема, причем достаточно трудная. Научные сообщества, прославившие страну, складывались десятилетиями. Разрушить их было гораздо проще, чем возрождать. Как и всякий живой ор- ганизм, научное сообщество для восстановления требует мини- мальной численности кадров, сохранивших традиции, навыки и наработки в научной деятельности, свойственной данной школе. Подчеркнем: восстановление возможно лишь в *лично-именной* пе- редаче, т.е. при живом и непосредственном общении учителя и ученика, ученого и наследника научной школы.

Для выявления возможности восстановления научных сооб- ществ необходимо проведение социологических исследований, затем заказы на научные исследования, финансирование (хотя бы на минимально необходимом уровне) и пополнение научного со- общества молодыми кадрами.

Как уже отмечалось, к объектам социальной работы мезоуровня можно отнести российские наукограды, которых сегодня насчиты- вается более 60 и многие из которых не имеют аналогов в мире (Дубна и Пущино в Московской области, Академгородок в Ново- сибирске, Саровск в Нижегородской области и др.). Места ком- пактного проживания ученых в советский период отличались ред- кой социальной стабильностью, что объясняется не только повы- шенным вниманием государства и довольно высоким уровнем финансирования. Очень большую роль в решении социальных проблем в таких сообществах, в достижении социальной гармонии играли единство профессиональной деятельности, сходные соци- альные установки населения, социальная однородность, сходство образа жизни. Не удивительно, что эти поселения очень долго со- хранялись как социальное целое, население не покидало их, ста- ралось сохранить традиции, несмотря на тяжелое положение, в ко- тором оно оказалось после начала реформ. Многие ученые надея- лись, что политика государства в отношении науки переменится к лучшему, что власть поймет, что без развития науки невозможен технический и социальный прогресс, что будущее страны — в ак- тивном использовании колоссального потенциала российской на- уки.

За последние 20 лет произошли большие перемены, но террито- риально наукограды сохранились, как сохранилась в них и большая часть населения, занятая в сфере науки со всеми специфическими для данной сферы проблемами. Кроме наукоградов существует мно- жество поселений (малых городов, микрорайонов в составе боль- ших городов, поселков городского типа и др.), население которых трудилось в конструкторских бюро, научно-исследовательских ин- ститутах (например, военно-промышленного комплекса). Соци- альная работа в таких поселениях требует учета особенностей и применения специальных социальных технологий.

Наиболее близки к непосредственной социальной работе тех- нологии *микроуровня*. Они направлены на социальную защиту лич- ностей и групп, действующих в сфере науки, на социальную под- держку и помощь этим группам с учетом специфики их деятельно- сти, на социальное обеспечение и социальную реабилитацию.

**Общие технологии** социальной работы в сфере науки неизбежно приобретают специфику, связанную с особенностями социальных групп, их профессиональной деятельностью, с особенностями на- учных сообществ как социальных объединений, со спецификой направленности и установок личности, посвятившей себя науке.

Реализация целей и задач социальной работы в сфере науки тре- бует проведения такой традиционной технологии, как *социальная диагностика*.

Социальная диагностика проблем современных российских ученых может быть проведена с учетом результатов исследований социологии науки.

Проблемная область социологии науки, имеющая непосред- ственное отношение к социальной диагностике, включает:

* выяснение специфики научной деятельности и факторов, влия- ющих на нее, особенностей ее детерминации и мотивации;
* определение параметров и социальной значимости индивиду- альных и коллективных факторов развития науки как системы деятельности и знаний;
* изучение структуры и динамики научных кадров в соотнесен- ности их с когнитивными процессами, структуры научных со- обществ;
* выявление социальных аспектов организации исследователь- ского труда;
* изучение научных коммуникаций, формальных и неформальных отношений в науке, их влияния на продуктивность научной деятельности;
* анализ социальных проблем, возникающих в связи с процесса- ми дифференциации и интеграции в науке, с развитием меж- дисциплинарных исследований;
* выявление социокультурной обусловленности научного знания и его развития, роли социальных, нравственных идеалов, цен- ностей и норм, регулирующих социальную деятельность, уточ- нение оценок и стимулов их труда, соотношение институцио- нальных и личностных аспектов научной деятельности.

В проведении социальной диагностики следует акцентировать

внимание на таких социальных проблемах, как состав социальных групп ученых по возрасту, по социально-экономическому и про- фессиональному статусу, по сфере занятости, по уровню востребо- ванности, по уровню здоровья, по стилю и качеству жизни. Таким образом, выявляются не только общесоциальные, но и медико- социальные, в особенности возрастные, проблемы, что требует для полноты и точности информации привлечения медицинских ра- ботников и специалистов в области медико-социальной реабили- тологии. Наиболее распространенными среди ученых являются сердечно-сосудистые заболевания, заболевания опорно-двигатель- ного аппарата, заболевания, связанные с нарушением процессов

обмена веществ. Большая часть заболеваний носит соматический характер; велика доля невротических нарушений и нервно-психи- атрических заболеваний.

Такие вполне традиционные технологии социальной работы, как социальная реабилитация и адаптация, коррекция и терапия, в сфере науки отличаются тем, что здесь, как ни в какой другой социальной группе, можно опираться на личные возможности кли- ента социальной работы. Как уже указывалось, научные работни- ки, обладая высоким уровнем образования и определенным интел- лектуальным потенциалом, могут мобилизовать свои возможности. Но для этого сам социальный работник должен быть достаточно высокообразован, уметь разговаривать с клиентом на одном уров- не, понимать его и предлагать решения, соответствующие конкрет- ной ситуации.

Если диагностика личностных свойств клиента показывает, что он ориентирован на личный успех, возможно обращение к ценно- стям, важным для данной личности, к индивидуальной неповтори- мости, к повышению ее конкурентоспособности путем получения дополнительных навыков, освоения новых программ, повышения квалификации и переквалификации, совмещения профессий, вы- хода в новые сферы жизнедеятельности с целью возвращения са- моуважения и восстановления социального статуса.

Применительно же к человеку «коллективистского» типа воз- можно обращение к ценностям сохранения семьи (профессиональ- ная и личностная реабилитация и адаптация для поддержания семьи), к ценностям самой научной деятельности (сохранение на- учной школы, определенной группы, значимой для клиента).

Выполнение научных заказов в настоящее время — это зачастую нестабильная работа. В связи с этим возможна разработка специ- альных условий социального страхования, которое как социальная технология может предотвратить резкие перепады в уровне доходов ученых.

**Специфические социальные технологии**, используемые в сфере науки,— это прежде всего технологии социальной работы с про- блемами молодых ученых.

Практический опыт развития мировой науки показывает, что наиболее продуктивный возраст, в котором делается большинство открытий и достигается наибольшая результативность,— это 27– 40 лет. Доля молодых ученых в наиболее развитых в научном отно- шении странах составляет около половины общей численности. В России сегодня их около 17% от общего числа с явной тенден-

цией к снижению этой доли: ежегодный прием выпускников вузов на работу в научные учреждения составляет около 5,2 тыс. человек, а после первых лет работы в этих учреждениях остаются 3,5 тыс. Для того же, чтобы средний возраст российских ученых снизился до 40–42 лет, требуется пополнение в количестве 8,5 тыс. человек, т.е. «недобор» составляет более 5 тыс. человек.

Большая часть выпускников вузов и научных кадров уходит в административные структуры, так как это дает больше возможно- стей самореализоваться: лидерами в поставке чиновных кадров в 2006–2007 гг. стали МГУ имели М.В. Ломоносова, Санкт-Петер- бургский университет, сибирские вузы.

Система воспроизводства научных и научно-педагогических кадров определяется организационно в таких формах, как аспи- рантура, адъюнктура и докторантура (подготовка и проведение диссертационных исследований). Но выявляются одаренные мо- лодые люди чуть ранее — в научных студенческих обществах, а по- рою еще раньше — в довузовских школьных учебно-исследователь- ских кружках и организациях. Следовательно, заинтересованность молодых людей в научной деятельности должна фиксироваться достаточно рано. Это выявление талантливых молодых людей и выделение их из общей массы студентов для обучения по индиви- дуальному графику. Одновременно необходимо и особое внимание к ним социальных работников, социальных педагогов и психоло- гов.

Сама подготовка молодых ученых должна быть сопряжена с особым вниманием к выработке таких качеств, как толерантность, социальная ответственность и адекватная самооценка. Социоло- гический опрос молодых ученых показывает основные направле- ния, по которым следует вести социальную работу в сфере науки с молодыми кадрами: повышение социального статуса ученого вмес- те с повышением оплаты труда; создание достойных условий рабо- ты; объединение усилий разрозненных личностей и групп в более крупные, эффективно действующие коллективы; содействие фор- мированию системы действенных и оперативных коммуникаций в научном мире.

В технологиях поддержки молодых ученых, реализуемых в на- стоящее время, явный приоритет принадлежит грантам (т.е. техно- логиям макроуровня). Это гранты Президента Российской Феде- рации для молодых ученых, работающих над кандидатскими диссертациями, и их руководителей; гранты на получение государ- ственной поддержки ведущих научных школ Российской Федера-

ции (в этих грантах 15% суммы идет на поддержку молодых уче- ных); государственные ежемесячные научные стипендии для мо- лодых ученых России; государственные ежегодные премии Российской Федерации для молодых ученых за выдающиеся рабо- ты в области науки и техники; 2–3-летние научные гранты для мо- лодых ученых, присуждаемые Российской академией наук; ежегод- ный конкурс на соискание золотых медалей РАН с премиями для молодых ученых академических учреждений и учебных заведений. Список немалый, но в масштабах всего государства этого, конечно, недостаточно. Предоставление грантов — технология не столько материальная, сколько статусная, но недостаточная информиро- ванность молодых ученых о проведении конкурсов на предостав- ление грантов не дает лауреатам возможности развить свой успех и достичь заметного повышения статуса.

Изучение опыта практической социальной работы показывает, что региональные технологии и технологии, реализуемые на уров- не конкретных организаций (мезоуровень и микроуровень), дают более ощутимый результат. Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет (ЛЭТИ) решением Ученого со- вета оставляет до 10% средств, выделяемых на научные исследова- ния, для поддержки молодых кадров (студентов, аспирантов и мо- лодых преподавателей). Аналогичные программы реализуются в Санкт-Петербургском государственном университете и в Санкт- Петербургском горном институте (техническом университете).

Некоторые меры по поддержанию молодых ученых осуществля- ются по соглашению мэрии Санкт-Петербурга и Министерства образования и науки РФ (совместный конкурс грантов, конкурсы научных работ и изобретений, поддержка молодых докторантов и др.).

Стоит обратить внимание на тот факт, что проблематика иссле- дований молодых ученых определяется практически исключитель- но личными мотивами и зачастую связана с невозможностью ис- пользования необходимой и достойной научной базы в виде совре- менных лабораторий, новейшей техники, необходимых препаратов и т.п. В количественном соотношении такие исследования состав- ляют более 60%, при этом 10% из них проводятся только для защи- ты кандидатских диссертаций и не имеют продолжения в последу- ющей деятельности автора работы. Эта проблема, которая еще в советский период была названа «мелкотемьем», по-прежнему ак- туальна. Выход здесь очевиден — создание укрупненных научно- учебно-производственных комплексов под эгидой университетов,

в которых могут проводиться комплексные исследования различ- ных направлений, в том числе с привлечением молодых ученых. Государственное участие также возможно — в виде соучредитель- ства, предоставления заказов, заключения договоров на выполне- ние работ, наконец, просто в виде государственной программы наиболее важных, востребованных и перспективных направлений в научных разработках, соответствующих стратегическим интере- сам государства, которые не сегодня, так завтра будут необходимы и дадут источник финансирования для развития науки.

При выборе технологий социальной поддержки молодых ученых следует обратить внимание на то, чтобы эта социальная группа не растворилась в общей численности объектов социальной работы — учащейся молодежи, молодых семей, молодых безработных, т.е. в тех группах населения, попавших в трудную жизненную ситуацию, по отношению к которым проводятся конкретные мероприятия по социальной защите, поддержке, социальному обеспечению.

Другая группа специфических социальных технологий, исполь- зуемых в сфере науки, касается *мест компактного проживания ра- ботников науки*. Социологический анализ опыта сотрудничества и взаимной поддержки жителей в таких населенных пунктах пока- зывает, что эта социальная группа активнее и легче откликается на обращение к технологиям взаимопомощи. В то же время в этих же группах возможны и высококонфликтные отношения, обусловлен- ные конкурентностью, что также требует специального внимания социального работника.

В адаптации и реабилитации пожилых научных работников воз- можно использование привычной деятельности, стимулирующей их жизненную активность. В ряде московских районных библио- тек, оснащенных компьютерной техникой, практикуется бесплат- ное обучение информатике пожилых ученых, которые вышли на пенсию до компьютеризации исследовательской работы. Програм- ма вызвала большой интерес, она предназначена для лиц других профессий, но, по оценке ее организаторов, отмечается явное пре- обладание научных кадров и преподавателей, ведь освоение новых технологий в пожилом возрасте требует определенных сформиро- ванных навыков.

В Московской области организаторы дистанционного образо- вания в ряде вузов обратили внимание на тот факт, что эта форма оказалась явно привлекательной для лиц старшего возраста, про- живающих вдалеке от самих вузов, от промышленных и культурных центров, но ощущающих необходимость и имеющих возможность

повышения своего образования, научного, профессионального и общекультурного уровня. Самообразование в современных усло- виях не всегда может дать требуемый эффект, в то время как ди- станционное образование мобилизует образовательные навыки этих лиц и под руководством своих коллег — преподавателей вузов научные работники достигают очень высоких результатов.

Предоставление научным работникам возможностей выхода из трудных ситуаций помогает избежать крупных социальных про- блем. Известно, что одаренный человек может иметь такие «побоч- ные» склонности, как предрасположенность к пьянству, алкого- лизму, наркомании, поскольку в силу своих психологических осо- бенностей в большей степени является незащищенным от обычных социальных неурядиц и конфликтов.

Особая ожесточенность, а также несформированность простых моральных норм являются причиной преступлений, совершенных некоторыми научными работниками в сферах, связанных с «высо- кими технологиями», — хакерства, финансовых махинаций, мо- шенничества с использованием компьютерных технологий. Кри- миналисты подсчитали, что потери от такой «беловоротничкой преступности» вполне сопоставимы с потерями и убытками от обычной организованной преступности.

Наконец, существуют *социальные технологии, связанные с осо- бенностями профессиональных заболеваний и уходом за теми, кто оказался на грани жизни и смерти*. В г. Дубне Московской области была апробирована технология «Хоспис на дому» для ухода в до- машних условиях за неизлечимо больными, не представляющими опасности для членов семьи. Технология распространяется в на- стоящее время в других городах и регионах.

Подводя итоги исследования социальных технологий в сфере науки, надо подчеркнуть, что в том виде, в котором они изложены выше, они системно не используются. Как и во всех других сферах жизнедеятельности, в сфере науки необходимо сочетание упрежда- ющих технологий стратегического характера и технологий такти- ческой направленности. Научные работники как объекты и клиен- ты социальной работы получают социальную помощь и защиту, поддержку и обеспечение на общих основаниях по месту житель- ства, гораздо реже — по месту работы. Но и в том и в другом случае специфика их профессиональной деятельности не учитывается, социальные технологии не ориентируются на особенности их как социальной группы, а значит, результативность такой работы зна- чительно снижается. Специальная диагностика, учет социальных

связей и социальных проблем, знание особенностей профессио- нальной деятельности и специфики ученых как социальной группы, а следовательно, знание и владение специальными социальными технологиями в работе в этой сфере могут не только сделать более эффективной социальную работу, но и превратить ее клиентов в активных помощников и союзников социального работника.

### Вопросы и задания

1. Дайте характеристику сферы науки как объекта социальной работы.
2. Сформулируйте цели и задачи социальной работы в сфере на- уки и покажите специфику технологий социальной работы в ней.
3. Проанализируйте социальные проблемы в сфере науки и по- кажите, с помощью каких технологий можно их решить.
4. Выявите особенность положения молодых ученых и специ- фику технологий социальной работы с ними.
5. Каковы особенности миграционных процессов в науке? Какие технологии могли бы снизить негативные последствия этих процессов?
6. Роль социологических методов исследования в совершенство- вании технологий социальной работы в сфере науки.

### литература

1. *Бабосов Е.М*. Прикладная социология. — Минск: Тетра-Сис- темс. — 2001.
2. *Коррель Л.В*. Классификация адаптаций: Словарь основных понятий. — Новосибирск, 1996.
3. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павле- нок. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2006.
4. *Павленок П.Д*. Краткий словарь по социологии. — М., 2000.
5. Подготовка научных кадров в системе высшего образования в России. — М., 2002.
6. Положение молодежи и реализация государственной молодеж- ной политики в Российской Федерации: 2000–2001 годы. — М., 2002.
7. Положение молодежи и реализация государственной моло- дежной политики в Российской Федерации: 2002 год. — М., 2003.
8. Проблемы социальной работы. — Ростов н/Д, 1996.
9. *Романкова Л.И*. Траектория модернизационных процессов в российской системе высшего образования (конец XX — нача- ло XXI в.) // Экономика образования. — 2003. — № 1.
10. *Романкова Л.И*. Научно-педагогические кадры высшей школы России. Современное состояние и концепции развития. — М., 2004.
11. Российская энциклопедия социальной работы /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. — М., 1997.
12. Российское образование к 2001: Аналитический обзор // Мо- дернизация российского образования. — М., 2002.
13. Социальная работа: Российский энциклопедический словарь / Под общей ред. В.И. Жукова. — М., 1997.
14. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. проф. Е.И. Холостова, проф. А.С. Сорвина. — М.: ИНФРА- М, 2002.
15. Социология: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Маркетинг, 2002.
16. Теория и практика социальной работы: отечественный и за- рубежный опыт. В 2-х т. / Отв. ред. Т.Ф. Яркина и В.Г. Бочаро- ва. — М., Тула, 1993.
17. Теория социальной работы. — М.: Юристъ, 2001.
18. *Шереги Ф*. Социология образования: прикладные исследова- ния. — М., 2001.

# Глава viii

**ТЕхНолоГИИ соцИальНой рабоТы В ВооружЕННых сИлах россИйской ФЕДЕрацИИ**

### § 1. общая характеристика социальной сферы в Вооруженных силах российской Федерации

Вооруженные Силы Российской Федерации составляют основу обороны Российской Федерации и предназначены для отражения агрессии, направленной против Российской Федерации, для во- оруженной защиты целостности и неприкосновенности террито- рии Российской Федерации, а также для выполнения задач в соот- ветствии с межгосударственными договорами Российской Феде- рации1.

Кроме того, к решению задач обороны привлекаются другие органы федеральной исполнительной власти, где разрешена воен- ная служба:

* внутренние войска Министерства внутренних дел Российской Федерации;
* Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
* Служба внешней разведки Российской Федерации;
* Федеральная служба безопасности;
* Федеральная служба охраны;
* Государственная фельдъегерская служба Российской Федера- ции;
* Федеральное агентство специального строительства;
* Гостехкомиссия при Президенте РФ;
* Главное управление спецпрограмм.

Сфера деятельности данных органов государственной власти

характеризуется определенными особенностями. Это во многом определяет специфику социальной работы, используемых методов и технологий социальной защиты военнослужащих и граждан, имеющих отношение к данной сфере.

1 См.: «Об обороне». Федеральный закон от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ.

**Военно-социальная сфера** подразумевает все социальное про- странство, всю совокупность элементов и сторон военно-социаль- ных отношений, в которых функционируют военнослужащие и в которой они приобретают и реализуют свои социальные качества1, необходимые для выполнения задач военно-профессиональной деятельности.

Именно военно-социальная сфера является пространством, влияющим на уровень социальной защищенности, оказывающим прямое или косвенное воздействие на выполнение задач военно- профессиональной деятельности, где возникают социальные про- блемы. В этом пространстве реализуются цели и задачи социальной работы как специальной и целенаправленной деятельности по за- щите законных прав военнослужащих и членов их семей.

При рассмотрении особенностей социальной сферы в Воору- женных Силах Российской Федерации необходимо рассмотреть ее основные структурные элементы, которые можно принять в каче- стве возможных объектов и пространства социальной работы.

Можно выделить следующие сферы жизнедеятельности воен- нослужащих, где происходит социальное взаимодействие и фор- мируются социальные отношения:

а) военно-служебная;

б) общественно-политическая; в) семейно-бытовая;

г) культурно-досуговая;

д) сфера межличностного взаимодействия (социально-психо- логическая сфера).

*Военно-служебная сфера* — сфера жизнедеятельности военно- служащих, где реализуется их главная предметно-целевая функция, связанная с воинской службой, выполнением служебных задач, должностных, специальных и функциональных обязанностей, а также с соблюдением воинских ритуалов.

Эта сфера играет решающую роль в формировании и становле- нии личности профессионального военного в условиях воинской среды. В функционировании этой сферы первостепенное значение имеет организация таких видов деятельности, как боевая, обще- ственно-государственная и специальная подготовка.

*Общественно-политическая сфера* — сфера жизнедеятельности военнослужащих, связанная с реализацией ими совокупности гражданских, личных, политических и социально-экономических

1 См.: *Примаков В.Л*. Социализация офицера в условиях военной служ- бы. М.: ВУ, 2000. — С. 153.

прав и свобод, установленных законом, закрепленных в нормах права и гарантируемых государством.

*Семейно-бытовая сфера* — сфера жизнедеятельности военнослу- жащих, связанная с удовлетворением их потребностей на семейном и бытовом уровне. Основными предметными факторами данной сферы являются жилищные и бытовые условия жизнедеятельности военнослужащих и членов их семей, обеспеченность всеми видами довольствия и др.

*Культурно-досуговая сфера* — сфера жизнедеятельности военно- служащих, связанная с удовлетворением их духовных потребностей и организацией их досуга и свободного времени. Особенности тер- риториального расположения многих частей Вооруженных Сил Российской Федерации и воинских формирований других силовых ведомств, их удаленность от населенных пунктов создают значи- тельные проблемы в реализации данных потребностей личности военнослужащего и членов его семьи.

*Сфера межличностного взаимодействия* (*социально-психологиче- ская сфера*) охватывает взаимодействие на формальном (служеб- ном) и на неформальном уровне, усвоение и исполнение военно- служащими различных социальных ролевых функций, процесс их вхождения в новую социальную среду, в системы социальных свя- зей и отношений между собой, с командным и подчиненным лич- ным составом, с членами семьи и социальным окружением.

В рамках данных областей реализуется система социального взаи- модействия в социальной сфере Вооруженных Сил как система взаимообусловленных социальных действий. Здесь развертываются взаимоотношения между отдельными военнослужащими и их груп- пами, в том числе по поводу решения их социальных проблем.

Военно-социальная сфера включает в себя также различные профессиональные и социальные группы военнослужащих, систе- му органов военного управления и общественных организаций, их взаимодействие в целях реализации различных социальных по- требностей военнослужащих и членов их семей.

Выделение военнослужащих в качестве специфической группы населения основывается на положениях правовых норм, которые регламентируют их социально-правовое положение. Классифика- ция перечисленных групп военнослужащих в качестве объектов социальной работы может быть основана на положениях Феде- рального закона «О статусе военнослужащих».

Так, в Российской Федерации нормативными правовыми акта- ми устанавливаются гарантии, льготы и компенсации:

* военнослужащим и членам их семей;
* гражданам, уволенным с военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках и воинских формиро- ваниях, и членам их семей;
* гражданам, уволенным с военной службы в Вооруженных Силах Союза ССР, других войсках, воинских формированиях Союза ССР, и членам их семей.

*Военнослужащими* считаются граждане, несущие военную служ-

бу, которая определяется как особый вид государственной службы граждан в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках и воинских формированиях федеральных органов государ- ственной власти, где предусмотрена военная служба.

К военнослужащим относятся:

* офицеры, прапорщики и мичманы, курсанты, сержанты и стар- шины, солдаты и матросы, проходящие военную службу по контракту;
* офицеры, призванные на военную службу в соответствии с указом Президента Российской Федерации;
* сержанты, старшины, солдаты и матросы, проходящие военную службу по призыву, курсанты до заключения с ними контракта. К *членам семей военнослужащих*, граждан, уволенных с военной

службы, на которых распространяются указанные в законе права, льготы, гарантии и компенсации, относятся:

* супруга (супруг);
* несовершеннолетние дети;
* дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
* дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных уч- реждениях по очной форме обучения;
* лица, находящиеся на иждивении военнослужащих1.

Таким образом, на основе анализа социально-правового статуса

различных категорий военнослужащих, граждан, уволенных с воен- ной службы, и членов их семей, а также характера социальных про- блем данных категорий граждан, подлежащих решению, можно дать достаточно полный перечень объектов социальной работы:

* сержанты, старшины, солдаты и матросы, проходящие службу по призыву;
* офицеры, прапорщики, курсанты, сержанты и старшины, сол- даты и матросы, проходящие военную службу по контракту;

1 См.: «О статусе военнослужащих». Федеральный закон от 27 мая 1998 г.

№ 76-ФЗ. Ст. 5.

* ветераны военной службы;
* ветераны боевых действий (ветераны Великой Отечественной войны, войны в Афганистане, участники контртеррористиче- ских операций на Северном Кавказе, миротворческих контин- гентов в других регионах и др.);
* военнослужащие, принимающие участие в боевых действиях;
* инвалиды войны и военной службы;
* военнослужащие, уволенные с военной службы;
* военные пенсионеры;
* члены семей военнослужащих;
* члены семей военнослужащих, уволенных с военной службы;
* члены семей погибших военнослужащих.

Кроме того, можно выделить отдельные категории военнослу-

жащих, которые в силу своего служебного положения, психофи- зиологических особенностей и социальной ситуации могут нахо- диться в трудной жизненной ситуации, испытывать социальные проблемы и нуждаться в специальных мерах социальной защиты:

* военнослужащие, проходящие службу в отдаленных гарнизо- нах;
* военнослужащие, проходящие службу в подразделениях особо- го риска;
* многодетные семьи военнослужащих;
* военнослужащие, не имеющие жилья;
* военнослужащие, имеющие в составе семей больных, инвали- дов;
* военнослужащие, проходящие службу по призыву 1-го года службы;
* военнослужащие-женщины;
* молодые офицеры и т.д.

Возникновение социальных проблем в военно-социальной сфе-

ре обусловлено специфическими условиями жизнедеятельности и особым социально-правовым положением военнослужащих, кото- рые закреплены в социально-правовом статусе военнослужащих.

*Социально-правовой статус военнослужащего* — это положение военнослужащего в обществе, определяемое совокупностью прав и свобод, гарантированных государством, а также обязанностями и ответственностью военнослужащих, установленных федераль- ными законами и иными нормативными правовыми актами Рос- сийской Федерации.

Правовыми основами статуса военнослужащих являются Кон- ституция Российской Федерации, Федеральный закон «О статусе

военнослужащих» и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации.

Военнослужащие обладают правами и свободами человека и гражданина — с установленными федеральным законодательством определенными ограничениями, касающимися:

* участия в политической деятельности;
* свободы передвижения;
* свободы выбора места жительства;
* свободы выбора рода занятий;
* возможностей защиты и отстаивания своих прав;
* возможности ненормированного увеличения служебного вре- мени;
* бытовых ограничений;
* повышенных физических и психологических нагрузок;
* повышенных нравственных требований обязательного характе- ра, закрепленных законодательно.

На военнослужащих возлагаются обязанности по подготовке к

вооруженной защите и вооруженная защита Российской Федера- ции, которые связаны с необходимостью беспрекословного выпол- нения поставленных задач в любых условиях, в том числе с риском для жизни1. Поэтому в связи с особым характером обязанностей, возложенных на военнослужащих, им предоставляются льготы, гарантии и компенсации.

На первый взгляд, военнослужащие находятся в благоприятных социальных обстоятельствах. Они обладают достаточно высокими физическими и морально-психологическими личностными каче- ствами, соответствующими данной деятельности, поэтому, каза- лось бы, не могут относиться к социально уязвимым слоям насе- ления. Большинство из них, как правило, — люди среднего возрас- та, считающегося наиболее благоприятным в жизненном цикле, состояние их здоровья находится под профессиональным наблю- дением, они обладают высоким социальным статусом, а их мате- риальное положение считается относительно устойчивым и ста- бильным.

Однако специфика профессиональной военной службы содер- жит в себе объективные факторы, негативно влияющие на жизне- деятельность человека и выполнение им возложенных на него функций. Это характерно для Вооруженных Сил любого современ- ного государства.

1 См.: «О статусе военнослужащих». Федеральный закон. Ст. 2.

Проблемы военнослужащих и их семей обусловлены особенно- стями той социально-ролевой системы, в которой они существуют. Функциональные обязанности военнослужащих строго регламен- тированы, а субординационная структура является жестко иерар- хической. У семьи военнослужащего отсутствует возможность ши- рокого выбора занятия и места жительства. Военнослужащий за- частую подвергается неблагоприятному воздействию различных факторов — физико-химические характеристики окружающей сре- ды, психоэмоциональные и физические перегрузки, повышенная напряженность и вероятность межличностных конфликтов, нако- нец, прямая угроза здоровью и жизни.

Так, в соответствии с Федеральным законом «О статусе военно- служащих» право на свободу передвижения реализуется военно- служащими с учетом необходимости поддержания боевой готов- ности и своевременного прибытия к месту военной службы.

Свобода выбора места жительства ограничивается: военнослу- жащий может быть направлен в любую точку, где существует необ- ходимость в укомплектовании воинских частей кадрами. После увольнения в запас военнослужащий также ограничен в выборе места жительства, ориентируясь на наличие свободного жилья в регионах.

Военнослужащие не могут заниматься другой оплачиваемой деятельностью, за исключением педагогической, научной и твор- ческой, — денежное довольствие и дополнительные выплаты яв- ляются единственным источником существования военнослужа- щих и членов их семей.

Поэтому государство является единственным гарантом обеспе- чения их нормальной жизнедеятельности, которая должна соот- ветствовать социальной значимости и характеру исполняемой ими деятельности. Социально-правовой статус военнослужащих дол- жен предусматривать особую защиту законом их прав и выполне- ние установленных государством социальных гарантий.

### § 2. характеристика социальных проблем военнослужащих

Особенности социально-экономического и правового положе- ния военнослужащих в Российской Федерации обусловливают особую сложность и напряженность социальной ситуации в воен- но-социальной сфере, что не может не сказаться на социально-

психологическом самочувствии военнослужащих и эффективности их деятельности.

Сложности социально-правового статуса военнослужащих, не- достаточно подкрепленные мерами социальной защиты со сторо- ны государства и общества в последнее время, стали причиной того, что военнослужащие Российских Вооруженных Сил относят- ся к разряду социально незащищенных слоев населения, что дает основание рассматривать различные группы военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы, а также членов их семей в качестве объектов социальной работы.

Конец XX в. для России ознаменовался кардинальными и ма- лоуправляемыми процессами в социально-экономической систе- ме, разрушением привычных форм социальной защиты граждан. В результате резко ухудшилось социально-экономическое положе- ние значительной части населения, к которой относятся и военно- служащие. За короткое время военнослужащие из сравнительно высокооплачиваемой и уважаемой социальной группы преврати- лись в представителей малопрестижной профессии с низким ма- териальным достатком.

Характерными признаками последних десятилетий в военно- социальной среде стало нарастание социальных проблем и возник- новение значительного разрыва показателей материального поло- жения военнослужащих и государственных служащих, а также других социально и экономически активных групп населения, не- продуманная ликвидация и отказ от системы социальных льгот, определяющих привлекательность военной службы, без их долж- ной компенсации. Все эти факторы, несомненно, повлияли на падение престижа военной службы в обществе и как следствие — массовый отток офицеров из Вооруженных Сил, снижение уровня профессиональной подготовки военных кадров и, наконец, низкую эффективность военной организации государства.

Социальная ситуация обостряется, поскольку военнослужа- щие и их семьи, которые испытывают на себе все тяготы военной службы, долгие годы не ощущают никаких кардинальных изме- нений.

***Социально-экономические проблемы.*** В связи с резким ростом инфляции, ростом цен на продукты и тарифов на услуги жилищно- коммунального хозяйства в бедственное положение попала значи- тельная часть военнослужащих и членов их семей. Материальное положение некоторых социальных групп военнослужащих при- близилось к «черте бедности». Это относится к семьям младшего

офицерского состава, военнослужащих-контрактников, а также многодетных семей военнослужащих.

Сегодня проблема повышения материального обеспечения во- еннослужащих и членов их семей является одной из основных про- блем Вооруженных Сил Российской Федерации.

В последнее десятилетие государство периодически принимало определенные меры к повышению материального состояния во- еннослужащих и членов их семей. Несколько раз повышалось де- нежное довольствие, однако реальное повышение окладов на ве- личину инфляции производилось нерегулярно: в октябре 2003 г. — на 11%, в январе 2006 г. — на 15%, хотя в армиях развитых стран повышение окладов военнослужащих на величину планируемой инфляции проводится в начале каждого финансового года1. При этом за указанный период были отменены базовые льготы и ком- пенсации. Начиная с декабря 1999 г. в Закон «О статусе военнослу- жащих» систематически вносились изменения, в результате чего военнослужащие были лишены почти всех льгот, которые были предусмотрены первой редакцией этого закона.

Наиболее болезненной для военнослужащих, военных пенсио- неров и членов их семей оказалась отмена Федеральным законом от 2002 г. «О внесении изменений и дополнений в некоторые зако- нодательные акты РФ по вопросам денежного довольствия воен- нослужащих и предоставления им отдельных льгот» ряда надбавок и льгот. Этим законом были отменены пенсионная надбавка воен- нослужащим, прослужившим 20 лет и более, а также компенсация взамен удерживаемого подоходного налога. Кроме того, были от- менены льготы по оплате жилья, коммунальных услуг, за пользо- вание коллективными телеантеннами и радиотрансляционными точками, по закупке топлива, за установку квартирных телефонов и пользование ими. Закон ухудшил социальное положение воен- нослужащих уже спустя год после введения его в действие. Взамен отмененных выплат и льгот была увеличена с 50 до 70% ежемесяч- ная надбавка за сложность и напряженность, а также повышена надбавка за выслугу лет максимально до 70%. Однако быстро рас- тущая инфляция быстро свела на нет эти повышения.

Согласно этому же закону военнослужащих по доходам прирав- няли к госслужащим. Правительство РФ уже не первый год декла- рирует уравнивание денежного содержания военнослужащих с

1 См.: *Гафутулин Н*. «6 ревизий закона «О статусе…» // Красная звезда. — 2004. — 17 декабря.

оплатой труда федеральных государственных служащих, но каждый раз эти попытки так и остаются декларацией.

Низкий уровень денежного довольствия семей военнослужащих является причиной того, что за два последних десятилетия укоре- нилась негласная практика неофициальных подработок военно- служащих в самых различных сферах деятельности во внеслужеб- ное время, что снижает эффективность служебно-боевой деятель- ности. Речь идет в первую очередь о местах службы, находящихся в населенных пунктах, где есть возможность найти дополнитель- ный заработок. В отдаленных гарнизонах, где такой возможности не имеется, военнослужащие и их семьи вынуждены обходиться имеющимися материальными ресурсами. Все это отрицательно влияет на восстановление сил военнослужащего, расходуя ресурсы его здоровья, а также наносит значительный урон его морально- психологическому состоянию, поскольку такое положение вещей является рассогласованием принципов, декларируемых законода- тельством, идеологией государства, и реальной действительно- сти.

Одной из острых социальных проблем Вооруженных Сил Рос- сийской Федерации является *проблема обеспечения жильем* воен- нослужащих и членов их семей, а также граждан, увольняемых с военной службы. Значительное количество военнослужащих нуж- даются в улучшении жилищных условий или вообще не имеют жилья. Масштабы этой проблемы различные источники оценива- ют неоднозначно, однако позволяют получить общее представле- ние об этой проблеме.

Представители Министерства обороны оценивают количество нуждающихся в жилье примерно в 160 тыс. человек1.

Другие источники приводят подробные данные о динамике чис- ленности нуждающихся в жилье2:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *1999 г.* | *2000 г.* | *2001 г.* | *2002 г.* | *2003 г.* | *2004 г.* |
| 167,4 тыс. человек | 165,6 тыс. человек | 168 тыс. человек | 168,4 тыс. человек | 170,4 тыс. человек | 189 тыс. человек |

По данным Интерфакса, сегодня около 570 тыс. семей предста- вителей различных силовых структур нуждаются в улучшении жи- лищных условий. В частности, вообще не имеют жилья для посто- янного проживания более 210 тыс. семей. Подлежат отселению из

1 См.: Независимое военное обозрение. — 2004. — № 35. Выступление министра обороны РФ в Новосибирске.

2 См.: Московский комсомолец. — 2004. — 7 августа.

военных городков более 60 тыс. семей, десятки тысяч семей воен- нослужащих нуждаются в улучшении жилищных условий1.

Динамика и масштабы данной социальной проблемы носят угрожающий характер и влияют на стабильность социальной си- туации как в Вооруженных Силах, так и в государстве в целом. Ос- трота проблемы настолько серьезна, что Президент Российской Федерации за последнее время был вынужден неоднократно делать официальные заявления о необходимости решения жилищной проблемы военнослужащих в кратчайшие сроки. На это же были направлены государственные меры по введению накопительной системы для приобретения жилья военнослужащим, заключившим контракт после 1 января 2005 г.

***Социальные проблемы.*** Ресурсы семьи военнослужащего-конт- рактника вовлечены в поддержание обороноспособности страны наряду с личностными ресурсами самого военнослужащего, обес- печивая его здоровье и работоспособность. Однако зачастую семья военнослужащего не получает адекватного возмещения этих рас- ходов.

Семья следует за военнослужащим к месту службы, где очень часто существуют трудности с жильем, отсутствует возможность трудоустройства супруги, а климат нередко неблагоприятен для детей. Неоднократные переезды семьи военнослужащего к новому месту службы вынуждают детей каждый раз адаптироваться к но- вому коллективу и новой школе. Существование в условиях воен- ного городка, оторванного от цивилизации, порождает синдром социально-психологической депривации военнослужащих и чле- нов их семей. Малообеспеченность семей военнослужащих обост- ряет многие проблемы. Все это нередко приводит к тому, что семьи военнослужащих оказываются в ситуации социального диском- форта.

Рассматривая проблему воздействия профессиональной дея- тельности военнослужащего на его семью, необходимо привести результаты социологических исследований: 90% семей военнослу- жащих Вооруженных Сил РФ живут в военных городках и гарни- зонах в отдаленных местностях, не имеющих развитой инфраструк- туры; их местоположение определяется лишь целесообразностью выполнения служебно-боевых задач. В результате этого около 30% жен военнослужащих не работают в силу отсутствия рабочих мест, 15% работают не по специальности. За 10–15 лет службы семья

1 См.: Итоги-2003. — Январь.

перемещается до четырех раз и более к новому месту службы, где оказывается в новой социальной среде и вынуждена адаптировать- ся. Кроме того, необходимо учитывать неизбежные потери и износ домашнего имущества, расходование материальных ресурсов при переезде.

Рабочий день военнослужащих фактически не регламентирует- ся и составляет порою до 340–360 ч в месяц, что сказывается на формировании ролевых характеристик членов семьи, а также ведет к деформации некоторых семейных функций и значительному ко- личеству семейных конфликтов.

В последнее время объектом научных исследований становятся социальные проблемы военнослужащих-женщин, поскольку доля женщин в общей численности личного состава Вооруженных Сил Российской Федерации постоянно растет. Основу социальных про- блем военнослужащих-женщин составляют их определенные пси- хофизиологические особенности, которые определяют подходы к организации и содержанию военно-социальной работы с военно- служащими-женщинами. К основным проблемам данной катего- рии военнослужащих относятся:

* влияние семейных проблем на эффективность служебной дея- тельности;
* повышенная конфликтность в феминизированных коллективах вследствие особенностей женской психики;
* нарушение прав военнослужащих-женщин, ограничение их льгот и гарантий;
* отсутствие необходимых социальных, профессиональных, меди- цинских и жилищных условий для военнослужащих-женщин;
* дискриминация женщин;
* грубость, сексуальные домогательства со стороны начальников и коллег по службе.

У военнослужащих возникают проблемы не только во время

прохождения военной службы, но и при увольнении. Прежде все- го это проблемы обеспечения жильем, проблемы трудоустройства, адаптации к гражданскому укладу жизни. Далеко не все уволивши- еся с военной службы находят применение своим способностям — некоторые после тщетных поисков работы приходят в отчаяние и становятся на путь алкоголизма и наркомании, прибегают к суи- циду либо предлагают свои навыки, не пригодившиеся государству, криминальным структурам.

Говоря о военнослужащих, уволенных с военной службы, нельзя обойти молчанием многочисленные проблемы значительного ко-

личества инвалидов войны и военной службы, ветеранов Воору- женных Сил и ветеранов Великой Отечественной войны и боевых действий. Это большая группа российских граждан, обладающая определенным социально-правовым статусом, имеющая значи- тельные заслуги перед обществом и государством. Они вправе рас- считывать на благодарность общества, признание своих заслуг и адекватное отношение.

Количество и масштаб социальных проблем в военно-социаль- ной сфере требуют их оперативного решения, что невозможно без формирования системы социальной работы в особых условиях со специфическими категориями граждан Российской Федерации.

### § 3. сущность, цели и задачи социальной работы по решению социальных проблем военнослужащих и членов их семей

Как относительно самостоятельный вид деятельности и как са- мостоятельное понятие военно-социальная работа в Вооруженных Силах РФ возникла в начале 1990-х гг. Нельзя сказать, что ранее ее элементы и сама она как явление отсутствовали в Советской Армии и Военно-Морском Флоте СССР, но в качестве самостоятельного направления деятельности органов военного управления, коман- диров, политических органов она не выделялась. Ее возникновение связано с нарастанием социально-экономического кризиса в новой России, возникновением множества социальных проблем в Воору- женных Силах Российской Федерации в начале 90-х гг. Угроза рас- пада военной организации государства вызвала необходимость формирования системы социальной защиты прав военнослужащих, ее организационного и теоретического обеспечения. Кроме того, курс на формирование правового государства не мог не отразиться на практике функционирования военно-социальной сферы. В сво- ем развитии деятельность по развертыванию социальной защиты военнослужащих получила название «социально-правовая работа»1, а в 1995 г. — «военно-социальная работа»2.

1 См.: Директива заместителя министра обороны РФ «О мерах по орга- низации социально-правовой работы в Вооруженных Силах Россий- ской Федерации» от 4 января 1993 года № ДЗ-1.

2 См.: Приказ министра обороны РФ «О совершенствовании системы воспитательной работы в Вооруженных Силах Российской Федера- ции» от 5 июля 1995 года № 235.

Данные наименования свидетельствуют о том, что деятельность ее субъектов направлена на поддержание социально-правового режима функционирования Вооруженных Сил, закрепленного российским законодательством. Это также проявляется в названии должности лица, на которое возложена прямая обязанность реа- лизации функций военно-социальной работы, — *офицер по соци- альной работе и профилактике правонарушений*, из чего следует, что данное лицо выполняет два основных вида деятельности:

* обеспечение и организация социальной защиты, социальной поддержки и социальной помощи военнослужащим, членам их семей и гражданскому персоналу;
* организация правовой работы и правового воспитания военно- служащих, формирование у них дисциплинированности и пра- вовой культуры.

Различные аспекты военно-социальной работы закреплены в

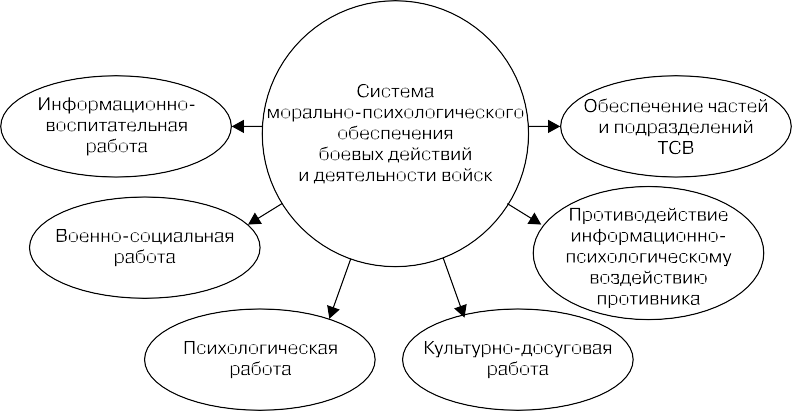
функциональных обязанностях различных должностных лиц, и в первую очередь командного состава и органов воспитательной рабо- ты Вооруженных Сил Российской Федерации. Подготовка специа- листов в области военно-социальной работы в Российской Федера- ции и других воинских формирований ведется по специальности

«социальная работа» с середины 1990-х гг. в Военном университете Министерства обороны РФ. Сегодня несколько военных вузов обес- печивают подготовку кадров в данной сфере. При этом наблюдается тенденция к расширению масштабов этой подготовки в связи с обострением внимания руководства государства и общества к соци- альным процессам, росту количества неуставных отношений и других правонарушений в Вооруженных Силах Российской Федерации.

Военно-социальная работа в Вооруженных Силах Российской Федерации является компонентом более масштабной *системы мо- рально-психологического обеспечения боевых действий и деятельности войск* (рис. 1) наряду с информационно-воспитательной, психоло- гической и культурно-досуговой работой, противодействием ин- формационно-психологическому воздействию противника, обес- печением частей и подразделений техническими средствами вос- питания (ТСВ)1.

Военно-социальная работа распространяется на все стороны жизнедеятельности военнослужащего и направлена на реализацию его социально-правовых потребностей, норм, прав и гарантий. Она

1 См.: Справочник офицера-воспитателя. Серия «Право в Вооруженных Силах — консультант» // За права военнослужащих. — 2003. — Вып. 35.



**Рис. 1.** Система морально-психологического обеспечения боевых действий и деятельности войск

осуществляется как в мирное, так и в военное время, изменяясь и уточняясь с учетом обстановки.

Главной целью военно-социальной работы является создание оптимальных социальных условий, позволяющих военнослужащим и гражданскому персоналу эффективно решать возложенные на них обязанности. В данном контексте под условиями понимается та обстановка, материальная и духовная среда, в которой протека- ют жизнедеятельность военнослужащих и их семей, а также граж- данского персонала Вооруженных Сил. Создание таких условий предполагает решение следующих задач:

* своевременное и полное обеспечение военнослужащих поло- женными им по закону материальными благами и всеми видами довольствия;
* четкая организация служебной деятельности и быта всех кате- горий военнослужащих в целях обеспечения возможности для профессиональной самореализации, повышения образователь- ного и культурного уровня, полноценного отдыха и нормальной семейной жизни;
* строгое соблюдение в воинских коллективах принципа соци- альной справедливости, гарантированная защита каждого во- еннослужащего от грубости, произвола, попрания его законных прав, унижения личного достоинства;
* поддержание на должном уровне престижности воинского тру- да, всемерная защищенность его общественным мнением1.

1 См. Военно-социальная работа: методология, теория, практика. — М.: ВУ МО РФ, 1999. — С. 23.

Исследователи, давая определение военно-социальной работы, выделяют различные аспекты деятельности в области социальной защиты прав военнослужащих и членов их семей, установленных законодательством. На сегодняшний день насчитывается около 10 определений военно-социальной работы.

Выделяется определение, сформулированное в 1993 г., которое подчеркивает правоохранительную функцию военно-социальной работы и соответствует содержанию *социально-правовой работы* как системы организационных и воспитательных мероприятий, осу- ществляемых органами военного управления, в том числе струк- турами по работе с личным составом, армейской общественностью, направленных на реализацию в войсках и силах флота установлен- ных законами и иными правовыми актами прав и льгот военнослу- жащих, членов семей, гражданского персонала Вооруженных Сил, а также на строгое исполнение ими своих обязанностей1.

Практически все определения в качестве объекта военно-соци- альной работы выделяют военнослужащих и членов их семей. В опре- делении, данном А.В. Коровниковым и другими авторами, объектом также считаются различные категории военнослужащих и граждан, имеющих отношение к Вооруженным Силам: офицеры, прапорщи- ки (мичманы), сержанты и солдаты, проходящие службу как по кон- тракту, так и по призыву, военные пенсионеры2, граждане, уволенные с военной службы, и члены их семей, гражданский персонал Воору- женных Сил3. Также в качестве основания выделения объекта воен- но-социальной работы выделяется нужда в помощи4 и невозмож- ность самостоятельно решить свои жизненные проблемы.

В большинстве определений военно-социальной работы указа- ны ее основные субъекты. Так, В.М. Корякин и другие специа- листы к ним относят государственные органы и учреждения, орга- ны военного управления, руководителей военных ведомств, воин- ских должностных лиц, командиров и начальников различного уровня, органы воспитательной работы, штабы и тыловые службы,

1 См.: Информационный бюллетень Главного управления по работе с личным составом. — 1993. — № 3, 4. — С. 4.

2 См. *Коровников А.В*. Социальная защита военнослужащих: становле- ние, развитие и правовое регулирование. — М., 1995. — С. 18.

3 См.: Военно-социальная работа в части, подразделении: Методические рекомендации. — М., 1995. — С. 4.

4 См.: *Корякин В.М*. Теория и практика военно-социальной работы в Вооруженных Силах Российской Федерации. — М.: ГУВР ВС РФ, 1999. — С. 18.

войсковую общественность, общественные объединения и орга- низации, особо выделяя роль профессионально подготовленных специалистов1.

Определения военно-социальной работы часто указывают на ее системный характер и сущность мер, предпринимаемых для реа- лизации целей этой деятельности. Наиболее полный перечень этих мер приведен в определении, данном в методических рекоменда- циях по организации военно-социальной работы Главным управ- лением воспитательной работы Министерства обороны Россий- ской Федерации в 1995 г. Под этими мерами подразумевается сис- тема правовых, политических, экономических, воспитательных, социальных и других мероприятий2, а также указываются конкрет- ные формы военно-социальной работы — информирование, кон- сультирование, прямая натуральная помощь, педагогическая и психологическая поддержка3.

Не менее важным является указание на цели, достигаемые в ходе военно-социальной работы. В.М. Корякин предлагает более широ- кий уровень трактовки целей военно-социальный работы: эта рабо- та нацелена на социальное обустройство войск через формирование и реализацию государственной социальной политики4. Исследова- тели, предлагающие более узкую трактовку целей военно-социаль- ной работы, указывают на разноплановые цели этой деятельности, которые можно расположить в определенном порядке:

* создание социальных условий для более эффективного решения задач боевой готовности, укрепления правопорядка и воинской дисциплины, поддержания высокого уровня морально-психо- логического состояния военнослужащих5;
* гарантированное обеспечение свобод, установленных законо- дательством социально-экономических прав, льгот, создание благоприятных материально-бытовых условий жизнедеятель- ности военнослужащего и его семьи, обеспечение на этой ос- нове их социальной защиты6;

1 См.: Корякин В.М. Указ. соч.

2 См.: Военно-социальная работа в части, подразделении: Методические рекомендации. — М., 1995. — С. 4.

3 См.: *Корякин В.М*. Указ. соч.

4 Там же.

5 Там же.

6 См.: *Коровников А.В*. Указ. соч.; *Корякин В.М*. Указ. соч.; Справочник офицера-воспитателя. Серия «Право в Вооруженных Силах — кон- сультант». — Вып. 35. — С. 267.

* обеспечение социальной защиты, социальной помощи, само- реализации личности и коллектива1;
* оказание помощи военнослужащим, не способным без посто- ронней помощи решить свои жизненные проблемы2.

Исходя из приведенного анализа имеющихся определений во-

енно-социальной работы можно привести определение, наиболее емко выражающее ее смысл и содержание.

**Военно-социальная работа в Вооруженных Силах Российской Фе- дерации** — это деятельность органов военного управления, воин- ских должностных лиц, осуществляемая в тесном взаимодействии с органами государственной власти и общественными объедине- ниями с использованием правовых, организационных, воспита- тельных средств, по реализации установленных законодательством прав и льгот военнослужащих и членов их семей, по оказанию по- мощи людям, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, и созданию на этой основе социальных условий для более эффективного решения задач боевой готовно- сти, укрепления правопорядка и воинской дисциплины, поддер- жания высокого уровня морально-психологического состояния военнослужащих3.

Содержание военно-социальной работы определяется ее зада- чами, направленными на реализацию перечисленных целей. Эти задачи были сформулированы в результате теоретического осмыс- ления практики военно-социальной работы за последние два де- сятилетия. Ведущие исследователи и исследовательские коллекти- вы в Вооруженных Силах Российской Федерации и за их предела- ми в различных источниках выделяют следующие направления военно-социальной работы4:

* 1. систематический анализ и прогнозирование социальной об- становки, развития социальных процессов, морально-психологи-

1 Военно-социальная работа: методология, теория, практика. — С. 16.

2 См.: *Корякин В.М*. Указ. соч.

3 Там же.

4 Военно-социальная работа: методология, теория, практика; *Коря- кин В.М*. Указ. соч.; Настольная книга войскового психолога, офицера по организации общественно-государственной подготовки, военно- социальной работы. Серия «Право в Вооруженных Силах — консуль- тант» // За права военнослужащих. — 2003. — Вып. 44; Сборник мето- дических материалов по организации военно-социальной работы. М.: ГУВР ВС РФ, 1999.; Справочник офицера-воспитателя. Серия «Право в Вооруженных Силах — консультант». — Вып. 35.

ческого состояния военнослужащих и населения в районах дисло- кации части и боевых действий;

* 1. анализ влияния социальной обстановки на состояние воин- ской дисциплины и правопорядка и выработка предложений по их укреплению;
  2. создание банков данных о нуждах и запросах различных ка- тегорий военнослужащих и членов их семей;
  3. исследование состояния социальной защищенности воен- нослужащих, членов их семей, гражданского персонала;
  4. социологические исследования по вопросам социальной за- щиты военнослужащих;
  5. комплексное планирование развития и совершенствования социальной инфраструктуры военных гарнизонов и городков;
  6. изучение состояния военно-социальной работы и внедрение в ее практику передового опыта;
  7. рассмотрение и разрешение предложений, заявлений и жа- лоб военнослужащих и членов их семей, оказание им помощи в восстановлении нарушенных прав;
  8. проверки (совместно с органами военной юстиции, внутри- проверочными комиссиями, общественными организациями) вы- полнения законов и иных правовых актов, определяющих статус военнослужащих.

Другая группа мероприятий связана с целеполаганием, выра- боткой задач, а также методическим обеспечением военно-соци- альной работы:

1. выработка и внесение предложений, рекомендаций и допол- нений в законодательно-нормативные акты, нормативные акты органов военного управления, решения местных органов власти, влияющие на социальный статус военнослужащих, членов их се- мей, в интересах решения их социальных проблем;
2. выработка предложений по проблемам социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, гражданского персонала;
3. обучение командиров, других должностных лиц правовым основам служебной деятельности по осуществлению социальной защиты, реализации прав, льгот и законных интересов военнослу- жащих;
4. проведение методической деятельности по социальным во- просам и оказание консультативной помощи командирам, шта- бам, органам воспитательной работы по социальным пробле- мам.

Наиболее обширная группа мероприятий военно-социальной работы связана с непосредственной реализацией задач по осуще- ствлению социальной защиты военнослужащих:

1. выработка, принятие и организация выполнения управлен- ческих решений по осуществлению социальной защиты военно- служащих и членов их семей, гражданского персонала;
2. участие в решении вопросов, связанных с реализацией прав военнослужащих по обязательному государственному личному страхованию;
3. обеспечение первоочередной адресной социальной под- держки военнослужащих:

* принимающих (принимавших) участие в боевых действиях;
* проходящих службу в отдаленных гарнизонах;
* проходящих службу в подразделениях особого риска;
* многодетных;
* не имеющих жилья;
* имеющих в составе семей больных, инвалидов и т.п.;

1. обеспечение социальных гарантий военнослужащих, граж-

дан, уволенных с военной службы, и членов их семей, граждан- ского персонала Вооруженных Сил;

1. организация профессиональной переподготовки военнослужа- щих, увольняемых из Вооруженных Сил Российской Федерации;
2. координация деятельности должностных лиц и органов во- енного управления по реализации прав и льгот военнослужащих;
3. координация деятельности общественных объединений, со- зданных в воинских частях, в решении социальных проблем воен- нослужащих и членов их семей;
4. установление и поддержание взаимодействия, координация деятельности, партнерство с органами государственной власти и местного самоуправления в решении вопросов обустройства войск, решении социальных проблем военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, гражданского персонала;
5. представительство интересов коллективов военнослужащих, гражданского персонала и членов их семей в местных государ- ственных и общественных организациях, взаимодействие со сред- ствами массовой информации;
6. правовая деятельность по улучшению социальной защиты военнослужащих и членов их семей;
7. оказание индивидуальной юридической помощи различ- ным категориям военнослужащих в целях разрешения конкретных социально-правовых проблем;
8. социальное воспитание военнослужащих, членов их семей, гражданского персонала;
9. организация и проведение правового воспитания военно- служащих, разъяснение личному составу законов и других норма- тивных актов по социальной защите военнослужащих и членов их семей;
10. организация мероприятий по соблюдению международных правил ведения военных действий, обращения с ранеными и боль- ными, гражданским населением в районе боевых действий, а так- же военнопленными.

Основные цели и задачи военно-социальной работы реализу- ются в различных формах. К наиболее распространенным формам данной деятельности относятся следующие виды военно-социаль- ной практики, закрепленные нормативно правовыми актами и хорошо зарекомендовавшие себя.

1. *Собрания военнослужащих, профсоюзных организаций, семей военнослужащих*. Это один из способов оперативного выявления общественного мнения, сплочения и управления коллективами, а также мобилизации военнослужащих, членов семей, граждан- ского персонала на решение разнообразных задач. С помощью собраний руководство воинских частей и подразделений имеет возможность снять острые вопросы и разногласия в социальной сфере, наладить диалог, улучшить взаимоотношения между коман- дованием и подчиненными.
2. *Работа общественных приемных, прием военнослужащих, чле- нов семей, гражданского персонала командирами и начальниками по личным вопросам*. Данная форма социальной работы неразрывно связана с деятельностью органов военного управления и должност- ных лиц по реагированию на обращения и жалобы военнослужа- щих и членов их семей, ветеранов военной службы, гражданского персонала по социальным вопросам. Их функционирование за- креплено положениями Конституции РФ, Дисциплинарного устава Вооруженных Сил РФ и других нормативно-правовых актов. Эта деятельность является прямой обязанностью всех командиров и начальников; место и время приема желающих, порядок и прави- ла обращения, их рассмотрение также регламентированы. Рассмот- рение и анализ обращений военнослужащих позволяют обеспечи- вать органы военного и государственного управления достоверной информацией, отслеживать социальную ситуацию в военно-соци- альной среде и принимать адекватные меры по ее коррекции и улучшению, своевременно принимать меры по восстановлению

нарушенных прав военнослужащих. Чуткое отношение к жалобам и своевременная реакция на заявления военнослужащих позво- ляют решать социальные проблемы и своевременно снимать ост- рые вопросы в социальной сфере.

1. *Судебная защита прав военнослужащих* является наиболее эф- фективной формой защиты прав военнослужащих и членов их се- мей. В том случае, когда военнослужащие не могут решить свои проблемы, восстановить нарушенные права самостоятельно или путем обращения к вышестоящим начальникам, обращение в суд остается зачастую единственным способом защиты своих прав. Право на рассмотрение жалоб военнослужащего закреплено в раз- личных нормативно-правовых актах. Согласно их положениям военнослужащий имеет право обжаловать действия и решения как органов военного управления, так и должностных лиц в военные суды.

Судебное рассмотрение жалоб имеет преимущество перед обыч- ным административным порядком, поскольку дает возможность делать это гласно, независимо, объективно и профессионально. Кроме того, судебный процесс осуществляется незаинтересован- ными лицами, не имеющими отношения к среде, в которой про- изошло нарушение прав военнослужащего, что делает решение по жалобе особенно авторитетным в глазах общественности.

1. *Проверка исполнения законов, контроль уровня социальной за- щищенности*, которые играют важную роль в осуществлении диа- гностики состояния военно-социальной сферы, социальной защи- щенности военнослужащих. При этом очень важно обеспечить получение органами военного и государственного управления до- стоверной и объективной информации о социальных процессах, происходящих в воинских коллективах, воинских гарнизонах, районах дислокации воинских частей. Для этого используются раз- личные формы сбора информации. Распространенной формой является инспектирование войск, проведение различных проверок вышестоящими органами военного управления. Проверяются мо- рально-психологическое состояния военнослужащих, соблюдение их законных прав, положений законов, воинских уставов, приказов и директив.
2. *Мониторинг социально-экономического и правового положения военнослужащих и членов их семей*. Сегодня в военно-социальной сфере активно используются результаты социологических иссле- дований для изучения социальной ситуации в войсках. С этой фор- мой получения социальной информации тесно связано проведение

ежегодного мониторинга социально-экономического и правового положения военнослужащих, граждан, уволенных с военной служ- бы, и членов их семей. Его проведение регламентируется ст. 29 Фе- дерального закона «О статусе военнослужащих». Кроме того, по- рядок проведения мониторинга определяется нормативно-право- выми документами, принятыми в каждом федеральном органе исполнительной власти, где законодательством предусмотрена во- енная служба.

*Мониторинг* — это государственная система непрерывного на- блюдения за состоянием социальной защищенности указанных ка- тегорий граждан, которое проводится в целях предупреждения не- гативных тенденций, прогнозирования социальных последствий принимаемых решений и выработки предложений по совершен- ствованию законодательства Российской Федерации в этой сфере. Целью мониторинга является осуществление системного ана- лиза основных показателей, определяющих оптимальные социаль- но-экономические и правовые условия заключения контрактов между военнослужащими и Министерством обороны, а также дру-

гими федеральными органами исполнительной власти.

Результаты мониторинга используются:

* для обоснования решений по улучшению работы органов ис- полнительной власти и военного управления;
* предупреждения развития негативных социальных последствий принимаемых решений;
* выработки прогноза социальных последствий принимаемых решений.

Объектом мониторинга являются военнослужащие, проходящие

военную службу по призыву и увольняющиеся в запас, граждане, пребывающие в запасе, молодежь призывного возраста и руково- дители организаций и предприятий всех форм собственности. Мо- ниторинг проводится не реже двух раз в год.

Основные направления мониторинга:

* изучение социально-экономических, правовых и других условий жизнедеятельности военнослужащих;
* определение оптимальных уровней материального обеспечения граждан;
* оценка социальной привлекательности для военнослужащих контрактов на прохождение военной службы и службы в раз- личных видах резервов;
* учет мнения и интересов руководителей организаций и пред- приятий всех форм собственности в отношении организацион-

но-правового оформления статуса их работников, проходящих службу в резерве;

* разработка предложений по совершенствованию нормативно- правовой базы.

К методам мониторинга относятся:

* использование данных ведомственной статистики;
* сбор и анализ документов, данных независимых социологиче- ских организаций об отношении молодежи призывного возрас- та, населения в целом к прохождению военной службы;
* включение показателей мониторинга в срочные донесения или другие формы ведомственной статистической отчетности;
* проведение социологических обследований военнослужащих, проходящих военную службу по призыву и увольняющихся в запас, граждан, пребывающих в запасе, молодежи призывного возраста, руководителей организаций и предприятий всех форм собственности.

Мониторинг проводится по специальной программе с исполь-

зованием единой системы показателей.

1. *Обязательное государственное страхование военнослужащих.* Деятельность органов военного управления и соответствующих должностных лиц, направленная на реализацию права военнослу- жащих на обязательное государственное личное страхование, яв- ляется важной формой военно-социальной работы. Федеральный закон «О статусе военнослужащего», приказ Министра обороны РФ «Об организации в Министерстве обороны Российской Феде- рации обязательного государственного страхования жизни и здо- ровья военнослужащих и граждан, призванных на военные сборы» регламентируют порядок выплат в случае гибели военнослужаще- го, получения им увечья, травм различной степени тяжести в пе- риод прохождения военной службы.

Все указанные и другие формы и методы защиты прав военно- служащего входят в систему обеспечения прав военнослужащих Вооруженных Сил РФ.

### § 4. особенности технологий социальной работы в Вооруженных силах российской Федерации

Технологии военно-социальной работы разделяются по различ- ным основаниям, в частности в зависимости от уровня того субъ-

екта, который применяет их для решения проблем военнослужащих или управления системой и структурами военно-социальной рабо- ты. В данном случае такое деление обусловлено структурой управ- ления Вооруженными Силами и воинскими формированиями.

Технологии военно-социальной работы, применяемые выс- шими федеральными органами государственной власти и военно- го управления (Министерство обороны и другие федеральные ор- ганы исполнительной власти, где законодательством предусмот- рена военная служба), будут направлены на решение социальных проблем всей военно-социальной сферы, управление системой всестороннего обеспечения войск и воинских формирований, на участие в формировании государственной социальной политики (например, организация профессиональной переподготовки воен- нослужащих, увольняемых из Вооруженных Сил Российской Фе- дерации).

Структуры военного управления военно-социальной работой на уровне военного округа, объединений и соединений используют технологии изучения социально-психологической обстановки в подчиненных им воинских и трудовых коллективах, социальной защиты военнослужащих, членов их семей и гражданского персо- нала в масштабах, соответствующих региональному уровню, — та- кие, как технологии комплексного планирования развития и со- вершенствования социальной инфраструктуры военных гарнизо- нов и городков.

Технологии военно-социальной работы, соответствующие мик- росоциальному уровню, в масштабах воинской части или подраз- деления направлены на решение проблем отдельных военнослу- жащих, воинских коллективов и малых групп (технологии перво- очередной адресной социальной поддержки военнослужащих, оказание индивидуальной помощи различным категориям воен- нослужащих).

Военно-социальная работа предполагает применение в полном объеме общих технологий, активно используемых в других сферах общества, — социальной диагностики, социальной терапии и кор- рекции, социальной адаптации и реабилитации, социального стра- хования и социального обеспечения.

Кроме того, в военно-социальной сфере широко применяются специфические технологии, определяемые характеристиками объ- екта, а также особенностями социальных проблем, для решения которых они предназначены. К таким технологиям относится со- циальная работа с военнослужащими и членами их семей, оказав-

шимися в трудных жизненных ситуациях, а также технологии вме- шательства в кризисную ситуацию военнослужащих (работа с се- мьями погибших военнослужащих, военнослужащими, не имеющими жилья, с военнослужащими, увольняемыми с военной службы, и т.п.).

Разные исследователи выделяют несколько основных техноло- гий, которые характеризуются достаточно глубоким теоретическим обоснованием, богатым эмпирическим материалом и востребова- ны практикой.

#### Социальная работа с участниками боевых действий и вооружен- ных конфликтов.

Работа по социальной поддержке военнослужащих — участни- ков боевых действий и вооруженных конфликтов имеет в нашей стране богатые традиции. Особенностями данной категории воен- нослужащих являются наличие боевого опыта и знакомство с экс- тремальными ситуациями. Многие из них имеют ранения и стра- дают от заболеваний, возникших вследствие пребывания в боевых условиях. Значительными проблемами являются развитие пост- травматического стрессового расстройства в виде комплекса пси- хологических проблем и адаптация к мирной жизни.

Участники боевых действий и вооруженных конфликтов долж- ны постоянно быть объектом внимания военно-социальной рабо- ты. В первую очередь социальная помощь должна оказываться военнослужащим, получившим ранения, увечья и заболевания, а также членам семей погибших военнослужащих.

В.М. Корякин выделяет следующие направления деятельности государства и других субъектов военно-социальной работы по ре- шению задач социальной защиты участников боевых действий1.

* 1. Развитие законодательства о социальной защите участников боевых действий, предоставление им дополнительных льгот, прав, гарантий и компенсаций. Сегодня имеется значительное количе- ство разнообразных нормативно-правовых актов в данной сфере, основным из которых является Федеральный закон «О ветеранах». Отмечается, что главной задачей в современных условиях стано- вится даже не создание новых законов, а обеспечение точного и оперативного исполнения уже принятых.
  2. Организация системы проведения комплексной реабилита- ции как в период непосредственного участия военнослужащих в боевых действиях, так и по их окончании. Военно-социальная ра-

1 См.: *Корякин В.М*. Указ. соч. — С. 163.

бота должна быть направлена на выявление военнослужащих-ве- теранов, нуждающихся в реабилитации, а усилия командования, военных психологов, медицинских работников должны быть со- средоточены на оказании им всех видов помощи, в том числе путем направления в специальные реабилитационные центры. Сегодня практически все федеральные органы исполнительной власти, где законодательством предусмотрена военная служба, имеют центры психологической помощи и реабилитации, пункты и комнаты пси- хологической разгрузки, в которых организуется ежедневное де- журство психологов, ведется психологическая консультация, ра- ботает телефонная служба психологической помощи. Существует практика целенаправленных выездов психологов для работы в во- инские части. К этому нужно добавить наличие медико-оздорови- тельной базы — военных санаториев, домов отдыха и турбаз. Ак- туальным является вопрос об объединении реабилитационного потенциала разноведомственных реабилитационных учреждений в пространстве единого тылового обеспечения.

Проблема также заключается в создании единой государствен- ной системы реабилитации в виде взаимосвязанной и взаимодо- полняющей системы психологических, медицинских, профессио- нальных и социальных мер в целях полной психофизиологической реабилитации и социальной адаптации граждан, выполняющих или выполнявших служебные обязанности в условиях чрезвычай- ного положения и при вооруженных конфликтах.

* 1. Сотрудничество Министерства обороны и других федераль- ных органов исполнительной власти, где законодательством пре- дусмотрена военная служба, с общественными организациями ветеранов (Всероссийская организация ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов; Общероссийская общественная организация ветеранов войны и военной службы; Российский союз ветеранов Афганистана и др.). Работа в этом на- правлении подразумевает активную взаимосвязь органов военного управления с организациями ветеранов, координацию и совмест- ное проведение мероприятий по решению социальных и бытовых вопросов ветеранов, оказание им содействия в совершенствовании социально-бытовых услуг, своевременную и полную реализацию установленных прав и льгот.
  2. Военно-социальная работа с семьями военнослужащих, по- гибших при исполнении воинского долга. Важнейшими задачами являются облегчение тяжелого материального положения семей, помощь вдовам погибших в трудоустройстве, преодоление тяжелой

психологической травмы в связи с гибелью отца и супруга, обес- печение летнего отдыха детей, государственная поддержка в полу- чении образования.

Важную роль в решении этих задач играют деловое сотрудниче- ство командования воинских частей с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного са- моуправления, установление персонального шефства над детьми погибших военнослужащих со стороны командования воинских частей, администраций городов и районов, учреждений социаль- ной сферы и здравоохранения, предприятий, общественных орга- низаций.

#### Социальная работа с семьями военнослужащих.

Вряд ли нуждается в доказательстве влияние социального само- чувствия семьи военнослужащего на его морально-психологичес- кое состояние и эффективность его службы. Семья военнослужа- щего переносит все тяготы и лишения военной службы наравне с самим военнослужащим. Поэтому она не может не находиться в центре внимания военного социального работника, а ее проблемы должны занимать важнейшее место в системе организации военно- социальной работы.

Выделяют следующие основные направления социальной ра- боты с семьями военнослужащих1:

* систематическое рассмотрение вопросов практической работы с семьями военнослужащих, гражданского персонала и условий их жизни;
* непосредственное общение командиров и начальников с чле- нами семей военнослужащих и женским активом, постоянное внимание к жизни военнослужащих, состоянию нравственной атмосферы в их семьях, утверждению в них трезвого образа жизни;
* учет нужд и потребностей молодых и многодетных семей, семей военнослужащих, погибших при исполнении служебных обя- занностей, при рассмотрении вопросов предоставления жилья, финансового обеспечения, оказания материальной помощи;
* разъяснение положения нормативно-правовых актов по улуч- шению социально-экономического положения, о льготах, пре-

1 См.: Директива министра обороны Российской Федерации «Об орга- низации работы с семьями военнослужащих и гражданского персона- ла Вооруженных Сил Российской Федерации» от 23 июня 1998 г.

№ Д-16.

доставляемых военнослужащим, гражданскому персоналу Во- оруженных Сил и членам их семей;

* забота об организации досуга и семейного отдыха, оздоровлении детей военнослужащих и гражданского персонала, активное использование возможностей культурно-просветительных уч- реждений и спортивных сооружений Вооруженных Сил Рос- сийской Федерации;
* включение в состав жилищных, аттестационных и других ко- миссий, затрагивающих интересы военнослужащих и членов их семей, специалистов по работе с семьями военнослужа- щих.

Кроме того, в задачи органов воспитательной работы входят:

* разъяснение членам семей военнослужащих задач, вытекающих из особенностей жизни воинских коллективов;
* направление усилий на повышение престижа прочного семей- ного союза, материнства и отцовства, ответственности супругов за сохранение семьи, создание в ней обстановки высокой нрав- ственности и взаимного уважения, способствующей успешному выполнению военными кадрами их служебного долга;
* оказание помощи многодетным и молодым семьям, семьям погибших военнослужащих;
* трудоустройство женщин, развитие форм надомной работы;
* вовлечение членов семей военнослужащих в благоустройство военных городков, улиц, домов;
* установление тесных контактов с представителями женской общественности района, области, города, края, республики по месту дислокации войск (сил)1.

Опыт деятельности нештатных служб семьи в Вооруженных

Силах Российской Федерации позволил выделить следующие фор- мы работы2:

* изучение обстановки в неблагополучных семьях;
* оказание адресной материальной помощи малообеспеченным, многодетным семьям, имеющим больных детей;
* предупреждение правонарушений среди подростков — детей военнослужащих;

1 См.: *Корякин В.М*. Указ. соч. — С. 156.

2 См.: Опыт работы командования гвардейского объединения РВСН по поддержанию устойчивого морально-психологического состояния во- еннослужащих, укреплению воинской дисциплины и правопорядка, обеспечению безопасных условий военной службы. — М.; ГУВР ВС РФ. — С. 18.

* организация летнего отдыха детей;
* организация вечеров отдыха военнослужащих и членов их семей, работы кружков, секций по интересам, художественной само- деятельности;
* работа с семьями молодых офицеров (оказание помощи в тру- доустройстве жен, при рождении ребенка, устройство детей в образовательные учреждения и т.п.);
* психологические и юридические консультации.

В штаты органов воспитательной работы введены должности

инструкторов по работе с семьями.

#### Военнослужащие-женщины как особый объект военно-соци- альной работы.

В общей численности личного состава Вооруженных Сил Рос- сийской Федерации доля женщин значительна. На 1 января 1999 г. (с учетом воинских формирований, решающих общегосударствен- ные задачи совместного гражданского и военного назначения) численность военнослужащих-женщин составляла 114,6 тыс., в том числе свыше 3 тыс. — офицеры1, а в марте 2005 г. — около 80 тыс. человек2. В связи с этим необходимо учитывать специфику соци- ально-психологической группы военнослужащих-женщин, их пре- имущества и недостатки, особенности их мотивации прихода на военную службу, ценностные ориентации, а также наличие про- фессиональной дискриминации и характерные социальные про- блемы. Данные факторы не могут не отразиться на коррекции со- держания и форм военно-социальной работы.

Приоритетными направлениями военно-социальной работы с военнослужащими-женщинами являются следующие3:

* контроль за соблюдением российского законодательства об охране труда женщин в воинских частях, создание необходимых санитарно-гигиенических условий на их рабочих местах, в том числе с учетом их репродуктивной функции;
* обеспечение своевременного оформления документов на вы- плату пособий, установленных для семей с детьми;
* оказание всяческой поддержки женским общественным объ- единениям, профсоюзным организациям в отстаивании закон- ных прав военнослужащих-женщин;

1 См.: Текущий архив ГУВР ВС РФ, дело Д-1В, 1999. Т. 1, л.д. 286–295.

2 См.: *Рыков С.Л*. Гендерология и феминология: Учеб. пособие. — Бала- шиха: ВТУ, 2005. — С. 15.

3 См.: *Корякин В.М*. Указ. соч. — С. 162.

* организация правового просвещения женщин, разъяснение им их прав и свобод, установленных международным и российским законодательством.

При этом данный подход расценивается как проявление тради-

ционного подхода к роли женщины как второстепенного, более слабого и менее самостоятельного объекта, чем мужчина. Совре- менные тенденции развития Вооруженных Сил и общества ориен- тированы на создание для женщин равных условий самореализа- ции, в том числе и в сфере воинской службы.

#### Социальная работа с военнослужащими, увольняющимися с военной службы1.

Военнослужащие, увольняемые с военной службы в силу своих специфических особенностей, нуждаются в помощи со стороны органов военного и государственного управления. С начала 1990-х гг. из различных силовых структур в связи с их реформиро- ванием уволено более 1 млн человек. По оценке специалистов Ми- нистерства обороны РФ, около 70% увольняемых военнослужащих нуждаются в профессиональной переподготовке для последующего трудоустройства2. Кроме того, многие из них либо не имеют жилья, либо нуждаются в улучшении жилищных условий. Большинство военнослужащих испытывают значительный стресс, обусловлен- ный кардинальным изменением образа жизни и нерешенностью в большинстве случаев жилищных и профессиональных проблем.

Специалисты рассматривают процесс увольнения с военной службы как многоэтапный процесс:

1. этап подготовки к увольнению с военной службы (2–3 года до увольнения);
2. этап профессионального обучения по гражданской специ- альности;
3. этап трудоустройства;
4. этап освоения новой деятельности.

Второй этап может отсутствовать при наличии у военнослужа- щего профессии, применимой в гражданской жизни.

Этап подготовки к увольнению с военной службы предусмат- ривает:

* изучение нормативно-правовой, справочной и рекламной ли- тературы по правам и льготам, полагающимся военнослужаще-

1 См.: *Корякин В.М*. Указ. соч. — С. 174.

2 См.: Справочно-методическое пособие по переподготовке и трудоуст- ройству граждан, уволенных с военной службы. — М., 1999. — С. 163– 164.

му, вопросам занятости, переподготовки, трудоустройства и социальной адаптации граждан, уволенных с военной службы;

* посещение местных центров занятости, отделов кадров государ- ственных предприятий и частных фирм, справочно-консульта- ционных пунктов, общение с бывшими сослуживцами, уже адаптированными к гражданской жизни;
* участие в мероприятиях служб занятости, общественных объ- единений, посещение соответствующих лекций, консультаций, встреч с представителями местных органов власти, руководите- лями предприятий и т.д.;
* тщательный анализ рынка труда в регионе, избранном для про- живания после увольнения с военной службы, получение ин- формации о вакансиях, спросе на различных специалистов, об уровне зарплаты и льготах, о жилищном обеспечении и т.п.;
* оценка своих профессиональных интересов и возможностей, сильных и слабых сторон, возможностей их использования;
* определение вариантов подходящей работы в месте будущего проживания;
* определение профиля переподготовки при невозможности прямого трудоустройства.

В ходе социальной работы с военнослужащими, увольняющи-

мися с военной службы, осуществляются:

* предоставление отпусков по личным обстоятельствам;
* оказание консультационной и практической помощи в реали- зации трудоустройства и профессиональной переподготовки;
* выдача рекомендаций на внеконкурсное зачисление в государ- ственные образовательные учреждения профессионального образования — при необходимости;
* оформление документов для получения жилья в избранном месте жительства после увольнения с военной службы;
* организация заблаговременной связи и обмена информацией между военнослужащим, подлежащим увольнению с военной службы, и соответствующими органами (военкомат, центр за- нятости) региона, выбранного для постоянного проживания. Решение указанных задач является повседневной деятельностью

органов военного управления, командиров и начальников, долж- ностных лиц органов воспитательной работы.

Во всех воинских частях, военно-учебных заведениях, военных комиссариатах предусмотрено создание *внештатных справочно- консультационных пунктов* для проведения профессиональной ори- ентации военнослужащих, подлежащих увольнению из Вооружен-

ных Сил, в целях создания условий для адаптации увольняемых военнослужащих к новым условиям жизни, их переподготовки и трудоустройства, снятия социальной напряженности в воинских коллективах, вызванной сокращением Вооруженных Сил.

Нормативно-правовыми актами предусмотрено проведение ан- кетирования с военнослужащими, подлежащими увольнению с военной службы, и членами их семей за год до увольнения. В ан- кете военнослужащий указывает избранное место жительства, на- личие жилой площади, образования и имеющиеся специальности, пожелания в отношении сферы и специальности трудоустройства, необходимость переподготовки. Предполагается упреждающее ин- формирование военных комиссариатов и местных органов служб занятости для заблаговременного подбора подходящей работы или переподготовки.

С этой же целью военнослужащим предоставляется право в год увольнения с военной службы пройти профессиональную пере- подготовку по одной из гражданских специальностей бесплатно с сохранением обеспечения всеми видами довольствия.

Однако, как показывает практика, государственные службы за- нятости в недостаточной мере учитывают особенности жизненно- го опыта и уровня подготовки бывших военнослужащих, предлагая им варианты трудоустройства и переподготовки, не соответству- ющие их запросам и возможностям и зачастую неприемлемые для них. Так, бывшим военнослужащим с высшим образованием, а иногда имеющим и несколько высших образований, обладающим значительным опытом руководства коллективами в экстремальных условиях, предлагают пройти переподготовку по специальностям, для которых не обязательны ни высшее образование, ни накоплен- ный опыт руководства. Подобный подход провоцирует непродук- тивное использование значительного потенциала данной группы населения и, в свою очередь, формирует у бывших военнослужа- щих негативные социальные установки, заставляя отдельных из них выбирать социально неодобряемые пути самореализации.

В связи с этим большим потенциалом и эффективностью обла- дает целенаправленная деятельность общественных и государ- ственных учреждений, создаваемых в целях социальной адаптации увольняемых военнослужащих. Показателен опыт создания в го- родах Московской области *центров социальной адаптации военно- служащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей* в рамках областной социальной программы переподготовки воен- нослужащих. Они функционируют в Ногинске, Серпухове, Один-

цове, Солнечногорске, Наро-Фоминске. Важным фактором ус- пешной работы данных учреждений являются особенности их кадрового состава — здесь работают бывшие военнослужащие, хо- рошо знакомые с данными проблемами. Основными направлени- ями их деятельности являются:

* юридические консультации;
* психологическая поддержка;
* профориентационные услуги;
* содействие в переподготовке;
* содействие в трудоустройстве;
* медико-социальная помощь;
* содействие в создании предприятий малого бизнеса, так назы- ваемых офицерских фирм;
* решение социальных проблем военных городков на территории Московской области;
* создание дополнительных рабочих мест;
* решение других социальных проблем (жилищных, семейных проблем, установка телефонов, организация надомного труда). Эти учреждения используют возможности широкой сети учебных

центров для переподготовки на гражданские специальности воен- нослужащих, уволенных с военной службы и нуждающихся в пере- подготовке. Кроме того, в России имеется опыт создания учебных центров переподготовки военнослужащих по программе *TASIS*.

#### Социальная работа по приему и вводу в строй молодых военно- служащих, проходящих военную службу по призыву, и их адапта- ция.

Особенность военно-социальной работы с молодыми военно- служащими обусловлена пограничным возрастом — 18–19 лет, — который характеризуется значительными изменениями в организ- ме и психике, незавершенностью их формирования, неравномер- ностью развития, что может вызвать затруднения в адаптации.

Призыв на военную службу предусматривает коренное измене- ние окружающей молодых людей физической и социальной среды (незнакомые люди, непривычные обычаи и традиции воинских коллективов, изменение режима дня и системы питания, увеличе- ние физических нагрузок, перестройка энергетических, обменных процессов, создание и закрепление динамических стереотипов, привычек поведения). Все это влияет на состояние здоровья, пси- хическое состояние призывников. Опыт показывает, что в первые шесть месяцев службы они обращаются за медицинской помощью в два раза чаще других военнослужащих.

Некоторые военнослужащие адаптируются к этой ситуации са- мостоятельно, другим необходима помощь со стороны командиров и других должностных лиц, особенно когда состояние физического и психического здоровья военнослужащего, а также его мотивация к службе недостаточны для нормальной адаптации к новым усло- виям. Положение может значительно ухудшиться при формирова- нии нездоровой морально-психологической обстановки в воин- ском коллективе, а также при наличии неуставных взаимоотноше- ний.

Потому система социальной работы с лицами, призванными на военную службу, должна быть нацелена на сопровождение процес- са адаптации к условиям военной службы, а также на создание в коллективе здоровой морально-психологической обстановки. Осо- бое внимание должно уделяться профилактике неуставных взаи- моотношений между военнослужащими.

Многолетний опыт воспитательной работы в Вооруженных Си- лах, традиции российской армии позволили выработать опреде- ленные рекомендации по адаптации данной категории военнослу- жащих. Сегодня в Вооруженных Силах используются методические пособия и рекомендации «О порядке приема, ввода в строй моло- дого пополнения и назначения на воинские должности выпускни- ков учебных воинских частей». Особое внимание уделяется имен- но начальному периоду службы.

Социальная и воспитательная работа по сопровождению адап- тации молодого пополнения в воинской части предусматривает несколько этапов:

а) подготовка и прием молодого пополнения, организация пер- вых дней его пребывания в воинской части;

б) проведение начальной военной подготовки молодого попол- нения;

в) начальный этап службы молодых воинов в воинском подраз- делении.

*Этап подготовки и приема молодого пополнения* предусматривает обеспечение благоприятного вхождения в строй молодого попол- нения, что требует от командиров и начальников максимальной заботы и внимания к их проблемам и потребностям.

Подготовка начинается за 1–2 месяца до прибытия призывни- ков в воинскую часть. Организуются и проводятся разъяснительная работа с солдатами старших периодов военной службы, занятия по изучению методик работы с молодым пополнением и недопуще- нию случаев неуставных взаимоотношений. Производятся отбор

по личным качествам должностных лиц, выезжающих в военкома- ты для получения молодого пополнения, их инструктаж.

Уже в военкоматах призывники знакомятся с информацией о виде Вооруженных Сил и воинской части, в которой им предстоит служить, получают рекомендации относительно поведения в пути следования, практические советы по активному вхождению в ритм армейской жизни и службы; здесь также происходит первичное ознакомление с индивидуальными качествами призывников.

Организация первых дней пребывания в воинской части во многом определяет формирование положительного отношения молодых солдат к службе. Для этого проводятся следующие меро- приятия:

* выделяют наиболее подготовленных и опытных офицеров, пра- порщиков и сержантов, с которыми также проводится подгото- вительная работа;
* организуется пункт приема и распределения, готовится отде- льное помещение, оборудованное всем необходимым в строгом соответствии с требованиями Устава внутренней службы (ком- ната досуга, необходимое количество газет и журналов, настоль- ных игр, библиотечка, телевизоры, радиоточки, необходимое и качественное вещевое имущество), планируются занятия и воспитательная работа с молодым пополнением;
* руководящий состав сосредоточивается для решения задач, связанных с прибытием молодого пополнения.

Прием молодого пополнения рекомендуется проводить в тор-

жественной обстановке, в соответствии с определенным порядком для демонстрации значимости этого события для дальнейшей жиз- недеятельности части и самих призывников.

В последующие дни командование воинской части контроли- рует проведение санитарной обработки, медицинского обследова- ния и социально-психологического изучения, выдачу и подгонку обмундирования и обуви, организует занятия по совершенствова- нию допризывной военной подготовки.

*Этап проведения начальной военной подготовки молодого попол- нения* обеспечивает эффективную адаптацию молодых воинов к армейским условиям.

В этот период молодые воины получают знания об общих положениях военной службы, воинских законах и уставах, ответ- ственности за дисциплинарные проступки и воинские преступле- ния, о нормах и правилах взаимоотношений в воинском коллек- тиве, о поведении в случаях возникновения неуставных взаимо-

отношений, у них происходит активное формирование первичных установок и навыков военной службы. Также происходит изучение морально-психологических и деловых качеств молодых солдат. Повышенное внимание в рамках индивидуально-воспитательной работы уделяется военнослужащим, отличающимся замкнутостью, имеющим отклонения в психике и поведении, являющимся объ- ектам шуток и насмешек, переживающим острую тоску по дому.

На этом этапе особенно важно проявление постоянной заботы, обеспечение обстановки доброжелательности и внимания к моло- дым солдатам, четкой организации работы всех служб и должност- ных лиц воинской части.

Поэтому к воспитательной работе привлекается весь руководя- щий состав воинской части, решительно пресекаются любые по- пытки военнослужащих старшего призыва оказать психологиче- ское воздействие на молодых солдат путем оскорбления их досто- инства, проявления грубости и т.д.

Этап завершается подготовкой и проведением торжественного принятия военной присяги, на которую приглашаются родные и близкие призывника.

*Начальный этап службы молодых воинов в воинском подразделе- нии* оказывает большое влияние на молодых воинов. Первые дни пребывания в подразделении, первые впечатления и первые встре- чи с командованием и сослуживцами во многом определяют мес- то новобранцев в коллективе, их отношение в целом к военной службе.

Социальная и воспитательная работа в этот период нацелена на развитие у молодых воинов положительной мотивации к овладе- нию воинской специальностью и добросовестному выполнению своих обязанностей. Основные усилия направляются на активный их ввод в строй согласно должностному предназначению. Особое внимание должно обращаться на исключение неуставных взаимо- отношений в любых проявлениях со стороны военнослужащих старших сроков призыва. Уделяется повышенное внимание первым заступлениям на боевое дежурство, в караул, первым полевым за- нятиям, поощрениям за усердие в учебе и службе и взысканиям за проступки. Кроме того, продолжается целенаправленное изучение личности воинов для их учета в организации службы.

#### Военно-социальная работа по приему и вводу в строй молодых офицеров — выпускников военных вузов.

Важность данного направления военно-социальной работы определяется тем, что офицерский корпус составляет основу воен-

ной организации государства, от его характеристик зависит спо- собность выполнить возложенные на Вооруженные Силы функ- ции, а также организация деятельности всех других элементов этой системы.

Становление офицера — длительный и сложный процесс, ко- торый определяется множеством различных факторов: историчес- кими традициями общества, государства, его Вооруженных Сил и составляющих элементов, современными условиями их функцио- нирования, целенаправленной деятельностью органов военного управления и различных должностных лиц, всем укладом воинской службы и особенностями выполняемых ими задач.

Особое значение в этом процессе имеет начальный период ста- новления молодого офицера, так как именно на этом этапе проис- ходит формирование и закрепление базовых установок, профес- сионального мировоззрения и стереотипов, навыков и алгоритмов профессионального поведения, а также этических характеристик его личности. Кроме того, данный период связан с кардинальным изменением социально-правового статуса личности, когда бывший курсант становится начальником, ответственным за жизнедеятель- ность целого подразделения.

Естественно, проблемы становления молодых офицеров нахо- дятся под пристальным контролем со стороны соответствующих должностных лиц. На решение этих проблем нацелена система во- енно-социальной и воспитательной работы, которая ведется от момента планирования замещения вакантных должностей выпуск- никами военных вузов до размещения их в части или подразделе- нии и включает три основных этапа:

1. деятельность должностных лиц до прибытия молодых офи- церов в часть;
2. прием офицеров-выпускников в части и подразделении;
3. ввод в строй молодых офицеров.

*До прибытия молодых офицеров в часть* должностные лица про- водят работу по подготовке командиров, начальников к воспита- тельной работе с выпускниками училищ, предварительному изу- чению основных социально-демографических характеристик при- бывающих офицеров на основе документов и других источников, решают вопросы обеспечения их жильем, материального и финан- сового обеспечения, рассматривают возможности трудоустройства жен прибывших офицеров, определения детей в детский сад и ясли, решают другие социально-бытовые проблемы молодых офи- церов.

Мероприятия по приему и вводу в строй молодых офицеров предусматривают изучение их индивидуально-психологических особенностей, уровня их настроя на военную службу.

*Прием офицеров-выпускников в части и подразделении* преду- сматривает встречу, первоначальное размещение и начало обуче- ния прибывших офицеров. Данный этап включает изучение при- бывших офицеров с помощью различных психолого-педагогичес- ких методов (беседы, биографический метод, метод изучения документов, тестирование, анкетирование, метод наблюдения за поведением молодых офицеров), составление их социальной ха- рактеристики. Практикуются закрепление наставников из числа более старших офицеров за каждым прибывшим молодым офице- ром, а также активное участие и контроль решения проблем мо- лодых.

Прибытие молодых офицеров с семьями, дальнейшая социаль- но-психологическая адаптация жен молодых офицеров берутся на контроль заместителем командира по воспитательной работе и женсоветом части.

*Ввод в строй молодых офицеров* имеет целью воспитание у при- бывших молодых офицеров сознательного отношения к исполне- нию своих функциональных обязанностей, формирование чувства ответственности и гордости за свою профессию, за службу в дан- ной воинской части.

На этом этапе основные усилия направлены на проведение вос- питательной работы по формированию у молодых офицеров необ- ходимых ценностных ориентаций, закреплению положительной профессиональной мотивации и знания воинских профессиональ- ных традиций. Основное время уделяется профессиональному рос- ту. При этом продолжается изучение индивидуальных характерис- тик молодых офицеров путем изучения результатов практической деятельности, диагностических бесед, обобщения независимых характеристик, диагностического эксперимента, социометриче- ского исследования.

1. **Социальная работа с военнослужащими, имеющими связи с криминальной субкультурой.** Это направление в последнее время становится актуальным в практике военно-социальной работы. Вынужденная мера комплектования частей и подразделений Во- оруженных Сил и других федеральных органов исполнительной власти, где законодательством предусмотрена военная служба, во- еннослужащими, имеющими судимость, а также молодежью, име- ющей связи с криминальной субкультурой, приводит к негативным

последствиям при формировании морально-психологического со- стояния воинских коллективов.

Часто социально-психологические криминогенные качества формируются у молодежи до службы в Вооруженных Силах, что в дальнейшем может привести их на скамью подсудимых (негатив- ные убеждения и привычки, эгоцентризм, убеждение в собствен- ной исключительности и вседозволенности, нравственный и пра- вовой нигилизм, убежденность в позволительности несправедли- вых и нечестных поступков, чувство безнаказанности, апелляция к физической силе, привычка к спиртному, неумение предвидеть отдаленные последствия своих поступков, владеть собой, сдержи- вать импульсивные порывы, противостоять отрицательному вли- янию других лиц).

Эти криминогенные качества обусловливают совершение пре- ступлений как военнослужащими, так и гражданской молодежью до службы в армии.

Для военнослужащих, ранее имевших судимость, как правило, характерны воинственная отстраненность, жесткая авторитарность мышления, нетерпимость ко всему «чужому» и стремление решить все проблемы сразу. У них возникают фиксированные формы по- ведения, имеет место нарушение гармонии внутреннего и внеш- него вследствие того, что детерминация поведения обусловлива- ется только внутренним состоянием без учета объективных требо- ваний внешней ситуации1.

Большинство военнослужащих, ранее имевших судимость, ред- ко меняют свои взгляды и убеждения. Они замкнуты, скрывают судимость, но в некоторых случаях пытаются пропагандировать ценностные ориентации криминальной субкультуры среди воен- нослужащих.

Как правило, эти люди имеют комплексные социальные про- блемы (неразрешенные или частично разрешенные). Часто у них формируются специфическое мировоззрение, привычки поведе- ния, способы реагирования, способные породить конфликты в коллективе и деформацию морально-психологического климата. При этом сохраняется высокая возможность рецидива преступных действий.

1 См.: Настольная книга войскового психолога, офицера по организации общественно-государственной подготовки, военно-социальной рабо- ты. Серия «Право в Вооруженных Силах — консультант» // За права военнослужащих. — 2003. — Вып. 44. — С. 296.

Военно-социальная работа с военнослужащими, имевшими су- димость, обусловлена спецификой их психологических особенно- стей, которые сформировались в местах лишения свободы.

Для военнослужащего — бывшего заключенного очень важен процесс социальной адаптации, т.е. перестройка сложившегося стиля поведения в целях приспособления внутренних свойств лич- ности к внешним социальным условиям.

#### Технологии профилактики негативных социальных явлений в воинских коллективах (выявление нарушений уставных правил вза- имоотношений в воинских коллективах, их профилактика и коррек- ция).

Данное направление военно-социальной работы в Вооружен- ных Силах ориентируется на нормы права российского законода- тельства, нормативно-правовые акты органов государственного и военного управления, положения Методики поэтапной профилак- тики неуставных взаимоотношений, которые разрабатываются в Главном управлении воспитательной работы и управлениях воспи- тательной работы в Вооруженных Силах.

Профилактика неуставных взаимоотношений считается наибо- лее сложной и трудоемкой деятельностью должностных лиц и тре- бует от них постоянного внимания, изучения ситуации, складыва- ющейся в воинском коллективе1.

Деятельность по искоренению этого позорного явления в воин- ской среде включает следующие направления работы:

1. диагностика признаков и проявлений неуставных взаимоот- ношений командирами и начальниками всех степеней;
2. профилактика нарушений уставных правил взаимоотноше- ний между военнослужащими;
3. организационно-правовые и воспитательные меры по пре- сечению выявленных неуставных взаимоотношений, а также при- нятие соответствующих мер к нарушителям воинской дисциплины и правопорядка.

*Диагностика неуставных взаимоотношений* включает:

* анализ морально-психологического климата воинского коллек- тива, личностных взаимоотношений военнослужащих;
* изучение социально-психологических процессов в коллективе, его неформальной структуры (выявление неформальных лиде- ров и различных микрогрупп);

1 См.: Методика поэтапной профилактики неуставных взаимоотноше- ний в подразделении: Метод. пособие. — М.: ГУВР МО РФ, 2000.

* выявление признаков наличия в воинских коллективах неустав- ных взаимоотношений;
* выявление военнослужащих, которые могут быть жертвами неуставных взаимоотношений, и включение их в так называемую группу риска для дальнейшей углубленной работы с ними, контроля их адаптации к условиям воинской деятельности;
* выявление военнослужащих, которые могут стать проводника- ми и организаторами неуставных взаимоотношений, для про- филактической работы и повышенного контроля. *Профилактика неуставных взаимоотношений* предполагает:
* влияние на лидеров микрогруппы в воинских коллективах;
* организацию противодействия негативным явлениям;
* создание уставных условий службы, заботу о быте и здоровье личного состава;
* социальную защиту военнослужащих;
* психолого-педагогическую коррекцию военнослужащих, испыты- вающих трудности в адаптации к условиям армейской службы. Профилактика нарушений уставных правил взаимоотношений

между военнослужащими в подразделении предполагает опреде- ленную последовательность этапов в соответствии с логикой про- хождения воинской службы:

1. работа с призывной молодежью;
2. подготовка к приему прибывающего пополнения;
3. прием прибывающего пополнения, увольнение в запас во- еннослужащих, выслуживших установленные сроки службы;
4. начальный период службы молодых воинов;
5. активное овладение воинской специальностью и упрочение внутриколлективных связей в подразделении.

Для каждого этапа характерны определенные формы и методы работы по профилактике неуставных взаимоотношений.

К основным формам работы по профилактике неуставных вза- имоотношений относятся:

* индивидуальная воспитательная работа;
* общие собрания военнослужащих;
* наставничество над молодыми военнослужащими;
* поддержание связи и работа с родителями;
* использование возможностей средств массовой информации, наглядной агитации, стенной печати;
* использование художественных и документальных кинофиль- мов, художественной литературы, посвященной дружбе и вой- сковому товариществу;
* правовое воспитание;
* использование воспитательного потенциала приговоров воен- ных судов (в том числе с использованием видеоматериалов), организация открытых судебных процессов;
* работа с сержантами;
* медицинские осмотры, психологическое обследование, соци- ально-психологические тренинги, обучение приемам психоло- гической саморегуляции;
* выявление лидеров и работа с ними;
* методическая подготовка офицеров, прапорщиков, сержантов и др.

В настоящее время существуют и разрабатываются и другие тех-

нологии военно-социальной работы, которые предназначены для решения самых различных проблем в военно-социальной сфере:

#### Социальная работа по реабилитации различных категорий во- еннослужащих.

Социальная реабилитация — это организация восстановления утраченных военнослужащим ресурсов жизнедеятельности, соци- альных связей и отношений вследствие различных трудных и эк- стремальных жизненных ситуаций, которые особенно характерны для военной службы (потери здоровья, психической травмы, ране- ния, инвалидности, увольнения с военной службы и других при- чин). В большей степени это направление затрагивает такую кате- горию военнослужащих, как инвалиды войны и военной службы. В настоящее время в России насчитывается около 200 тыс. инва- лидов боевых действий, которые требуют повышенного внимания к себе со стороны общества и государства.

Социальную реабилитацию рассматривают как целостный ре- абилитационный комплекс, включающий следующие виды реаби- литации:

* собственно социальную;
* социально-профессиональную;
* социально-психологическую;
* социально-медицинскую;
* социально-педагогическую1.

Собственно социальная реабилитация — создание вокруг воен-

нослужащего социальной среды с такими качественно-количест- венными характеристиками, которые восполнили бы или компен-

1 См.: Военно-социальная работа: методология, теория, практика. — С. 133.

сировали жизненный ресурс, недостающий для его достойного существования.

Собственно социальная реабилитация включает следующие компоненты:

* социально-экономический;
* социально-средовой;
* социально-бытовой.

*Социально-экономический компонент* — обеспечение военнослу-

жащих жильем, оказание материальной поддержки, компенсации недостающего или утраченного материального ресурса.

*Социально-средовой компонент* — оказание помощи военнослу- жащим в гармоничном вхождении в новую социальную или воз- вращении в старую социальную среду, создании им условий для контактов с окружающими, сослуживцами и другими людьми, имеющими сходные проблемы.

*Социально-бытовой компонент* — создание условий для самооб- служивания и независимого существования, предоставление ин- валидам протезов и необходимых средств передвижения, социаль- ный и медицинский патронаж.

***Социально-профессиональная реабилитация*** — комплекс органи- зационных, информационных и психолого-педагогических меро- приятий, направленных на профессиональную ориентацию, обра- зование (обучение и переобучение доступным формам труда), профессионально-деятельностную адаптацию и трудоустройство бывших военнослужащих, в случае необходимости — приспособ- ление условий деятельности и режима труда к их функциональным возможностям.

Профессиональная реабилитация военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, может включать:

* информирование военнослужащих и членов их семей о правах и возможностях в области занятости;
* экспертизу потенциальных профессиональных способностей военнослужащего;
* профессиональную ориентацию;
* профессиональную подготовку или переподготовку;
* рациональное трудоустройство с учетом возможностей для дея- тельности, перемещения к месту работы и обратно, действу- ющего на предприятии режима труда;
* профессионально-производственную адаптацию;
* установление приемлемого режима труда;
* приспособление условий труда к функциональным возможно- стям военнослужащего (обеспечение необходимыми индивиду- альными техническими приспособлениями для облегчения пользования инструментами и иными средствами труда; изме- нение конструкции приборов и инструментов; переоборудова- ние маршрутов перемещения);
* преодоление предубеждений, дезинформации и неблагоприят- ного отношения к занятости инвалидов и к их социальной ин- теграции (реинтеграции).

***Социально-психологическая реабилитация*** — совокупность кор-

рекционно-восстановительных, лечебно-оздоровительных и диа- гностико-профилактических мероприятий, направленных на со- здание благоприятных психологических условий для выздоровле- ния больного, травмированного, раненого военнослужащего, восстановление нарушенных психических функций, формирова- ние у него реалистической самооценки и оптимальной реадапта- ции к новой личностно-социальной ситуации.

Социально-психологическая реабилитация военнослужащих, с одной стороны, является составной частью общего социально- реабилитационного комплекса, а с другой — системой, включа- ющей в себя следующие компоненты:

* психофизиологический;
* психологический;
* социально-психологический.

***Социально-медицинская реабилитация*** — комплекс лечебных и

лечебно-оздоровительных мероприятий в форме: а) восстановительно-рекоструктивной терапии;

б) стационарного и санаторно-курортного лечения;

в) восстановления физической работоспособности путем ран- ней активации пострадавшего, лечебной физкультуры и других методов;

г) медико-социального патронажа.

Социально-медицинская реабилитация осуществляется на сле- дующих этапах:

* госпитальном;
* амбулаторно-поликлиническом;
* санаторном.

***Социально-педагогическая реабилитация*** — комплекс меропри-

ятий, направленных на восстановление нарушенных способностей военнослужащих к получению образования в соответствии с со- стоянием здоровья, интересами, физическими и психическими

возможностями, а также на восстановление различных навыков жизнедеятельности.

#### Социальная работа по профилактике наркомании среди воен- нослужащих1.

Употребление наркотиков и токсичных веществ военнослужа- щими в частях и подразделениях ВС РФ является острейшей соци- альной проблемой, которая напрямую затрагивает проблемы под- держания боевой готовности, сохранения здоровья личного соста- ва. С наркоманией связаны многие правонарушения, в том числе имеющие тяжелые исходы (происшествия с боевой техникой, рас- стрелы сослуживцев в караулах, корыстные преступления, опасные нарушения мер индивидуальной и коллективной безопасности, пропуск боевых сигналов на дежурстве).

Работа в войсках по профилактике и искоренению наркомании является комплексной и многоплановой. Военно-социальная ра- бота играет важную роль в решении этой проблемы.

Направлениями борьбы с наркоманией в среде военнослужащих являются:

* вооружение знаниями по проблеме наркомании командиров, военно-социальных и медицинских работников;
* выявление и перекрытие путей поступления наркосодержащих веществ в подразделения;
* организация надлежащего хранения наркосодержащих веществ в аптеках, на складах и т.д.;
* своевременное обнаружение лиц, склонных и употребляющих наркотики, изоляция их от воинских коллективов;
* профилактическая работа с военнослужащими;
* поддержание тесных связей с правоохранительными органами, органами по наркоконтролю, медицинскими учреждениями. Необходимо отметить, что диагностика, выявление наркомании

и ее профилактика требуют высокого профессионализма и комп- лекса воспитательных, социально-коррекционных, организацион- ных и медико-санитарных мероприятий с участием широкого кру- га должностных лиц и органов военного управления.

#### Социальная работа по профилактике пьянства и алкоголизма среди военнослужащих2.

Практики и исследователи проблем социальной работы в Во- оруженных Силах определяют профилактику пьянства и алкого-

1 См.: Военно-социальная работа: методология, теория, практика. — С. 102.

2 Там же. — С. 114.

лизма как комплекс взаимосвязанных социальных, педагогиче- ских, психологических, медицинских и организационных меро- приятий, направленных на превентивное выявление склонности военнослужащих к чрезмерному употреблению спиртных напит- ков, диагностику причин и стадии их алкоголизации, организацию лечения и психотерапии с лицами, подверженными алкоголизму, создание психолого-педагогических, социальных и организацион- ных условий, препятствующих развитию подобных явлений в час- тях и подразделениях1.

Направлениями деятельности по профилактике пьянства и ал- коголизма в Вооруженных Силах являются:

1. социальная диагностика пьянства и алкоголизма;
2. обучение должностных лиц формам работы по профилакти- ке пьянства и алкоголизма;
3. строгий контроль за военнослужащими, склонными к упо- треблению спиртных напитков;
4. ограничение доступа военнослужащих к спиртным напит- кам, создание пространственно-временных барьеров на пути к выпивке, прежде всего в служебное время;
5. применение различных общественных и экономических санкций и мер дисциплинарного воздействия к военнослужащим, замеченным в пьянстве;
6. широкая разъяснительная работа среди различных категорий военнослужащих, а также активная антиалкогольная пропаганда и агитация;
7. формирование здорового морально-психологического кли- мата в подразделении;
8. организация лечения алкоголизма в комплексе с психотера- певтическими мероприятиями.

Профилактика алкоголизма в среде военнослужащих заключа- ется в своевременном выявлении и соответствующей оценке фак- тов злоупотребления спиртными напитками, создании социальных и организационных барьеров, оказании медицинской и психоло- гической помощи больным, квалифицированном разъяснении физических, психологических и социальных последствий пьянства и алкоголизма.

1 См.: Военно-социальная работа: методология, теория, практика. — С. 122.

#### Социальная работа по профилактике суицида среди военно- служащих1.

Острейшей социальной проблемой Вооруженных Сил Россий- ской Федерации, а также других федеральных органов исполни- тельной власти, где разрешена военная служба, являются само- убийства военнослужащих. В последние годы каждый четвертый военнослужащий, погибший во время прохождения военной служ- бы, — самоубийца. В результате ухудшается морально-психологи- ческий климат воинских коллективов, снижается их боеготовность, формируется негативное отношение к военной службе в обществе, которое проявляется в стремлении молодых людей уклониться от военного призыва.

Суицид как форма девиантного поведения является сложным и многофакторным явлением. Далеко не все его причины находятся в военно-социальной сфере (резкое обострение проблем матери- ально-бытового характера, отсутствие военной подготовки моло- дежи, ухудшение физического и психического здоровья, смещение жизненных интересов в материальную сферу и рост социального отчуждения). Тем не менее военная служба в силу своей специфи- ки носит суицидогенный характер. Исследования свидетельствуют, что лишь один из 10 военнослужащих, совершавших попытку су- ицида, имел твердое желание умереть, остальные пытались при- влечь внимание к своим проблемам и получить поддержку и по- мощь окружающих.

Поэтому необходимость и роль военно-социальной работы по профилактике самоубийств среди военнослужащих не подверга- ются сомнению.

К основным направлениям профилактики самоубийств среди военнослужащих относятся:

* диагностика предрасположенности военнослужащих к суици- дальному поведению;
* организация коррекционной работы с лицами из группы риска;
* своевременное выявление признаков предсуицидального пове- дения;
* квалифицированное вмешательство в кризисную ситуацию;
* социально-психологическая реабилитация воинов, совершив- ших покушение на собственную жизнь;
* обучение должностных лиц формам и методам работы по про- филактике суицидов среди военнослужащих;

1 См.: Военно-социальная работа: методология, теория, практика. — С. 122.

* систематическое изучение социально-психологических процес- сов в воинских подразделениях и создание в воинских коллек- тивах, семьях военнослужащих здорового морально-психоло- гического климата;
* организация четкого распорядка дня и службы войск, исключа- ющего необоснованные перегрузки личного состава;
* исключение возможности заступления в наряды, назначения в команды для выполнения задач в отрыве от подразделений лиц, находящихся в состоянии сильного стресса, депрессии, с ост- рыми социальными проблемами;
* соблюдение принципа социальной справедливости при решении кадровых, служебных вопросов, при распределении материаль- ных благ и т.п.;
* организация полноценного досуга военнослужащих.

Военно-социальная работа по профилактике самоубийств сре-

ди военнослужащих — это комплекс организационных, социаль- ных, психолого-педагогических и медицинских диагностических, психогигиенических, коррекционных и реабилитационных меро- приятий, направленных на устранение причин и условий для суи- цида и на индивидуальную предупредительную работу с лицами из группы риска, оказание своевременной и квалифицированной психологической помощи и поддержки военнослужащим с симп- томами суицидального кризиса.

Военно-социальная работа с различными категориями военно- служащих является очень динамичной. Активное формирование военно-социальной политики вызывает неизбежную трансформа- цию направлений, форм и методов социальной работы с военно- служащими. Усиление внимания общества и государства к челове- ку, решающему задачи национальной безопасности Российской Федерации в военной области, неизбежно выдвигает требование повышения эффективности и развития инновационных техноло- гий военно-социальной работы с различными категориями воен- нослужащих.

### Вопросы и задания

1. Какова специфика военно-социальной сферы как области осуществления социальной работы?
2. Определите понятие социально-правового статуса военнослу- жащего и дайте ему развернутую характеристику.
3. Раскройте содержание Федерального закона «О статусе воен- нослужащих».
4. Раскройте понятие военно-социальной работы, ее роль в ре- ализации социальной политики государства в военно-соци- альной сфере и решении социальных проблем военнослужа- щих.
5. Охарактеризуйте основные цели и задачи военно-социальной работы, многообразие ее объектов и субъектов.
6. Назовите основные технологии социальной работы в военно- социальной сфере и охарактеризуйте их.

### литература

1. Военно-социальная работа: методология, теория, практика. — М.: ВУ МО РФ, 1999.
2. Жилье для военнослужащих: Юридическая энциклопедия в вопросах и ответах. Серия «Право в Вооруженных Силах — консультант» // За права военнослужащих. — 2002.
3. *Корякин В.М*. Теория и практика военно-социальной работы в Вооруженных Силах Российской Федерации. — М.: ГУВР ВС РФ, 1999.
4. Методика поэтапной профилактики неуставных взаимоотно- шений в подразделении: Метод. пособие. — М.: ГУВР МО РФ, 2000.
5. Методическое пособие по предупреждению распространения случаев немедицинского употребления наркотических и дру- гих сильнодействующих веществ среди военнослужащих. — М.: МВД, 1996.
6. Настольная книга войскового психолога, офицера по органи- зации общественно-государственной подготовки, военно-со- циальной работы. Серия «Право в Вооруженных Силах — кон- сультант» // За права военнослужащих. — 2003. — Вып. 44.
7. Настольная книга по защите прав призывников, военнослу- жащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей. Серия «Право в Вооруженных Силах — консультант» // За права военнослужащих. — 2000.
8. *Примаков В.Л*. Социализация офицера в условиях военной службы. — М.: ВУ, 2000.
9. Профилактика самоубийств: Метод. пособие для командиров, офицеров штабов и органов воспитательной работы. — М.: ГУ ВР МО РФ, 1995.
10. *Рыков С.Л*. Профессиональное воспитание военнослужащих- женщин: теория и практика: Монография. — М.: Военный университет, 2003.
11. *Рыков С.Л*. Слабый пол в сильной армии // Независимое во- енное обозрение. — 2000. — 3 марта. — С. 5.
12. Сборник методических материалов по организации военно- социальной работы. — М.: ГУВР ВС РФ, 1999.
13. Социальная работа: методология, теория, практика. — М.: ВУ МО РФ, 1999.
14. Справочник офицера-воспитателя. Серия «Право в Воору- женных Силах — консультант» // За права военнослужащих. — 2003.
15. Юридический справочник военнослужащих-женщин. Серия

«Право в Вооруженных Силах — консультант». // За права во- еннослужащих. — 2001.

1. Юридический справочник военнослужащего, увольняемого с военной службы. Серия «Право в Вооруженных Силах — кон- сультант» // За права военнослужащих. — 2001.
2. Юридический справочник военнослужащих — участников вооруженного конфликта и контртеррористических операций Чеченской Республики. Серия «Право в Вооруженных Си- лах — консультант» // За права военнослужащих. — 2003.

# Глава iX

**особЕННосТИ ТЕхНолоГИй соцИальНой рабоТы**

# В пЕНИТЕНцИарНых учрЕжДЕНИях

В современных условиях вопрос реформирования российской пенитенциарной системы и уточнения содержания социальной работы в рамках исправительных учреждений представляется од- ним из актуальных. Это обусловлено, в частности, социальной дез- организацией, в которой оказалось российское общество, и необ- ходимостью решения проблем, связанных с воспитательными функциями социальных институтов, в том числе и пенитенциар- ного, масштабы и значимость которого выросли в последнее деся- тилетие. В настоящее время Россия занимает первое место в мире по числу заключенных на душу населения: на 100 тыс. российских граждан приходится 750 лиц, содержащихся в местах лишения сво- боды1.

На Московской конференции по человеческому измерению, проходившей в рамках Совещания по безопасности и сотрудни- честву в Европе (СБСЕ), подчеркивалось, что состояние мест ли- шения свободы и условия содержания в них заключенных — хро- нически больной вопрос, который связан с перенаселенностью, заболеваниями, отсутствием должной медицинской помощи, жес- токостью обращения с заключенными. Центральное место в реше- нии имеющихся проблем занимают выполнение соответствующих нормативных актов и эффективная подготовка кадров для право- охранительных органов2. Важная роль отводится специалистам разного профиля, в том числе и социальным работникам, недавно вошедшим в состав персонала российских пенитенциарных учреж- дений.

1 См.: Специальные доклады уполномоченного по правам человека Рос- сийской Федерации О.О. Миронова. — М.: Юриспруденция, 2003. — С. 129–143.

2 См.: Российский бюллетень по правам человека. — М., 1991. — С. 29.

### § 1. статус социального работника в пенитенциарной системе

Руководствуясь международными стандартами, пенитенциарная система должна служить общепринятой цели — перевоспитанию в соответствии с социальными нормами и ценностями человека, совершившего противоправное деяние и получившего наказание в виде лишения свободы, а также предупреждению совершения им повторного преступления. Определены международные требова- ния к обращению с заключенными, их содержанию под стражей. Они отражены в Минимальных стандартных правилах ООН обра- щения с заключенными (1955), Своде принципов защиты всех лиц, подвергаемых задержанию или заключению в какой бы то ни было форме (1988), Правилах ООН, касающихся защиты несовершен- нолетних, лишенных свободы (1990), Европейских тюремных пра- вилах (1987) и др.

В мировой практике достижение целей и соблюдение правил пенитенциарной системы возлагаются на коллектив специалистов. Части 1, 2 ст. 49 Минимальных стандартных правил ООН по обра- щению с заключенными дают перечисление обязательного штата работников для пенитенциарных учреждений. В этом перечне учи- теля, преподаватели ремесленных дисциплин, психиатры, психо- логи стоят в одном ряду с социальными работниками. Следова- тельно, социальный работник — это самостоятельная профессия, предметом деятельности которой является решение задач во всем комплексе уголовно-исполнительной политики.

В ст. 61 тех же Правил указываются функции социального ра- ботника в исправительном учреждении:

* поддержка и укрепление социально полезных связей с семьей;
* поддержка и укрепление социально полезных связей с социаль- ными (общественными) организациями;
* защита гражданских интересов осужденных;
* защита прав осужденных на социальное обеспечение и другие социальные льготы1.

Содержание и методы российской практики становления соци-

альной работы с заключенными основаны на отечественном и за- рубежном опыте. Изменяющиеся социально-экономические, по- литические условия, динамика численности заключенных и их

1 См.: *Баграева Е.Г*. Субкультура осужденных и их ресоциализация. — М., 2001. — С. 99.

разнообразный состав, традиционное отношение к этой категории граждан обусловливают формирование моделей социальной рабо- ты в пенитенциарных учреждениях с учетом функций, направле- ний и форм этой работы и тех социальных ожиданий, которые предъявляются институту социальной работы. Поэтому при разра- ботке функций и технологий профессиональной деятельности спе- циалистов этого направления целесообразно исходить из того, какими ресурсами они располагают для оправдания этих ожида- ний. Профессиональными ресурсами социального работника пе- нитенциарного учреждения являются:

* знание проблем общества и источников помощи;
* владение методиками работы с клиентами;
* умение устанавливать «обратную связь» (опросы, общение);
* умение прогнозировать ситуацию, урегулировать конфликт;
* умение привлекать парапрофессионалов и др.

С другой стороны, социальные работники, получившие высшее

профессиональное образование, нуждаются в специализации, по- зволяющей эффективно участвовать в работе такого специфиче- ского образования, как пенитенциарное учреждение.

### § 2. Исторический опыт и современная система исправительных учреждений в россии

### и принципы их деятельности

В России пенитенциарная деятельность началась в 1802 г. с об- разования в системе государственного управления министерств, в том числе Министерства внутренних дел, которое занималось и данной деятельностью. Однако система учреждений, направлен- ных на исправление и перевоспитание заключенных, была создана с установлением советской власти в 20-е гг. XX в.

В начале XXI в. в России имеется разветвленная система испра- вительных учреждений. Став в 1996 г. членом Совета Европы, Рос- сия ратифицировала Европейскую конвенцию о защите прав че- ловека и основных свобод и Конвенцию по предупреждению пы- ток и бесчеловечного и унижающего достоинство обращения и наказания, что во многом определяет деятельность исправитель- ных учреждений.

Ныне в Российской Федерации видами исправительных учреж- дений являются исправительные и воспитательные колонии, тюрь- мы, лечебно-исправительные учреждения и следственные изоля-

торы, выполняющие функции исправительных учреждений. Вид исправительного учреждения для осужденного определяет суд при вынесении приговора. При этом учитываются возраст и пол осуж- денного, тяжесть совершенного преступления, форма вины, срок назначенного наказания, наличие ранее назначенного наказания и рецидива.

Основой деятельности исправительных учреждений с начала образования отечественной пенитенциарной системы провозгла- шена философия перевоспитания, распространенная и на Западе. Сторонники данной философии полагают, что поведение преступ- ников можно изменить, вовлекая их (даже помимо их воли) в раз- нообразные программы, цель которых. — их перевоспитание, обу- чение и возвращение в общество.

Используются и другие меры воздействия на заключенных:

* возмездие — преступное деяние по природе своей неправомер- но и, следовательно, должно повлечь за собой наказание;
* возмещение — преступник должен возместить ущерб, нанесен- ный жертве;
* общее устрашение, основанное на убеждении, что наказание за преступление должно затронуть и тех, кто формально не под- вергнут наказанию. Преступника надо использовать в качестве примера;
* устрашение одного лица — предполагается, что в будущем тот, на кого направлено устрашение, будет избегать проступков, которые влекут за собой наказание;
* превентивные меры — превентивное лишение прав и ограни- чение свободы применяются при опасности возникновения рецидива1.

### § 3. условия, в которые попадает осужденный, как жизненное пространство и объект профессионального вмешательства

Представление об условиях, в которые попадает осужденный, дает основание социальному работнику оценить и использовать иx как ресурс в оказании содействия процессу перевоспитания, а точ- нее — определению адекватных стратегий поведения и форм жиз-

1 См.: Энциклопедия социальной работы: Пер. с англ. / Под ред. У. Ку- нелъского, М.С. Мацковского. — М.: Центр человеческих ценностей, 1993. — С. 373.

ни в условиях неволи. От того, в каких условиях осужденный от- бывает наказание, зависят его правовое положение и объем предо- ставляемой ему помощи.

Согласно Уголовному кодексу Российской Федерации (УК РФ) к лицу, признанному виновным в совершении преступления, при- меняется наказание в виде лишения свободы путем направления в колонию-поселение, либо в исправительную колонию общего, строгого или особого режима, либо в тюрьму. Не достигшие к мо- менту вынесения судом приговора 18-летнего возраста помещают- ся в воспитательные колонии общего или усиленного режима1.

Исправительные колонии общего режима предназначены для отбывания наказания лицами, впервые осужденными за соверше- ние умышленных преступлений небольшой или средней тяжести, а также лицами, совершившими преступление по неосторожности. В колониях общего режима, предназначенных для отбывания на- казания женщинами, содержатся также судимые неоднократно.

Условия отбывания наказания в колониях рассматриваются как обычные, облегченные и строгие. Осужденные, находящиеся в обычных условиях в колониях особого режима, проживают в об- щежитиях; им разрешается ежемесячно расходовать деньги на при- обретение продуктов питания и предметов первой необходимости, иметь два краткосрочных и два длительных свидания в течение года, получать посылки и бандероли.

Главное отличие строгих условий заключения в колониях обще- го режима в том, что осужденные находятся в запираемых поме- щениях. У них существенно ограничены возможности общения и связи с родными. Замкнутый мир формирует свои доминанты воз- действия на личность, противоречащие воспитательным мерам, в виде субкультуры осужденных.

Осужденные переводятся со строгих условий на обычные при отсутствии взысканий за нарушение режима пребывания в коло- нии. Когда же осужденные признаются злостными нарушителями режима, происходит обратный процесс — перевод их из обычных, более благоприятных условий в строгие условия содержания.

Правовые нормы российского законодательства, регулирующие уголовную ответственность и исполнения наказания в отношении несовершеннолетних, отличаются от правовых норм, действующих в отношении взрослых правонарушителей. Согласно гл. 14 УК РФ

«Особенности уголовной ответственности и наказания несовер-

1 См.: Уголовно-исправительное право России / Под ред. А.И. Зубко- ва. — М., 1997. — С. 63.

шеннолетних» несовершеннолетними признаются лица, которым ко времени совершения преступления исполнилось 14 лет, но не исполнилось 18. Им устанавливаются более гуманные условия от- бывания лишения свободы. Например, только к несовершенно- летним осужденным применяются такие меры поощрения, как предоставление права посещения культурно-зрелищных и спор- тивных мероприятий за пределами воспитательной колонии в со- провождении сотрудников, предоставление права выхода за пре- делы воспитательной колонии в сопровождении родителей или других близких родственников1.

Несмотря на различие режима, на всех ступенях исполнения наказания действует система воспитательных воздействий. На про- тяжении истории пенитенциарной системы сложились проверен- ные временем условия для перевоспитания, в той или иной мере влияющие на положение заключенного: возможность получить образование, профессию, приобщиться к духовным, в том числе религиозным, ценностям, взаимодействия с общественными бла- готворительными организациями и т.д. Иными словами, условия и окружающая заключенного жизнь — это специфическое соци- альное образование, в рамках которого осуществляется професси- ональная деятельность социального работника. Жизненное про- странство осужденного в местах лишения свободы представляет собой реальность, ограниченную рамками конкретного пенитен- циарного учреждения, включающего персонал и заключенных, взаимодействие которых соотносится с функциями данного учреж- дения. Жизненное пространство заключенного характеризуется рядом объективных и субъективных факторов, оказывающих как положительное, так и отрицательное влияние на него в целом и черты характера, требующие исправления. Это объясняется тем, что жизненное пространство включает, с одной стороны, деятель- ность и субкультуру персонала, а с другой — осужденных, пред- ставляющих преступную среду. Человек оказывается «зажатым» между двумя этими силами, влияние которых по-разному отража- ется на его поведении.

Задачи социального работника — помочь человеку, отбыва- ющему наказание, выполнить условия наказания, оказать содей- ствие их позитивному результату, стимулировать самопомощь в условиях жизненного пространства осужденного в местах лишения свободы.

1 См.: *Полозюк В*. Воспитывать законопослушных граждан // Социаль- ная работа. — 2005. — № 4. — С. 41.

### § 4. осужденные как целевая группа социальной работы

По состоянию на 1 июня 2000 г. в учреждениях уголовно-испра- вительной системы содержались 1092 тыс. человек, в том числе в 195 следственных изоляторах и тюрьмах находились 273, 5 тыс. че- ловек. Статистические данные конца 1990-х и начала 2000-х гг. свидетельствуют об омоложении преступности, поскольку 1/3 об- щего числа осужденных составляет группа в возрасте 14–15 лет1.

Как показывают исследования, многочисленный состав заклю- ченных разнороден по множеству признаков. Их типизация дает возможность выработать целостный взгляд на заключенных как целевую группу социальной работы: это динамично изменяющая- ся категория граждан, визируемая по признаку правонаказания, которая внутренне дифференцирована в зависимости от характера общественной опасности и тяжести совершенных преступлений, от предшествующей наказанию жизни и деятельности, от поведе- ния в процессе отбывания наказания, а также от пола, возраста, образования, семейного положения, продолжительности заклю- чения и отношения к своему положению и физическому состо- янию, социальным и психологическим проблемам.

Социологические исследования отражают некоторые характе- ристики заключенных, знание которых необходимо социальному работнику для определения адекватных технологий воздействия. Так, с точки зрения стратегий перевоспитания важным представ- ляется изменение впечатлений людей об их заключении, ценност- ных ориентаций на протяжении периода заключения. При этом очевидно, что существенным фактором, влияющим на взгляды и поведение заключенных, является сама среда мест лишения сво- боды.

Оказавшись в условиях уголовной субкультуры, человек попа- дает под давление многих механизмов, отчуждающих его от обыч- ной жизни. Что с ним при этом происходит? Как могут изменить- ся характер и судьба человека? Эти вопросы находятся в компетен- ции профессиональных психологов и социальных работников исправительного учреждения. Так, интервьюирование 75 заклю- ченных показало, что отношение к окружающей их среде и факту заключения меняется в зависимости от продолжительности срока

1 См.: *Лелеков В.А., Кошелева Е.В*. Влияние семьи на преступность не- совершеннолетних // Социс. — 2006. — № 1. — С. 106.

отбывания наказания. На вопрос о том, какое наказание за совер- шенное преступление они считают наиболее справедливым, лише- ние свободы назвали только 20% отбывающих первую треть срока и 88% — отбывающих третью часть срока. Среди причин ощуще- ния дискомфорта 100% новичков отметили неоправданную жесто- кость и лишь 36% — тех, кто находился в заключении вторую часть срока. Около 60% лиц, находящихся в заключении последнюю треть срока, отмечают плохие условия содержания. В ответе на во- прос о том, может ли лишение свободы перевоспитать человека, все респонденты были почти единодушны, дав отрицательный от- вет: 96% отбывающих первую треть срока, 88% — вторую треть, 84% — третью часть срока.

Между тем в процессе изучения иерархии ценностей заключен- ных было установлено, что первые три места были отданы вере, отчизне, духовному росту, а также свободе, справедливости, семье, что свидетельствует о доминировании общечеловеческих ценно- стей1. Возможно, такой взгляд на жизнь стал результатом личных размышлений и переосмысления жизненного пути.

### § 5. проблемы исправительных воздействий современной пенитенциарной системы

Осмысление и оценка проблем современной пенитенциарной системы предполагает определение ориентиров и форм деятельно- сти по их решению, в которой участвуют специалисты социальной работы. Анализ существующей пенитенциарной системы позво- ляет определить проблемы как «отправные точки» профессиональ- ных стратегий. К проблемам пенитенциарной системы с учетом современной ситуации и функций исправительных учреждений относятся следующие:

* предполагается, что процесс перевоспитания может быть эф- фективным при конформном поведении заключенного, одна- ко не учитываются его психологическое состояние после арес- та и условия среды, в которые он попадает в местах лишения свободы;
* тотальность исправительных воздействий по отношению ко всем осужденным не учитывает их индивидуальных и личностных

1 См.: *Корольков К.В*. Социально-педагогический анализ воспитательно- исправительных воздействий в местах лишения свободы: Дисс. канд.

пед. наук. — Ставрополь: Сев. Кав. ГТУ, 2003. — С. 120–122.

особенностей (особенностей культуры, образования, социаль- ного статуса, психологии и т.д.), в результате чего теряется важ- нейший субъективный ресурс перевоспитания;

* игнорируется обратная связь между системой исправительных воздействий и отношением к ней самих осужденных, наруша- ются их ролевые ожидания;
* состояние жизненного пространства заключенного, включа- ющее условия содержания под стражей, взаимодействие и кон- тактирование с окружающими, систему мер социальных гаран- тий и услуг, противоречит самой идее позитивного поведения и ресоциализации заключенных;
* система мер, содержащих исправительные воздействия, прак- тически исключает отношение осужденных к этим воздей- ствиям, что в целом снижает их эффективность;
* стереотипное восприятие осужденных персоналом пенитенци- арного учреждения и обществом.

### § 6. Технологии активизации жизненного пространства в перевоспитании

**и содержании осужденного в местах заключения**

Социальная работа в пенитенциарном учреждении отличается от социальной работы в обычных условиях, во-первых, тем, что воспитательно-исправительные воздействия являются основным фактором, детерминирующим процесс исправления, где социаль- ный работник выступает одним из участников; во-вторых, воспи- тательная политика исправительных учреждений предусматривает комплекс мер и норм поведения, обязательных для осужденных; в-третьих, эти политика и меры должны проводиться в строгом соответствии с принципами УК РФ: законность, гуманизм, демо- кратизм, равенство осужденных перед законом, а также в соответ- ствии с дифференциацией и учетом индивидуальных особенностей личности осужденного и его поведения.

В контексте таких подходов разрабатываются технологии со- циальной, социально-педагогический, социально-психологиче- ской работы. При этом в условиях становления социальной рабо- ты как открытой, востребованной во всем мире специальности полезно обращение к историческому, региональному и зарубеж- ному опыту.

Наиболее распространены и востребованы в пенитенциарных учреждениях организационные, информационные и консультаци- онные технологии, технологии, направленные на восстановление, поддержание и развитие социально полезных связей.

*Организационные технологии*

С учетом того, что одна из наиболее острых проблем, пережи- ваемых заключенными, — это проблема отчуждения, отторжения близкими, наряду с режимными мероприятиями актуализируются меры, включающие в себя различные формы сотрудничества: меж- ду заключенными; заключенными и администрацией, сотрудни- ками; заключенными и их родными и близкими; заключенными и общественными, государственными органами и организациями. Цель такого сотрудничества — регулирование отношений между освободившимися заключенными и обществом, содействие их адаптации и ресоциализации в жизненном пространстве исправи- тельного учреждении и обществе; предупреждение рецидивов пре- ступления. Такое сотрудничество осуществляется в разных формах и требует профессиональной поддержки.

*Организация групп заключенных*

Коллективный характер деятельности усиливает воспитательное воздействие. Специально организованная общность заключенных для выполнения каких-либо задач может иметь разные направлен- ности: образовательные, культурно-досуговые, трудовые, проблем- ные.

*Действия социального работника* предусматривают оценку ин- тересов и возможностей заключенных, организацию групп само- помощи, групп родственников заключенных, групп (организаций) содействия заключенным. Социальный работник устанавливает плодотворные и содержательные отношения с клиентом, осуще- ствляет диагностику причин его криминального поведения, содей- ствует осознанию им необходимости изменить поведение, особен- но в связи с повседневными проблемами: быт, отношения с адми- нистрацией, другими заключенными.

Соблюдение порядка — одно из условий, поддерживающих по- зитивное положение заключенных, дающее различного рода льго- ты. Участие в работе по предупреждению нарушения порядка так- же обусловливает выгоды заключенных. Социальный работник

оценивает возможности включения того или иного человека в сек- ции дисциплины и порядка (СдиП), которые организуются по инициативе администрации. Для заключенных, обеспечивающих соблюдение порядка, допускается свободный режим перемещения (патрулирование по территории колонии), они получают допол- нительные льготы (на внеочередные свидания, посылки, отпуск и т.д.), возможность перевода на режим колонии-поселения, а так- же условно-досрочного освобождения. Традиционно действующие секции часто включают в свой состав людей, имеющих образова- ние, опыт профессиональной деятельности.

*Информирование и консультирование заключенных*

Ограждение от внешнего мира объективно сужает информаци- онные каналы для заключенных. Около 96% опрошенных заклю- ченных отмечают отсутствие правовой литературы, 4% — ее недо- статочное количество. О своих правах и обязанностях они узнают от администрации. Вместе с тем в 70% жалоб осужденных указы- вается нарушение администрацией норм содержания под стражей1. Кроме проблем информирования по вопросам права заключенные испытывают трудности в использовании возможностей среды оби- тания в своих интересах.

Информационно-консультационная работа в пенитенциарных учреждениях должна учитывать требование международного сооб- щества о незамедлительной организации воспитательного процес- са, включая и процесс социокультурной ресоциализации. Так, со- гласно ст. 80 Минимальных стандартных правил обращения с заключенными «с самого начала отбывания срока заключения сле- дует думать о будущем, которое ждет заключенного после освобож- дения». Таким образом, в пенитенциарном учреждении выделяют- ся следующие направления информационной работы:

* о правах, которыми может пользоваться заключенный;
* об особенностях и условиях нахождения в заключении (внут- ренний распорядок, социальные услуги и т.д.);
* о внешнем мире, в который заключенный должен вернуться. Учитывая, что в отечественной практике особую актуальность

приобретает поддержание правового информирования и консуль- тирования, требуется разработка мер по развитию этого направле-

1 См.: Конфликтность в колонии: итоги опроса // Юриспруденция. — 1988. — № 5.

ния с учетом зарубежного опыта и предложений по формированию пенитенциарной системы в России.

Например, в Великобритании в первые часы заключения в тюрьму человек получает Информационный пакет заключенного, состоящий из 15 брошюр, где изложены выдержки из тюремных правил и подробные разъяснения к ним. Особое внимание уделено перечню предоставляемой заключенным социальной помощи и тому, каким образом ее можно получить: «Полезные организации»,

«Условия визитов в тюрьму», «Жалобы и предложения», «Социаль- ная защита и оплата по освобождению», «Женщины-заключен- ные», «Maлолетние правонарушители», «Дисциплина в тюрьме»,

«Служба социального обеспечения» и др.1

Консультанты службы социального обеспечения имеются в каждой тюрьме и в каждой колонии для малолетних правонаруши- телей. В их задачи входят:

* помощь в разрешении ежедневных проблем заключенных;
* налаживание контакта с внешним миром, семьей;
* подготовка заключенного к освобождению и адаптации в от- крытой среде;
* подбор необходимой образовательной программы;
* организация консультирования со специалистом по конкретной проблеме2.

В России, в частности, заслуживают поддержки предложения

правозащитных организаций о разработке нормативных актов, ре- гулирующих порядок работы дежурного адвоката (защитника) или защитников из состава правозащитных организаций в пенитенци- арной системе, а также действия, предваряющие заключение. На- пример, как указывается в докладе уполномоченного по правам человека в РФ О.О. Миронова, обязательно вручение задержанным карточки с указанием их прав и т.д.3

Таким образом, информирование и консультирование включа- ют определенную систему действий, связанных с проблемами «ин- формационного голода», поведения в новой ситуации и в новом статусе. Эти действия охватывают различные уровни и субъекты взаимодействия социального работника в пенитенциарной систе- ме, включая заключенных, их семьи, специалистов других ве-

1 См.: *Баграева Е.Г*. Указ. соч. — С. 98.

2 Там же.

3 См.: Специальные доклады уполномоченного по правам человека в Российской Федерации О.О. Миронова.

домств, различных организаций, с которыми контактирует испра- вительное учреждение.

Действия социального работника по информированию и кон- сультированию предусматривают:

* 1. помощь в оценке проблемы;
  2. разъяснение последствий и различных альтернатив реше- ния;
  3. сообщение в доступной форме о новой информации, ранее недоступной заключенному (семье, организации), или способах ее получения;
  4. обучение приемам, технологиям, необходимым заключен- ному для пребывания в тюрьме и по освобождении.

*Индивидуальная реабилитация заключенных*

Нахождение в пенитенциарном учреждении требует реалистич- ной оценки положения и неизбежной ограниченности действий, включения в субкультуру тюремной жизни. Важное место здесь занимает работа, сосредоточенная на отдельной личности и ее нуж- дах.

Во многих странах социальные работники организуют специ- альные программы по реабилитации преступников, которые осно- ваны на активном изучении права, государственного устройства и участии в правоотношениях. По мнению специалистов, такие но- вейшие программы должны сочетать тренинги по осознанному изменению образа мыслей, поведенческих установок с практику- мом по социальным взаимоотношениям, поиску возможных путей выхода из кризисной ситуации1. Например, в тюрьмах Германии важнейшие задачи социального работника состоят в том, чтобы вместе с осужденными и руководителями тюрьмы составить план обучения и работы на период лишения свободы; помочь осужден- ному преодолеть психологический кризис в связи с нахождением под арестом; помочь организовать свободное время и порекомен- довать виды обучения; поддержать контакт между заключенными и их родственниками, помогать заключенному в регулировании финансовых вопросов и др.2

1 Специальные доклады уполномоченного по правам человека в Рос- сийской Федерации О.О. Миронова.

2 Социальное обслуживание населения и социальная работа за рубе- жом. — М.: Институт социальной работы, 1994. — С. 93.

Действия социального работника в процессе индивидуальной работы:

* оказание помощи в осознании необходимости изменения по- ведения (установление плодотворных отношений с заключен- ными, оценка причин криминального поведения);
* помощь в изменении поведения в связи с повседневными про- блемами тюремного быта;
* оказание помощи в рассмотрении вариантов и поиске правиль- ного выбора решения, включая проблемы заключенного после освобождения (поиск работы, жилья, трудности общения с людьми и др.);
* поддержание социально полезных связей заключенного с семь- ей, бывшими сослуживцами, общественными организациями и т.д.
* социальная работа с семьей, направленная на преодоление психологических, социальных и экономических последствий заключения члена семьи;
* содействие в защите прав заключенного.

*Организация трудовой занятости*

Труд осужденных является одним из основных способов исправ- ления в условиях пенитенциарного учреждения. Однако право на труд здесь реализуется с большими ограничениями. Труд осужден- ных оплачивается значительно ниже, чем труд работников на сво- боде; и чтобы реализовать свое право на заработок средств не ниже установленного законом минимума заработной платы, осужденный должен трудиться значительно большее количество времени.

Среди заключенных много незанятых в силу отсутствия рабочих мест, что является серьезным ограничением на пути их исправле- ния и содержания. Если в СССР для лиц, находящихся в местах лишения свободы, как правило, создавались рабочие места и люди фактически своим трудом обеспечивали себе условия существова- ния, то сейчас государство вынуждено кормить и содержать их за счет собственных финансов и бюджетных средств на это не хвата- ет. Люди, находящиеся в следственных изоляторах исправительных колониях, мерзнут и голодают. Как следствие — высокий уровень заболеваний1. В этих условиях в организации занятости заключен- ных заслуживают внимания следующие меры:

1 См.: Специальные доклады уполномоченного по правам человека Рос- сийской Федерации О.О. Миронова.

* разработка и реализация региональных программ содействия трудовой занятости осужденных;
* выполнение производственных заказов предприятий и органи- заций;
* работа по самообеспечению учреждений промышленными и продовольственными продуктами.

Программы такого рода являются целевыми, направленными

на содействие трудовой занятости осужденных. Среди меропри- ятий программы могут быть: увеличение производства продукции для нужд органов внутренних дел и внутренних войск (швейные изделия, оборудование для подсобного хозяйства, установки мини- хлебопекарен и т.п.), освоение различного рода непроизводствен- ных товаров.

Действиями социального работника по организации трудовой занятости заключенных являются:

* поиск государственных и негосударственных заказчиков целе- вых программ занятости;
* участие в разработке программ занятости и оценке ее результатов;
* установление контактов с работодателями;
* анализ профессиональной подготовки и трудового потенциала заключенных;
* участие в организации обучения профессиональным навыкам;
* участие в определении общественных работ для заключенных;
* действия, стимулирующие заключенных на трудовую заня- тость;
* участие в создании условий для работы и соблюдения трудовых гарантий и др.

### § 7. реформирование пенитенциарной системы и возможности технологий социальной работы

Новый Уголовно-исполнительный кодекс, подписанный Пре- зидентом РФ 8 января 1997 г., влияет на определение направлений и действий персонала.

Осужденные имеют право на вежливое обращение со стороны работников учреждения, исполняющего наказания. Они не долж- ны подвергаться жестокому или унижающему человеческое досто- инство обращению. Меры принуждения к осужденным могут быть применены не иначе как на основании закона.

Среди предусмотренных новым Уголовно-исполнительным ко- дексом льгот — увеличение количества свиданий, посылок, писем и передач. По желанию заключенным разрешаются встречи и об- щение со священниками. Выходные и праздничные дни за преде- лами колонии становятся реальностью. Положительно характери- зующимся осужденным разрешается совместное проживание с супругами вне колонии. За хорошее поведение предусмотрены спе- циальные денежные премии — процент от минимального размера оплаты труда. Месячная оплата не может быть ниже установлен- ного минимума. Продолжительность рабочей недели осужденных не может превышать норму, установленную законодательством о труде, — 40,8 ч в неделю. На эти и другие положения обращено внимание в Специальном докладе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации 20 мая 2002 г. Подчеркивается усиление исправительных функций пенитенциарных учреждений и необходимость привлечения квалифицированных специалис- тов1.

Специфика социальной работы и ее включение в работу пени- тенциарных учреждений — прямое содействие эффективности исправительной системы. Социальная работа рассматривает кли- ента как часть общественной системы, которая и создает трудно- сти, и помогает найти путь к преодолению. Социальные работни- ки уделяют большое внимание контактам со всеми, кто в состо- янии помочь заключенному в выявлении его проблем и поиске решения.

Практика совершенствования деятельности учреждений уго- ловно-исполнительной системы, куда входят воспитательные ко- лонии, где отбывают наказание 14 тыс. осужденных, совершивших преступление в несовершеннолетнем возрасте, содержит опыт ис- пользования проектных технологий социальной работы.

Так, в воспитательных колониях, расположенных в Брянской, Костромской и Ленинградской областях, Минздравсоцразвития Российской Федерации совместно с ЕС осуществляет работу по реализации проекта «Развитие системы социальных служб для уяз- вимых групп населения 2». В Проекте принимают участие различ- ные министерства и ведомства, в том числе и Минюст России. Это способствует плодотворной работе с несовершеннолетними осуж- денными и отбывающими наказание в воспитательных колониях России.

1 См.: Специальные доклады уполномоченного по правам человека в Российской Федерации О.О. Миронова.

В Кировской области и воспитательной колонии г. Котельнич получил распространение региональный пилотный проект «Тер- ритория партнерства». С 2003 г. в Нижегородской области и Арза- масской воспитательной колонии действует проект с названием

«Поддержание социальных связей несовершеннолетних осужден- ных», который выдержал конкурс программ малых грантов «Тю- ремная реформа в России».

В Ставропольском крае студентами-волонтерами движения добровольцев Ставрополья и Георгиевской воспитательной коло- нией реализуется проект «Ты + мы» по поддержке заключенных- девушек. Проект поддерживается вузом, колонией, попечитель- ским советом, в состав которого входят руководители краевых министерств, местных органов власти, руководители промышлен- ных и сельскохозяйственных предприятий г. Георгиевска и Георги- евского района, представители Русской православной церкви.

Эти и многие другие проекты рождают уникальные технологии взаимодействия, нацеленные на профилактику преступности и помощь заключенным в преодолении проблем поведения и инте- грации в общество. Так, связующим звеном межведомственного сотрудничества стала разработанная рабочей группой проекта

«Территория партнерства» (г. Котельнич) карта социального сопро- вождения несовершеннолетнего, вышедшего из мест отбывания наказания, которая выполняет информационные, организацион- ные, контрольные функции. На ее основе обеспечивается инфор- мационная связь участников процесса профилактики, проводится работа по жизнеустройству несовершеннолетнего. Механизм пе- редачи карты из одного ведомства в другое обеспечивает социаль- ный контроль за движением несовершеннолетнего в межведом- ственном пространстве1.

Одним из важнейших условий достижения целей проекта «Под- держание социальных связей несовершеннолетних осужденных» (г. Арзамас) является готовность персонала колонии овладевать новыми технологиями работы с осужденными подростками. Для этого разработаны циклы семинаров «Интенсивные технологии адаптации условно-досрочно освобождаемых несовершеннолет- них» для психологов, инспекторов и воспитателей с выдачей доку- мента о повышении квалификации. Обучающие семинары вклю- чают тренинги развития и коррекции навыков общения воспитан- ников колонии; развития и коррекции эмоциональной сферы

1 См.: *Черанев А., Комлев В*. Они и их будущее // Социальная работа. — 2005. — № 4. — С. 17.

воспитанников; ситуационно-ролевой тренинг в подготовке к до- срочному освобождению; интеллектуальной креативности и т.д. Предусматривается, что воспитатели могут апробировать изучен- ные технологии в процессе работы с воспитанниками под патро- нажем ведущей тренинговой группы и обсудить трудности и про- блемы во время консультаций. Активными участниками меропри- ятий являются студенты Арзамасского пединститута, которые не только работают соведущими тренингов, но и участвуют в досуго- вых мероприятиях, что усиливает эффект подражания и иденти- фикации с успешными сверстниками1.

Ставропольские студенты-волонтеры в рамках проекта движе- ния добровольцев Ставрополья ведут работу с заключенными-де- вушками по оказанию им материальной помощи, эмоциональной поддержки, связанной с установлением контактов с близкими, ок- ружением, а также осуществляют связь с лицами, организациями, которые могут поддержать их в местах заключения и после осво- бождения.

### Вопросы и задания

1. Каковы особенности становления пенитенциарной системы зарубежных стран, России и ее регионов?
2. Дайте количественно-качественную характеристику осужден- ных (применительно к различным видам пенитенциарных учреждений).
3. Какие социальные институты общества взаимодействуют с пенитенциарными учреждениями? В чем состоит это взаимо- действие?
4. Раскройте специфику социальной работы с категориями осужденных в пенитенциарных учреждениях с учетом отече- ственного и зарубежного опыта.
5. Охарактеризуйте функции и содержание специалистов «по- могающих» профессий в пенитенциарном учреждении.

1 См.: *Шелина Т.Т*. Организация и содержание волонтерской деятель- ности студентов Арзамасского пединститута в воспитательно-трудовой колонии // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитаци- онной работы. — 2005. — № 1. — С. 49–54.

### литература

1. *Баграева Е.Г*. Субкультура осужденных и их ресоциализа- ция. — М., 2001.
2. *Корольков К.В*. Социально-педагогический анализ вос- питательно-исправительных воздействий в местах лишения свободы: Дисс канд. пед. наук. — Ставрополь: Сев.-Кав.

ГТУ, 2003.

1. Российский бюллетень по правам человека. — М., 1991.
2. Социальная работа с осужденными / Под ред. М.А. Галагузо- вой, В.И. Жукова. — М.: Изд-во МГСУ, 2002.
3. Социальное обслуживание населения и социальная работа за рубежом. — М.: Институт социальной работы, 1994.
4. Специальные доклады уполномоченного по правам человека в Российской Федерации О.О. Миронова. — М.: Юриспру- денция, 2003.
5. Уголовно-исправительное право России / Под ред. А.И. Зуб- кова. — М., 1997.

# Глава X

**роль соцИальНой рабоТы**

# В НормалИзацИИ оТНошЕНИй мЕжДу соцИальНо-эТНИчЕскИмИ общНосТямИ

### § 1. сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями

В настоящее время чаше используют термины «межнациональ- ные», «национальные» отношения. Действительно, в XXI в. имен- но межнациональные отношения являются главными в системе отношений между и сегодня существующими социально-этниче- скими общностями.

В современном мире социально-этнической общностью явля- ется нация — исторически складывающийся тип этноса, истори- ческая общность людей, характеризующаяся устойчивой целост- ностью (общностью) экономической жизни, языка, территории, некоторыми особенностями культуры и быта, психологического склада и этнического (национального) характера.

Нация — это более широкая, чем народность, форма общности, складывающаяся с возникновением и становлением буржуазной формации. Выделяют нации буржуазные, социалистические и на- ции переходного типа.

Историческая смена народности нацией еще не означает исчез- новение народности — одной из форм социально-этнической общ- ности людей, исторически следующей за родоплеменной общно- стью. Ее возникновение относится к периоду распада первобытно- общинных отношений. Если для родоплеменных объединений характерной чертой были кровно-родственные связи, то для на- родности характерны территориальные, а для нации — экономи- ческие связи. Народность присуща прежде всего рабовладельче- скому и феодальному строю. В условиях капитализма, с усилением экономических и культурных связей она превращается в нацию. Однако народности существуют и при капитализме, и при социа- лизме, поскольку в силу ряда причин (отставание в развитии, ма- лочисленность и т.д.) они не сложились в нацию.

Более того, несмотря на то что самая древняя форма социально- этнического объединения — род как группа кровных родственни-

ков, ведущих свое происхождение по материнской или отцовской линии, распался с возникновением классового общества, пережит- ки родоплеменного деления сохранились у многих народов до на- ших дней, в том числе на территории нашей страны (северные и другие районы).

Кровно-родственные связи, клановость, племенная сообщность дают о себе знать и в настоящее время. Это не удивительно. Вду- маемся в определение названных объединений людей. Они не слу- чайно называются социально-этническими общностями, т.е. яв- ляются такими объединениями людей, которые органически сочетают в себе две неразрывно связанные между собой стороны — социальную и этническую, причем этнические свойства, как пред- ставляется, при всей важности социальных характеристик играют всегда важнейшую роль. Значение этнических свойств возрастает или уменьшается в зависимости от степени зрелости социальных характеристик, т.е. от степени зрелости общества в целом и его структурных подразделений, политических, социальных, эконо- мических и духовных предпосылок функционирования и развития той или иной социально-этнической общности людей.

Это несоциальное единение людей предопределило необходи- мость использования понятия, которое, не отрицая социальных их характеристик, отражает прежде всего этническую, народную суть (имеется в виду понимание народа как различных общностей лю- дей). Таким понятием является **этнос**, т.е. исторически сложивша- яся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающих общими чертами и стабильными особенностями куль- туры (включая язык) и психологического склада, а также созна- ющих свое единство и отличие от других подобных образований (т.е. обладающих самосознанием). Основные признаки этноса — язык, народное искусство, обычаи, обряды, традиции, нормы по- ведения, привычки, т.е. такие компоненты культуры, которые пе- редаются из поколения в поколение, образуя так называемую эт- ническую культуру.

Такая устойчивая совокупность людей при всей важности ее со- циальных характеристик (подчеркнем это еще раз) всегда стремится сохранить этническое единство (хотя, безусловно, нельзя отрицать и случаи интеграции). Это касается не только целого этноса, но и этнических групп как части этноса (племени, народности, нации), ядро которого находится в другом социальном обществе (стране, республике и т.д.). Этнические группы могут находиться как в ком- пактном, так и в дисперсном (рассеянном) состоянии.

При рассмотрении проблем социальной работы в этнической среде используются также и такие понятия, как «национальные меньшинства» (точнее, социально-этнические «меньшинства», группы), т.е. национальные (социально-этнические) группы, про- живающие за пределами территории нации. Это, например, живу- щие в России украинцы, белорусы, немцы, казахи, армяне.

В составе этих групп выделяют несколько категорий (диа- спор):

* 1. внутренняя диаспора, проживающая вне своих республик (коми, карелы, алтайцы, чуваши, осетины и др.);
  2. ближняя диаспора, представленная социально-этническими группами в России, историческая родина которых — бывшие со- ветские республики (украинцы, грузины, латыши и др.);
  3. дальняя диаспора, исторической родиной представителей которой являются государства дальнего зарубежья (болгары, греки, немцы, корейцы, поляки и др.);
  4. диаспора, не имеющая национально-территориальных об- разований (ассирийцы, курды, цыгане и др.).

Особой является российская диаспора в новых постсоветских государствах, представленная как этническими русскими, так и русскоязычным населением.

Специфическими являются этнографические группы в составе той или иной социально-этнической общности (нации, народнос- ти). Они отличаются от основной массы населения особенностью культуры, языка (диалектами или наречиями).

Следует обратить внимание на условность определения «мень- шинство», поскольку его численность превосходит численность многих так называемых коренных народов.

Национальные меньшинства образуются в результате миграции (добровольной или вынужденной) и депортации целых народов.

Понятие «национальные меньшинства» не тождественно поня- тию «малочисленные народы». К числу последних в России отно- сят аборигенов — это народы, проживающие на территории тра- диционного расселения своих предков, сохраняющие самобытный уклад жизни и насчитывающие не более 50 тыс. человек. Эти на- роды действительно малочисленны. Так, 30 народов Севера, Си- бири и Дальнего Востока (ханты, манси, ненцы, эвенки, нивхи и др.) насчитывают менее 200 тыс. человек (6,4% населения райо- нов их компактного проживания).

Органическое единство социальных и этнических (несоциаль- ных) характеристик общностей людей, их многообразие и взаимо-

связь позволяют определить отношения между ними как экономи- ческие, территориальные, политические, государственно-право- вые, культурные и языковые взаимоотношения между нациями, национальными группами и народностями в разных общественно- экономических формациях (или на разных этапах функциониро- вания и развития общества), в разных странах и государствах.

Такое толкование отношений между социально-этническими общностями позволяет определить и их специфику: во-первых, взаимоотношения между социально-этническими общностями проявляются главным образом через экономические, политиче- ские, социальные и духовные виды общественных отношений; во- вторых, существует две стороны отношений между социально-эт- ническими общностями: внутренняя (отношения между ними внутри территориально-государственных образований) и внешняя (отношения между ними в системе разных территориально-госу- дарственных образований).

Последнее обстоятельство имеет важное значение для России, где проживает около 130 социально-этнических групп. Ситуация усугубляется не только наличием огромного количества различных общностей, но и распадом в начале 90-х гг. XX в. Советского Сою- за, в результате чего значительное число коренных народностей России оказалось за пределами своей исторической родины.

### § 2. причины обострения отношений между социально-этническими общностями

Конфликты на социально-этнической почве сопровождают всю историю человечества. Причина этого — неравномерность разви- тия, различие в доступности социальных благ, стремление решить эти и другие проблемы за счет других народов, психологическое неприятие «чужаков».

Социально-этническим конфликтам пытались найти обосно- вание и даже оправдание, выдвигая различные концепции и тео- рии, в первую очередь — социально-расовые, такие, как фашизм, евгенизм и др. С их помощью пытались утвердить различные фор- мы насилия, неравенства в развитии индивидов, групп, слоев.

Остановимся более подробно на причинах обострения межэт- нических, межнациональных конфликтов в России.

Распад Советского Союза послужил одной из фундаментальных причин напряженности во взаимоотношениях между народами, населяющими его огромную территорию.

Руководствуясь узконационалистическими интересами, опре- деленные силы в России и в бывших союзных республиках еще до распада страны начали муссировать проблему, кто кому должен, кто на кого работает. По существу, речь шла о доступности соци- альных благ, достижений культуры, что предопределяется, как из- вестно, степенью развития экономики и всех других сторон жизни общества. Национальные (или шире — социально-этнические) конфликты в этом случае выступают как форма социального и пси- хологического протеста против неблагоприятных условий жизни, в возникновении которых нередко обвиняют другие народы.

Здесь нельзя забывать прошлое — различный уровень обще- ственного развития огромного числа социально-этнических общ- ностей нашей страны до революции 1917 г., национальную рознь между ними, социальный и национальный гнет. Россия по своему жизненному уровню находилась на одном из последних мест в СССР в силу многоплановой и порой безвозмездной помощи дру- гим республикам. Однако социальные, экономические, экологи- ческие и другие проблемы в регионах, национальных республиках послужили поводом для обвинения именно России в этих бедах.

Конечно, обострение межэтнических отношений было обуслов- лено крупными просчетами и ошибками в решении национальных проблем в годы культа личности Сталина. В частности, это репрес- сии, переселение целых народов из их традиционных мест житель- ства, преследование многих партийных и государственных работ- ников республик, представителей национальной интеллигенции. Напомним, что насильственно было переселено около миллиона человек, 12 наций и народностей (чеченцев, ингушей, карачаевцев, балкарцев и др.). Это не могло не сказаться на отношении этих народов к России, к русскому народу.

Безусловно, необходимо учитывать упущения, недостатки и просчеты в экономическом, социальном и духовном развитии со- ветского общества, в развитии национальных культур, националь- ных языков и т.д.

Однако надо сказать и о реальном факте сближения народов СССР, что нашло отражение в тезисе формирования единого совет- ского народа как новой, интернациональной общности людей.

В каждом процессе имеются и положительные, и отрицательные стороны. Сближение народов СССР, интеграция, интернациона- лизация являлись процессом объективным и в целом положитель- ным. Однако стремление ускорить этот процесс вызывало нередко негативную реакцию. Тем более, что это было связано с этниче-

скими особенностями, которыми нельзя пренебрегать. Ассимиля- ция нередко вызывает и отторжение, отчуждение отдельных соци- ально-этнических групп друг от друга.

Однако на современном этапе (конец XX — начало XXI в.) глав- ной причиной обострившихся взаимоотношений явилось кризис- ное состояние нашего общества — по существу, системный кризис, охвативший всю территорию бывшего СССР.

Среди других причин социальных конфликтов в межэтнических отношениях следует назвать дискриминационную политику лиде- ров и парламентов (бывших советских республик) ныне самосто- ятельных государств, суть которой — утверждение приоритета ко- ренной нации над всеми другими социально-этническими группа- ми (Прибалтика, Грузия, Казахстан и др.): увольнение с работы по национальному признаку, закрытие русских школ, перевод дело- производства и вузовского образования исключительно на нацио- нальные языки1, ущемление прав некоренного населения, бытовой шовинизм, противодействие решению вопросов о двойном граж- данстве, получении и обмене жилья и т.д.

Кризис межэтнических отношений на современном этапе пред- определяется прежде всего неэффективностью управления обще- ственными процессами, несогласованностью и даже противопо- ставлением различных ветвей власти, ослаблением роли админи- стративных органов в решении прежде всего социальных проблем, технологией разрешения назревающих противоречий, а порой и нежеланием (фактически) их разрешения.

### § 3. содержание социальной работы

**в разрешении проблем межэтнических отношений**

В работе с социально-этническими группами важно иметь в виду два аспекта ее содержания: социальную работу в широком и узком смысле слова.

1 Так, в Латвии согласно действующему законодательству фактически полностью прекращено государственное финансирование высшего образования на русском языке, а с 2004 г. прекратилось финансирова- ние среднего образования. И это при условии, что в Латвии прожива- ет 43% русскоязычного населения. Действующие здесь так называемые языковые инстанции имеют право беспощадно штрафовать за упо- требление русского языка.

В первом случае речь идет главным образом о создании нор- мальных условий функционирования всего общества, развития всех групп населения, в том числе социально-этнических общно- стей, об опережающих действиях, технологиях по предотвраще- нию конфликтных ситуаций, кризисных явлений в межэтниче- ской среде.

Социальная работа в ее узком смысле должна быть направлена на решение возникших проблем, изменение среды обитания соци- ально-этнических общностей, групп, отдельных личностей до нор- мы, до уровня, сравнимого с уровнем жизнедеятельности других социально-этнических групп, проживающих на данной территории (села, района, области, края, всей страны). При этом в определен- ных условиях (первоначальное заселение, низкий уровень жизни групп) могут и должны практиковаться определенные льготы для улучшения жизни этих групп в новой для них обстановке1.

Особенности социальной работы в этнической среде обуслов- лены прежде всего спецификой социально-этнических групп, общ- ностей, их отдельных представителей. Это предполагает решение как собственно общественных проблем, так и проблем, связанных с этнической средой этих групп населения.

Социальная работа в этнической среде осуществляется на трех уровнях, тесно связанных между собой, поскольку только сочета- ние этих уровней может дать соответствующий эффект в решении всевозможных проблем межэтнических отношений.

На *государственном* (федеральном) уровне обеспечиваются пра- вовое регулирование отношений между социально-этническими общностями, правовые, юридические и социальные гарантии граждан — представителей социально-этнических общностей и групп, формируется социальная политика в области межэтниче- ских, межнациональных отношений.

На *региональном* уровне обеспечивается реализация всех тех по- ложений, которые вырабатываются на федеральном уровне. При этом решение ряда вопросов (в частности, материального, соци-

1 Международный и отечественный опыт свидетельствует, что опреде- ленные льготы практиковались и ранее, в частности в дореволюцион- ной России. Так, например, во времена Екатерины II переселенцы- армяне освобождались от государственных податей и службы на 10 лет, от воинской повинности — на 100 лет. Им разрешалось строить не только фабрики, заводы, купеческие морские суда, но и свои церкви. Местным российским органам вменялось в обязанность соблюдение традиций, обычаев «инородцев».

ального, медицинского обеспечения) осуществляется как субъек- тами Федерации, так и государством в целом. На региональном уровне (как, впрочем, и на других) очень важно сформировать по- зитивное общественное мнение о взаимоотношениях между пред- ставителями различных социально-этнических общностей, между коренными и некоренными жителями регионов во всех местах со- средоточения последних.

На *местном* уровне решаются все конкретные вопросы адап- тации представителей социально-этнических групп к местным условиям, обеспечения их обустройства, жилищных условий, уче- бы, медицинского обслуживания. Важной стороной работы в эт- нической среде является оказание помощи представителям этно- са в сохранении национальной идентичности, обычаев, традиций, психологии и культуры, наиболее важных этнических компонен- тов представителей этих групп. В решении этих вопросов боль- шую роль должны играть местные органы власти, все социальные институты, в том числе, конечно, учреждения социальных служб.

Социальная работа, как уже отмечалось, в нашей стране в зна- чительной мере сориентирована на преодоление последствий уже свершившихся событий, т.е. имеет дело с негативными результа- тами общественных явлений и процессов. Социальная политика как концентрированное выражение всех других видов политики имеет особое значение. Это необходимо учитывать при решении вопросов межэтнических, межнациональных отношений в силу их комплексности, всеохватывающего характера, а также особой ра- нимости во взаимоотношениях между всеми социально-этниче- скими общностями, и прежде всего «большими» и «малыми».

Именно поэтому в политической организации многонацио- нальных стран, как правило, создавались определенные органы, которые призваны были профессионально заниматься всеми сто- ронами жизни социально-этнических общностей, национальными вопросами. Другие управленческие структуры без согласования с такими органами не решали ни одного вопроса, который касался тех или иных социально-этнических образований. В нашей стране, в частности, такими органами в разное время были Народный Ко- миссариат по делам национальностей (1917–1923), Совет Нацио- нальностей ВЦИК (1923–1936), Государственный комитет по делам национальностей Российской Федерации (ранее РСФСФ) (1990– 1993), Государственный комитет Российской Федерации по делам Федерации и национальностей (с февраля 1993).

Отрицать определенную позитивную роль этих органов в реше- нии проблем межэтнических, национальных отношений было бы неправильно. В то же время необходимо подчеркнуть, что эффек- тивность деятельности таких органов во многом зависит от степе- ни развития общества в целом, действенности управления обще- ственными процессами, содержания и направления социальной политики государства на том или ином этапе развития страны. Именно поэтому во всех управленческих структурах на всех уров- нях должны трудиться социальные работники, задача которых — отстаивать интересы людей, решать вопросы, касающиеся удовле- творения их насущных материальных и духовных потребностей. Особую роль социальные работники должны играть в органах, про- фессионально занимающихся вопросами развития социально-эт- нических общностей и их взаимоотношений. Такие социальные работники должны быть не только высокопрофессиональными специалистами в области межнациональных, межэтнических от- ношений, но и проводниками гуманистических идей, идей спра- ведливости и равенства и отношениях между людьми в целом, и особенно между представителями разных социально-этнических общностей.

Поскольку межэтнические, межнациональные отношения про- являются во всех сферах общественной жизни, всех видах обще- ственных отношений, они должны стать своеобразными полиго- нами для решения межэтнических проблем. Для того чтобы не допустить возникновения между общностями напряженности и конфликтов, к примеру в политической области, следует обращать внимание (в том числе социальных работников как представителей управленческих структур) на то, как складываются взаимоотноше- ния центральной и местных властей, как сочетаются интересы центра и субъектов Федерации, особенно межнациональных обра- зований.

Исключительно важное значение в недопущении межэтниче- ских конфликтов имеет развитие самоуправления национально- государственных образований во всех областях общественной жиз- ни. Проблема саморегулирования актуальна прежде всего для национальных групп и общностей, не имеющих своих националь- но-территориальных образований. В последние годы в ряде мно- гонациональных регионов страны решен или решается вопрос о наделении малочисленных народов или представителей нацио- нальных меньшинств определенными административно-террито- риальными правами.

Немалую роль может сыграть разъяснительная работа (в том числе социальными службами) по проблеме воссоздания автоном- ных образований с целью недопущения или ослабления конфрон- тации между социально-этническими общностями и группами и местным населением, проживающим на месте расположения упраздненных национальных образований.

В политической сфере существенное значение имеет также во- прос подбора и расстановки кадров в национально-территориаль- ных образованиях. Должно быть обеспечено равенство возможно- стей представителей всех национальностей при выдвижении на руководящие должности, участие в руководящих органах. Кроме того, следует принимать такие меры, которые исключали бы при подборе руководящих кадров (и даже ответственных работников аппарата) соблюдение пропорций по национальному признаку.

Социальные работники в лице своих органов могут оказывать влияние на подготовку и принятие законодательных и других ак- тов, регулирующих деятельность различных органов, комитетов и союзов по вопросам межнациональных и национальных отноше- ний.

Важной задачей политических структур должна явиться реали- зация такой управленческой функции, как прогнозирование раз- вития национальных, межэтнических отношений, что позволит упреждать негативное развитие событий.

Вообще вопрос о государственно-политическом устройстве со- циально-этнических общностей является достаточно сложным. Надо учитывать, что это устройство имеет разные уровни (респуб- лика, автономия, национальный округ и т.д.), что связано прежде всего с численностью социально-этнических общностей, компакт- ностью их проживания.

Следует более основательно изучить опыт других стран, в кото- рых территориальное разделение осуществляется по националь- ному признаку, а также опыт дореволюционной России, когда не было никаких форм национально-государственных образований и страна территориально делилась на губернии.

В решении проблем межэтнических отношений важную роль играют (или могут сыграть) международные документы, посвящен- ные межнациональным, межэтническим отношениям, правам, социальной защите различных социально-этнических групп насе- ления: Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г.), Конвенция Международной организации труда (МОТ) № 17 о защите и интеграции коренного

и другого населения, ведущего племенной и полуплеменной образ жизни, в независимых странах (от 26 июня 1957 г.), Конвенция МОТ № 169 о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни, в независимых странах (от 26 июля 1998 г.), Деклара- ция о правах лиц, принадлежащих к национальным или этниче- ским, религиозным и языковым меньшинствам (принята Комите- том по правам человека в 1993 г.) и др.

Каждая страна обязана выполнять основные положения между- народных документов, а также стремиться к реализации своих, на- циональных законодательных и иных документов, касающихся со- циально-этнической проблематики. В России такими документами кроме Конституции являются федеральные законы «О беженцах» (март 1993), «О вынужденных переселенцах» (декабрь 1995), «О вне- сении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации “О беженцах”» (июнь 1997). «О национально-культурной автоно- мии» (июнь 1996), Федеральная миграционная программа (август 1996) с учетом внесенных в эти документы изменений и др.

В этих документах речь идет о гарантии прав и свобод человека независимо от пола, расы, национальности, происхождения, язы- ковой принадлежности; о защите прав граждан, относящих себя к национальным меньшинствам, не имеющим административно- территориальных, национально-государственных образований в России; о создании национально-культурных автономий; об обес- печении прав граждан, оказавшихся в положении беженцев, вы- нужденных переселенцев.

В целом содержание российского законодательства в основном соответствует содержанию документов ООН и других международ- ных организаций.

Проблема заключается в системе реализации существующих законодательных и других актов как российского, так и междуна- родного уровня. И если реализации первых в основном препят- ствуют отсутствие соответствующей материально-технической базы, кризисное состояние нынешнего российского общества, то неполная реализация вторых является следствием этого кризисно- го состояния, нестабильности в стране, отсутствия действительной демократизации, изменения общественно-политической системы, не обеспечивающей социальную защищенность человека, не спо- собствующей реализации прав граждан России, в том числе пред- ставителей социально-этнических общностей и групп.

Международная практика показывает важную роль создания механизмов быстрого, чрезвычайного реагирования на уже воз-

никшие и обостряющиеся межэтнические конфликты. Эти меха- низмы предусматривают использование особых отрядов самообо- роны, армейских, милицейских и других правоохранительных формирований, способных предотвращать конфликтные ситуации; введение чрезвычайного (особого) положения на территории от- дельных районов и регионов; роспуск незаконных вооруженных формирований; немедленное возбуждение уголовных дел; возме- щение причиненного экономического ущерба и т.д. Очень важно учитывать международный и отечественный (и удачный, и неудач- ный) опыт разрешения межэтнических, межнациональных кон- фликтов.

Существенную роль в разрешении межэтнических конфликтов, их недопущении могут и должны сыграть различные общественные объединения и институты, видные писатели, известные обще- ственные деятели, служители культа.

В *области экономической* во взаимоотношениях между социаль- но-этническими общностями при налаживании экономических, хозяйственных связей очень важно учитывать природно-геогра- фические, национально-исторические и экономические возмож- ности, использовать уже накопленный опыт, сложившееся разде- ление труда, строить экономические отношения на здоровой хоз- расчетной основе, что особенно существенно в условиях формирования рыночных отношений, создания единого эконо- мического пространства в рамках тех или иных государственных образований (в данном случае и внутри России, и внутри СНГ). Все это будет способствовать предотвращению чрезмерной миг- рации рабочей силы в те или иные республики, регионы, районы, а также позволит выработать меры по трудоустройству незанятого трудоспособного населения в трудоизбыточных областях страны (стран).

Следует особенно подчеркнуть важность обеспечения единого экономического пространства России. Это один из факторов со- здания благоприятных условий для экономического развития каж- дого региона страны, реализации принципов здорового экономи- ческого федерализма во взаимоотношениях и распределении пол- номочий между федеральным центром и субъектами Федерации. При этом местные органы власти на своей территории, где и про- живают представители различных социально-этнических групп, должны обладать правами, а также доходами для организации оп- тимального социального обеспечения всех групп населения, раз- вития производственной и социальной инфраструктуры.

Особого внимания требуют так называемые депрессивные территории (районы Севера, моноотраслевые города, зоны радио- активного заражения, отдаленные регионы), где проживает значи- тельная часть малочисленных и малых народов. Здесь учет природ- но-климатических условий, демографической ситуации, оказыва- ющих негативное влияние на социальное положение людей, должен быть в центре внимания высших региональных и государ- ственных органов. Именно на этих территориях должна действо- вать система различного рода льгот, в частности снижение тарифов на энергоносители и т.д.

В *социальной сфере* первостепенное значение имеет реализация принципа социальной справедливости (распределение жилья, мест в детских садах, моральное и материальное стимулирование, воз- можность поступления в вузы и средние специальные учебные за- ведения и т.д.) с учетом всех проживающих в том или ином регионе (республике) социально-этнических общностей и групп. Речь идет о создании более или менее одинаковых условий функционирова- ния и развития этнических образований, необходимых для реали- зации ими своих жизненных интересов.

Государство обязано обеспечить социальные гарантии предста- вителям социально-этнических общностей. Это включает в себя обеспечение высокого качества и уровня жизни не ниже прожиточ- ного минимума, бесплатное (или обеспеченное доходами) образо- вание, медицинское и социальное обслуживание всего населения.

В условиях кризисного развития России государство должно обеспечить прежде всего адресную помощь наиболее нужда- ющимся слоям населения (детям, матерям-одиночкам и многодет- ным семьям, инвалидам, пенсионерам, временно безработным людям), установление минимальной заработной платы не ниже прожиточного уровня (при постоянной ее индексации), занятость населения (безработица не должна превышать 2–4% экономически активного населения), своевременность выплаты заработной пла- ты, пенсий и т.д. Следует обратить особое внимание на группы людей, оказавшихся на положении беженцев и вынужденных пе- реселенцев, независимо от их этнической и национальной принад- лежности.

Важно добиться полного государственного обеспечения соци- альных учреждений (детских домов, интернатов, домов для преста- релых) на уровне не ниже прожиточного минимума.

Государству необходимо провести гарантированное натуральное обеспечение беременных женщин и кормящих матерей, детей, ма-

лообеспеченных пенсионеров и инвалидов. В городах и селах с центральным отоплением должно быть гарантировано поддержа- ние в квартирах, яслях, детских садах, школах и больницах темпе- ратуры, соответствующей санитарным нормам.

В связи с реализацией социальных проектов в стране положение стало немного улучшаться.

Особое значение в социальной защите населения, в том числе беженцев, вынужденных переселенцев, приобретает обеспечение здоровья через систему как государственных (в первую очередь), так и негосударственных учреждений, включая систему медицин- ского страхования и сеть поддерживаемых государством профи- лакториев, домов отдыха и санаториев.

Научное решение проблем возможно на основе совокупности наук. Одни из них (философия, социология, экономические и дру- гие научные дисциплины) в большей мере ориентированы на ре- шение проблем социальной работы, понимаемой в широком смыс- ле. Другие, в том числе социальная работа, имеющие преимуще- ственно прикладной характер, должны быть ориентированы на решение более конкретных проблем, связанных с пониманием со- циальной работы в узком смысле слова. Их значение (и социальной работы также) — в возможности органического сочетания теоре- тических и практических аспектов при решении проблем в соци- ально-этнической среде.

В связи с этим остро стоит вопрос о подготовке социальных ра- ботников, специализирующихся в области социально-этнических, межнациональных отношений.

В *области духовной жизни*, идеологической и теоретической деятельности предотвращению межэтнических конфликтов может способствовать работа по выявлению так называемых белых пя- тен, изучение истории, культуры, обычаев народов, подготовка научных трудов по истории, культуре, этнографии многочислен- ных и малочисленных народов (социально-этнических общностей и групп), проживающих как в России, так и на территории СНГ. В этом плане важную роль может сыграть создание национальной социально-экономической статистики, которая давала бы полную картину экономической, политической, социальной и культурной жизни в республиках и других национально-территориальных об- разованиях.

Болезненной может быть языковая проблема. Функционирова- ние одного, двух или трех государственных языков на той или иной

территории1 должно всякий раз сопровождаться изучением отно- шения к этой проблеме как коренных, так и некоренных нацио- нальностей, как больших, так и малочисленных социально-этни- ческих общностей и групп. Возможность изучения языков корен- ной национальности и местных языков должна быть реализована в полной мере на территории каждого региона страны. Безусловно, не снимается проблема изучения и знания языка межнациональ- ного общения.

Предотвращению межэтнических конфликтов, ослаблению их остроты способствует создание культурных автономий, культурных обществ, дворцов культуры для лиц некоренных национальностей в различных республиках и регионах как России, так и стран СНГ. Практика показывает благотворную роль в деле культурного со- трудничества разных социально-этнических общностей и групп проведения фестивалей народного творчества, обмена в области культуры, науки, туризма, спорта и т.д.

Как показывают социологические исследования, национальное самосознание, культура цивилизованных отношений формируют- ся уже в раннем возрасте. Поэтому соответствующая воспитатель- ная работа должна проводиться в семьях, детских учреждениях, школах и т.д.

Нужны издания, которые бы специализировались на социаль- но-этнической, национальной проблематике, отражающие акту- альные проблемы межэтнических, межнациональных отношений в стране.

Особая ответственность в современных условиях в решении проблем межэтнических отношений, недопущении межнациональ- ных напряженности и конфликтов лежит на средствах массовой информации (СМИ), поэтому необходимо принять соответству- ющие законодательные акты об ответственности работников СМИ за содействие (прямое или косвенное) разжиганию межнациональ- ных конфликтов.

Все сказанное показывает, что в разрешении проблем межэтни- ческих отношений требуется активное и компетентное участие социальных работников во всех сферах жизни и на всех уровнях. Такое участие возможно только при их высокой профессиональной подготовке, и прежде всего при понимании содержания и специ-

1 В цивилизованных странах (это показывает опыт Бельгии, Индии, Канады, Финляндии, Швейцарии), где проживает более 6% иноязыч- ного населения, языки наиболее крупных языковых групп становятся вторыми (или третьими) государственными языками.

фики межнациональных, межэтнических отношений. Поэтому необходима специальная подготовка таких профессионалов в рам- ках общей системы обучения и переобучения социальных работ- ников.

Кроме того, необходимо обобщить опыт деятельности социаль- ных служб в рассматриваемой области как в России, так и в странах СНГ и дальнего зарубежья. В частности, речь идет о службах экст- ренной неотложной психолого-социальной помощи населению; психоэтнических консультациях в трудовых коллективах и семьях; деятельности центров психолого-педагогической помощи много- национальным семьям; психологической реабилитации детей и взрослых, пострадавших в межнациональных конфликтах; деятель- ности миграционных служб и т.д.

Обобщение и распространение опыта социальной работы будут способствовать нормализации взаимоотношений между предста- вителями разных социально-этнических общностей, оздоровлению межэтнических и межнациональных отношений, их цивилизован- ному функционированию и развитию.

### Вопросы и задания

1. Определите сущность и особенности отношений между соци- ально-этническими общностями.
2. Каковы основные причины обострения отношений между социально-этническими общностями?
3. Проанализируйте состояние межэтнических отношений в ва- ших трудовых коллективах, районе, городе, селе.
4. Каковы основные пути решения (предотвращения) межна- циональных, межэтнических конфликтов в разных сферах общественной жизни?
5. В чем конкретно состоит роль социальных работников в нор- мализации отношений между социально-этническими общ- ностями на современном этапе развития страны?

### литература

1. *Абдулатипов Р.Г*. Природа и парадоксы национального «Я». — М.: Мысль, 1991.
2. Антология социальной работы. В 5 т. — Т. 3 / Сост. М.В. Фир- сов. — М.: Сварогъ: НВФ СПТ, 1995.
3. *Арутюнян Ю.В., Дробижева Л.М., Сусоколов А.А*. Этносоцио- логия: Учеб. пособие для вузов. — М., 1999.
4. *Валеева А.Ф*. Языковое поведение в полиэтническом обществе (социологическая диверсификативность). — Саратов: Изд-во Саратовского университета, 2003.
5. *Дробижева Л.М*. Социальные проблемы межнациональных отношений в постсоветской России. — М.: Центр общечело- веческих ценностей, 2003.
6. *Исаев К.И., Горборукова Г.Л*. Русские в Кыргызстане // Со- цис. — 1998. — № 3.
7. Конфликтная этничность и этнические конфликты. — М., 1994.
8. Межнациональные отношения в России и СНГ: Семинар Московского центра Карнеги. — Вып. 1. — М.: НЦ «АИРО» —

«XX»: Ратибор, 1994.

1. Межэтнические отношения и конфликты в постсоветских го- сударствах: Ежегодный доклад. 2002 / Под ред. В. Тишкова, Е. Филипповой. — М.: Авиаиздат, 2003.
2. *Мнацаканян М.О.* Нации и национализм. Социология и пси- хология национальной жизни: Учеб. пособие. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
3. *Попков Ю.В., Костюк В.Г., Тугужекова В.Н*. Этносы Сибири в условиях современных реформ (социологическая эксперти- за). — Новосибирск: Нонпарель, 2003.
4. *Харников А.Е*. Межнациональные отношения в СССР: причи- ны, поиски, решения. — М.: Политиздат, 1990.
5. Энциклопедия социальной работы. В 3 т.: Пер. с англ. — М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993–1994.
6. Этнические процессы в современном мире. — М., 1987.
7. Этничность. Национальные движения. Социальная практика: Сборник статей. — СПб.: Петрополис, 1995.

# Глава Xi соцИальНая рабоТа

**В жИлИщНо-коммуНальНой сФЕрЕ**

### § 1. социальная значимость жилья и проблемы населения в жилищно-коммунальной сфере в современной россии

Социальная значимость жилья обусловлена множественной за- висимостью, базируется на комплексе прямых и обратных связей социальных, экономических и демографических процессов, явле- ний, закономерностей. Жилищные условия оказывают влияние на демографические процессы — рождаемость, смертность, миграци- онное движение.

Потребность в жилье относится к числу насущных потребностей человека. От состояния жилищных условий в значительной мере зависят возможности гармоничного развития личности, затраты времени на ведение хозяйства, характер использования свободно- го времени, формирование и укрепление семьи, воспитание детей, уровень здоровья, трудовая и социальная активность граждан.

Неблагоприятные условия жизни с переуплотненным заселе- нием отрицательно влияют на ряд физиологических функций ор- ганизма человека: ухудшается вентиляция легких, что способствует возникновению различных болезней, нарушаются теплорегуляция организма и обмен веществ, возникают головные боли, ухудшает- ся сон, наблюдается потеря аппетита, что ведет к ослаблению ор- ганизма, появляются раздражительность и плохое самочувствие.

От жилья зависит качество жизни человека. В благоустроенном жилище увеличиваются возможности полноценного отдыха, со- здаются условия для воспроизводства физических и духовных сил, возможности изоляции от нежелательных социальных контактов с другими людьми, от излишних информационных потоков.

Отсутствие жилья, сложные материальные и бытовые условия способствуют появлению социального сиротства, нестабильности брачных отношений, массового миграционного движения.

Качество проживания в значительной мере определяется на- дежностью работы систем инженерного оборудования, водо-, теп- ло-, энергоснабжения. Только ритмичная, безаварийная работа

данных систем может обеспечить приемлемое существование се- мей.

Аварии на сетях, особенно в зимнее время года, губительно ска- зываются на здоровье населения, особенно детей, женщин, стари- ков.

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) в цифрах:

* 2,6 млрд кв. м. — жилищный фонд России;
* 18,9 кв. м в среднем приходится на одного россиянина;
* 20% городского жилищного фонда не благоустроено;
* 200 млн кв. м (11%) жилищного фонда нуждается в неотложном капитальном ремонте и переоборудовании;
* 250 млн кв. м (9%) — нуждается в реконструкции;
* 60% жилищного фонда находится в ветхом и аварийном состо- янии;
* 40 млн кв. м выбыло за последние годы по ветхости;
* 4,16 млн человек продолжают проживать в ветхом и аварийном жилье;
* 20% электрической и 45% тепловой энергии, производимой в России, потребляет жилищно-коммунальное хозяйство;
* более чем в 100 крупных городах вода подается в домах по гра- фику, при этом 25% ее теряется, а более 40% не соответствует требованиям санитарного надзора;
* 54,2% — износ водопроводных сетей;
* 56,4% — износ объектов теплоснабжения;
* 68% — износ объектов электроснабжения.

Приведенные цифры свидетельствуют о кризисе в жилищно-

коммунальном комплексе1.

Сокращение объемов строительства государственного и муни- ципального жилья и, соответственно, уменьшение количества квартир, предоставляемых бесплатно очередникам, приватизация большей части жилищного фонда и переход к рыночным принци- пам реализации прав граждан на жилище привели к появлению большого количества слабозащищенных слоев населения, которые испытывают сложности при получении квартир (например, вы- пускники детских домов, беженцы и т.д.), а иногда подвергаются угрозе выселения из-за невозможности заплатить за жилищно- коммунальные услуги.

1 См.: *Аболин А*. Этапы перехода на новую систему оплаты жилищно- коммунальных услуг // Журнал руководителя и главного бухгалтера. — 2002. — № 11. — С. 21.

В России появились бездомные, т.е. лица, не имеющие посто- янного жилища и в силу этого лишенные полноценного социаль- ного обслуживания. Основными причинами бездомности являют- ся общий дефицит жилья, а также дешевого жилья, безработица, обусловливающая отсутствие средств для оплаты даже имеющегося жилья; малообеспеченность многих семей и отдельных граждан, делающая для них недоступными как приобретение жилья, так и своевременную оплату за жилье; негативное социальное здоровье общества (наличие душевнобольных, лиц с отклоняющимся пове- дением, наркоманов, агрессия в семье и др.).

В условиях рынка жилья появились криминальные структуры, которые отбирают жилье у населения. Жертвами «черных макле- ров» становятся социально уязвимые слои населения: одинокие пенсионеры, инвалиды, малообеспеченные семьи, люди, злоупо- требляющие спиртными напитками.

Таким образом, в современной России особо острыми явля- ются проблемы населения в жилищно-коммунальной сфере. Со- циально востребованными являются реформирование ЖКХ, адаптирование его к рыночным условиям, обеспечение гаранти- рованной социальной помощи слабозащищенным слоям населе- ния.

### § 2. политика социальной защиты в условиях реформирования жилищно-коммунального хозяйства

Реформа ЖКХ формально началась с принятия Федерального закона «Об основах федеральной жилищной политики» от 24 де- кабря 1994 г., который наметил переход отрасли на самоокупа- емость, т.е. оплату населением целиком всех жилищно-коммуналь- ных услуг.

Основные цели реформирования ЖКХ:

* обеспечение условий проживания, отвечающих стандартам качества;
* снижение издержек производителей услуг и, соответственно, тарифов при поддержании стандартов качества предоставляемых услуг;
* смягчение для населения процесса реформирования системы оплаты жилья и коммунальных услуг при переходе отрасли на режим безубыточного функционирования.

Одним из основных способов достижения указанных целей яв- ляется совершенствование системы социальной защиты населения: упорядочение существующей системы льгот, усиление адресной направленности выделяемых на эти цели средств.

На первом этапе реформы ЖКХ (1992–1996) издержки отрасли были переложены на плечи граждан. Второй этап начался после того, как Указом Президента Российской Федерации «О реформе жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации» от 28 апреля 1997 г. № 425 была утверждена Концепция реформы жи- лищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации. Она подтвердила приверженность уже объявленным целям реформы: увеличить эффективность эксплуатации жилья, улучшить условия проживания населения, упрочить жилищные права населения, а также стабилизировать экономическую ситуацию на предпри- ятиях, сняв с них расходы по содержанию социальной сферы, и в конечном итоге увеличить поступление средств в бюджеты всех уровней. Для достижения этих целей было вновь предложено по- высить уровень оплаты населением жилищно-коммунальных услуг до полной реальной их стоимости и снизить издержки на их про- изводство. Постановление Правительства Российской Федерации

«О совершенствовании системы оплаты жилья и коммунальных услуг и мерах по социальной защите населения» от 2 августа 1999 г.

№ 887 регулировало оплату жилья и коммунальных услуг в новых экономических условиях.

В 2001 г. предпринимается новая попытка перемен — были при- няты «Стратегии развития жилищной реформы в 2001–2005 годах и на долгосрочную перспективу».

В 2002 г. издается постановление Правительства Российской Федерации «О проведении эксперимента по применению эконо- мической модели реформирования жилищно-коммунального хо- зяйства» от 1 июля 2002 г. № 490, а в 2003 г. выходит ряд постанов- лений Правительства Российской Федерации по совершенствова- нию оплаты жилья и коммунальных услуг.

В 2004 г. Правительством Российской Федерации принимается важное в плане социальной защиты населения постановление

«О предоставлении субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг» от 30 августа № 444, которое было дополнено и уточнено постановлением Правительства РФ «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» от 14 декабря 2005 г. № 761.

Важной вехой в реформировании ЖКХ стал новый Жилищный кодекс Российской Федерации, принятый Госдумой 12 декабря 2004 г.

В системе мероприятий реформирования жилищно-комму- нальной сферы первостепенным является обеспечение мер соци- альной защиты семей с низкими доходами. Экономическими источниками социальной защиты являются средства налогопла- тельщиков (госбюджет на всех уровнях), страховые средства ра- ботодателей и работников, общественная и частная благотвори- тельность.

Политика социальной защиты реализуется через законы и нор- мативно-правовые акты. Основными мерами реализации полити- ки социальной защиты стали правовое обеспечение, создание го- сударственных минимальных социальных стандартов системы льгот и их замена денежными компенсациями. Основанием для введения льгот служат, во-первых, низкие доходы у большинства граждан (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи), а во-вто- рых, особые заслуги. Льготы по оплате жилья и коммунальных услуг, по обеспечению топливом заключаются в снижении оплаты или полном освобождении от оплаты. Установленные законода- тельством льготы распространяются:

* на инвалидов первой, второй и третьей групп;
* детей-инвалидов;
* членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участни- ков ВОВ, ветеранов боевых действий;
* инвалидов ВОВ и инвалидов боевых действий (в Афганистане, Чеченской Республике и пр.) и проживающих с ними членов их семей;
* участников ВОВ и всех членов их семей, совместно с ними про- живающих;
* ветеранов боевых действий и членов их семей, совместно с ними проживающих;
* лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», и проживающих с ними членов их семей;
* ветеранов труда после установления им пенсии, а также нетру- доспособных членов их семей, совместно с ними проживающих и находящихся на полном их содержании или получающих от них помощь, которая является для них основным источником средств;
* ветеранов военной службы после назначения им пенсии по старости;
* бывших несовершеннолетних узников фашизма (концлагерей, гетто и др.), мест принудительного содержания, созданных фа- шистами во время Второй мировой войны, ставших инвалида- ми;
* реабилитированных и членов их семей;
* детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих отдельно от попечителей;
* семьи-попечители, где живут и воспитываются дети-сироты или дети, оставшиеся без попечения родителей;
* многодетные семьи;
* участников ликвидаций последствий аварии на ЧАЭС и прожи- вающих с ними членов их семей;
* Героев СССР и РФ, полных кавалеров ордена Славы и совместно проживающих с ними членов их семей, а также на переживших Героя СССР или РФ и полного кавалера ордена Славы супруга и его родителей.

С 1 января 2005 г. льготы некоторых категорий населения стали

заменяться денежными компенсациями. Это коснулось, например, почетных доноров России, сельских специалистов.

За десятилетие реформ мерами законодательного правового ре- гулирования был осуществлен переход от финансовой поддержки производителя-строителя к поддержке потребителя-гражданина, желающего приобрести жилье. Основной пример — Президентская программа «Государственные жилищные сертификаты».

В структуре мероприятий жилищной политики большое вни- мание уделяется молодым семьям. Законодательное закрепление прав молодежи на социальную защиту реализовалось в создании Государственного комитета по делам молодежи, в принятии нацио- нальных программ. Так, программа «Жилье молодым семьям» раз- работана уже в 62 регионах страны и начала успешно реализовы- ваться. В основе реализации данной программы лежит ипотечное кредитование, привлечение средств различных фондов.

Например, в Республике Мордовия полным ходом идет реали- зация подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей». Мо- лодые семьи становятся обладателями целевых безвозмездных субсидий из федерального и республиканского бюджетов. В рес- публике действует программа ипотечного кредитования, благода- ря чему значительно увеличился объем жилищного строитель- ства.

В связи с участившимися случаями совершения сделок с не- движимостью под влиянием обмана и насилия со стороны крими-

ногенных элементов было принято постановление Правительства РФ «О дополнительных мерах по защите граждан от противоза- конных действий преступных сообществ при приватизации и от- чуждении жилищных помещений». Согласно данному постано- влению сделки по отчуждению жилища с гражданами «группы риска» производятся только с согласия органов социальной защи- ты1.

Можно сделать вывод, что социальная защита в условиях ре- формирования ЖКХ направлена не только на прямую помощь тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации, но и на сокращение риска попадания в эту ситуацию, достижение социальной стабиль- ности, формирование и реализацию региональных программ. В жилищной политике России установлены приоритеты — отход от обезличивания в оплате жилья и коммунальных услуг, переход к дифференцированной оплате всех квадратных метров для каждой семья и конкретное субсидирование этих метров семьям с низким прожиточным уровнем.

### § 3. адресная помощь — гарант социальной поддержки в сфере жилищно-коммунального хозяйства

В условиях реформирования ЖКХ адресной социальной по- мощью малообеспеченным слоям населения являются жилищные субсидии (компенсации), которые предоставляются в виде умень- шения платы за жилье и коммунальные услуги.

Во многих странах жилищные пособия успешно используются как средство защиты семей с низкими доходами от резких темпов или высокого уровня ставок оплаты жилья. Так, в Германии жи- лищные пособия, финансируемые правительством, предоставля- ются как квартиросъемщикам, так и домовладельцам. В Венгрии введена упрощенная программа жилищных пособий, целью кото- рой является ослабление воздействия роста квартплаты на опреде- ленные группы населения. Согласно этой программе пенсионеры и многодетные семьи (с тремя детьми и более), имеющие средне- душевой доход ниже определенного минимума, полностью осво-

1 Постановление Правительства РФ «О дополнительных мерах по за- щите граждан от противозаконных действии преступных сообществ при приватизации и отчуждении жилищных помещений» // Человек и право. — 1998. — № 12.

бождались от повышенной квартплаты. Для участия в этой про- грамме (в ней участвовало 25% квартиросъемщиков) семьи должны были обратиться в местный отдел здравоохранения Министерства социального обеспечения. Компания, управляющая проектом, по- лучает дотации от государства. Правительство Чешской республи- ки ввело программу жилищных субсидий одновременно с увели- чением квартплаты. Программа подобного типа введена также в Польше1.

Программы жилищных пособий, реализуемые в США, в отли- чие от других программ обладают двумя основными достоин- ствами:

* доступны для понимания как администрации программы, так и участвующих в ней семей, которые получают мощные стиму- лы для своего потребительского поведения на рынке жилья;
* позволяют значительно упростить процедуру организации вы- плат жилищных субсидий семьям.

Программы жилищных субсидий имеют целью увеличить воз-

можности семей, имеющих низкие доходы, снять приемлемую квартиру и осуществляются в двух основных формах — программы арендных удостоверений и арендных ваучеров. Общим стандартом доступности платы за жилье, установленным Департаментом жи- лищного и городского строительства США, является 30% дохода. Семьям выдается ваучер или удостоверение на участие семьи в про- грамме, которые дают право на поиск субсидированного жилья. Семья подыскивает жилье в пределах оговоренного района, и часть арендной платы домовладельцу будет платить в виде жилищных субсидий служба субсидий. Если семья снимет жилье большей пло- щади, чем предусмотрено программой, то арендную плату сверх нормы она будет платить сама. У участников остаются все сбере- жения, образовавшиеся в результате экономии на квартплате, и в этом смысле часть жилищного пособия является безусловной до- бавкой к семейному доходу2.

Для России характерны те же проблемы при переходе на новую систему оплаты жилья и коммунальных услуг, что и для других стран. В нашей стране есть разные категории малоимущих семей и разные типы жилья, поэтому используется зарубежный опыт с учетом российских условий.

1 См.: *Лебедева Л*. США: государство и социальное обеспечение. Меха- низм регулирования. — М.: Наука. 2000. — С. 83.

2 Там же. — С. 121.

Для реализации Программы жилищных субсидий в условиях реформирования жилищно-коммунальной сферы в Российской Федерации повсеместно созданы службы жилищных субсидий.

Основные задачи служб жилищных субсидий:

* обеспечение социальной защиты малоимущих слоев населения при поэтапном введении на территории города реформы ЖКХ и переходе на рыночные принципы оплаты жилья путем предо- ставления субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг;
* совершенствование системы социальной защиты населения в части упорядочения существующей системы льгот на жилищно- коммунальные услуги и усиления адресной направленности выделяемых на это средств;
* анализ, прогноз, обобщение хода выполнения программ жи- лищного субсидирования;
* координация, контроль деятельности, оказание информацион- ной и методологической помощи всем владельцам жилищного фонда по вопросам предоставления льгот и субсидий;
* внедрение и использование в практической работе современных автоматизированных систем, обеспечивающих учет, анализ и обработку информации;
* изучение и внедрение положительного опыта деятельности городов России в области предоставления льгот и субсидий. Для решения этих задач специалисты социальной службы ра-

ботают с каждой семьей индивидуально, соблюдая принципы кон- фиденциальности, профессиональной этики.

Социальная работа с конкретной семьей начинается с тщатель- ного изучения действительной семейной проблемы, ознакомления с особенностями личностей и их установками, осознания реальной проблемы семьи или одиноко проживающих граждан. Хорошо продуманное собеседование само по себе является способом полу- чения достоверной информации. Во время собеседования опреде- ляется право клиента на получение субсидии, а также разъясняет- ся, какой пакет документов он должен предоставить для подтверж- дения права на получение субсидии. Тип собеседования зависит от типа семьи.

Субсидии предоставляются гражданам в случае, если их расхо- ды на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчи- танные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера региональных стандартов стоимости жилищно-комму- нальных услуг, превышают величину, соответствующую максималь-

но допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помеще- ния и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. При этом для семей со среднедушевым доходом ниже установленного про- житочного минимума максимально допустимая доля расходов уменьшается в соответствии с поправочным коэффициентом, рав- ным отношению среднедушевого дохода семьи к прожиточному минимуму.

Размеры региональных стандартов устанавливаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Основ- ными ориентирами при этом являются четыре федеральных стан- дарта:

* федеральный стандарт социальной нормы площади жилья (18 кв. м общей площади на каждого члена семьи, состоящей из трех человек и более, 42 кв. м. — на семью из двух человек и 33 кв. м на одиноко проживающих);
* федеральный стандарт уровня платежей граждан (определяется в процентах от стоимости жилищно-коммунальных услуг);
* федеральный стандарт максимально допустимой доли собствен- ных расходов семьи на квартплату в совокупном семейном до- ходе (22%);
* федеральный стандарт предельной стоимости жилищно-ком- мунальных услуг (рассчитывается в рублях на 1 кв. м занимаемой площади; с помощью его контролируется стоимость услуг ком- мунальных служб в регионах и рассчитываются трансферты регионам).

В настоящее время субсидии рассчитываются по методике

«О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и ком- мунальных услуг», которая утверждена постановлением Прави- тельства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. № 761.

При среднедушевом доходе семьи, равном прожиточному ми- нимуму, установленному органами государственной власти субъ- екта Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, или превосходящем его, размер субсидии определяется по формуле

С1  ССЖКУр

 *n*  МДДр  Д, 100

где С1 — размер субсидии (руб.); ССЖКУр — размер установлен- ного для муниципального образования регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг на одного члена семьи для семей разной численности (руб.); *n* — количество лиц, входя-

щих в состав семьи заявителя; МДДр — региональный стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жило- го помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи (%); Д — совокупный доход семьи (руб.).

При среднедушевом доходе семьи ниже прожиточного мини- мума, установленного органами государственной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с законодательством Рос- сийской Федерации, размер субсидии определяется по формуле

С2  ССЖКУр

 *n*  МДДр  Д  К,

100

где С2 — размер субсидии (руб.); К — поправочный коэффициент, рассчитанный по формуле

К  СД ,

ПМ

где СД — среднедушевой доход семьи (руб.); ПМ — величина про- житочного минимума семьи заявителя (руб.).

Если заявителю и (или) членам его семьи предоставлены льготы или меры социальной поддержки в виде скидок в оплате жилого помещения и коммунальных услуг, при расчете размера субсидии соответствующий размер регионального стандарта стоимости жи- лищно-коммунальных услуг умножается на коэффициент, рассчи- танный по формуле

Кл  РПс ,

РПп

где Кл — коэффициент; РПс — размер платы за жилое помещение и коммунальные услуги с учетом предоставленной скидки; РПп — размер платы за жилое помещение и коммунальные услуги без уче- та предоставленной скидки.

Величина прожиточного минимума семьи заявителя опреде- ляется с учетом действующих в субъекте Российской Федерации на момент обращения за субсидией прожиточных минимумов для граждан различных социально-демографических групп по фор- муле

ПМ  (ПМтн  *n*тн)  (ПМп  *n*п)  (ПМд  *n*д),

*n*тн  *n*п  *n*д

где ПМ — величина прожиточного минимума (руб.); ПМтн — ве- личина прожиточного минимума для трудоспособного населения; ПМп — величина прожиточного минимума для пенсионеров;

ПМд — величина прожиточного минимума для детей; *n*тн — коли- чество лиц из состава семьи заявителя, принадлежащих к социаль- но-демографической группе трудоспособного населения; *n*п — ко- личество лиц из состава семьи заявителя, принадлежащих к соци- ально-демографической группе пенсионеров; *n*д — количество лиц из состава семьи заявителя, принадлежащих к социально-демогра- фической группе детей.

Размер предоставляемой субсидии не должен превышать фак- тических расходов семьи на оплату жилого помещения и комму- нальных услуг.

При изменении региональных стандартов, размеров действу- ющих в субъекте Российской Федерации прожиточных минимумов для граждан различных социально-демографических групп, а так- же условий и порядка предоставления субсидий перерасчет разме- ров субсидий производится уполномоченным органом с даты вступления в силу соответствующих изменений без дополнитель- ного требования у получателей субсидий каких-либо документов. Если размер субсидии, исчисленный исходя из новых регио- нальных стандартов или размеров прожиточных минимумов, мень- ше размера ранее предоставленной (выплаченной) субсидии, воз- врат излишне выплаченных средств за период с даты вступления в силу соответствующих изменений до даты перерасчета размера субсидии не производится. В случае если вновь рассчитанный раз- мер субсидии превышает прежний размер, то средства, недопла- ченные за период с даты вступления в силу соответствующих из- менений до даты перерасчета размера субсидии, подлежат пере- числению получателю субсидии. В этом случае перерасчет размера субсидии производится при представлении получателем субсидии необходимых документов или получении уполномоченным орга- ном от соответствующих органов (организаций) сведений об этих

событиях.

Результаты перерасчета размера субсидии отражаются в персо- нальном деле. Сведения об изменении размера субсидии доводят- ся до сведения получателя субсидии в течение 10 рабочих дней с даты перерасчета.

Совокупный доход семьи или одиноко проживающего гражда- нина для предоставления субсидии определяется за 6 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении субсидии .

При исчислении совокупного дохода семьи получателя субси- дии независимо от раздельного или совместного проживания учи-

тываются доходы граждан, являющихся по отношению к получа- телю субсидии или членам его семьи:

а) супругом (супругой);

б) родителями или усыновителями несовершеннолетних де- тей;

в) несовершеннолетними детьми, в том числе усыновленными. Совокупный доход семьи или одиноко проживающего гражда- нина в целях предоставления субсидии исчисляется по правилам, установленным Федеральным законом «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко прожи- вающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»1. При этом учитывают- ся все виды доходов членов семей, претендующих на получение

субсидии, в том числе:

а) денежные выплаты, предоставленные гражданам в качестве мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и ком- мунальных услуг;

б) доходы, полученные от сдачи жилых помещений в поднаем; в) компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных

услуг, выплачиваемые отдельным категориям граждан;

г) денежные средства, выделяемые опекуну (попечителю) на содержание подопечного;

д) денежные средства, направленные на оплату обучения на платной основе в образовательных учреждениях всех видов;

е) доходы, полученные от заготовки древесных соков, сбора и реализации (сдачи) дикорастущих плодов, орехов, грибов, ягод, лекарственных и пищевых растений или их частей, других лесных пищевых ресурсов, а также технического сырья, мха, лесной под- стилки и других видов побочного лесопользования;

ж) доходы охотников-любителей, получаемые от сдачи добытых ими пушнины, мехового или кожевенного сырья либо мяса диких животных.

При исчислении размера совокупного дохода семьи или одино- ко проживающего гражданина не учитываются денежные эквива- ленты предоставляемых гражданам мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в виде скидок в оплате; суммы ранее предоставленных субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; другие виды материальной под- держки в виде денежных выплат и (или) натуральной помощи,

1 См.: Собрание законодательства Российской Федерации. — 2003. —

№ 14. — Ст. 1257.

оказываемой гражданам за счет средств бюджетов различных уров- ней бюджетной системы Российской Федерации.

Среднемесячный доход каждого члена семьи или одиноко про- живающего гражданина определяется путем деления суммы его до- ходов, полученных в течение расчетного периода, на количество месяцев этого расчетного периода, в течение которых он имел дан- ные доходы. Среднемесячный совокупный доход семьи в расчетном периоде равен сумме среднемесячных доходов всех членов семьи.

Среднедушевой доход семьи в расчетном периоде исчисляется путем деления среднемесячного совокупного дохода семьи на ко- личество членов семьи.

Совокупный доход семьи равен произведению среднедушевого дохода семьи в расчетном периоде на количество членов семьи за- явителя (получателя субсидии).

На одну семью предоставляется одна субсидия — сроком на 6 месяцев.

При представлении документов заявителем на получение суб- сидии с 1-го по 15-е число месяца субсидия предоставляется с 1-го числа этого месяца, а при представлении указанных документов с 16-го числа до конца месяца — с 1-го числа следующего месяца.

При изменении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управ- лению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартир- ном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превы- шающими установленную продолжительность, и при изменении размера платы за коммунальные услуги в случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерыва- ми, превышающими установленную продолжительность, умень- шение размера субсидии не производится.

Существуют особенности предоставления субсидий отдельным категориям граждан.

Например, федеральные органы исполнительной власти, в ко- торых законом предусмотрена военная служба, принимают реше- ние о предоставлении субсидий:

а) сотрудникам, проходящим военную службу в указанных фе- деральных органах исполнительной власти, сведения о которых не подлежат разглашению;

б) лицам, проходящим либо проходившим военную службу по контракту за пределами Российской Федерации в территориальных органах, воинских частях, подразделениях и организациях соот- ветствующих федеральных органов исполнительной власти.

В случае если размер регионального стандарта максимально до- пустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи превышает размер соответствующего федерального стандарта, при расчете размера субсидии, предоставляемой семье военнослужащего, проходящего военную службу по контракту, либо семье гражданина, уволенного с военной службы по достижении им предельного возраста пребы- вания на военной службе, по состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, общая продолжитель- ность военной службы которого составляет 20 лет и более, а при общей продолжительности военной службы 25 лет и более — вне зависимости от основания увольнения, применяется размер феде- рального стандарта максимально допустимой доли расходов граж- дан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в сово- купном доходе семьи.

Предоставление субсидий может быть приостановлено по ре- шению уполномоченного органа при условии:

а) неуплаты получателем субсидии текущих платежей за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в течение 2 месяцев;

б) невыполнения получателем субсидии условий соглашения по погашению задолженности.

При наличии уважительных причин возникновения условий (стационарное лечение, смерть близких родственников, невы- плата заработной платы в срок и др.) предоставление субсидии по решению уполномоченного органа возобновляется вне зави- симости от условий приостановления предоставления субси- дии.

При отсутствии уважительных причин предоставление субсидии возобновляется по решению уполномоченного органа после пол- ного погашения получателем субсидии задолженности, образовав- шейся в течение всего срока предоставления субсидии.

При принятии решения о возобновлении предоставления суб- сидии она выплачивается также и за тот месяц, в течение которого приостанавливалось предоставление субсидии.

Предоставление субсидии прекращается по решению уполно- моченного органа при условии;

а) изменения места постоянного жительства получателя субси- дии;

б) изменения состава семьи получателя субсидии, основания проживания (если эти изменения повлекли утрату права на полу- чение субсидии);

в) представления заявителем (получателем субсидии) и (или) членами его семьи заведомо недостоверной информации, име- ющей существенное значение для предоставления субсидии или определения (изменения) ее размера;

г) непогашения задолженности или несогласования срока по- гашения задолженности в течение одного месяца с даты уведомле- ния получателя субсидии о приостановлении предоставления суб- сидии (при отсутствии уважительной причины ее образования).

Решение о приостановлении предоставления субсидии или о прекращении предоставления субсидии доводится до сведения по- лучателя субсидии в письменной форме в течение 5 рабочих дней с даты принятия решения с указанием оснований его принятия. Копия решения помещается в персональное дело.

Возмещение затрат, связанных с предоставлением гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, осуществляется за счет средств местных бюджетов и передаваемой им на эти цели финансовой помощи из бюджетов субъектов Российской Федера- ции, федерального бюджета в межбюджетных отношениях в объ- еме, устанавливаемом законами о бюджетах соответствующих уровней бюджетной системы Российской Федерации на очередной финансовый год.

Приведенный механизм расчета субсидий является оптималь- ным на сегодняшний день. Он соответствует принципу социальной эффективности и справедливости, обеспечивает максимально ин- дивидуализированный подход к каждой конкретной семье, удобен и понятен в применении.

Таким образом, деятельность службы жилищных субсидий в системе социальной поддержки населения является одной из при- оритетных в оказании адресной социально-экономической помо- щи.

### § 4. пути совершенствования системы предоставления социальной помощи в области жилищно-коммунального комплекса

Социальные последствия экономических преобразований и приватизации, снижение социального статуса и жизненного уров- ня большинства россиян требуют пересмотра существующей сис- темы социальной защиты в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Реформирование ЖКХ должно предусматривать формирование цивилизованного рынка услуг с одновременным созданием пол- ноценной системы социальной защиты. В настоящее время в раз- личных регионах разрабатываются модели такого подхода к рефор- мированию ЖКХ.

Вот, например, как он был реализован в г. Сарове Нижегород- ской области на примере работы Единого информационно-расчет- ного центра (ЕИРЦ) на базе территориального отделения город- ского центра жилищных субсидий.

После проведения мероприятий по оказанию адресной помощи было достигнуто состояние равновесия, т.е. при повышении ставок и тарифов, при изменении нормативной базы не происходит мас- сового обращения за субсидиями. Введение автоматизированной базы данных начислений с учетом льгот и субсидий позволяет опе- ративно проводить в этом центре перерасчет начислений за жи- лищно-коммунальные услуги. Автоматизированный (без явки жи- телей) перерасчет субсидий, проводящийся одновременно с пере- расчетом начислений, гарантирует защиту малообеспеченных семей при повышении ставок и тарифов. Информированность жи- телей (как путем массовых пропагандистских кампаний, так и ин- дивидуально) об адресной помощи обеспечивает равномерную нагрузку на отделы субсидий.

Правовое, организационное и финансовое взаимодействие жи- теля с поставщиками услуг (с учетом социальной защиты) прово- дится через единое окно, где на основе единой базы данных фор- мируется единый платежный документ для оплаты обязательных и непрерывно оказываемых услуг.

Система реализуется по известному принципу: Единый центр + Единая база + Единая квитанция = Единое окно. В пунктах приема населения ЕИРЦ можно решить вопросы ведения финансовых лицевых счетов, жилищно-коммунальных платежей, регистраци- онного (паспортного) учета и оформления жилищных субсидий. Цель работы ЕИРЦ — помочь жителю без волокиты и унижения решить все вопросы в едином центре.

Переход от безадресных дотаций к целевым субсидиям дик- тует необходимость разработки последовательности операций перехода на новую систему платежей на основе маркетинга. Не может считаться естественной ситуация, когда более обеспечен- ные семьи, имеющие большие квартиры, получают больше до- таций, чем малообеспеченные семьи, живущие в стесненных условиях.

Прежде всего подтверждается обоснованность предлагаемых монополистами населению ставок и тарифов. Затем проводятся мероприятия по подготовке новых рабочих мест по приему насе- ления, информированию о новых условиях получения адресной помощи. В течение двух месяцев наряду с текущей квитанцией вы- сылается «пробная квитанция» с начислением по полным тарифам без дотаций. Для получающих субсидию проводится перерасчет субсидий по новым нормативам, а тем, кто претендует на субси- дию, предлагается указать в текущих квитанциях совокупный доход семьи (или сообщить по телефону), сделать отметку о желании по- лучать субсидию. Отметки жителей остаются в текущих квитанци- ях, которые после оплаты обрабатываются для получения стати- стических данных и пробного расчета субсидий конкретным семь- ям только после оценки всех перспектив перехода к реальным расчетам по экономически обоснованным тарифам. При этом по- вышение ставок не должно происходить за счет малообеспеченных граждан. Во время рассылки пробных квитанций возможно и на- чало приема населения для первичного начисления субсидий по новым ставкам.

Построение системы имеет свои особенности: высокий уровень подготовки кадров, наличие возможностей для разработки инфор- мационных технологий и их восприятия. Это создает благоприят- ные предпосылки для налаживания партнерских отношений в со- циальной сфере.

Эффективность системы подтверждается анализом связи мер социальной защиты (льгот и субсидий) и социальных параметров. Для этого в Сарове была разработана модель, позволяющая иссле- довать все семьи через систему коэффициентов: Ктруд (усреднен- ная трудоспособность семьи), Ксубс (доля субсидии в платежах семьи), Кльгот (доля льготников в составе семьи) и Ккомф (ком- фортность жилья).

Субсидия действует избирательно, адресно. При переходе от льгот к субсидиям (за 2003 г. по Сарову сумма льгот составила 96,61 млн руб., а сумма субсидий. — 32,7 млн руб.) предусмотрены мероприятия по защите семей неработающих пенсионеров — это половина всех семей, получающих субсидии. Иными словами, при начислении субсидии в Сарове учитывается не только доход, но и суммарная трудоспособность семьи.

Каковы же итоги? Информационная система социальной защи- ты эффективнее других существующих систем по экономическим и социальным параметрам: обеспечивает стабильно высокий сбор

платежей за жилищно-коммунальные услуги (95–98%), отсутствие задолженности населения перед поставщиками услуг и полноту охвата нуждающихся. При этом число требуемых документов на оформление субсидии за счет использования баз данных сведено к минимуму, а автоматизированный перерасчет субсидий не тре- бует явки граждан.

При работе с различными группами населения (особенно это касается должников и проблемных семей) применяется дифферен- цированный подход.

Субсидии — более совершенный инструмент социальной защи- ты, чем льготы. Дальнейшее совершенствование системы начис- ления жилищных субсидий должно быть связано не только с уче- том формального дохода, но и с принадлежностью к социальной группе.

В Сарове на уже существующую информационную базу «накла- дывается» программа персонифицированных социальных счетов. Система «одного окна» представляет собой достаточно эффектив- ную модель предоставления социальной помощи населению. Функции по назначению всех видов пособий, выплат, предостав- лению социальных услуг сосредоточены в одном органе — отделе социальных выплат. Здесь собран банк данных на 19 тыс. семей, получающих ту или иную помощь, а это 49 тыс. человек, или по- ловина населения города. На каждую нуждающуюся семью сфор- мировано личное выплатное дело, где отражены ее социальный статус, доходы, потребности.

В чем состоит суть нововведения? В том, что радикально меня- ется схема финансирования адресных субсидий малообеспеченным семьям на оплату жилья и коммунальных услуг. Если раньше бюд- жетные дотации на эти цели направлялись на счета жилищно-ком- мунальных организаций, то теперь они передаются непосред- ственно в распоряжение граждан — получателей субсидии и зачис- ляются на их личные банковские счета. С этого момента в квитанции на оплату услуг ЖКХ указывается их полная стоимость, без учета субсидии. Получатель вносит платежи в соответствии с указанной суммой, снимая средства с персонифицированного сче- та и добавляя их к собственным. С материальной точки зрения для него практически ничего не меняется, зато финансовые потоки, идущие в ЖКХ, становятся гораздо прозрачнее, исключается не- целевое использование бюджетных средств.

В теории эта схема выглядит достаточно просто, однако ее во- площение связано с колоссальным объемом работы — ведь до каж-

дого получателя нужно довести информацию о персонифициро- ванных счетах, их назначении, правилах пользования ими и т.д.

Огромная нагрузка ложится также на комиссию по урегулиро- ванию спорных вопросов по назначению и выплате субсидий. Многие ситуации невозможно предусмотреть: кто-то выписался, кто-то, напротив, прописан, но имеет другую квартиру, кто-то име- ет в собственности не одну квартиру и т.д.

Много вопросов возникает при наличии в семьях лиц, злоупо- требляющих алкоголем. Как правило, такие люди нигде не рабо- тают, а согласно закону при наличии одного трудоспособного не- работающего в семье субсидия не назначается. Безработный дол- жен заявить о себе в центре занятости либо устроиться на работу и принести справку о доходах.

Переход к новой модели назначения адресных субсидий в Са- рове принес удивительный эффект: неработающие стали гораздо чаще обращаться в центр занятости. Таким образом, программа жилищных субсидий помогла вывести многих безработных из со- стояния иждивенчества.

Преимущество предлагаемой схемы заключается не только в удобстве для получателей. Главное в том, что когда все средства будут суммированы на одном счете, человек наглядно увидит, сколько денег тратит государство на оказание ему адресной соци- альной помощи.

Одним из главных достоинств программы жилищных субсидий, реализуемой в ходе реформы ЖКХ в России, является ее социаль- ная значимость как первой общероссийской программы адресной социальной поддержки.

Система адресных жилищных субсидий основывается на опре- деленных принципах и исходит из учета многообразных факто- ров:

* субсидия закреплена за семьей, а не за квартирой;
* конкретная помощь семье будет напрямую зависеть от ее дохо- да;
* в платежах семей будет учитываться и качество, и количество жилья.

Программа жилищных субсидий эффективна и прогрессивна:

* разработаны законодательные и нормативно-правовые акты на федеральном уровне;
* выплаты жилищных субсидий производятся ежемесячно путем перечисления денежных сумм собственникам жилья по безна- личному расчету;
* при переходе к полной оплате стоимости жилищно-коммуналь- ных услуг потребителями жилищные субсидии стали основной адресной помощью населению по оплате данных услуг;
* механизм предоставления субсидий, основанный на примене- нии разной доли собственных расходов семьи на оплату своего жилья, предполагает строго дифференцированный подход к оплате социального стандарта площади жилья и к доле собствен- ных расходов семьи. Данный подход к определению суммы компенсаций позволит каждой конкретной семье получить именно те средства, в которых она нуждается.

Разумеется, адресные жилищные субсидии не позволят немед-

ленно вывести нуждающихся из состояния бедности, но обеспечат последовательное продвижение в этом направлении, темп которо- го будет зависеть от роста доходов граждан.

Одним из оптимальных путей совершенствования адресной со- циальной помощи в жилищно-коммунальном хозяйстве является также активизация деятельности сотрудников отделений надомно- го обслуживания территориальных центров социальной защиты населения в отношении слабозащищенных слоев населения в оплате коммунальных платежей путем оформления квитанций и внесения платы, уборки жилого помещения, осуществления ре- монта, переоборудования помещений и др.

Особо нужно сказать о ремонте квартир. Поскольку ремонт квартир по законодательству производится за счет жильцов, а ре- альные доходы пенсионеров и инвалидов не могут покрыть соот- ветствующие расходы, специалисты привлекают спонсоров, обще- ственные организации, средства фонда социального развития.

### Вопросы и задания

1. Какова социальная значимость жилья для человека?
2. Охарактеризуйте основные социальные проблемы граждан в жилищной сфере в современной России.
3. Проанализируйте систему адресного субсидирования населе- ния в России и в других странах в сфере жилищно-комму- нального хозяйства.
4. Покажите возможные пути совершенствования социальной защиты населения в связи с реформированием жилищно-ком- мунального хозяйства в России.

### литература

1. *Аболин А*. Этапы перехода на новую систему оплаты жилищно- коммунальных услуг // Журнал руководителя и главного бух- галтера. — М.: 2002. — № 11. — С. 17–25.
2. *Белкина Г*. Обеспечение социальной защиты населения при оплате жилья и коммунальных услуг // Жилищно-коммуналь- ное хозяйство. — 2003. — № 9. — С. 8–14.
3. *Гущин В.В., Осаденко И.В*. К вопросу об ипотечном жилищном кредитовании в России // Жилищное право. — 2006. — № 1. — С. 33–41.
4. *Еремичев И.А*. Жилищное право: схемы и комментарии. — М.: Юриспруденция, 2003.
5. *Жебрун Н*. Экономия на бедности // Социальная защита. — 2004. — № 4. — С. 4–9.
6. Жилищная ипотека. Приобретение квартиры в кредит: Па- мятка по оформлению договора и защите прав кредитуемо- го. — СПб.: Питер, 2004.
7. Жилищно-коммунальное хозяйство: сценарии реформы. Пар- ламентские слушания // Российская Федерация сегодня. — 2003. — № 7. — С. 17–21.
8. Жилищное право. Нормативные акты и документы / Соста- витель Л.М. Пчелинцева. — М.: Издательство МНЭПУ, 2003.
9. Жилищный кодекс Российской Федерации. — М.: Министер- ство юстиции Российской Федерации, 2003.
10. Закон Российской Федерации «Об основах федеральной жи- лищной политики» от 8 июля 1999 г. № 152-ФЗ. — ЗАО «Биб- лиотечка Российской газеты», 2000.
11. *Захаров Н.Н*. Комментарий к Федеральному закону «Об ипо- теке (залоге недвижимости)». — М.: Юрист, 1999.
12. *Лебедева Л*. США: государство и социальное обеспечение. Ме- ханизм регулирования. — М.: Наука, 2000.
13. *Логинов М.Б*. Система ипотечного жилищного кредитования в России: проблемы и пути решения // Деньги и кредит. — 2002. — № 4. — С. 22–30.
14. О федеральных стандартах оплаты жилищно-коммунальных услуг на 2004 год. Приложение // Российская газета. — 2003. — 8 августа.
15. Подпрограмма «Реформирование и модернизация жилищно- коммунального комплекса Российской Федерации» Феде-

ральной целевой программы «Жилище» на 2002–2010 годы. — М., 2002.

1. Подпрограмма «Обеспечение жильем молодых семей» в во- просах и ответах // Вестник молодежной политики. — 2004. —

№ 6. — С. 26–27.

1. Постановление Правительства РФ «О предоставлении субси- дий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» // Жилищное право. — 2006. — № 2.
2. Президентская программа «Государственные жилищные сер- тификаты» // Российская газета. — 2003. — 22 июля.
3. *Рыжов А.Б*. О признании граждан малоимущими в целях по- становки на учет в качестве нуждающихся в социальном жи- лье // Жилищное право. — 2005. — № 9. — С. 2–9.
4. *Степанов А.Г*. Об ипотечном жилищном кредитовании в Рос- сии // Жилищное право. — 2005. — № 9. — С. 16–20.
5. *Цылина Г.А.* Ипотека: жилье в кредит. — М.: Экономика, 2001.

# Глава Xii

**ТЕхНолоГИИ самопомощИ И ВзаИмопомощИ**

# В хозяйсТВЕННо-быТоВой сФЕрЕ

### § 1. актуальные проблемы хозяйственно- бытовой сферы жизнедеятельности

Быт в узком смысле слова понимается как сфера повседневной жизни, отличной от профессиональной, официальной деятельно- сти, как сфера непроизводственной общественной жизни, вклю- чающая в себя, с одной стороны, удовлетворение материальных потребностей людей в пище, одежде, жилье, лечении и поддержа- нии здоровья, а с другой стороны — освоение человеком духовных благ, ценностей культуры, общение, отдых, развлечения. В широ- ком смысле слова быт — это уклад повседневной жизни, один из компонентов образа жизни людей. Различают общественный и до- машний, городской и сельский, семейный и индивидуальный быт1.

Под влиянием различных географических, исторических, соци- ально-экономических условий у разных народов вырабатываются специфические бытовые нормы, закрепляемые традициями, фор- мируются различные хозяйственно-культурные типы2.

В западной социологии категория «быт» не рассматривается. Ан- глоязычные социологи оперируют понятиями частной и публичной сферы (*private and public spheres*), т.е. выстраивают дихотомную мо- дель социальных отношений, разделяющую внутреннюю сферу семьи и внешнюю сферу наемного труда, а также политической дея- тельности3. Ключевым понятием для них в частной сфере является термин «домашний труд», означающий, во-первых, многочислен- ные, часто рутинные задачи, включая работу по дому и присмотр за

1 См.: *Павленок П.Д*. Социология: Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Маркетинг, 2002. — С. 731; *Он же*. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы 1991–2002 гг.: Учеб. пособие. — М.: Дашков и К, 2003. — С. 212.

2 См.: *Чебоксаров Н.Н., Чебоксарова И.А*. Народы. Расы. Культуры. — М., 1985.

3 См.: *Джери Д., Джери Дж*. Большой толковый социологический сло- варь. Т. 2. П–Я. — М.: Вече: АСТ, 1999. — С. 440.

детьми, служащие поддержанию домашнего хозяйства, а во-вторых, особые формы труда в домашнем хозяйстве, которые производят скорее «потребительские стоимости», чем «меновые стоимости». Это область культурного и социального воспроизводства, где ярко про- является разделение труда по половому признаку: женщины в ос- новном обслуживают мужчин, оказывая персональные услуги, ко- торые не вознаграждаются, подобно «реальной работе»1.

Подобные различия в терминологии и общем методологическом подходе, отразившиеся в российской и зарубежной социологиче- ской литературе, наглядно демонстрируют отличия не только в субъективном понимании сферы повседневной жизни, но и в са- мом ее содержании.

Промышленная и урбанистическая революции, произошедшие на Западе значительно раньше, чем в России, существенно ослаби- ли прежде всего хозяйственно-бытовую функцию городской семьи, отнеся значительную часть прежних хозяйственно-бытовых забот к компетенции различных институтов сервиса — службы быта, здравоохранения, индустрии досуга и др. Учреждения обществен- ного быта (рестораны, кафе и закусочные, прачечные и химчистки, ремонтные мастерские различной специализации, парикмахерские и ателье и др.), а также оказание профессиональных услуг в области туризма и досуга, медицины и образования, домоведения и при- смотра за детьми в современных условиях в значительной мере при- вели к «сворачиванию» семейного быта, к тому, что многие хозяй- ственно-бытовые проблемы городской семьи стали решаться не собственными силами, а с помощью служб сервиса.

Однако в связи с неравномерностью общественно-экономичес- кого развития регионов мира, особенностями этнической культу- ры, различиями в образе, уровне и качестве жизни различных групп населения западный способ преодоления хозяйственно-бы- товых проблем с помощью сферы платных услуг применим далеко не всегда. Например, свыше 80% населения современной России из-за низкого уровня жизни, семейных традиций, а зачастую прос- то из-за недоступности (особенно в сельской местности) учрежде- ний служб быта, здравоохранения, учреждений культуры и т.д. вынуждены самостоятельно решать многочисленные хозяйствен- но-бытовые проблемы.

Процесс постепенного размывания хозяйственно-бытовой функции городской семьи, который особенно интенсивно проте-

1 См.: *Джери Д., Джери Дж*. Указ. соч. — С. 190–191.

кал в СССР в 70–80-е гг. XX в., начал развиваться в обратном на- правлении после начала в стране рыночных отношений. Экономи- ческий системный кризис, разразившийся в ходе рыночных ре- форм и поразивший все сферы жизнедеятельности, привел не только к деиндустриализации страны, снижению производства и его массовому сворачиванию, депопуляции (вымиранию населе- ния), но и к известной архаизации образа жизни городского, и осо- бенно сельского, населения. Люди использовали для выживания главный остававшийся у них ресурс — семейную солидарность и взаимопомощь. В конце XX — начале XXI в. традиционные типы, виды и формы взаимопомощи, существовавшие некогда в кресть- янской России, вновь обрели актуальность.

### § 2. Технологии традиционной хозяйственно- бытовой взаимопомощи в сельской среде

Существенным мотивом бытовой взаимопомощи в сельской среде является необходимость хозяйственной взаимовыручки и трудовой кооперации, обусловленная ограниченными возможно- стями отдельного домохозяйства и неразвитыми товарно-денеж- ными отношениями.

Значение института трудовой взаимопомощи в общественном быту крестьян невозможно переоценить — это ведущий институт общинной социальной поддержки. Анализ соседских взаимоотно- шений в крестьянской общине необходим для лучшего понимания института взаимопомощи. Само понятие «сосед» в крестьянской трактовке имеет узкое и расширенное значения. Характер сосед- ской взаимопомощи зависит от совпадения или несовпадения род- ственных и соседских связей. При несомненной распространен- ности взаимной выручки соседей существует достаточно жесткая регламентация в этой области. Различная индивидуальная взаимо- помощь является частью системы повседневных родственных и соседских отношений.

В ХIX — начале ХХ в. социальный институт трудовой взаимо- помощи у восточных славян бытовал в форме *помочи* (у русских, живущих на севере), *толоки* (у русских, живущих на юге, украин- цев, а также у жителей Пскова, Новгорода и Твери) или *талаки* (у белорусов). В южных районах России термин «толока» приме- нялся и к помочам, и к общинным угодьям. Рассмотрение харак- тера организации помочей (общиной или по индивидуальной ини-

циативе), их типов, структуры и видов обычая позволяет выявить сущность и значение крестьянской взаимопомощи.

Помочи — это традиционные формы коллективной и личной трудовой взаимопомощи, имевшие наиболее выраженную, четко зафиксированную в общественном сознании крестьянства струк- туру обычая. Это «сложный по структуре обычай, в центре кото- рог — совместный неоплачиваемый труд крестьян для аккордного завершения какого-либо срочного этапа работ у отдельного хозяина»1.

Продолжительность работы на помочах определялась обычаем (до полудня, до двух часов пополудни, до вечера, до окончания работ) или обстоятельствами2. Хозяин не мог указывать, как и сколько должен кто-либо работать. Крестьянская этика исключа- ла также замечания хозяина, если чья-либо работа ему не понра- вилась; он мог лишь не пригласить такого человека в следующий раз к себе на помочь. По окончании работ сам хозяин или кто-то из его семьи должен был угощать помочан3 (табл. 1).

Помочи были не только формой коллективного труда, но и праздником. Четкой грани между трудовой и праздничной частями помочей не проводилось.

Предложена следующая типология *помочей*: I) *поочередная* (по- мочь всей общиной всем общинникам); II) помочь по решению схода попавшим в трудную жизненную ситуацию (участвует вся община в хозяйстве нуждающегося); III) помочь по индивидуаль- ной инициативе отдельного хозяина (община в целом не задей- ствована, хотя круг помочан различен). Третий тип помочей явля- ется общинным лишь генетически и по социально-психологиче- ской своей основе4 (табл. 2). Поочередная помочь у русских крестьян в XIX в. в центральных областях европейской части Рос-

1 См.: *Громыко М.М*. Традиционные нормы поведения и формы общения у русских крестьян XIX в. — М.: Наука, 1986. — С. 33.

2 См.: ЦГИА. Ф. 1024 (В.И. Покровского). Оп.1. Д.20. Л.20; *Тихонов В.П*. Материалы для изучения обычного права среди крестьян Сарапуль- ского уезда Вятской губернии. Ч. I // Известия ИОЛЕАЭ. — 1891. — Т. XIX. — С. 235 и др.; ЦГИА. Ф. 91. Оп. 2. Д. 779. Л. 295; *Пузырев Н*. Помочи // Этнографическое обозрение. — 1892. — № 2/3. — С. 235; *Куликовский Г.И*. Олонецкие помочи // Олонецкий сборник. — Пет- розаводск, 1894. — Вып. 3. — С. 396; ЦГИА. Ф. 91. Оп. 2. Д. 774. Л. 47; Д. 779. Л. 343 об.

3 См.: Государственный музей этнографии народов России (ГМЭ). Ф. 7. Оп. 1. Д. 643. Л. 2.

4 См.: *Громыко М.М*. Указ. соч. — С. 37.

*Таблица 1*

**Классификация видов института трудовой взаимопомощи — помочей (толоки) у русских в XI — первой трети ХХ в.\***

|  |  |
| --- | --- |
| *Характер организации* | *Общинный сход; индивидуальная инициатива* |
| Обязательность участия | Строго обязательн — типы I и II; по желанию — тип III |
| Мотивы участия | Хозяйственная необходимость и нормы поведения — тип I; общественное мнение, принуждение старосты и совесть — тип II; соседские и родственные связи, нормы поведения, хозяйственная целесообразность, выгода, уважение — тип III |
| Характер взаимной помощи и воздаяния за нее | Безвозмездно — тип II; обязательная отработка — тип I; угощение и отработка — типы II и III |
| Состав участников | Женщины; молодежь; все половозрастные группы; род- ня и друзья; соседи, односельчане, вся община в целом |
| Продолжительность | Световой день; полдня; ночь до утра; по мере готовно- сти |
| Время совершения и сезон | Весна; осень; круглый год |
| Виды работ | Пахота, сев, сенокос и т.д. |
| Сферы бытования | Сельское хозяйство, строительство, быт |
| Степень распространенности | Повсеместно — типы II и III; Русский Север, Сибирь, Новороссия и т.п — тип I |
| Адресаты | Все поочередно — тип I; остро нуждающиеся — тип II; отдельные хозяева, затевающие крупномасштабные работы, — тип III |

\* Составлено автором по материалам: *Громыко М.М*. Указ. соч.

сии в хозяйственных делах (сечка капусты, разминанье льна, пря- дение и др.) применялась широко. Второй тип помочей (по реше- нию общинного схода) и третий тип (по инициативе отдельного хозяина) устраивались для пахоты, сева, косьбы, жатвы, стройки и т.д.1

Применение наемного труда не вытеснило в дореволюционной русской деревне обычай помочей, чему способствовало сохранение русской крестьянской общины и традиций коллективного земле- пользования. В России к 1917 г. две трети крестьянских хозяйств и 80% надельных земель были общинными. В 1927 г. в РСФСР в об- щинном пользовании оказался 91,1% крестьянских земель2. Вплоть до 1927–1929 гг. (до постепенного изменения законодательства) сельские сходы, которые по своему значению превосходили сель- ские советы, сохраняли полноту власти в русской деревне3. По-

1 ГМЭ. Ф. 7. Оп. 1 Д. 117. Л. 4; ЦГИА. Ф. 91. Оп. 2. Д. 769. Л. 43 об.;

Сборник материалов для изучения сельской поземельной общины. СПб., 1880. Т. I. — С. 168, 171, 252, 291 и др.

2 Большая советская энциклопедия. Т. 18. — М., 1974. — С. 255.

3 Там же.

*Таблица 2*

**Односторонняя общинная помощь в традиционном русском обществе в XIX — начале XX в.\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды односторонней общинной помощи* | *Формы односторонней помо- щи общины* | *Адресаты односторонней помощи* |
| «Благотворительная» трудовая помощь | «Наряды миром» (топка печи, кормление скота, уход за детьми и т.д.) | Семьи с серьезно заболевши- ми взрослыми членами |
| Пахота, сев, уборка урожая | Вдовы, сироты, одинокие старики |
| Материальная помощь в натуральной форме | Помощь продуктами | Вдовы, голодающие |
| Поочередные кормления по домам | Старики, сироты, вдовы |
| Бесплатные столовые | Сельские крестьянские об- щества |
| Милостыня | Нуждающиеся |
| Выдел земли | Старики, вдовы |
| Безвозмездные ссуды | Сельский кредит | Нуждающиеся |
| Освобождение от обще- ственных податей | Освобождение от обществен- ных податей | Бедняки. одинокие старики |
| Общинные фонды для неимущих | Выдача зерна из сельских запасных магазинов | Бедняки |
| Общинное опекунство | «Призрение общиной» | Одинокие старики |
| Определение на постой на несколько дней («кормление») | Старики, сироты, вдовы |
| Приймачество (усыновление) сироты и назначение «обще- ственных» родителей | Сироты; бездетные и нетру- доспособные, нуждающиеся в трудовой и др. помощи |
| Детские приюты, ясли, фи- нансируемые крестьянскими обществами | Сироты, дети крестьян-  «отходников» |

* Составлено автором.

*Таблица 3*

**Объектно-субъектный аспект института взаимопомощи в традиционном русском обществе XIX — начала XX в.\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды взаимопомощи* | *Объекты взаимопомощи* | *Субъекты взаимопомощи* |
| Трудовая | Соседи, односельчане, род- ственники | Соседи, односельчане, род- ственники |
| Материальная | Сироты, вдовы, одинокие старики, голодающие (соседи, односельчане, родственники) | Соседи, односельчане; общи- на в целом; родственники |
| Односторонняя общин- ная помощь | Сироты, вдовы, одинокие старики; нетрудоспособные члены общины | Соседи, односельчане; общи- на в целом |
| Круговая порука | Неимущие члены общины | Община в целом |

* Составлено автором.

этому обычай помочей сохранялся повсеместно вплоть до массовой коллективизации русской деревни. В настоящее время, утратив многие традиционные черты, обычай трудовой взаимопомощи при строительстве сельского дома, например, сохраняется в менее ри- туализированной форме.

Наряду с институтом трудовой взаимопомощи в форме помочи (толоки) у русских крестьян бытовали такие традиционные формы односторонней общинной помощи (табл. 2–4), как общинное при- зрение нетрудоспособных сирот, вдов, стариков, выделение спе- циальных отрезков земли для нуждающихся, приймачество несо- вершеннолетних сирот, поочередное (всей общиной) кормление нетрудоспособных сирот («мирских детей»), вдов, стариков, назна- чение общиной опекунов, помощь вдовам продуктами, выдача бедным пособий хлебом из сельских запасных магазинов (а позд- нее — и денежных пособий), открытие органами местного само- управления бесплатных столовых и детских яслей с лечебным пи- танием для помощи голодающим (последние формы односторон-

*Таблица 4*

**Традиционные виды и формы института взаимопомощи IX–XX вв.\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды взаимопомощи* | *Формы взаимопомощи* | *Обычаи взаимопомощи* |
| Трудовая взаимопо- мощь | Трудовые объединения | Супряги, артели, др. |
| Собственно трудовая взаимо- помощь | Помочи, толока, талака |
| Материальная взаи- мопомощь | Натуральная помощь | Помощь едой и продуктами; поочередные кормления; бес- платные столовые |
| Взаимные ссуды в натуральной форме | Взаимодавство скотом, зерном и т.д. |
| Односторонняя об- щинная помощь | «Благотворительная» трудовая помощь | Помочи типа II; «наряды миром» |
| Материальная помощь в денеж- ной форме | Финансирование крестьян- скими обществами детских приютов и яслей |
| Общинное опекунство | «Призрение» общиной, прий- мачество, назначение «обще- ственных» родителей |
| Освобождение от обществен- ных податей | Круговая порука общины за подати |
| Общинные фонды для неиму- щих | Сельские запасные магазины |
| Материальная помощь в нату- ральной форме | Поочередные «кормления», по- мощь продуктами, выдел земли, милостыня |

* Составлено автором.

ней помощи появились в конце XIX — начале XX в.). В случаях временной нетрудоспособности взрослых членов семьи практико- вались «наряды миром», т.е. соседская хозяйственно-бытовая по- мощь (кормление скота, уход за детьми и др.)1.

Таким образом, характер хозяйственно-бытовой взаимопомощи у русских зависел от совпадения или несовпадения родственных и соседских связей. При несомненной распространенности взаимо- выручки соседей существовала жесткая регламентация в этой об- ласти.

Во второй половине XIX в. в крестьянской России появляются новые формы взаимопомощи: кредитные, потребительские и сель- скохозяйственные кооперативы, пенсионные и больничные кассы, ссудосберегательные и страховые товарищества.

### § 3. кооператив как организационная форма института взаимопомощи в хозяйственно- бытовой сфере современного российского общества

Кооперация — широкое социальное явление, демонстрирующее тягу человека к сотрудничеству, взаимопомощи и равноправию в основных сферах общественной жизни, — возникла в Великобри- тании в начале XIX в. как форма филантропии. Однако уже с 1820-х гг. сами рабочие становятся хозяевами лавок, мельниц, хле- бопекарен. Появляются потребительские общества, затем кредит- ные товарищества, позднее — сбытовые и производственные объ- единения.

В 1860–1880-е гг. кооперативы Великобритании и Германии на- чинают объединяться в союзы. В те же годы возникают коопера- тивные системы в Италии, во Франции, в Швейцарии, Бельгии и Скандинавских странах. В 1890 г. кооперация охватывает уже более 2 млн членов и объединяется (легально в Бельгии, полулегально во Франции, Германии, Австрии, Италии) с социалистическим дви- жением. Некоторые кооперативы к концу XIX в. воплотили в жизнь основные требования Социалистического интернационала: 8-часовой рабочий день, бесплатное образование и медицинское обслуживание, пенсионное обеспечение работников.

1 См.: *Дерюжинский В.Ф*. Общественное призрение у крестьян. — СПб., 1899.

В настоящее время кооперация — самое многочисленное соци- ально-экономическое движение современности, объединяющее около 700 млн человек, т.е. около 12% населения Земли. Учитывая, что семья в среднем состоит из четырех человек, почти половина человечества в той или иной мере пользуется услугами кооператив- ных хозяйственных предприятий и культурно-образовательных учреждений. Центр кооперативного движения — Международный кооперативный союз (МКС) — включает в себя 192 национальных кооперативных союза из 76 стран1.

В России к началу 1990-х гг. система потребительской коопера- ции сформировалась как единая сложная хозяйственная структура (Центросоюз, Роспотребсоюз), ориентированная преимущественно на обслуживание сельского населения и максимально использу- ющая местные ресурсы.

В 1990 г. потребкооперация обслуживала 40% населения РСФСР, членами ее были 30 млн сельских жителей России. На ее долю при- ходилось 25% розничного товарооборота, около 50% заготовок кар- тофеля, почти 33% закупок овощей, свыше 33% выпечки хлеба2.

Основными функциями потребкооперации были:

* торговая (розничную торговлю на селе осуществляла в основном потребкооперация);
* закупочная (через потребкооперацию у населения закупались сырье, дикорастущие плоды, ягоды, грибы, лекарственные тра- вы);
* производство продуктов питания на базе местных сельхозтова- ров (произведенных в личных подсобных хозяйствах и закуп- ленных у населения), непродовольственных товаров (из мест- ного сырья).

В 1991–1998 гг. в результате рыночных реформ в России посто-

янно снижался объем работ практически во всем агропромышлен- ном комплексе: в 1998 г. по сравнению с уровнем 1990 г. в стране было произведено 56% продукции сельского хозяйства, в 1999 г — 58%3. Общий спад в потребительской кооперации страны по срав-

1 См.: *Елютин О*. Кооперация в России: невостребованный опыт // На- ука и жизнь. — 2003. — № 5. — С. 58.

2 Там же. — С. 64.

3 *Глазьев С.Ю., Кара-Мурза С.Г., Батчиков С.А*. Белая книга. Экономи- ческие реформы в России 1991–2001 гг. — М.: Эксмо: Алгоритм, 2003. — С. 258.

нению с советским уровнем достиг почти 90% объема производ- ства1.

Однако с августа 1998 г. (из-за девальвации национальной валю- ты) падение производства, достигнув нижней точки, прекратилось и начался некоторый подъем (по сравнению с уровнем производ- ства до 1998 г.). Так, в 2000 г. физический объем продукции сельско- го хозяйства возрос по сравнению с 1999 г. на 6,5%2. Темпы эконо- мического роста потребительской кооперации начали слегка опе- режать средние темпы роста экономики — за 2000 г. товарооборот сельскохозяйственной кооперации (в сопоставимых ценах) вырос на 6,7%, у нее появились оборотные средства и новые инвестици- онные источники. Количество кооперативов начало расти.

В настоящее время в каждой области России в среднем дей- ствует около 20–25 районных кооперативных организаций, причем большинство из них рентабельно по всем видам хозяйственной деятельности3. Создана Ассоциация кооперативных организаций России.

Среди русского сельского населения основной технологией хо- зяйственно-бытовой взаимопомощи в большинстве случаев оста- ется кооперация, которая имеет определенные шансы стать осно- вой социальной инфраструктуры российского села.

### § 4. Технологии хозяйственно-бытовой взаимопомощи в городской семье на современном этапе

В процессе урбанизации образа жизни у народов с высокими показателями модернизационных процессов (т.е. степенью урба- низированности, уровнем образования, профессионально-отрас- левой структурой занятости, уровнем средней детности), в том числе русских, происходит известная индивидуализация семейно- го быта. Особенно отчетливо она ощущается в крупных городах, где эти процессы протекают интенсивнее.

В прошлом жизнь семьи облегчалась за счет внешних связей, которые определялись родством, профессиональными и социаль- ными интересами. Большое значение до недавнего времени кроме

1 *Елютин О*. Указ. соч. — С. 64.

2 *Глазьев С.Ю., Кара-Мурза С.Г., Батчиков С.А*. Указ. соч. — С. 261.

3 *Елютин О*. Указ. соч. — С. 58.

взаимопомощи имели информативная функция этих связей и функция духовного общения. Помощь семье со стороны других лиц, с которыми она была связана взаимными обязательствами, основанными на обычае, облегчала ведение семейного хозяйства, воспитание детей, уход за престарелыми.

В современном обществе ведение сильно сократившегося по объему и функциям домашнего хозяйства облегчается за счет раз- вития бытовой техники и сферы бытовых услуг. Информативную функцию выполняют в основном средства массовой информации; духовные запросы удовлетворяются в значительной мере посред- ством индустрии досуга и развлечений. Социализация детей и под- ростков осуществляется главным образом не семьей, а другими общественными институтами: в первую очередь СМИ и «улицей» (группами сверстников), в значительно меньшей мере — школой, семьей, в незначительной степени — церковью. Уход за престаре- лыми гражданами и обеспечение их существования в основном возложены на органы социальной защиты.

Увеличение сферы сервиса, обобществление многих функций жизнеобеспечения и удовлетворения духовных потребностей от- ражаются на личностных и семейных контактах горожан — на структуре связей, их содержании и формах их проявления1. Одна- ко современная городская семья, развивая новые традиции, про- должает сохранять традиционные, давно сложившиеся связи, со- ставляющие основу национального типа общения, характерного для русских (табл. 5).

1 См.: *Борзикова Л.В*. Ценности семьи в структуре жизненных ориента- ций // Демографическая политика в региональном разрезе. — М., 1988; *Васильева Э.К*. Образ жизни городской семьи. — М., 1981; *Голод С.И*. Стабильность семьи: социальный и демографический аспекты. — М., 1984; Жизнедеятельность семьи: тенденции и проблемы. — М., 1990; *Мацковский М.С*. Российская семья в меняющемся мире // Семья в России. — 1995. — № 3–4; Социальный потенциал семьи. — М., 1988; *Черняк Е.М*. Социология семьи: Учеб. пособие.— 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Дашков и К, 2003 и др.

*Таблица 5*

**Типология социальной поддержки в зависимости от ее субъекта\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Субъект социальной поддержки* | *Тип социальной поддержки* | |
| *по С.А. Шеденкову\*\** | *по Н.С. Данакину\*\*\** |
| Члены семьи (родственники) | Семейно-родственный | Семейно-родственный |
| Друзья (и знакомые) | Неформально-дружеский | Дружеский |
| Соседи | Общинно-территориальный | Общинный |
| Сослуживцы (и сотрудники) | Общинно-производствен- ный | Корпоративный |
| Руководство предприятия | Административно-произ- водственный | Административно-произ- водственный («патерналист- ский») |
| Представители местной власти | Административно-террито- риальный | Административно-террито- риальный (государственный) |

* Составлено автором по материалам: *Шеденков С.Ф*. Социальная защита в условиях мест- ного самоуправления. Диссертация ... канд. социолог. наук. — Белгород, 1995. — С. 102; *Данакин Н.С*. Типы социальной поддержки в местном сообществе // Социальное обслужи- вание населения в системе местного самоуправления: Материалы международного науч- но-практического симпозиума. — Белгород-Новомосковск: Центр социальных технологий, 1997. — С. 17–21.

\*\* *Шеденков С.Ф*. Указ. соч. — С. 102.

\*\*\* *Данакин Н.С*. Указ. соч. — С. 17–21.

### § 5. семейно-родственные связи как сфера функционирования хозяйственно-бытовой взаимопомощи в настоящее время

Наиболее значительными продолжают оставаться родственные связи. Так, согласно данным социологического опроса, проведен- ного С.А. Шеденковым в 1995 г. в г. Новомосковске, 62% респон- дентов обычно обмениваются мнениями и делятся впечатлениями с родными и близкими, 47% — с друзьями, 17% — с сослуживцами, 7% — с соседями, 2% — со старшими людьми, 3% — ни с кем. При этом женщины больше общаются с родными и близкими, а также соседями, а мужчины — с друзьями. В возрастных группах старше 30 лет очевидна тенденция повышения коммуникативной привле- кательности родных и близких: для лиц в возрасте 21–30 лет рав- ную значимость имеют семья, близкие и друзья, знакомые, тогда как 73,4% лиц пенсионного возраста предпочитают общаться с родными и близкими и лишь 27,2% — с друзьями.1

Факторы, определяющие степень внутригрупповой сплочен- ности и уровень взаимопомощи в семейной сфере2:

1 *Шеденков С.Ф*. Указ. соч. — С. 98, 99.

2 Составлено автором.

* родственная близость;
* возраст;
* стадия развития семьи;
* территориальная близость;
* социально-экономическое положение родственных семей. Почти 90% жителей Новомосковска обратились бы за помощью

в трудной жизненной ситуации к родственникам. Женщины в большей мере склонны рассчитывать на помощь родственников (58% против 47,5% мужчин), а мужчины — на помощь друзей (19,3% против 14,7% женщин)1.

С увеличением возраста респондентов из-за семейного патерна- лизма (заботы старших о младших) снижается число сторонников семейно-родственного типа социальной поддержки: с 61,8% респон- дентов в возрасте до 20 лет до 37,1% в возрасте 50–60 лет (некоторое увеличение до 47,4% наблюдается лишь среди лиц старше 60 лет, т.е. потенциальных получателей помощи). Самый низкий показатель семейно-родственной поддержки (6,3%) отмечается у предприни- мателей, наиболее высокий (60,6%) — у студентов и учащихся, на- ходящихся на попечении родителей. Чем крупнее населенный пункт, тем менее респонденты склонны рассчитывать на помощь родствен- ников, поскольку семейно-родственные связи в крупных городах несколько слабее. В целом же 53,1% респондентов предпочитают семейно-родственный тип социальной поддержки2.

Опрос сельских жителей Белгородской области показал, что 61,7% из них прибегают в трудной жизненной ситуации к помощи родственников, друзей и знакомых3.

Ориентация на семейно-родственную поддержку довольно ус- тойчива. Так, согласно опросу московских школьников 32,3% рес- пондентов в 1982 г. и 32,7% в 1997 г. при возникновении трудной ситуации возлагали надежды на родителей и родственников4.

1 См.: *Максимов И.С*. Социальная защита в российском социокультур- ном контексте. Диссертация ... канд. социолог. наук. — Белгород, 1999. — С. 18, 103.

2 Там же. — С. 104, 181–183. Приложение. Табл. 18, 19, 21.

3 См.: *Ечин Н.М*. Социальная защита сельского населения (концепту- ально-теоретический аспект) // Проблемы развития социальной сфе- ры села: Материалы Международного научно-практического симпо- зиума. — Белгород: Центр социальных технологий, 1998. — С. 75.

4 См.: *Ольшанский В.Б., Климова С.Г., Волжская Н.Ю*. Школьники в из- меняющемся обществе (1982–1997 годы) // Социс. — 1999. — № 6. — С. 93.

Сегментация и нуклеаризация русской городской семьи начались достаточно давно и чрезвычайно усилились во второй половине ХХ в.1 Отделение от родителей последнего или единственного сына или дочери по вступлении в брак стало обычным явлением уже в 1970-е гг. Тогда же наметилась тенденция, которая в последнее вре- мя (особенно в столичном мегаполисе) стала обычной практикой, к отделению и полному обособлению взрослых детей, еще не создав- ших собственных семей. Отделение происходит обычно по иници- ативе детей и часто при поддержке родителей. Активная миграция населения (из провинции в столичный мегаполис, другие крупные города) создает дополнительный стимул для этого процесса.

Тем не менее традиционное семейно-родственное единение в материальной, культурной и морально-этической областях про- должает сохранять в быту городской семьи первостепенное значе- ние. Степень единения зависит от родственной близости, возраста людей, стадии развития конкретной семьи, территориальной бли- зости, социального положения родственных семей и т.п. Теснота связей выражается в выполнении ими функций различной жиз- ненной значимости, а также в частоте и форме общения.

Распространенность сельско-городских семейно-родственных связей в значительной степени обусловлена составом современного городского населения. Бурный послевоенный рост советских го- родов, приведший почти к удвоению городского населения (с 33% в 1940 г. до 62% в 1979 г.), происходил в основном за счет сельского населения, переехавшего в город2. К концу 1970-х гг. недавние вы- ходцы из села составляли более половины жителей городов Цент- ральной России3.

Из всех родственных связей наиболее интенсивно поддержива- ются связи между родителями и отделившимися детьми. Бывшая сельская молодежь, переехавшая в город, на первом этапе своего обособления и обустройства в городе продолжает пользоваться правами и выполнять обязанности членов родительской семьи4:

1 См.: *Рабинович М.Г*. Очерки этнографии русского феодального горо- да. — М., 1978. — С. 178–179; *Харчев А.Г., Голод С.И*. Профессиональ- ная работа женщин и семья. — Л., 1971. — С. 71.

2 См.: *Брук С.И*. Население мира: Этнодемографический справочник. — М., 1981. — С. 192.

3 См.: *Анохина Л.А., Шмелева М.Н*. Быт городского населения средней полосы РСФСР в прошлом и настоящем. — М., 1977. — С. 36–37.

4 См.: *Коган Д.М*. Связи городского и сельского населения как одна из проблем этнографии города // Советская этнография. — 1967. —

получает из родительского дома сельскохозяйственные продукты, выполняет заказы родителей и других членов родительской семьи на приобретение товаров, отсутствующих в деревне, участвует в сельскохозяйственных работах. Подобный тип родственных связей характерен и для переехавших в столичный мегаполис выходцев из небольших провинциальных городков, где сохранился во многом полупатриархальный уклад.

Внутри- и межсемейная взаимопомощь переживает несколько периодов развития, связанных с этапами эволюции родительской и молодой семей. Так, молодожены, начинающие жить самостоя- тельно, пользуются помощью и даже опекой со стороны родитель- ской семьи. Для современной городской семьи характерны различ- ные формы помощи: денежная, хозяйственно-бытовая, натураль- ная (табл. 6).

*Таблица 6*

**Виды, формы и сферы семейно-родственной взаимопомощи в современном российском обществе\***

|  |  |
| --- | --- |
| *Виды семейно-родственной взаимопомощи* | *Сферы и формы семейно-родственной взаимопомощи* |
| Трудовая взаимопомощь | В сельхозработах на подсобных участках (посад- ка и выкапывание картошки, сенокос и др.) |
| Денежная форма материальной взаимопомощи | В семейной обрядности (родины, крестины, свадьба, похороны) |
| Натуральная форма материальной взаимопомощи | Подарки, гостинцы, продукты, обеды, обмен вещами и т.д. |
| Хозяйственно-бытовая взаимопомощь | Ремонт, уборка, стирка, покупка продуктов и лекарств, готовка, уход за лежачими больными, престарелыми, детьми и др. |
| Воспитание детей и присмотр за ними | Социальный контроль за поведением детей и подростков |
| Близкородственная кооперация | В крупных приобретениях, строительстве и ремонте жилья |

* Составлено автором.

С появлением ребенка в молодой семье в ряде случаев (особен- но в крупных городах) в настоящее время наблюдается две край- ности: либо родительская семья полностью подменяет молодую семью в уходе за ребенком, предоставляя молодежи возможность зарабатывать деньги, либо родители уклоняются от натуральной и

№ 4. — С. 46; *Шмелева М.Н*. Традиционные бытовые связи современ- ной городской семьи у русских (По материалам центральных областей РСФСР) // Русские: семейный и общественный быт. — М.: Наука, 1989. — С. 65.

хозяйственно-бытовой форм помощи и предоставляют молодым полную самостоятельность, в лучшем случае оказывая им денеж- ную помощь.

Материально-хозяйственная семейно-родственная взаимопо- мощь на начальном этапе образования молодой семьи осуществля- ется преимущественно в ее пользу. В дальнейшем, по мере старения родительской семьи и стабилизации молодой, помощь становится обоюдной, хотя и не обязательно одинаковой по содержанию и форме.

По прошествии времени связи между родительской и молодой семьями несколько меняют характер: первоочередной становится помощь старшим, что сохраняет свою моральную ценность как средство воспитания подрастающего поколения.

К сожалению, системный кризис нашего общества, его тради- ционных ценностей затронул и семейно-родственные отношения: взрослые дети зачастую отправляют своих родителей в дома-ин- тернаты для престарелых.

Сохраняя определенную хозяйственно-экономическую автоно- мию, близкородственные семьи часто объединяют свои усилия в достижении материальных и хозяйственных целей (для решения жилищного вопроса, для крупной покупки (автотранспорта, дачи и т.п.), для ремонта жилища, для обработки садового участка или огорода, заготовки и хранения овощей и фруктов и т.д.). Совместно осуществляется обычно присмотр за детьми, их воспитание.

В целом отношения строятся наподобие внутрисемейных с со- блюдением рациональной кооперации. По мнению некоторых исследователей, в данном случае речь идет о единой семье особого типа1, тем более что наряду с тенденцией к дроблению семьи мож- но заметить и тенденцию к объединению, укрупнению.

Родительская семья играет роль центра семейно-родственного круга или связующего звена. Здесь близкие родственники встреча- ются на праздниках, в экстренных случаях, проводят отпуск и т.д. Иногда создается семейно-родственная кооперация.

Городские семьи, имеющие родственников в деревне, выезжают к ним на майские праздники (сажать картошку), на время отпуска (отдохнуть и помочь по хозяйству), осенью (копать картошку и т.д.); присылают к родне в деревню детей отдохнуть летом; при- нимают у себя деревенских родственников2.

1 См.: *Шмелева М.Н*. Указ. соч. — С. 67.

2 См.: *Лискова Т.И*. Без взаимовыручки не прожить // Мир женщины. — 1998. — № 4. — С. 9.

В подобные отношения втягиваются семьи, связанные не толь- ко родством, но и свойством. Отношения семейно-родственной взаимопомощи и поддержки охватывают довольно широкий круг людей — не только родителей и детей, братьев и сестер, но и дво- юродных братьев и сестер, племянников, двоюродных дядей, вну- чатых племянников и т.д.

К числу сравнительно новых явлений конца ХХ — начала ХХI в. относится возрождение такой формы искусственного родства, как отношения между крестными родителями и крестниками.

Характер отношений между различными группами родственни- ков далеко не одинаков, что ярко прослеживается на более или менее строгом соблюдении материального эквивалента при оказа- нии того или иного вида родственной помощи (в виде ответных подарков, гостинцев, услуг и т.д.)1. Чем отдаленнее родство, тем незначительнее подарки, тем строже негласный учет эквивалента при взаимном обмене теми или иными услугами. Исключение со- ставляют дружеские связи между родственниками, при которых отношения между ними развиваются вне зависимости от степени родства. Такая избирательность в родственных отношениях встре- чалась и в патриархальной семье дореволюционной России, но в большинстве случаев там соблюдалась строгая иерархия.

Старшее поколение, утратившее в настоящее время непререка- емый авторитет, тем не менее остается центром притяжения более молодого семейно-родственного окружения. Эти связи составляют основу для сохранения и передачи семейных традиций, в том чис- ле — традиций взаимопомощи.

Сильно ослабевают семейно-родственные связи при переезде в другой город. В ряде случаев это обусловлено различием в соци- альном положении родственников.

Однако в сложных жизненных ситуациях или в поворотные мо- менты в жизни семьи, несмотря на разницу положения, родствен- ники, как правило, объединяются, чтобы помочь нуждающемуся родичу2.

В современных условиях произошло качественное изменение семейно-родственных связей: расширились виды семейно-род- ственной кооперации и родительская хозяйственно-экономичес- кая помощь молодым семьям, усилились контакты с родительской семьей, а также избирательность семейно-родственных связей для

1 См.: *Тайганова Т*. Кошка на карманные расходы // Мир женщины. — 1998. — № 4. — С. 10.

2 См.: *Лискова Т.И*. Указ соч.

конкретных лиц; нарушились иерархический порядок и замкну- тость в семейно-родственной среде; расширился круг общения горожан вне семьи.

### § 6. соседские связи как сфера функционирования хозяйственно-бытовой взаимопомощи в настоящее время

Несмотря на известную индивидуализацию и анонимность го- родской жизни, соседские связи сохраняют свою роль в быту семьи (табл. 7). Согласно данным социологического опроса, проведен- ного С.А. Шеденковым в 1995 г. в г. Новомосковске, степень ком- муникативной открытости, т.е. степень готовности вступить в кон- такты с ближайшим социальным окружением, степень знакомства человека с ним, довольна высока: 93% опрошенных знают своих соседей по лестничной площадке, 82% — знают соседей по подъ- езду, 50% — по дому, 90% — по жилому кварталу (поселку). При этом женщины более осведомлены о соседях по подъезду и жило- му дому, а мужчины — о соседях по жилому кварталу. Степень зна- комства с соседями зависит от продолжительности проживания в городе и района проживания1.

С увеличением возраста растет коммуникативная привлекатель- ность соседей: от 0% в возрастной категории до 20 лет до 18,9% в старшей группе. Соседи имеют сравнительно большую коммуни- кативную привлекательность для крестьян и пенсионеров2.

*Таблица 7*

**Виды и формы соседской взаимопомощи у русских в конце XX — начале XXI в.\***

|  |  |
| --- | --- |
| *Виды соседской взаимопомощи* | *Формы соседской взаимопомощи* |
| Хозяйственно-бытовая взаимо- помощь | Срочный и мелкий ремонт сантехники, бытовых приборов; покупка продуктов, лекарств для одиноких пожилых людей; присмотр за домашними животными и уход за цветами в отсутствие соседей и т.д. |
| Материальная взаимопомощь | Денежные займы, обмен детскими (б/у) вещами, подарки и гостинцы к праздникам и др. |
| Трудовая взаимопомощь | Совместная обработка земельных участков, помощь одиноким пожилым соседям в сельхозработах |
| Присмотр за детьми | Социальный контроль за поведением детей и подрост- ков |

* Составлено автором.

1 См.: *Шеденков С.А*. Указ. соч. — С. 100.

2 Там же. С. 99.

Больше половины, т.е. 65%, опрошенных заявили, что им при- ходилось оказывать помощь своим соседям, 20% никогда не ока- зывали эту помощь, но всегда готовы это сделать, и лишь 3% рес- пондентов не видят в этом никакой необходимости. Уровень ре- альной и потенциальной взаимопомощи среди женщин несколько выше, чем среди мужчин. Сравнительно выше уровень реальной взаимопомощи среди жителей старших возрастов, а потенциальной взаимопомощи — среди лиц молодого и среднего возраста. На во- прос: «К кому бы Вы обратились в трудной жизненной ситуации (помимо близких и друзей)?» — 30% респондентов ответили:

«К соседям»1.

Как показали материалы социологического опроса, проведен- ного в 1999 г., с увеличением возраста усиливается надежда на по- мощь соседей (от 0% у лиц в возрасте до 20–30 лет до 3,4% у лиц старше 60 лет) и, соответственно, уменьшается надежда на помощь сослуживцев (от 1,6% у лиц в возрасте 20–30 лет до 0% у лиц 50– 60 лет и старше). Работники сельского хозяйства в сравнительно большей мере (нежели другие социально-профессиональные груп- пы) предпочитают помощь соседей (общинный тип поддержки)2. Свыше половины, т.е. 58%, опрошенных С.А. Шеденковым за- явили, что их объединяют с соседями общие дела и заботы (благо- устройство территории, воспитание детей и т.д.). Среди наиболее социально «отстраненных» преобладают мужчины (15,2% от обще- го числа респондентов), жители в возрасте до 30 лет (от 14,5 до

19,7%), жители сельских поселений, района3.

По мнению С.А. Шеденкова, более лояльные отношения в семье и по месту жительства вместе с ориентацией на совместную деятельность с соседями создают потенциальную возможность пе- рехода от административно-производственного типа к коммуналь- но-соседскому типу социальной поддержки4.

Для горожан в отличие от крестьянства территориальная, сосед- ская общность не обладает особой прочностью и определенностью, поскольку она не имела в русском городе такой благоприятной почвы для развития, какой была русская крестьянская община, являвшаяся одновременно и территориальной, и хозяйственной единицей.

1 См.: *Шеденков С.А*. Указ. соч. — С. 99, 103.

2 *Максимов И.С*. Указ. соч. — Приложение. Табл. 19.

3 *Шеденков С.А*. Указ. соч. — С. 101.

4 Там же. — С. 102.

В российском дореволюционном городе общение и социальный контроль осуществлялись главным образом в рамках отдельных групп населения через выработанные в этих группах формы обще- ния и средства передачи традиции из поколения в поколение. От- дельные группы горожан почти не соприкасались в быту друг с другом. Некоторые из них по образу жизни были близки к сель- ским жителям, и многое в их быту напоминало даже общинные порядки (в городских слободах, в районах городской бедноты, по- полнявшихся выходцами из села).

Наличие сельских традиций в быту горожан в советское время обусловливалось особенностями формирования городского насе- ления, которое в основном состояло из недавних выходцев из села.

В 1990-х гг. в России своеобразная натурализация (деиндустри- ализация) хозяйства происходила не только в промышленности (бартер, взаимозачет платежей), но и в образе жизни населения: практически повсеместно наблюдался переход горожан к натураль- ному сельскому хозяйству, обеспечивающему их физическое вы- живание.

Так, если в 1990 г. личные подсобные хозяйства (ЛПХ) и садово- огородные участки давали всего 25% валовой продукции россий- ского сельского хозяйства, то уже к 1996 г. их доля составила 90% картофеля, собираемого в стране, 79% плодов и ягод, 77% овощей, 74% производимой баранины, 66% свинины, 45% молочной про- дукции1. В 2000 г. ЛПХ производили 92% картофеля. В стоимост- ном выражении личные подсобные хозяйства населения в 1989 г. произвели 22,4% сельхозпродукции, в 1990 г — 26,3, в 1998 г. — 59,2, в 1999 г. — 57,2%. Одновременно произошло снижение товар- ности сельского хозяйства2.

В хозяйственно-бытовых условиях современной российской провинции, максимально приближенных к сельскому образу жиз- ни, вместе с возрождением традиционного крестьянского хозяй- ственно-бытового уклада возрождаются и соответствующие соци- ально-экономические институты (в том числе и институт взаимо- помощи в узком смысле слова)3.

1 См.: *Осадчая И*. Вступая в III тысячелетие: Трибуна ученого // Наука и жизнь. — 1999. — № 2. — С. 5.

2 *Глазьев С.Ю., Кара-Мурза С.Г., Батчиков С.А*. Указ. соч. — С. 259, 264.

3 *Фадеева О.П*. Стратегия выживания сельских семей в кризисном об- ществе // Крестьяноведение. Теория. История. Современность. Еже- годник. 1997. — М., 1997. — С. 276–304.

Групповой принцип организации социальных связей в дорево- люционном российском городе совпадал с территориальным из-за так называемой социальной топографии, т.е. преимущественного расселения социальных и социально-профессиональных групп городского населения в определенных районах города. Основу этих связей составляла главным образом общность социальных интере- сов.

Возросшая социальная мобильность в настоящее время возрож- дает в современных российских условиях тенденцию к территори- альной социальной стратификации: центр — окраина, столица — провинция, мегаполис — поселок городского типа, город — сель- ская местность, районный центр — «глубинка». Особенно бурно развиваются эти процессы в столичном мегаполисе: отчетливо формируются престижные и так называемые спальные, окраинные районы.

Соседские связи в современном городе претерпели значитель- ные изменения, однако по-прежнему включаются в систему цен- ностных ориентаций городской семьи. Например, при покупке или обмене квартиры горожане учитывают не только ее размеры, со- стояние, благоустройство района, но и состав ближайших соседей по лестничной клетке, подъезду и т.д. Совместное проживание на относительно ограниченной территории, общие интересы, связан- ные с уходом за домом и благоустройством двора, необходимость обеспечения коллективной безопасности жителей дома — все это способствует сближению соседей. Оно особенно ощущается в го- родах и городских районах с преобладанием малоэтажной застрой- ки, поскольку здесь необходимость в самообслуживании сильнее, что способствует укреплению традиционных соседских связей.

В последней трети ХХ в. соседство ценилось горожанами более всего с точки зрения взаимопомощи в повседневном быту и в экс- тренных случаях, особенно при отсутствии или территориальной удаленности родственников.

В сельской местности и в небольших провинциальных городах, близких к селу по образу жизни, реально проявлялась хозяйствен- ная взаимопомощь при обработке огорода, уходе за скотом и т.д.

Между соседями устанавливались прочные отношения хозяй- ственно-бытовой взаимопомощи, на их основании возникала и духовная близость, которая выражалась в обмене информацией, жизненно важными советами, мнениями, наблюдениями, в выра- ботке общих взглядов, в совместном проведении досуга. Такие со- седские отношения, развиваясь по принципу избирательности,

перерастали в дружеские связи, сохранявшиеся надолго, даже по- сле переселения в новые дома.

Одной из важнейших форм соседской взаимопомощи являлся совместный присмотр за детьми и подростками, когда соседями реализовывалась функция социального контроля за соблюдением традиционных норм поведения в быту. Данная функция была осно- вана не на избирательности связей, а на их обязательности, т.е. на обычае. Чаще всего контроль за поведением подрастающего поко- ления осуществлялся лицами пожилого и среднего возраста, осо- бенно женщинами, которые в сфере общения вне семейно-род- ственного круга были ориентированы на соседскую среду1. Этот контроль более всего был заметен там, где значительную часть на- селения составляли недавние выходцы из села. В этом проявлялись элементы традиционного механизма социального контроля, веду- щего свое начало от общинных порядков.

Соседи обычно оказывали существенную помощь в семейных праздниках и обрядах, причем степень участия соседей в семейных обрядах (свадебных и похоронных) преимущественно не зависела от желания семьи, вынужденной считаться с содержанием самих конкретных обрядов, т.е. поступать в соответствии с обычаем. В по- следней трети ХХ в. традиция участия соседей в важнейших семей- ных обрядах обнаружила тенденцию к дальнейшему развитию.

### § 7. земляческие связи как сфера функционирования хозяйственно-бытовой взаимопомощи в настоящее время

В российских мегаполисах (прежде всего в Москве) наблюдает- ся активный приток беженцев, нелегальных мигрантов, сезонных рабочих из стран ближнего и дальнего зарубежья, а также пересе- ленцев из российских республик, краев и областей. Как было от- мечено на специальной международной встрече, проходившей в апреле 1996 г. в Женеве, на территории бывшего СССР в 1996 г. насчитывалось 6 млн мигрантов, в том числе — 2,5 млн беженцев. Это самые крупные миграционные потоки в наши дни2. В течение 1990-х гг. в Россию приехали 8 млн человек, причем 5 млн из них — нелегально. Основные регионы иммиграции — Москва, С.-Петер-

1 См.: *Гусаковская О*. Тетя Тоня // Мир женщины. — 1998. — № 3. — С. 10–11.

2 См.: Независимая газета. — 2000. — 9 июня.

бург, Ростов-на-Дону, Краснодар, Оренбург, Екатеринбург, Омск, Тюмень1.

Одной из наиболее эффективных форм решения проблем ин- теграции мигрантов является добровольная организация их ком- пактных поселений, что способствует постепенной бесконфликт- ной адаптации с наименьшими социально-психологическими нагрузками. Разные этнокультурные группы получают возмож- ность сохранять свои нормы, обычаи, традиции в системе образо- вания, создавая культурные центры и национальные общины2.

В настоящее время число иностранцев, работающих в России в течение года, оценивается в 4,9 млн человек. По данным обследо- вания Международной организации по миграции (МОМ) в 2001– 2002 гг. и Международной организации труда (МОТ) в 2003 г., чис- ленность незаконных мигрантов, постоянно проживающих на территории России, составляет около 3,2 млн человек, достигая в

«горячий» сезон 4,6 млн человек.

Приезжие образуют в российских городах землячества для ока- зания разносторонней поддержки и взаимопомощи; многие этни- ческие общины предпочитают селиться отдельно, сохраняя тесные территориально-земляческие связи и обеспечивая себе тем самым безопасность. Выходцы из стран Дальнего Востока и Юго-Восточ- ной Азии, из Средней Азии и Кавказа — в большинстве своем быв- шие сельские жители, лишь недавно ставшие горожанами, сохра- няют многие традиционные институты, присущие крестьянским обществам (включая институт взаимопомощи).

На почве родственных и соседских отношений русских (и ши- ре — восточно-славянских) городских семей в условиях активной миграции в настоящее время наблюдается развитие своеобразных земляческих связей, восходящих к старой традиции. Земляческие связи у восточно-славянского городского населения отличаются относительной устойчивостью на протяжении жизни одного-двух поколений, но с течением времени постепенно ослабевают. В вос- точно-славянской этнической среде наблюдается общение между

1 ТВЦ. «Версты». 27 марта 2004 г.

2 См.: *Шеляг Т.В*. Сущность и структура современных миграционных процессов // Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. — М.: ИНФРА-М, 2002. — С. 371; *Фодоря А.Ю*. Со- циальная работа в полиэтническом обществе // 10-летие социальной работы в России: Итоги, проблемы и перспективы. Материалы науч.- практ. конф., сост. в МГУ сервиса 19–20 сентября 2001 г. / Под общ. ред. П.Д. Павленка; Ч. 1. — Пушкино, 2002. — С. 81–82.

уехавшими в город и оставшимися в селе, а также между выходца- ми из одной социальной среды (например, между бывшими сель- скими жителями пригорода).

Земляческие связи выражаются в обмене информацией, во вза- имных посещениях земляков, в осуществлении взаимопомощи и взаимовыручки. Земляки предоставляют свой дом для временного жительства в случае переезда из деревни в город (и для отдыха в деревне). Стартовой площадкой для горожан в первом поколении обычно служит жилье кого-то из родственников или земляков, ра- нее перебравшихся в город.

Среди молодежи земляческие связи проявляются в совместном проведении досуга. При выборе друзей в городе предпочтение так- же отдается землякам. В целом в поддержании земляческих связей господствует избирательность, но вместе с тем сказывается и сила обычая.

### § 8. производственные связи как сфера функционирования хозяйственно-бытовой взаимопомощи у русских в настоящее время

Значительную роль в сфере взаимопомощи городской семьи играют производственные связи, которые проявляются как в ма- териально-хозяйственной, так и в духовной сфере (табл. 8). Дру- жеские отношения у сослуживцев, возникающие на почве со- вместного труда, часто переходят из сферы производственного быта в сферу быта домашнего. На основе личностных связей воз- никают более широкие отношения — семейные и семейно-род- ственные.

Согласно данным социологического опроса, проведенного С.А. Шеденковым в 1995 г. в Новомосковске, сравнительно боль- шую коммуникативную привлекательность имеют сослуживцы для возрастной группы от 30 до 50 лет1. 28% респондентов на вопрос:

«К кому бы Вы обратились в трудной жизненной ситуации (поми- мо близких и друзей)?» — ответили: «К сослуживцам». При этом лишь 2% опрошенных обратились бы «к руководству предприятия (организации)». Надежда на помощь сослуживцев выше у возраст- ной группы от 30 до 50 лет, у более старших групп эта надежда

1 *Шеденков С.А*. Указ. соч. — С. 99.

*Таблица 8*

**Производственно-бытовая взаимопомощь в начале XXI в.\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Виды производствен- ной взаимопомощи* | *Формы производствен- ной взаимопомощи* | *Сферы (ситуации) производственной взаимопомощи* |
| Денежная материаль- ная взаимопомощь | Складчина, дарение, займы | В семейной обрядности (родины, крестины, свадьбы, похороны), на новоселье, в сложных жизненных си- туациях, при дорогостоящих покупках |
| Натуральная матери- альная взаимопомощь | Складчина продукта- ми, дарение, обмен вещами | На праздники, дни рождения и юби- леи, в повседневной жизни (обмен детскими вещами и др.) |
| Организационная взаи- мопомощь | Подготовка и прове- дение мероприятий, организация работ | На семейных мероприятиях сотрудни- ков (свадьба, похороны), на новосе- лье, при переезде, ремонте и т.д., в сложных жизнен. ситуациях |
| Моральная взаимопо- мощь | Разговор, беседа, сочувствие и совет | В сложных жизненных ситуациях, в семейной и производственной жизни |
| Трудовая взаимопо- мощь | Кооперация труда | В хозяйственно-бытовой жизни семьи |

* Составлено автором.

уменьшается, а возрастает расчет на поддержку соседей1. Выделя- ются две социально-профессиональные группы, ориентированные на общинно-производственный или корпоративный тип социаль- ной поддержки: это работники сельского хозяйства (4,2%), а также служащие и инженерно-технические работники (1,4%)2.

Данные социологического опроса, проведенного в 2004 г. среди старшекурсников заочного отделения факультета социальной ра- боты МГУС, подтвердили высокую степень коммуникативной при- влекательности коллег (52%), друзей с работы (32%), даже бывших коллег (8%). Для 72% опрошенных сослуживцы являются источ- ником повседневной информации, 60% респондентов указали, что их коллеги по работе служат для них источником получения необ- ходимой помощи, а 12% опрошенных получали помощь от руко- водства на работе. В свою очередь, 52% респондентов оказывали и оказывают необходимую помощь (в том числе хозяйственно-бы- товую) своим сослуживцам3.

1 Там же. — С. 103.

2 *Максимов И.С*. Указ. соч. — Приложение. Табл. 183.

3 *Фодоря А.Ю*. Роль и место института взаимопомощи в социальной под- держке лиц и групп, попавших в трудную жизненную ситуацию // Ма- териалы международной конференции «Образ жизни лиц и групп, попавших в трудную жизненную ситуацию». Апрель 2005 г. / Под ред. проф. П.Д. Павленка. — М., 2005; *Она же*. Соседские и земляческие

Сослуживцы (наряду с родственниками и соседями) участвуют в семейных торжествах и чрезвычайных событиях, оказывают зна- чительную помощь (денежную, материальную, организационную и моральную) при подготовке и проведении семейных праздников и обрядов. Подношение подарков по поводу новоселья или рож- дения ребенка, помощь сотрудников (трудовая и материальная) нуждающимся сослуживцам, складчины на праздники — все это устоявшиеся формы современной взаимопомощи, активно функ- ционирующие в повседневном и праздничном быту.

Таким образом, несмотря на известную индивидуализацию се- мейного быта, современная городская семья продолжает сохранять традиционные связи — семейно-родственные, соседские, земля- ческие, производственные.

Наиболее значительны, как указывалось ранее, родственные связи.

Хозяйственно-бытовая и трудовая взаимопомощь (повседнев- ная и в экстренных случаях), организационная и материальная помощь в подготовке семейных обрядов — основные формы со- седской взаимопомощи. На почве родственных и соседских отно- шений городских семей в условиях активных миграций в насто- ящее время наблюдается развитие земляческих связей и традици- онной хозяйственно-бытовой взаимопомощи.

### Вопросы и задания

1. Назовите традиционные виды и формы взаимопомощи в хо- зяйственно-бытовой сфере жизнедеятельности.
2. Какие типы, виды и формы взаимопомощи существуют в со- временной городской семье в хозяйственно-бытовой сфере?
3. Назовите инновационные формы самопомощи и взаимопо- мощи в семейной хозяйственно-бытовой сфере жизнедеятель- ности.
4. Какие виды и формы взаимопомощи существуют в современ- ной сельской семье в хозяйственно-бытовой сфере жизнеде- ятельности?

связи как сфера функционирования института взаимопомощи у рус- ских в настоящее время // Теоретические и практические проблемы социологии, социальной работы, педагогики и психологии: Сб. науч. ст. / Под ред. проф. П.Д. Павленка. — М.: ГОУВПО «МГУС», 2004. — С. 168–175.

1. Охарактеризуйте роль и место технологий самопомощи и вза- имопомощи в хозяйственно-бытовой сфере жизнедеятельно- сти.

### литература

1. *Анохина Л.А., Шмелева М.Н*. Быт городского населения сред- ней полосы РСФСР в прошлом и настоящем. — М., 1977.
2. *Громыко М.М*. Традиционные нормы поведения и формы об- щения русских крестьян ХIХ в. — М.: Наука, 1986.
3. *Данакин Н.С*. Типы социальной поддержки в местном сооб- ществе // Социальное обслуживание населения в системе местного самоуправления: Материалы международного науч- но-практического симпозиума. — Белгород; Новомосковск: Центр социальных технологий, 1997.
4. *Ечин Н.М*. Социальная защита сельского населения (концеп- туально-теоретический аспект) // Проблемы развития соци- альной сферы села: Материалы Международного научно- практического симпозиума. — Белгород: Центр социальных технологий, 1998.
5. *Максимов И.С*. Социальная защита в российском социокуль- турном контексте. Диссертация ... канд. социолог. наук. — Белгород, 1999.
6. *Фадеева О.П*. Стратегия выживания сельских семей в кризис- ном обществе // Крестьяноведение. Теория. История. Совре- менность. Ежегодник. 1997. — М., 1997. — С. 276–304.
7. *Фодоря А.Ю.* Социальный институт взаимопомощи и его эво- люция в процессе модернизации модельных этносов: Моно- графия. — М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
8. *Холостова Е.И*. Социальная работа на селе: история и совре- менность. — М.: Дашков и К, 2004.
9. *Шеденков С.Ф*. Социальная защита в условиях местного само- управления. Дис. канд. соц. наук. — Белгород, 1995.
10. *Щукина Н.П*. Институт взаимопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей. — М.: Дашков и К, 2004.

# Глава Xiii

**ТЕхНолоГИИ соцИальНой рабоТы В сФЕрЕ быТоВоГо обслужИВаНИя**

Как говорилось в предыдущей главе, в широком смысле слова быт — это уклад повседневной жизни. Сфера быта тесно связана с социальным обслуживанием и социальной помощью населению, а также со сферой услуг и ее инфраструктурой (торговля, транс- порт, системы жизнеобеспечения населения и др.), с культурно- досуговой сферой (спорт, отдых, оздоровление, дополнительное образование развивающего характера, путешествия, туризм). Сама сфера быта зависит от многих социальных характеристик: возрас- та, пола и социального положения индивида, характера его заня- тости, профессиональной принадлежности, уровня и характера дохода, потенциала свободного времени и конечно же личностных характеристик.

Основным социальным институтом этого вида жизнедеятель- ности является семья, которая первоначально реализовывала бы- товые функции самостоятельно. С отделением ряда хозяйственных функций семьи появились специализированная ***сфера бытового обслуживания*** и социальные институты, выполняющие эти функ- ции профессионально: службы быта (доставка продуктов питания, ремонт и техническое обслуживание, изготовление и ремонт одеж- ды, обуви, помощь в ведении домашнего хозяйства и др.), здраво- охранения (доставка лекарств, профилактические и оздоровитель- ные мероприятия, дополнительные оздоровительные услуги и т.п.), индустрия досуга (спортивно-оздоровительные услуги, социально- культурный сервис, культурно-досуговая сфера).

***Социальная работа в сфере бытового обслуживания*** направлена на поддержку малообеспеченных граждан. По официальным дан- ным, среднемесячная номинальная заработная плата в России за 2005 год возросла на 23,6%, но реальная среднемесячная зарплата увеличилась всего на 9,7% по сравнению с предыдущим годом. Для бедных слоев населения этот показатель составил 6%, темпы роста реальных доходов среднего класса оказались самыми низкими — всего 5%. У людей с низким достатком большая часть денег уходит на ЖКХ и продукты питания, цены на которые растут высокими темпами. По данным Росстата, при среднем росте цен в 2005 г. на

10,9% инфляция для населения с низкими доходами составила 13,5%. В 2007 г. этот показатель стал существенно выше. Даже в сравнительно обеспеченной Москве 15% жителей не могут достичь черты прожиточного минимума. Это значит, что рост денежных поступлений девальвируется, вследствие чего льготное бытовое обслуживание как форма прямой поддержки малообеспеченных граждан сохраняет свою актуальность.

К категории малообеспеченных граждан относятся пожилые люди пенсионного возраста, инвалиды, многодетные и неполные семьи, семьи, на попечении которых находятся инвалиды, а также граждане, прожиточный минимум которых ниже установленных для данного конкретного региона норм. Бытовое обслуживание малообеспеченных граждан является одной из составных частей социального обслуживания населения и выполняет функцию со- циальной защиты.

Главной *целью* бытового обслуживания этих категорий населе- ния является улучшение бытового положения граждан, создание комфортных условий жизни.

***Объекты социальной работы в бытовом обслуживании.*** Преиму- щественное право на бытовое обслуживание имеют *пожилые граж- дане и инвалиды*. Принципы их обслуживания определены Феде- ральным законом «О социальном обслуживании граждан пожило- го возраста и инвалидов», принятым Государственной Думой 17 мая 1995 г.: «Государство гарантирует гражданам пожилого возраста и инвалидам возможность получения социальных услуг на основе принципа социальной справедливости независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и долж- ностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и других обстоятельств».

Главной целью бытового обслуживания граждан пожилого воз- раста и инвалидов является улучшение их бытового положения, а также максимально возможное продление пребывания их в при- вычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также защита их прав и законных интересов, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержание ак- тивного образа жизни.

Другой очень важной группой, которую охватывает система бы- тового обслуживания, являются *семьи* — многодетные, неполные и семьи с детьми-инвалидами. Основы их бытового обслуживания определяются Примерным положением о территориальном цент-

ре социальной помощи семье и детям, утвержденным в 1994 г. Глав- ной целью бытового обслуживания этой группы является обеспе- чение благоприятных условий воспитания детей в семье путем снижения бытовой нагрузки на родителей. В Положении дано определение центра как учреждения государственной системы со- циальной защиты населения, предназначенного для комплексно- го обслуживания на территории города, района или микрорайона семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке, путем ока- зания своевременной и квалифицированной социальной помощи различных видов. Бытовое обслуживание многодетных семей и семей с детьми-инвалидами включается в направления деятельно- сти центров, востребованность этого направления социальной по- мощи очень велика.

В определенной степени в социальной поддержке в бытовой сфере нуждаются все малообеспеченные граждане, особенно ма- лообеспеченные семьи.

***Субъекты социальной работы в сфере бытового обслуживания.*** Субъектами социально-бытового обслуживания являются в первую очередь государственные органы и социальные учреждения всех уровней (федерального, регионального, муниципального), *обще- ственные* и *негосударственные* учреждения, *некоммерческий сектор экономики*, *частные* и *благотворительные фонды и организации*, а также отдельные граждане — социальные работники, специа- листы, организаторы, благотворители и спонсоры. В социальной работе в сфере бытового обслуживания как специфическом на- правлении социальной работы большую роль играют владельцы предприятий бытового обслуживания, системы общественного питания, магазинов и супермаркетов. В этой категории можно вы- делить несколько групп:

* производители, предоставляющие услуги льготным категориям жителей города в основном за счет льгот и преференций горо- да;
* производители, предоставляющие услуги льготным категориям в основном за счет собственных средств;
* прочие производители;
* работники предприятий потребительского рынка и услуг. Сущность социальной ориентации в развитии потребительского

рынка и услуг — ослабление неравенства граждан страны в доступе к товарам, услугам и источникам дохода. В данном случае социаль- ная политика должна быть направлена на создание благоприятной среды для развития предпринимательской деятельности и улучше-

ния инвестиционного климата в сфере потребительского рынка и услуг, недопустимости ущерба рыночным отношениям.

***Функции социальной работы*** в сфере бытового обслуживания многообразны. Это прежде всего компенсаторные функции — до- полнение и восполнение возможностей самообслуживания, кото- рые снижаются вследствие ограничения физических возможностей (у инвалидов, пожилых людей и малолетних детей) или повышен- ной физической или психической нагрузки (например, в много- детных семьях или в семьях, имеющих на попечении инвалида). Бытовое обслуживание выполняет также такие *социальные* функ- ции: адаптационные, социально-реабилитационные, функции социальной защиты, социального патронажа, а также функции повышения уровня и качества жизни объектов социального обслу- живания. В масштабах всего общества социальное обслуживание выполняет *нравственно-гуманистические функции*, которые изме- няют социальный климат жизни в данном конкретном обществе. **Технологии социальной работы** в сфере бытового обслуживания осуществляются на разных уровнях, включают различные формы и методы. Их можно классифицировать по группам населения, к которым они обращены (дети и подростки, инвалиды, пожилые граждане — каждая группа отличается определенными особенно- стями, которые диктуют, в свою очередь, специфику социально- бытового обслуживания), а также по содержанию и ведущим ме- тодам работы: социально-политические; организационные; техно- логии бытового обслуживания малообеспеченных граждан; технологии развития социально-ориентированной торговой сети; развитие системы оздоровления для детей и подростков из мало- обеспеченных семей, а также для пожилых граждан и инвалидов; технологии развития системы доврачебного и социокультурного обслуживания; технологии формирования инфраструктуры соци- альных программ в сфере бытового обслуживания (включая хозяй- ственную деятельность муниципальных органов власти, информа-

ционные технологии).

* 1. ***Социально-политические технологии*** в социальной работе в сфере обслуживания — это система разработанных принципов, норм, законодательных актов, в которых определены приоритеты, объекты социальной работы в бытовом обслуживании, ее цели, пути и методы их достижения, критерии оценки эффективности этой работы, соотношение объектов и субъектов, возможности со- циальной поддержки малообеспеченных граждан технологиями социальной работы в бытовом обслуживании. Содержание соци-

альной политики в сфере быта должно состоять в том, чтобы не допустить снижения реального уровня жизни малообеспеченных граждан вследствие осуществления мероприятий экономической политики, в том числе путем поддержания прожиточного миниму- ма и покупательной способности населения.

В области доходов и потребления социальная политика ориен- тируется на обеспечение минимальных доходов, набора потреби- тельских благ и услуг, необходимых для нормальной жизнедеятель- ности человека, а также рост потребления. Социальная политика предусматривает обеспечение граждан с низкими доходами соци- ально значимыми товарами и услугами, входящими в минималь- ную потребительскую корзину.

*Принципы* социальной политики в сфере бытового обслужива- ния: адресность (предоставление социальных услуг на потреби- тельском рынке с учетом фактора нуждаемости и сочетания эле- ментов платности, бесплатности и льготности); комплексность, системность (согласованность социальной политики в сфере по- требительского рынка и услуг в рамках отраслевых и межотрасле- вых программ); общедоступность социально значимых потреби- тельских товаров и услуг; эффективность и рациональность ис- пользования средств и ресурсов; согласованность деятельности различных служб, учреждений, предприятий и организаций.

*Общие задачи* социальной политики в сфере бытового обслужи- вания:

* формирование социально-ориентированной подсистемы тор- гового и бытового обслуживания, обеспечивающей ценовую и территориальную доступность товаров и услуг;
* создание сети предприятий, реализующих товары и услуги по ценам ниже среднестатистических и предоставляющих допол- нительные скидки малообеспеченным категориям населения;
* обеспечение государственного мониторинга и контроля качества предоставляемых услуг, использование независимых систем контроля качества товаров и услуг;
* совершенствование нормативно-правовой базы по обслужива- нию малообеспеченных категорий населения;
* развитие системы оздоровления для детей и подростков из ма- лообеспеченных семей, а также для пожилых граждан и инва- лидов;
* развитие культурно-досуговой сферы, направленной на удовле- творение соответствующих потребностей малообеспеченных граждан.

*Формы реализации* социальной политики в сфере бытового об- служивания:

1. регулирование цен и тарифов (путем установления макси- мальной рентабельности и максимальной надбавки в оптовой и розничной сети, введения порядка регистрации повышения цен и т.д.) для социально значимых товаров и услуг;
2. предоставление государственных дотаций или субсидий ор- ганизациям, производящим и реализующим социально значимые товары и услуги по низким ценам и тарифам для граждан с низки- ми доходами;
3. создание государственных предприятий, осуществляющих коммерческую деятельность с минимальной рентабельностью;
4. предоставление предприятиям потребительского рынка, ре- ализующим социально значимые товары и услуги по низким це- нам, преференций и льгот по аренде, коммунальным платежам и налоговых льгот;
5. использование городского, муниципального социального заказа;
6. создание условий для полноценного питания школьников и других льготных категорий граждан;
7. создание условий для поддержания здоровья, полноценного оздоровления и отдыха детей, подростков, инвалидов и пожилых граждан.

Разработка мероприятий по повышению социальной ориента- ции потребительского рынка связана с определением места этого сектора экономики в реализации социальной политики как сово- купности целевых установок и мероприятий органов государствен- ной власти и местного самоуправления, направленных на обеспе- чение реализации социальных прав граждан; в частности, права иметь достойный уровень жизни (включая питание и одежду), не- обходимый для поддержания их здоровья и благосостояния.

Это право обеспечивается в том числе деятельностью потреби- тельского рынка и услуг. Хотя потребительский рынок не является ведущей системой в реализации социальной политики, именно этот сектор народного хозяйства может и должен сыграть важную роль в снижении социально-экономического неравенства населе- ния за счет:

* участия в формировании соответствующих социальных целей и нормативных показателей;
* осуществления мероприятий по достижению этих целей в рам- ках потребительского рынка и услуг.

Таким образом, социальная политика в сфере потребительского рынка и услуг является составной частью как экономической, так и социальной политики и направлена на повышение жизненного уровня, в том числе путем поддержания прожиточного минимума и покупательной способности населения.

* 1. ***Организационные технологии в социальной работе в сфере бы- тового обслуживания*** предполагают, что обслуживание обеспечи- вается определенным типом социальных учреждений и организа- ций. Бытовое обслуживание может быть обеспечено стационарны- ми и полустационарными социальными учреждениями, на дому, учреждениями скорой социальной помощи, а также обычными предприятиями бытового обслуживания на льготных условиях, в частности по договору с муниципальными органами власти или муниципальными социальными учреждениями.

*В стационарных учреждениях* (интернатах, приютах, социальных домах и т.п.) бытовое обслуживание обеспечивается наряду с дру- гими видами обслуживания персоналом учреждения во всех необ- ходимых видах.

*Полустационарное бытовое социальное обслуживание* осуще- ствляется отделениями дневного (ночного) пребывания, создава- емыми в муниципальных центрах социального обслуживания или при органах социальной защиты населения. На полустационарное социальное обслуживание принимаются нуждающиеся в нем граж- дане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие полную или частичную способность к самообслуживанию и активному пере- движению, не имеющие медицинских противопоказаний.

Центры социального обслуживания выполняют много функ- ций, в том числе и функции социально-бытового, культурно- бытового, медицинского доврачебного обслуживания граждан, включая организацию их питания и отдыха, оказание социально- медицинских (в том числе санитарно-гигиенических) услуг, под- держание активного образа жизни, оказание неотложной помощи разового характера гражданам, попавшим в трудные жизненные ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке (вещевая, продуктовая, психологическая, юридическая и др.), оказание бы- товых услуг малообеспеченным гражданам, консультирование и т.п.

В Москве в 2003 г. в 119 центрах социального обслуживания бы- товые услуги оказывали 149 подразделений бытового обслужива- ния, в том числе 83 парикмахерские, 18 мастерских по ремонту обуви, 19 мастерских по ремонту одежды, 13 приемных пунктов

белья в стирку, 3 приемных пункта одежды в химчистку и др. Об- служено 65,7 тыс. человек на сумму 2,3 млн руб.

В 2007 г. количество ЦСО изменилось незначительно, но воз- росли специализация социальных учреждений, объем оказываемых социальных услуг. Практически ко всем праздничным датам и по обращениям префектур при ЦСО организуются благотворительные обеды для малообеспеченных граждан. В 2006 г. в Москве всеми видами социального обслуживания пользовались 2,5 млн пожилых граждан и инвалидов. В столичном департаменте социальной за- щиты населения на учете состоят более 500 тыс. пожилых москви- чей и инвалидов, и еще около 335 тыс. хотя не состоят, но в любой момент могут обратиться туда за помощью.

В Чувашии повышение качества социального обслуживания связывается с усилением адресности социальной поддержки. С этой целью планируется активно использовать практику введе- ния дополнительных платных социальных услуг, не предусмотрен- ных Перечнем гарантированных государством социальных услуг (уборка жилых помещений, присмотр за детьми, больными, пре- старелыми и инвалидами, не требующие специальных педагогиче- ских и медицинских знаний, покупка и доставка цветов (подарков) и пр.), предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвали- дам государственными и муниципальными учреждениями соци- ального обслуживания Чувашской Республики.

*Бытовое обслуживание на дому* — одна из основных технологий социальной работы в сфере бытового обслуживания — осуществля- ется соответствующими отделениями, создаваемыми в муници- пальных центрах социального обслуживания или при органах со- циальной защиты населения, а также муниципальными, обще- ственными и частными предприятиями и учреждениями.

В соответствии с законом на надомное обслуживание принима- ются лица пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или времен- ной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения жизненных потребностей.

Зачисление на надомное обслуживание производится на осно- вании письменного заявления в орган социального обслуживания; обследования материально-бытовых условий проживания заяви- теля, по результатам которого составляется акт его материально- бытовых условий; заключения о состоянии здоровья; а также дан- ных о размере получаемой пенсии и о составе семьи. Решение о зачислении заявителя на постоянное или временное социальное

обслуживание на дому, видах и периодичности требуемых ему услуг принимается в недельный срок.

Осуществляется постоянное или временное (до 6 месяцев) бы- товое обслуживание на дому пенсионеров и инвалидов, нужда- ющихся в посторонней помощи (бесплатно или на платной осно- ве). Количество пожилых людей, обслуженных на дому, составило в 2003 г. 13,2 млн человек (около 45% пожилых граждан страны), в 2006 г. их доля возросла на 23% (с учетом сокращения численно- сти общего числа пожилых граждан).

Перечень услуг, которые оказывали этим людям социальные работники, еще недавно был крайне ограниченным. В зависимости от состояния здоровья пожилых людей, их материального и семей- ного положения помощь может оказываться как на постоянной, так и на временной основе. Теперь к пожилым гражданам будут приходить специально обученные люди. Услуги, которые они должны оказать своим подопечным, делятся на четыре группы. К первой группе относятся санитарно-гигиенические услуги: по- мощь в принятии ванны, мытье головы, стрижка волос, ногтей, смена белья и т.д. Вторая группа услуг относится к патронажным социальным: вызов врача на дом, смена памперсов, приготовление обеда, кормление и т.д. Третья группа дополнит медицинские услуги: наблюдение за состоянием здоровья, измерение давления, перевязки, компрессы, помощь в сдаче анализов в поликлинику, контроль за приемом лекарств. Четвертая группа услуг призвана помочь человеку содержать в чистоте свой дом: мытье полов, окон, дверей, чистка кухонной плиты, утепление окон и т.д.

Надомная форма социального обслуживания пожилых людей и инвалидов, которой они часто отдают предпочтение, наиболее эф- фективна по соотношению «ресурсы — результат». Она предпола- гает, что клиенты, пользующиеся таким видом социального обслу- живания, имеют право получать услуги, в основном указанные в перечне, установленном официальными документами:

* доставка на дом продовольствия и промтоваров, медикаментов, воды;
* сдача и доставка вещей в стирку, химчистку, ремонт;
* оплата коммунальных услуг;
* уборка жилых помещений; смена нательного и постельного белья;
* кормление ослабленных граждан;
* оказание санитарно-гигиенической помощи;
* содействие в приготовлении пищи;
* протопка печей, доставка топлива и дров;
* содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, здравоохранения, нотариальных и др.;
* содействие в предоставлении обслуживаемым льгот и преиму- ществ, установленных действующим законодательством;
* содействие в оформлении документов на опеку (попечитель- ство);
* содействие в оформлении документов для помещения в дом- интернат.

В последние годы в ряде регионов расширяется программа *жи-*

*лищно-бытового обслуживания*, включающая полный или частич- ный ремонт помещений, крыш, замену устаревших и аварийных газовых и электрических печей, ремонт системы отопления. На эти нужды крупные города выделяют средства отдельной строкой в социальном бюджете.

При обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения, в число надомных социальных услуг, предусмат- риваемых федеральным перечнем гарантированных государством социальных услуг, включается содействие в обеспечении топливом и водой.

Социальный работник может оказать содействие в обработке приусадебных участков; в обмене жилья или в организации ремон- та жилья, в поддержании связи с трудовыми коллективами и род- ственниками; в написании писем и поздравлений родным, близ- ким и друзьям.

С 1995 по 2003-й г. число отделений надомного обслуживания увеличилось в 2,5 раза. Доля лиц, обслуженных этими отделения- ми, в общей численности охваченных разными формами социаль- ного обслуживания составила: в 1997 г. — 3,9%; в 1998 г. — 5,3;

в 1999 г. — 7,1; в 2000 г. — 10,7; в 2001 г. — 12,0; в 2002 г. — 10,5; в 2003 г. — 10,3; в 2006 г. — 12,8%.

Численность пожилых людей и инвалидов, состоящих на учете и ожидающих своей очереди на постановку и принятие на надом- ное обслуживание, растет (в 1998 г. — 63,9 тыс. человек, в 1999 г. — 71,0 тыс., в 2000 г. — 87,7 тыс., в 2001 г. — 100,3 тыс., в 2002 г. —

150,8 тыс., в 2003 г. — 159,3 тыс., в 2006 г. — 168,5 тыс. человек).

Неравномерность развития сети отделений социального обслу- живания на дому проявляется в региональном аспекте. В Москве, например, таких отделений более 1055, в Ростовской области — 813, в Краснодарском крае — 698, в Саратовской области — 519.

Тем не менее, несмотря на эти внушительные показатели, охват пожилых людей и инвалидов надомным обслуживанием далеко не полный.

Одной из проблем совершенствования системы оказания помо- щи в бытовых условиях является изучение потребностей и проблем клиентов, а также степени востребованности тех или иных услуг. Другая проблема — качество оказываемых услуг (степень профес- сиональной компетентности работников, наличие опыта, профес- сиональных навыков, профессионального образования, матери- альное обеспечение выполняемых работ). Еще одна проблема — финансирование (одна из самых острых, так как клиенты надомного обслуживания — люди в основном малообеспеченные, к тому же и сами социальные работники часто относятся к катего- рии работающих бедных).

Особенно сложно социальным работникам работать в сельской местности, где требуются транспорт, мобильная связь и т.д. Совер- шенствованию социального обслуживания могут помочь монито- ринговые социологические исследования, в том числе изучение эффективности работы социальных служб, востребованности услуг, а также совершенствование организации работы.

*Бытовое обслуживание в службах срочной социальной помощи* Центра социального обслуживания (ЦСО). Эти службы, так же как некоторые другие структурные части ЦСО, предусматривают ши- рокий перечень бытовых услуг:

* разовое обеспечение остронуждающихся бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами;
* обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходи- мости;
* разовое оказание материальной помощи;
* содействие в получении временного жилья.

В 2005 г. московским правительством был создан единственный

в России пансион, специально ориентированный на услугу «при- мем на проживание ваших родителей, пока вы в отпуске». Редкий случай, когда государство в сфере сервиса идет впереди бизнеса.

***Питание учащихся в школах как социально-бытовое обслужива- ние.*** Здоровье школьников находится в зоне пристального внима- ния врачей — по мнению специалистов, одной из причин резко возрастающей заболеваемости школьников, в том числе хроничес- кими заболеваниями, стало недостаточное и неправильное питание (отсутствие горячей, сбалансированной пищи, частое преоблада- ние «фаст-фуд» — бутербродов, гамбургеров и т.п.). Школьные

столовые должны обеспечивать горячим питанием всех школьни- ков, часть учеников получают питание бесплатно. Это направление адресовано детям и направлено на социальную поддержку мало- обеспеченных семей и семей группы риска.

Данная программа осуществляется повсеместно, большой опыт накоплен в крупных городах. В Екатеринбурге бесплатное питание получают ученики с 5-го по 11-й класс, воспитывающиеся в мно- годетных семьях, инвалиды, а также дети, оставшиеся без попече- ния родителей. Кроме того, завтраки за счет городского бюджета получают все ученики с 1-го по 4-й класс. По данным московского департамента образования, сегодня все учащиеся младших классов (с 1-го по 4-й) получают бесплатные завтраки. Что же касается старшеклассников, то здесь бесплатное питание (завтраки и обеды) сохранено для детей из многодетных и социально незащищенных семей, детей-инвалидов, учащихся коррекционных школ, школ здоровья и школ полного дня. Компенсационная выплата в разме- ре 3 руб., которая выдавалась остальным старшеклассникам, се- годня отменена. Специалисты из департамента образования счи- тают, что необходимо возобновить компенсационную выплату, увеличив ее до 5 руб. (на это в год потребуется 358,7 млн руб.).

При этом учащиеся имеют сегодня возможность покупать завт- раки и за собственные деньги: школьные комбинаты питания пред- лагают им четыре варианта завтраков стоимостью от 8 до 18 руб. Более 70% всех школьных зданий не имеют своих специально обо- рудованных столовых, поэтому они получают продукты уже рас- фасованными в виде котлет, сосисок, сырков, соков, творожков и йогуртов. Удобно и для потребления, и для контроля.

Сами предприятия-поставщики проходят жесткий отбор. В этом году заявок поступило 180, из которых было отобрано 128. Постав- ляемые продукты должны иметь качественный состав и дополни- тельные вещества, необходимые растущему организму, например витамины; удобную расфасовку и доступную цену. Бесплатные завтраки на сумму 18 руб. в этом учебном году получат все учащи- еся с 1-го по 4-й класс, бесплатные завтраки и обеды на сумму 56 руб. — дети из многодетных и малообеспеченных семей, а это почти 274 тыс. В этом году в Москве в 989 школах будут организо- ваны обеды по типу «шведского стола»: любой желающий сможет выбрать себе первое, второе блюдо и гарнир из двух предложенных вариантов, взять салат, сок и выпечку. Цены на ассортимент «швед- ского стола» будут вполне «детскими»: завтрак — от 10 до 25 руб., обед — от 30 до 50 руб. В 559 школах будут установлены специаль-

ные торговые автоматы с богатым ассортиментом более чем 80 на- именований. При 284 школах откроются мини-кафе, барные стой- ки, фито-бары.

* 1. ***Бытовые услуги и их роль в социальной поддержке малообеспе- ченного населения.*** Существенное значение в условиях кризисной обстановки в России имеет расширение технологий бытового об- служивания. Специалисты подсчитали, что доля расходов в семьях, нуждающихся в поддержке, составляет 35% — на продукты пита- ния, 37% — на покупку одежды, 10% — на жилищно-коммуналь- ные услуги, 18% — на бытовые услуги. Бытовое обслуживание все- гда адресное, оно предполагает принцип обращения, принцип изучения востребованности тех или иных услуг.

Существенный рост уровня цен на отдельные виды бытовых услуг и услуги предприятий общественного питания ограничивает потребление этих услуг основной массой населения. Так, из-за вы- соких цен услугами прачечных воспользовалось только 20% насе- ления города, услугами предприятий химической чистки и краше- ния — 33, услугами ремонта и технического обслуживания бытовой радиоэлектронной аппаратуры — 15, услугами ремонта часов — 27, услугами пошива швейных изделий — 23%.

Социальные технологии в сфере потребительского рынка и услуг в части поддержки малообеспеченных категорий населения сводятся к их социальной защите путем прямого бюджетного фи- нансирования (выплаты, пособия, компенсации), а также сочета- ния элементов льготности и платности. К социально значимым бытовым услугам, требующим первоочередной поддержки органов исполнительной власти, относятся: услуги парикмахерских, хим- чисток, прачечных, ремонт обуви, ремонт бытовой радиоэлектрон- ной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и пошив одежды, услуги бань, клининговые услуги (уборка помещений, очистка территории), ритуальные услуги.

В соответствии с законодательством РФ социальная ориентация бытового обслуживания обеспечивается государственным регули- рованием цен и тарифов в следующих случаях:

* наценка на продукцию (товары и услуги), реализуемую служба- ми быта, социальными учреждениями, а также предприятиями общественного питания при общеобразовательных школах, профтехучилищах, средних специальных и высших учебных заведениях (не более 35% от цены закупки);
* стоимость гарантированного перечня услуг на безвозмездной основе (например, стандартный набор услуг по погребению по

государственной цене 3000 руб. ниже среднего аналогичного набора услуг по коммерческим ценам почти в 2 раза).

В Москве действует программа, изложенная в постановлении Правительства Москвы «Об основных направлениях развития бы- тового обслуживания населения в городе Москве до 2008 года» от 12 апреля 2005 г. Основными задачами программы являются раз- витие социально-ориентированной сети предприятий бытового обслуживания шаговой доступности, в том числе создание «муль- тисервисов»; повышение качества предоставляемых услуг; сохра- нение количества и профиля действующих предприятий бытового обслуживания населения.

Известно, что в последние годы число ателье, где можно было пошить себе одежду, химчисток, прачечных, недорогих парикма- херских, мастерских по ремонту обуви и металлоремонту, пунктов проката резко сократилось, а в оставшихся цены резко поднялись, произошло «вымывание» некоторых малорентабельных видов бы- тового обслуживания, таких, например, как пункты проката (спор- тивного инвентаря — коньков, санок, лыж, палаток; мебели, пред- метов бытовой техники и др.). Эти предприятия, хотя и не давали дохода, но были очень значимыми для малообеспеченного населе- ния, особенно многодетных, малообеспеченных и неполных семей с детьми.

Сегодня эта форма бытового обслуживания в Москве возрож- дается — напрокат можно взять даже свадебное платье.

Для дальнейшего развития системы проката необходимо изу- чать спрос населения, прежде всего малоимущих граждан. Потреб- ности населения изменились: например, ранее ателье по пошиву одежды пользовались большим спросом, а сейчас на рынке можно гораздо быстрее и дешевле приобрести новую одежду. Раньше пред- лагались напрокат телевизор, холодильник или лыжи — сейчас граждане среднего достатка предпочитают купить эти предметы сразу или в рассрочку. Малообеспеченные же оказались малопри- влекательной потребительской группой.

Все большее значение и размах приобретают акции милосер- дия, в ходе которых горожане собирают материальную помощь нуждающимся: использованные, но добротные вещи (например, детские, из которых дети быстро вырастают), новые вещи, игруш- ки, книги, канцелярские товары, спортивный инвентарь и даже оргтехнику. В Москве такие акции проводят регулярно обще- ственная организация «Солнечный круг», а также 23 городских социальных центра. В 2007 г. более 14 тыс. жителей столицы уда-

лось собрать почти 50 т детской одежды, 8 тыс. пар обуви, 29 тыс. игрушек, 17 тыс. книг и множество других нужных предметов. Только в одной акции приняли участие 65 приходов и 117 священ- ников Русской православной церкви. Кроме того, новые вещи принесли 408 коммерческих структур. В этом году от населения и спонсоров поступило гораздо больше хороших вещей и одежды, чем в прошлом.

Местные власти сегодня разрабатывают новые нормативы по обеспечению населения предприятиями быта, поскольку действу- ющие нормативы были разработаны несколько десятилетий назад и устарели. Департаментом потребительского рынка и услуг Москвы решено разработать новые нормативы в соответствии с нынешними потребностями населения. В этом документе будет отражено количество тех или иных предприятий бытового обслу- живания на 1000 человек, которые должны быть в городе.

В 2002 г. в Москве были задействованы 1995 предприятий бы- тового обслуживания, которыми было обслужено по льготным це- нам более 402,4 тыс. малообеспеченных жителей столицы, в том числе 184,6 тыс.— ветеранов ВОВ, предоставлено услуг на сумму 23,7 млн руб. Скидки в среднем составили 75% от действующих цен. В 2003 г. было задействовано более 2500 предприятий бытово- го обслуживания, предоставлено услуг на сумму более 20 млн руб. При этом компенсация со стороны префектур АО и управ районов Москвы составила 5–10%.

В среднем за последние годы в государственных химчистках и прачечных сложился уровень цен от 15 до 40% ниже среднего по городу. Малоимущим гражданам предоставляются сезонные скид- ки на услуги.

По оплате услуг бань общего пользования распоряжением мэра Москвы «О предоставлении льгот по оплате услуг бань отдельным категориям граждан» установлены следующие льготы:

* бесплатное посещение для инвалидов и участников войны, многодетных семей, граждан, получившие увечья на Чернобыль- ской АЭС;
* с 50%-й скидкой — для ветеранов труда, инвалидов независимо от группы инвалидности и семей опекунов, имеющих на воспи- тании несовершеннолетних детей.

В связи с отсутствием полного бюджетного финансирования

указанное распоряжение выполняется фактически в полном объ- еме за счет средств предпринимателей по просьбам префектур, бюджетное покрытие таких расходов составляет не более 10%.

Одним из наиболее эффективных механизмов софинансирова- ния социальных программ является работа *аккредитованных пред- приятий в сфере потребительского рынка*. Аккредитация как техно- логия социальной работы в сфере бытового обслуживания апро- бируется в Москве с 2000 г. Согласно Положению о проведении аккредитации социальных предприятий бытового обслуживания населения Москвы, принятому в 2005 г., в каждом районе подлежат аккредитации не менее двух предприятий бытового обслуживания населения по каждому виду услуг, определенному в перечне соци- ально значимых бытовых услуг. К началу 2007 г. было открыто 93 таких предприятия.

Для организации социальных предприятий бытового обслужи- вания населения должны быть определены фиксированные скид- ки на стандартные наборы услуг (в размере 20% от цен, установ- ленных прейскурантом предприятия, если в цену включены стои- мость материалов и запчастей и т.д., в размере 10% — если стоимость материалов взимается отдельно). Установлены социаль- но значимые виды бытовых услуг и периодичность их предостав- ления, определены льготные категории населения для обслужива- ния на этих условиях.

Практически каждое предприятие бытового обслуживания Москвы оказывает благотворительную помощь малообеспечен- ным жителям района. Ежемесячно Совету ветеранов и социаль- ному отделу управы выделяются талоны на оказание тех или иных услуг, которые они распределяют самостоятельно: талон в парик- махерскую на бесплатную стрижку, талон в ателье на ремонт из- делия на сумму 200 руб., талон на ремонт обуви на 100 руб. Неко- торые салоны-парикмахерские предоставляют дополнительные скидки пенсионерам — до 30%. Некоторые службы быта предо- ставляют 5%-ную скидку при предъявлении социальной карты москвича.

Особо надо отметить *бытовое обслуживание ветеранов Великой Отечественной войны*.

В 2005 г. часть полномочий социальной поддержки была пере- дана от городских властей федеральным. Однако правительство Москвы не только сохранило, но и усилило меры по социальной поддержке ветеранов войны и труда.

Московское правительство ежемесячно выплачивает компен- сацию на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни инвалидам и участникам ВОВ, принимавшим участие в боевых действиях в период 1941–1945 гг. (частичная компенсация стоимо-

сти основных продуктов питания из социально необходимого на- бора составляет 200 руб.). Такого рода выплаты производятся во многих других российских регионах, хотя их размер различен.

В 2006 г. московскими властями было запланировано передать ветеранам около 8 тыс. холодильников, стиральных машин и теле- визоров. Префектуры и управы обеспечивают необходимый быто- вой ремонт (замена устаревших плит или сантехники), а также небольшой косметический ремонт.

Такой же опыт имеется и в других регионах России. По данным пресс-центра администрации г. Пензы, в 2005 г. в городе прожива- ли 3673 участника Великой Отечественной войны, 27 565 участни- ков трудового фронта, 103 человека, награжденных знаком «Жи- телю блокадного Ленинграда», 112 бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей. Всем участникам войны и при- равненным к ним лицам от имени главы города в год 60-летия Ве- ликой Победы единовременно выплачено по 1000 руб., а участни- кам трудового фронта — по 500 руб. На эти цели в бюджете Пензы было предусмотрено 20 млн рублей.

В городе в рамках подготовки к празднованию 60-летия Вели- кой Победы в каждом центре социального обслуживания населе- ния проводились благотворительные акции: вручение продоволь- ственных наборов малообеспеченным участникам войны, предо- ставление бесплатных парикмахерских услуг, бесплатных услуг по ремонту одежды, бытовой техники и т.д. По данным городской службы соцзащиты, в 2005 г. адресную помощь поучили 2694 участ- ника Великой Отечественной войны, в том числе денежную по- мощь — 727 человек на общую сумму 170,5 тыс. руб., натуральную помощь (продуктовые наборы, промышленные товары и т.д.) — 1552 человека, социальные услуги — 415 человек.

При этом самой важной задачей можно считать превращение социальной поддержки, связанной с празднованием 60-летия Ве- ликой Победы, в постоянно действующую программу.

* 1. ***Развитие социально-ориентированной торговой сети*** как тех- нология социальной поддержки населения получило большое рас- пространение в крупных городах, где стало наиболее массовым и развитым. Концепция социальной ориентации исходит из необхо- димости и возможности рассматривать потребительский рынок как важную подсистему в реализации двух основных социальных функ- ций.

Социальная политика правительства Москвы в сфере потреби- тельского рынка реализуется путем создания благоприятного пред-

принимательского климата, решения вопросов продовольственной безопасности региона, защиты продовольственного рынка от не- качественной, фальсифицированной продукции и целого ряда других функций.

Большой опыт в осуществлении этой программы накоплен в Москве. Переход от жесткого государственного регулирования к рыночным механизмам (которые и сейчас функционируют далеко не в полном объеме) привел к целому ряду негативных социальных последствий. Рост цен в Москве (как и во всей стране) не был под- креплен ростом реальных доходов основной массы населения, что привело к резкому снижению доступности различных потребитель- ских товаров и услуг для значительной ее части. При этом следует учитывать, что в Москве отмечается один из наиболее высоких в стране прожиточных минимумов. Это обусловлено, в первую оче- редь, высоким уровнем цен, сверхконцентрацией денежных дохо- дов в столице, преобладанием импортных товаров на потребитель- ском рынке, самой высокой в стране дифференциацией покупа- тельной способности различных групп населения, что способствует росту разрыва в уровне жизни бедных и богатых слоев населения. Почти две трети потребительских расходов 50% московских се- мей приходится на покупку продуктов питания, что определяет высокую зависимость уровня потребления в этих семьях от изме-

нения цен на продовольственные товары.

В малообеспеченных семьях по сравнению со среднестатисти- ческими показателями фактическое потребление мясных продук- тов ниже в 2,1 раза, молочных — в 1,5 раза, рыбных — в 2,2 раза, фруктов — в 2 раза. В семьях москвичей, находящихся за чертой бедности (в 2006 г. около 21,5% населения Москвы имели средне- душевые доходы ниже прожиточного минимума; продуктовый минимум в 2007 г. составил 2121 руб.), фактические расходы на покупку продовольственных товаров не покрывают стоимости минимального набора продуктов питания потребительской кор- зины.

На малообеспеченных граждан ориентирована сеть магазинов

«Ветеран», действующая по всей стране (в 2007 г. в Москве работа- ет 44 магазина этой сети).

Условием аккредитации магазинов являются следующие обяза- тельства для предпринимателей:

* обеспечивать определенный уровень цен на 34 наименования товаров потребительской корзины на 10–15% ниже среднего- родских (по данным Мосгоркомстата);
* предоставлять инвалидам и участникам Великой Отечественной войны на эти товары дополнительную скидку в размере 10%. В настоящее время в этой системе аккредитовано 360 магази-

нов. Для экономической поддержки аккредитованных магазинов применяются льгота по арендной плате — 50% от минимальной ставки арендной платы по городу, а также льгота по оплате комму- нальных услуг (они приравнены к госучреждениям по оплате ком- мунальных услуг, что составляет около 20% от цен для коммерче- ских структур).

Среди других форм бытового обслуживания можно отметить развитие *сети магазинов*, торгующих по сниженным ценам. Сотни тысяч пожилых жителей Москвы начали пользоваться *«социальной картой москвича»*, которая уже в 2002 г. позволяла приобретать то- вары с 5%-й скидкой в магазинах промышленно-финансовой ком- пании «БИН». Такие крупные сетевые структуры, как «Ростим- порт», «Перекресток», «Метро», «Макдоналдс» и другие, призваны обеспечивать высокое качество обслуживания при сохранении низких цен на самые необходимые продукты, необходимый уро- вень гарантии качества и тем самым вытеснять такие нецивилизо- ванные и социально незащищенные формы торговли, как рынок. Эти торговые предприятия имеют свои учебные центры, на базе которых идет подготовка кадров, социальный пакет оплачивается за счет предприятия, что, в свою очередь, также создает благопри- ятные условия для трудоустройства и повышения жизненного уровня малообеспеченных граждан (в основном молодежи, причем в торговой сети «Макдоналдс» работает преимущественно учащая-

ся молодежь).

Созданная на первом этапе сеть аккредитованных предприятий торговли не в состоянии была решить проблему обслуживания всех льготных категорий малообеспеченных граждан.

Для удовлетворения спроса широкого круга малообеспеченных граждан на основные продукты питания в городе создана и успеш- но развивается *сеть социально-ориентированных магазинов и мага- зинов-дискаунтов*.

Применение новых технологий продаж позволяет торговать в них продовольственными товарами, цены на которые на 10–15% ниже среднегородских, а цены многих наименований товаров на- ходятся на уровне продовольственных рынков и даже ниже. Если в 2001 г. в Москве имелось всего несколько дискаунтов, то в по- следнее время их число стало увеличиваться. В начале 2002 г. в Москве действовало 79 магазинов-дискаунтов, к началу 2003 г. —

140, к концу 2003 г. — 233. В 2006–2007 гг. их численность удвои- лась, расширилась и их география.

К решению проблемы социальной поддержки пенсионеров и малообеспеченных граждан стали привлекаться и крупные торго- вые сети города. Была поддержана предпринимательская инициа- тива по предоставлению малообеспеченным гражданам в супер- маркетах скидок в утренние или ночные часы.

В настоящее время на потребительском рынке города действует семь наиболее крупных компаний, в том числе ООО «Агроспект» (сеть магазинов «Пятерочка», ООО ТД «Копейка», ООО «ДИС- КОНТцентр», ООО «Супер -Линокс» (сеть магазинов «Продмаг») и др.). В 2002 г. в 137 крупных магазинах данных торговых сетей производилось обслуживание населения по сниженным ценам (со скидкой от 5 до 10%). Запланировано открытие 370 предприятий в административных округах города.

В результате количество рабочих мест достигнет 10 тыс., увели- чение торговых площадей составит 125 тыс. кв. м. Высокие темпы развития у компании ООО ТД «Копейка», реализующей свою це- новую политику «Лидер по цене» в соответствии со стратегической программой «Товары по сверхнизким ценам». Объем розничного товарооборота в 2006 г. составил сумму около 50 млрд руб.

Важным аспектом поддержания цен на невысоком уровне в ак- кредитованных магазинах, в центрах социального обслуживания и др. является организованная в городе рациональная система их товароснабжения, минуя посреднические звенья. В этих целях на- лажена практика проведения общегородских и окружных ярмарок по заключению прямых договоров на поставку продовольственных товаров. Для удовлетворения спроса малообеспеченных граждан префектурами административных округов на 60 площадках города проводятся ярмарки «выходного дня» с участием товаропроизводи- телей Москвы, Московской области и других прилегающих регио- нов.

Кроме того, на действующих рынках выделяются торговые зоны для реализации непродовольственных товаров, бывших в употреб- лении. Всего под указанные цели в городе выделено 2105 торговых мест на 62 рынках. На многих рынках введена практика резерви- рования 10% торговых мест для бесплатного их предоставления инвалидам, а также предприятиям промышленности для реализа- ции своей продукции.

В 2001 г. в городе начаты работы по реформированию сложив- шейся системы товароснабжения. Ряд торговых сетей («Перекрес-

ток», «Бин», «Дикси», «Агроспект») построили первые внутрисе- тевые распределительные центры, что позволяет им внедрять ло- гистические технологии товароснабжения розницы и обеспечить поддержание в магазинах стабильного ассортимента товаров и по- лучение от поставщиков дополнительных скидок.

С 2003 г. в Москве начата работа по формированию и развитию сети розничных магазинов торговли по предварительным заказам населения типа «Утконос».

Технологии продаж товаров по предварительным заказам (рас- пределительный склад — комплектация — доставка и реализация товаров по заказам) с использованием автоматизированных систем логистики позволяют реализовать товары населению в широком ассортименте (до 20 тыс. наименований) на площади, в 4–6 раз меньшей по сравнению с площадью других торговых систем, и по более низким ценам на все группы товаров (до 15–20%). Потенци- альными покупателями таких магазинов являются как жители при- легающих районов, так и население, осуществляющее заказы в магазинах по месту работы, учебы или отдыха и получающее зака- зы на дому. К началу 2006 г. открыто 9 распределительных центров, сеть таких магазинов заказов доведена до 390.

Сегодня острой является проблема обеспечения населения то- варами и услугами повседневного спроса в пределах пешеходной доступности. Этому препятствует допущенное в период становле- ния рыночных реформ перепрофилирование небольших предпри- ятий по продаже товаров первой необходимости (овощных, молоч- ных магазиов, булочных и др.), расположенных в центральной части города, а также в районах-новостройках и районах с низкой обеспеченностью торговыми предприятиями социально-гаранти- рованного уровня.

В настоящее время требуется развитие системы торговли по предварительным заказам населения с использованием прогрес- сивных технологий. Это направление является одним из приори- тетных для развития городской инфраструктуры социально-гаран- тированного уровня.

Мировой опыт показывает, что для товароснабжения мелких независимых магазинов, кафе и т.д. наиболее эффективными яв- ляются магазины-склады, которые позволяют производить опера- тивную подсортировку магазинов товарами по сниженным ценам. Тем самым они оказывают большое влияние на стабилизацию уровня розничных цен. На сегодняшний день в Москве функцио- нирует 6 таких магазинов.

Наиболее эффективные результаты получены от реализации Программы развития оптовой торговли продовольствием в г. Москве на 2004–2006 гг. Программа предусматривала организа- цию оптовых продовольственных комплексов и рынков на площа- дях плодоовощных баз и специализированных мясных и рыбных оптовых рынков на площадях хладокомбинатов.

В российских регионах опыт организации социально-ориенти- рованных торговых предприятий пока еще невелик. Во Владимир- ской области к концу 2005 г. в муниципальных образованиях от- крыто 188 социально значимых объектов торговли, общественно- го питания, бытовых услуг по обслуживанию малообеспеченных слоев населения, 160 магазинов и павильонов, 25 отделов и секций в магазинах (на 1 января 2004 г. в области насчитывалось всего 20 объектов).

* 1. ***Технологии формирования инфраструктуры социальных про- грамм в сфере бытового обслуживания.*** Инфраструктура — это ма- териально-техническое и информационное обеспечение социаль- но-бытовой работы.

К этим технологиям относятся формы и методы хозяйственной деятельности муниципальных органов власти, направленной на реконструкцию и строительство муниципальных объектов быто- вого назначения — бань, школьных столовых и иных социально значимых объектов потребительского рынка.

Одной из значимых задач является содержание и эксплуатация кладбищ. В Москве на их строительство, реконструкцию и проект- но-изыскательские работы в 2003 г. было выделено 378,9 млн руб. (в 2002 г. — 549,4 млн руб.), на содержание и благоустройство го- родских кладбищ — соответственно 45,790 млн руб. (в 2002 г. — 39,790 млн руб.).

С 2003 г. в Москве за счет средств городского бюджета изготав- ливаются и устанавливаются мемориальные надгробия умершим пенсионерам, являвшимся инвалидами 1-й или 2-й группы, инва- лидам с детства или реабилитированным лицам.

Специфической проблемой, имеющей первостепенное значе- ние для инвалидов и пожилых людей, является обустройство улиц, формирование *безбарьерной среды*, обустройство пандусами внутренних помещений (магазинов, социальных учреждений и т.п.).

Кроме того, эти категории граждан нуждаются в технических средствах реабилитации (ТСР): специальной медицинской техни- ке, колясках, протезах, бандажах, костылях и тросточках и т.п. За-

казы на ТСР в Подольской организации ВОИ принимают специа- листы коломенского протезного предприятия «Протэкс-Центр»: 2 раза в месяц составляется перечень инвалидов, нуждающихся в ТСР. В конце 2004 г. 15 человек из этого списка получили необхо- димые им ТСР: функциональные кровати, подъемники для ванн, противопролежневые матрацы, поручни для ванны и туалета, но список желающих — больше. По рекомендации ПГО ВОИ двум инвалидам предоставлены активные коляски из титанового сплава. За счет средств спонсоров приобретено четыре аппарата «Элфор», которые распределены между первичными организациями в раз- ных районах.

Специальный автобус с подъемником используется для достав- ки инвалидов-колясочников на реабилитационные, спортивные, культурные массовые мероприятия по заявке инвалидов, спорт- клуба инвалидов «Корсар» и правления ПГО ВОИ.

Обеспечиваются транспортом инвалиды и с помощью *социаль- ного такси*. На базе Калужского и Тарусского территориальных центров социального обслуживания пенсионеров начали работать службы «социального такси». Специально для них Министерством труда и социального развития Российской Федерации в соответ- ствии с Федеральной целевой программой «Старшее поколение» осуществлена поставка двух автомобилей ГАЗ 2705-14, оборудован- ных подъемниками для перевозки инвалидов, передвигающихся на колясках.

*Информационные технологии* обеспечивают также важную часть инфраструктуры. В Москве получить информацию о столичных парикмахерских, банях и мастерских смогут москвичи с помощью специализированной справочной по бытовым услугам «Москов- ская служба быта». Предполагается, что, набрав номер телефона, москвичи смогут узнать все о расположенных вблизи от их дома предприятиях бытового обслуживания. Операторы дадут полную информацию о режиме работы, формах обслуживания, ассорти- менте оказываемых услуг, а также примут жалобы москвичей на качество обслуживания на предприятиях быта.

Необходимо использовать и новые информационные техноло- гии, например сайт в Интернете, который может открыть любая организация, информирующая своих посетителей о ходе дел, про- блемах, предстоящих событиях и т.д. Но пока значительно боль- ший объем информации идет через местную прессу, кабельное телевидение, а также через центральную прессу. К сожалению, освещение проблем социально-бытового обслуживания малообес-

печенного населения — непопулярная тема для этих изданий, так же как и для телевидения.

В бытовом обустройстве инвалидов большую роль играла сис- тема льгот (коммунально-бытовых, по оплате транспорта, по оплате за телефон и др.), но с переходом к монетизации льгот мно- гое изменилось. Безусловно, самым эффективным способом, как это и определено в программе экономического развития в РФ, яв- ляется переход на прямые денежные выплаты, включаемые в зара- ботную плату или иной доход льготных категорий граждан. Сами малообеспеченные готовы были бы признать это, однако очевидно, что пока суммы выплат не компенсируют отнятые льготы и не со- ответствуют современному уровню инфляции.

Таким образом, только планомерное совершенствование меха- низмов государственного регулирования позволит создать предпо- сылки для дальнейшего эффективного развития концепции соци- ально-ориентированной экономики в сфере потребительского рынка товаров и услуг. Для выполнения социальных функций в условиях развития рыночной экономики государство имеет мно- жество правовых, финансовых, налоговых, антимонопольных и иных рычагов, с помощью которых оно может воздействовать на эффективность функционирования потребительского рынка.

### Вопросы и задания

1. Дайте характеристику содержания, целей и задач социальной работы в сфере бытового обслуживания, ее функций, форм, объектов и субъектов.
2. В чем заключаются социально-политические технологии в социальной работе в сфере обслуживания?
3. Какие организационные технологии используются в социаль- ной работе в сфере бытового обслуживания, в чем их особен- ности?
4. В чем значение технологий бытового обслуживания и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения?
5. Раскройте значение развития социально-ориентированной сети магазинов как технологии поддержки малообеспеченных граждан в бытовой сфере.
6. Покажите значение технологий формирования инфраструк- туры социальных программ в сфере бытового обслуживания.

### литература

1. *Дементьева Н.Ф., Устинова Э.В*. Формы и методы медико-со- циальной реабилитации нетрудоспособных граждан. — М.: ЦИЭТИН, 1991.
2. Оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста: стратегия перемен. — М., 2004.
3. Пожилые люди: развитие социальных услуг / Сост. Н.С. Де- гаева, Г.В. Сабитова. — М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2004. — Вып. 1.
4. Социальная работа в системе социального обслуживания на- селения // М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М., 2005.
5. Социальное обслуживание населения как неотъемлемая часть системы социальной защиты населения // Социальная рабо- та: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. проф. Е.И. Хо- лостова, проф. А.С. Сорвина. — М.: ИНФРА-М, 2002.
6. Социология быта как специальная социологическая теория // Социология: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Маркетинг, 2002.

# Глава Xiv

**ТЕхНолоГИИ самопомощИ И ВзаИмопомощИ В сФЕрЕ общЕсТВЕННой самоорГаНИзацИИ (ТрЕТьЕГо сЕкТора)**

Социальный работник применяет технологии, помогающие до- стижению локальной солидарности при интеграции в сообщество представителей «слабых» слоев. Элементы данной технологии со- держатся в организации сообществ, обеспечивающих взаимопо- мощь в самоуправляющихся структурах ветеранов, пенсионеров, инвалидов, мигрантов (особенно беженцев и вынужденных пере- селенцев) и др. Социальная работа становится своеобразной прак- тикой солидарности1.

Сообщество с помощью общественной психологии, морали, обычного права, других рычагов традиционной социализации фор- мирует традиционные социально-психологические устои и соот- ветствующую практическую идеологию, ориентированную на обы- чаи соседского сотрудничества и своеобразного социального об- служивания2. Это проявляется также в создании инициатив взаимопомощи. В ФРГ, например, консервативные политики в 1983 г. уделяли особое внимание таким социальным инициативам, поощряя группы взаимопомощи на соседском уровне, противо- поставляя локальную солидарность «обширной» солидарности в больших организациях (профсоюзах, партиях и т.д.).

В современном западном обществе общественные неправитель- ственные организации (НПО), являясь связующим звеном между государством и отдельными гражданами, частью общественной самоорганизации, играют огромную роль в решении социальных проблем.

1 См.: *Капицын В.М*. Политологические основы социальной работы // Основы социальной работы: Учебник; Отв. ред. П.Д. Павленок. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2001. — С. 57–64.

2 См.: *Шмелева М.Н*. Традиционные бытовые связи современной город- ской семьи у русских (по материалам центральных областей РСФСР) // Русские: семейный и общественный быт; Отв. ред.: М.М. Громыко и Т.А. Листова. — М.: Наука, 1989. — С. 63–84.

Добровольческие ассоциации в России только начали созда- ваться. Тяжелый кризис российского общества 1990-х гг. и развал крупных отраслей промышленности (ВПК, тяжелого машиностро- ения и др.) побудили людей к попытке самостоятельного решения чрезвычайно острых социально-экономических проблем совре- менной российской жизни: согласно данным репрезентативного опроса, проведенного среди 3340 респондентов исследовательским центром *ISM* (Великобритания) в 1998 г., 61% российских граждан в период кризиса полагаются только на себя, 14% — на семью, со- седей, друзей и лишь 12% — на государство1. Люди начали объеди- няться, создавая инвалидные, ветеранские, женские, семейные, образовательные и антикризисные центры по оказанию социаль- ных услуг своим членам. По различным оценкам, численность НПО в РФ составляет от 70 тыс. до 250 тыс.2

Принятие федеральных законов «Об общественных объедине- ниях» и «О некоммерческих организациях» (январь 1996) способ- ствовало развитию российского «третьего сектора» — обществен- ных объединений. Главное в деятельности НПО — инициатива граждан, добровольно объединяющихся для решения насущных проблем.

Наряду с трансформировавшимися организациями советского периода (ветеранскими объединениями, профсоюзами, женсове- тами, организациями искусства и культуры) возникают (как реак- ция на неспособность государства решить острые социальные про- блемы) организации нового типа, объединяющие энтузиастов, которые стараются помочь себе и другим людям справиться с тя- желой жизненной ситуацией. Различные категории людей, нужда- ющиеся в социальной поддержке и одновременно способные сами оказать такую поддержку, объединяются в общественные ассоциа- ции; некоторые из них становятся крупными общественными структурами с сетью филиалов, объединяются в общественные движения.

Возникновение ассоциаций иммигрантов и этнических групп, с учетом позиций которых формируются общественные фонды, предназначенные для разработки и реализации проектов, отража- ющих интересы мигрантов и беженцев, способствует улучшению положения мигрантов и активизации их социального потенциала. По примеру других стран в России создаются негосударственные

1 См.: Российская газета. — 1998. — 10 октября.

2 См.: *Шинелева Л.Т*. Общественные неправительственные организации и власть. — М., 2002. — С. 49.

организации мигрантов. Так, в Сергиевом Посаде работает НГО

«Сервис-центр», где переселенцы обмениваются опытом бизнеса и трудоустройства1.

Согласно Федеральному закону «О национально-культурной автономии», принятому Государственной Думой 22 мая 1996 г. и одобренного Советом Федерации 5 июня 1996 г., гражданам, отно- сящимся к национальным меньшинствам, не имеющим админис- тративно-территориальных, национально-государственных обра- зований в Российской Федерации, впервые за постсоветский пе- риод были предоставлены юридические гарантии создания национально-культурной автономии (НКА) — общественного объ- единения с правом юридического лица. НКА действует на прин- ципах добровольного членства, самостоятельности и самоуправ- ления, уважительного отношения к культуре, языку, религии, тра- дициям других этнических общностей, соблюдения законности. Основная цель создания НКА — мобилизация потенциала этниче- ской общности для создания условий, благоприятствующих удо- влетворению культурных, духовных, социальных и экономических потребностей каждого ее участника.

В странах СНГ и Балтии русское этническое меньшинство так- же консолидируется в общественные объединения и движения для защиты собственных политических, экономических, социальных и национальных прав. В Украине созданы две всеукраинские об- щественные организации «Русское движение Украины» и «Русская община Украины»2.

Европейский центр Международного совета женщин, одной из старейших женских организаций в мире (существует с 1889 г.), впервые провел свое заседание в Москве, в Российском союзе жен- щин, в 1999 г. В рамках этого заседания прошел международный семинар «Политика равных возможностей для женщин и мужчин: сравнение законодательных основ и программ Европейского Со- юза и России». Опыт Европы показывает, что самой эффективной моделью является создание в европейских странах сети неполити- ческих «зонтичных» женских организаций. Женщины, действу- ющие вместе, «под одним зонтиком», превращаются в реальную силу, с которой невозможно не считаться3.

1 См.: *Шеляг Т.В*. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. — М.: ИНФРА-М, 2002. — С. 375.

2 Труд. 2004. — № 7. — С. 11.

3 См.: *Евсеева Н*. Под одним «зонтиком» // Мир женщины. — 1999. —

№ 3. — С. 25.

Деятельность ассоциаций по защите гражданских, социальных и иных прав различных страт женского населения, которая выра- жается в информировании женщин, обучении их прогрессивным личностным умениям и социальным технологиям, включая техно- логии самозанятости и самообеспечения, имеет большое значение для социального развития нашей страны1.

Участие женщин в местном самоуправлении, а также в много- численных неправительственных организациях (так же, как и объ- единение женских общественных ассоциаций в единое женское движение) позволяет:

* помочь власти увидеть в лице существующего интеллектуально- профессионального потенциала женщин ее кадровый резерв;
* показать самим женщинам то, что они вправе на основе здоро- вой конкуренции и профессиональной состязательности зани- мать руководящие должности на всех уровнях власти;
* вселить уверенность в сознание всех, что от совместного сози- дательного сотрудничества мужчин и женщин, власти и обще- ственности выиграет все общество.

Понятие «партнерство» наиболее точно характеризует идеаль-

ный тип совместной деятельности родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями, и специалистов. Партнерство подразумевает обмен знаниями, навыками и опытом помощи де- тям, имеющим особые потребности в индивидуальном и социаль- ном развитии. При партнерском стиле взаимоотношений членов родительских ассоциаций ими определяются общие цели, которые реализуются в совместной деятельности. Успех родительского партнерства основан на соблюдении принципа взаимного уваже- ния членов ассоциации и принципа равноправия партнеров, по- скольку в добровольческой ассоциации отсутствует иерархическая структура.

Родители обмениваются информацией, касающейся не только недостатков и проблем, но и успехов и достижений своего ребенка. Такая информация помогает разрабатывать и отслеживать инди- видуальные реабилитационные планы. Родительские контакты позволяют им оказывать друг другу поддержку и без участия соци- ального работника:

* развивать сети нянь среди группы родителей;
* организовать посещение опытным родителем семьи, в которой родился ребенок, требующий реабилитационных услуг;

1 *Шеляг Т.В*. Указ. соч. — С. 276.

* организовать родительскую ассоциацию или группу самопомо- щи;
* привлекать отцов к починке и наладке оборудования;
* добиваться того, чтобы родители были представлены в комис- сиях и советах школ и реабилитационных центров;
* вовлекать родителей в работу общественных организаций, ока- зывающих влияние на развитие законодательства и порядка предоставления услуг, на принятие решений психолого-медико- педагогической комиссией;
* помогать родителям организовывать клубы по интересам и ме- роприятия для детей1.

Работа в команде и обмен родительским опытом (при исполь-

зовании рекомендаций специалистов) позволяют значительно по- высить эффективность участия семьи в процессе реабилитации ребенка-инвалида2.

По данным НИИ детства Российского детского фонда и Ассо- циации исследователей детского движения, в настоящее время насчитывается около 100 федеральных и региональных организа- ций — детских, детско-юношеских и молодежных — и около 500 собственно региональных организаций3. Единение различных детских движений позитивной направленности призвано способ- ствовать преодолению всеобщего равнодушия к детям, их безнад- зорности, препятствовать вовлечению детей и подростков в кри- минальные структуры, в различные религиозные секты.

Для решения своих специфических проблем бывшие военно- служащие и сотрудники правоохранительных органов организуют различные общественные ассоциации и ветеранские объедине- ния.

В мире насчитываются тысячи общественных организаций по- жилых людей, стремящихся воплотить в жизнь основные положе- ния Принципов ООН «Сделать полнокровной жизнь лиц преклон- ного возраста» (август 1982). По различным оценкам, в США от

1 См.: *Мошняга В.Т*. Технологии социальной реабилитации детей с огра- ниченными возможностями // Технологии социальной работы: Учеб- ник; Под общ. ред. Е.И. Холостовой. — М.: ИНФРА-М, 2002. — С. 357–358.

2 См.: Воспитание слабовидящего ребенка в семье: Пособие для роди- телей. — М.,1986; Преодолевая барьеры инвалидности. — М.: Ин-т соц. работы, 1997.

3 См.: *Ведина Т*. По мандату долга и любви // Мир женщины. — 1998. —

№ 9. — С. 10.

25 до 33% всех пожилых людей работают в различных доброволь- ческих организациях, оказывая помощь соседям, знакомым, род- ственникам1.

Широкое распространение в России (еще в советское время) получила клубная работа. Клубы — своеобразные объединения людей, имеющих одинаковые социальное положение, политиче- ские или религиозные взгляды, — известны со времен Древнего Рима. Хотя еще в позднем первобытном обществе появились так называемые общественные дома (чаще — мужские дома, реже — женские)2. Во многих традиционных обществах длительное время существовал институт общественного дома (кунацкая у народов Кавказа, чайхана в Средней Азии и т.д.). По мере развития процес- са урбанизации появились многочисленные виды клубов. В доре- волюционной России, например, это были петровские ассамблеи, дворянские собрания, московский Английский клуб, купеческие клубы, офицерские собрания, народные дома.

Клубы для пожилых людей начали появляться после Второй мировой войны. Клубы «Любители романса», «Просвещение»,

«Любители животных» и многие другие существуют при социаль- ных службах. Цель работы этих учреждений — организация досуга и общения одиноких пожилых людей, сохранение у них активного интереса к жизни, продление самой жизни. В процессе клубного общения создается определенная социальная среда, изменяются личностные установки, формируется более оптимистичное само- восприятие, восстанавливаются социальные навыки, возникает устойчивый интерес к деятельной жизни, т.е. наблюдается пози- тивное воздействие «эффекта группы».

В ряде клубов для пожилых создается секция социальной помо- щи, задача которой — выявление причин бедственного положения отдельных членов клуба. Устанавливается опека над больными и одинокими, организуются консультации в специализированных учреждениях. По мнению Н.П. Щукиной, именно клубы для по- жилых могут стать эффективным средством возрождения групп самопомощи3.

1 См.: *Щукина Н.П*. Социальная работа с пожилыми людьми // Техно- логии социальной работы: Учебник. — М.: ИНФРА-М,2002. — С. 290.

2 См.: *Фодоря А.Ю*. Клуба член исправный // Безопасный город. — 2000. — № 5. — С. 3.

3 См.: *Щукина Н.П*. Указ. соч. — С. 295.

Группы самопомощи — это небольшие, привязанные к опреде- ленному месту группы, члены которых, имея общие социальные, психологические, медицинские, экологические проблемы (потреб- ности), решают их сообща, помогают друг другу1. Эти группы ино- гда возникают спонтанно, но чаще их организует наиболее актив- ный из будущих членов (реже — социальный работник). Каждый участник такой группы одновременно и принимает помощь от дру- гих членов, и сам ее оказывает, воплощая в жизнь принцип взаи- мопомощи. Цель работы в группе — смягчение влияния негатив- ных явлений, а не полное их преодоление (что невозможно), под- держка человека, а не формирование нового стиля жизни, постепенное научение позитивным жизненным навыкам, а не пол- ное отрицание прошлых норм жизни2.

Причины создания групп самопомощи: самореализация и раз- витие личности; кризисная ситуация или горе; плохие социальные условия, состояние здоровья, наличие инвалидности; принадлеж- ность к меньшинствам и др.3

Развитие групп самопомощи (взаимопомощи), образующих не- формальную систему социальной помощи, необходимо для нор- мального функционирования формирующегося гражданского об- щества. В США более 15 млн человек являются членами групп самопомощи, в Испании — свыше 5 млн человек4.

Традиционно наиболее активна деятельность групп взаимопо- мощи среди представителей этнических меньшинств (арабской диаспоры во Франции, турецкой — в Германии, китайской и вьет- намской — в США и др.) в многонациональных странах5. Во мно- гих странах действуют группы самопомощи для неизлечимо боль- ных людей, оказывающие психосоциальную помощь.

1 См.: *Галыгина Ю.Р*. Группы самопомощи в Дании // Бюллетень науч- ной информации. — 1994. — № 8. — С. 27.

2 См.: *Щукина Н.П*. Указ. соч. — С. 289.

3 Там же. — С. 290.

4 См.: Основные направления социальной работы за рубежом // Соци- альная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. Е.И. Хо- лостова, А.С. Сорвина. — М.: ИНФРА-М, 2002. — С. 409.

5 См.: *Козлов А.А*. Социальная работа за рубежом. Состояние, тенденции, перспективы. — М., 1998; Система социальной защиты в Федератив- ной Республике Германии. — М., 1993; Социальное обслуживание населения и социальная работа за рубежом. Институт социальной ра- боты. — М., 1994; *Чорбинский С.И*. Социальная работа и социальные программы в США. — М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1992.

Поддержка групп взаимопомощи различных страт женского населения имеет важное значение для социального развития рос- сийского общества1. Для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, эффективной технологией социальной поддержки яв- ляется создание терапевтических групп из лиц, претерпевших се- мейное насилие, члены которых поддерживают друг друга в работе по психологической коррекции личности, в защите своих социаль- ных интересов.

Высочайшим уровнем работы терапевтических групп является их переход в группы самопомощи, т.е. в объединения клиентов, существующие в течение длительного времени, решающие более обширный круг проблем, развивающие личность членов группы2. Группы самопомощи, несмотря на то что имеют много общего с терапевтическими группами, отличаются от последних самоуправ- лением и самопомощью. В группах взаимопомощи отсутствуют иерархия, жесткая дисциплина, закрытость организации, актуали- зируются внутренние резервы их членов, максимально реализует- ся их личностный потенциал.

Переход клиентов из разряда объектов воздействия социальных служб в разряд субъектов, самостоятельно решающих свои пробле- мы, равноправно и добровольно взаимодействующих друг с дру- гом, является наглядным примером функционирования в совре- менных условиях института взаимопомощи. Однако группы само- помощи нуждаются в специальной поддержке социальных работников, работающих в органах самоуправления3.

Несмотря на утверждения датских специалистов о непрофес- сионализме и недостаточной эффективности авторитарной и но- сящей эксклюзивный характер деятельности групп самопомощи4, многие из этих групп охватывают миллионы человек, обративших- ся к ним как к последней надежде.

Таким образом, в модернизируемом обществе по мере развития товарно-денежных отношений экономический институт взаимо- помощи, регулирующий процессы производства и потребления, а также обеспечивающий выживание отдельных домохозяйств и мелких товаропроизводителей, постепенно отмирает, трансфор-

1 См.: *Шеляг Т.В*. Указ. соч. — С. 276.

2 Там же. — С. 277.

3 См.: *Янкова З.А*. Создание групп взаимопомощи — важнейшее направ- ление социальной работы // Социальная работа с семьей. — М., 1995. — С. 59.

4 См.: *Галыгина Ю.Р*. Указ. соч.

мируясь в средство социальной поддержки. Основными организа- ционными формами взаимопомощи в современном обществе яв- ляются общественные движения и ассоциации, клубы по интере- сам, группы взаимопомощи. Самостоятельное объединение социально нуждающихся в форме группы взаимопомощи — срав- нительно новое явление в нашей жизни, хотя многие другие орга- низационные формы института взаимопомощи существовали в России издавна.

Опрошенные в 2004 г. студенты старших курсов заочного отде- ления факультета социальной работы МГУС полагают, что исполь- зование в социальной работе как современных, так и традицион- ных форм института взаимопомощи необходимо при оказании морально-психологической (24%) и материальной (20%) под- держки, при обмене социальной информацией (12%) и в хозяй- ственно-бытовой среде (12%), в социальной работе с пожилыми людьми (12%) и с многодетными и остронуждающимися семьями (8%), а также в трудной жизненной ситуации (4%)1.

Согласно мнению респондентов, социальная работа будет эф- фективна лишь в том случае, когда в обществе будет сформирова- на благоприятная для человека окружающая среда, т.е. сохранение и возрождение традиционных форм института взаимопомощи, как и становление и развитие новых его форм, будут способствовать успешности социальной работы в целом.

Активное использование в современной социальной работе раз- личных форм института взаимопомощи позволит существенно активизировать процессы общественной самоорганизации, пре- вратить население из пассивного объекта социальной работы (прежде всего социальной помощи и благотворительности) в ак- тивный субъект социальной работы (само- и взаимопомощи), уско- рить формирование в современной России гражданского обще- ства.

### Вопросы и задания

1. Какие функции выполняет социальный институт взаимопо- мощи в общественной самоорганизации (в третьем секто- ре)?

1 См.: *Фодоря А.Ю*. Социальный институт взаимопомощи и его эволю- ция: Автореф. дис. … канд. соц. наук. — М., 2004. — С. 23, 24.

1. Назовите нетрадиционные новые формы института взаимо- помощи, появившиеся в современном обществе.
2. В чем состоит специфика современной модели института вза- имопомощи?
3. Какова роль института взаимопомощи в социальной работе?

### литература

1. *Галыгина Ю.Р*. Группы самопомощи в Дании // Бюллетень на- учной информации. — 1994. — № 8.
2. *Данакин Н.С*. Типы социальной поддержки в местном сооб- ществе // Социальное обслуживание населения в системе местного самоуправления: Материалы международного науч- но-практического симпозиума. — Белгород; Новомосковск: Центр социальных технологий. 1997.
3. *Максимов И.С*. Социальная защита в российском социокуль- турном контексте. Дис. канд. соц. наук. — Белгород, 1999.
4. *Шеляг Т.В*. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И. Холостовой. — М.: ИНФРА-М, 2002.
5. *Фодоря А.Ю*. Социальный институт взаимопомощи и его эво- люция в процессе модернизации модельных этносов: Моно- графия — М.: ГОУВПО «МГУС», 2005.
6. *Холостова Е.И*. Социальная работа на селе: история и совре- менность. — М.: Дашков и К, 2004.
7. *Шеденков С.Ф*. Социальная защита в условиях местного само- управления. Дис. ... канд. соц. наук. — Белгород, 1995.
8. *Шинелева Л.Т*. Общественные неправительственные органи- зации и власть. — М., 2002.
9. *Щукина Н.П*. Институт взаимопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей. — М.: Дашков и К, 2004.
10. *Янкова З.А*. Создание групп взаимопомощи — важнейшее на- правление социальной работы // Социальная работа с семь- ей. — М., 1995.

# Глава Xv

**смИ И рЕшЕНИЕ соцИальНых проблЕм общЕсТВа**

У социологов имеется интересное наблюдение: когда детей про- сят нарисовать их семью, то они часто рисуют несколько человек, собравшихся дома у телевизора. Это наблюдение свидетельствует, в частности, о том, как глубоко в нашу повседневную жизнь вошли телевидение и другие средства массовой информации (СМИ) — радио, печать.

В большинстве случаев СМИ исправно выполняют установку на беспроблемный показ сегодняшней действительности. По всем каналам, за исключением канала «Культура», на телевидении идет поток развлекательных программ, различных шоу, шумных игр с призами, игр на деньги с искусственно вызванным ажиотажем. Все это призвано создавать у населения ощущение благополучного су- ществования общества. Этим же целям служат многочисленные и нескончаемые зарубежные сериалы, которые исподволь навязы- вают миллионам телезрителей иной стиль и образ жизни; приви- вается мысль, что жизнь — это череда удовольствий и развлечений. Неогедонистические идеалы, пропагандируемые СМИ, в том чис- ле в форме красочно изданных журналов, в изобилии лежащих на прилавках, постепенно делают свое дело — способствуют угасанию духовных, идейных потребностей и мотивов поведения, стимули- руют потребительские настроения и в конечном счете деформиру- ют личность людей в сторону внутреннего опустошения, смены социальных ориентаций, потребительской психологии, социаль- ной апатии, дегуманизации.

За последнее время становится все более очевидным, что в ре- зультате социально-экономического и духовного кризиса в обще- стве, отсутствия здоровой национальной и государственной идео- логии и как следствие — деятельности СМИ происходит опасный процесс разрушения национального сознания и самосознания, обезличивания людей. Об этом говорят общественные деятели, писатели, журналисты, деятели науки и искусства. Всякие попыт- ки общественного контроля за деятельностью СМИ (а он, без- условно, необходим) часто расцениваются как покушение на сво- боду слова и принципы демократии, права человека. Между тем процессы манипулирования общественным и индивидуальным

сознанием граждан России с помощью СМИ приобретают широ- кий размах, нарушая демократические принципы, права и сувере- нитет личности.

Академиком Д.С. Лихачевым введено важное понятие духовной экологии (или культурной экологии), которая для человека не ме- нее значима, чем экология внешней среды. От состояния духовной экологии зависит развитие и благосостояние человека как лично- сти и разумного существа. Только в благоприятной, облагорожен- ной духовно-интеллектуальной среде возможно полноценное ду- ховное и интеллектуальное развитие личности, ее нормальная жизнедеятельность. Со всей определенностью можно сказать, что положение дел в области духовной экологии в современной России не менее, а возможно, и более критическое, чем в области экологии природной среды.

Общая ситуация характеризуется ярко выраженной тенденцией к духовной, нравственной и интеллектуальной деградации значи- тельной части населения, прежде всего молодежи. В материалах XII съезда психиатров России сообщалось, что число людей, кото- рые имеют проблемы с психическим здоровьем, достигло 50 млн. Частота психических нарушений у пенсионеров составляет свыше 30%. Уровень самоубийств, по данным Госкомстата в 2003 г., среди населения Северного, Уральского и Восточно-Сибирского регио- нов превысил 50 человек на 100 тыс. населения, что значительно выше среднемировых показателей. Показатель самоубийств в Ке- меровской области с 2000-го по 2004-й г. возрос с 34,1 до 61,6 че- ловека на 100 тыс. населения. С тех пор положение лишь ухудши- лось. За последние годы отмечается стремительный рост социаль- но-стрессовых психических расстройств, которые обусловлены отрицательным влиянием таких макросоциальных факторов, как безработица или угроза безработицы, разрушение прежних идеа- лов, задержки зарплат и пенсий, рост преступности, развал систе- мы воспитания и образования детей и молодежи. Академик К.В. Судаков, анализируя распространенность и механизмы пси- хоэмоционального стресса, считает, что резкие социально-эконо- мические преобразования последних лет в России породили важ- ную проблему — «засорение» духовной жизни человека. Духовный мир миллионов людей подвергается значительным изменениям и деформации. Эти процессы сопровождаются психическим напря- жением, тревогой, опасениями, подавленностью, что приводит к развитию расстройств личности, психическим нарушениям, алко- голизму, наркомании, суициду. Затяжные отрицательные эмоции,

вызванные эмоционально-стрессовыми и социально-стрессовыми воздействиями, включая негативные информационные воздей- ствия со стороны СМИ, накапливаясь, приводят к образованию очагов застойного возбуждения в мозгу, что создает предпосылки к возникновению нервно-психических и психосоматических забо- леваний.

Разложение и деформация общественного сознания под влия- нием многих, прежде всего электронных, СМИ, в результате чего подрывается духовное здоровье личности, происходят во всех сфе- рах. Особенно ярко проявляются эти процессы в сфере культуры и искусства.

Широкое распространение получает массовая культура запад- ных образцов в ущерб национальной культуре. Киноискусство и кинопродукция почти полностью представлены отнюдь не лучши- ми образцами западной продукции. На киноэкранах, телевидении отмечается засилье американских боевиков и эротических филь- мов, оказывающих большей частью растлевающее влияние на не- зрелое сознание молодежи. В них пропагандируется культ насилия, денег, наживы, «красивой жизни».

На страницах молодежных газет и журналов ведется безудерж- ная пропаганда и популяризация секса, открыто продается эроти- ко-порнографическая продукция (несмотря на запреты законода- тельных органов), проводятся эротические конкурсы и шоу. Про- исходит тотальная эротизация и «сексуализация» общества. Этому закономерно сопутствуют рост проституции (есть города, где ста- вится вопрос о ее легализации) и изнасилований, преступлений на сексуальной почве, широкое распространение венерических забо- леваний и СПИДа, духовное опустошение молодежи.

Другой формой общественного сознания, подвергающейся вли- янию СМИ, является наука, научное мировоззрение. Престиж на- уки и ученых в массовом сознании благодаря деятельности СМИ значительно снизился. Газеты, радио, телевидение часто сообщают об инопланетянах, космической энергии, которая «питает» экстра- сенсов, колдунов, ясновидящих, целителей. Почетное место даже в солидных периодических изданиях заняли астрологические про- гнозы. В сознание людей настойчиво внедряется представление о зависимости от звезд и планет, определяющих судьбу людей. Тем самым у людей снижается способность к активности и инициатив- ности, преодолению препятствий и трудностей на жизненном пути, поощряется вера в сверхъестественные силы, покорность их влияниям.

Отрицательное влияние на личность, психическое, нравствен- ное и интеллектуальное здоровье населения оказывают широкое распространение и пропаганда через СМИ оккультизма и мисти- цизма в форме «белой» и «черной» магии, колдовства, парапсихо- логии. Повышению уровня внушаемости и тревожности, увеличе- нию предрасположенности к болезненным формам реагирования способствует также популяризация через СМИ различных суеве- рий, веры в домовых, леших, вампиров, нечистую силу, привиде- ния. Все чаще в практике психиатров и психотерапевтов встреча- ются пациенты с навязчивыми и сверхценными идеями «порчи» и

«сглаза», которые с помощью СМИ культивируются и распростра- няются среди населения. Рекламные объявления типа «Сниму пор- чу и сглаз», «Приворожу» можно встретить в различных СМИ, которые руководствуются прежде всего коммерческими соображе- ниями. В результате такого рода массовой информационно-пси- хологической агрессии происходят постепенная невротизация большей части населения, повышение уровня тревожности, мни- тельности, внушаемости, готовности к реакциям страха, эмоцио- нальной неустойчивости, ослабление механизмов психологической защищенности личности.

Яркий образец информационно-психологической агрессии по отношению к человеку — теле- и радиореклама. Часто назойливая, бестактная, агрессивная, однообразная, наглая, теле- и радиорек- лама раздражает, возмущает, оскорбляет, обижает, угнетает лю- дей.

Часто реклама дорогих ювелирных изделий, предметов роско- ши, изысканных блюд вызывает у многих людей чувство обиды, так как предназначена лишь для определенной части населения. Не учитывается, что каждый человек испытывает потребность в уважении своей личности, своего достоинства.

Многие образцы телерекламы, рассчитанные на состоятельных людей, как бы дают понять всем остальным, что они — люди вто- рого сорта.

Особенно отрицательно действует на психическое состояние телезрителей реклама, которая внезапно прерывает интересный фильм или серьезную передачу, что вызывает у них досаду, раздра- жение, возмущение, недовольство. Многократно повторяясь, на- слаиваясь, эти акты могут способствовать расшатыванию нервной системы. Подобный прием (правда, без помощи телевидения) при- меняли сотрудники академика И.П. Павлова, вызывая экспери- ментальные неврозы у собак.

Ради коммерческой выгоды узкой группы людей сознание мил- лионов телезрителей систематически засоряется рекламой, актив- но работающей на формирование у них склонности к потребитель- ству. Чрезмерное возрастание последнего, в свою очередь, способ- ствует угасанию духовных установок и потребностей. Таким образом, постепенно меняются направленность личности, ее цен- ностные ориентации.

Информационно-психологическая агрессия СМИ по отноше- нию к человеку проявляется также в циничном и развязном стиле подачи информации. Пошлое смакование криминальных и интим- ных подробностей во многих молодежных изданиях считается ат- рибутами свободы слова (на самом же деле — злоупотреблением свободой слова). В результате у молодых людей снижается толе- рантность, терпимость к социально неприемлемым негативным явлениям, нравственная «планка» личности, формируются цинич- ное отношение к действительности, безответственность, поверх- ностное отношение к серьезным вопросам.

### Вопросы и задания

1. Дайте общую характеристику средств массовой информа- ции.
2. Каково (с учетом видов СМИ) их влияние на состояние и ре- шение проблем в различных сферах жизнедеятельности об- щества?
3. Сформулируйте ваши предложения и рекомендации по поло- жительному решению проблем в этих сферах.

### литература

1. *Богомолова Н.Н*. Массовая коммуникация и общение. — М.: Знание, 1988.
2. *Бухтерева О.С.* Глобальная социология: Современность и бу- дущее. — М.: ИВЦ «Маркетинг», 2006.
3. *Бухтерева О.С*. Теоретико-методологические аспекты взаимо- действия средств массовой информации и социальной рабо- ты. — М.: МГУС, 1999.
4. *Жуков В.И*. Социальная политика и социальное образование в России. — М.: ВЛАДОС, 1998.
5. *Иванов В.Н*. Социальные технологии в современном мире. — М.: Аспект Пресс, 1997.
6. *Олешко В.Ф*. Заложники гласности. — Екатеринбург, 1992.
7. Основы социальной работы: Учебник / Под ред. П.Д. Павлен- ка. — М.: ИНФРА-М, 2003.
8. *Фирсов М.В*. Социальная работа в России: Теория, история, общественная практика. — М.: Союз, 1996.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_TOC_250059)

Глава I. Технологический подход к социальной работе

[(теоретико-методологические аспекты) 10](#_TOC_250058)

[§ 1. Понятие технологизации 10](#_TOC_250057)

[§ 2. Классификация социальных технологий 12](#_TOC_250056)

[§ 3. Специфика технологий в социальной работе 14](#_TOC_250055)

§ 4. Формирование и развитие технологий

социальной работы в историческом аспекте 19

[Вопросы и задания 38](#_TOC_250054)

[Литература 38](#_TOC_250053)

Глава II. Социальная работа в сфере материального производства (на примере промышленного

предприятия) 40

§ 1. Социальная защита работников промышленного предприятия в контексте

социального партнерства 40

§ 2. Концептуальные основы социальной работы

на промышленном предприятии 47

[Вопросы и задания 58](#_TOC_250052)

[Литература 58](#_TOC_250051)

Глава III. Специфика технологий в сфере занятости 60

§ 1. Социально-экономические проблемы в сфере занятости в современных условиях России 60

§ 2. Государственная политика в области занятости населения 62

[§ 3. Деятельность социальных служб по защите безработных 64](#_TOC_250050)

[§ 4. Социально-психологическая работа в системе службы занятости 67](#_TOC_250049)

[Вопросы и задания 71](#_TOC_250048)

[Литература 72](#_TOC_250047)

Глава IV. Содержание технологий социальной работы

[в городской и сельской местности, в промежуточных формах расселения 73](#_TOC_250046)

§ 1. Формы расселения людей как условия

их жизнедеятельности 73

§ 2. Пути сближения города и деревни как

технологии решения социальных проблем 77

[Вопросы и задания 80](#_TOC_250045)

[Литература 81](#_TOC_250044)

Глава V. Технологии социальной работы в здравоохранении 82

§ 1. Теоретические основы социальной работы

в здравоохранении 82

[§ 2. Социальная работа в наркологии 86](#_TOC_250043)

[§ 3. Социальная работа в онкологии 94](#_TOC_250042)

[§ 4. Социальная работа в планировании семьи 100](#_TOC_250041)

[Вопросы и задания 104](#_TOC_250040)

[Литература 104](#_TOC_250039)

Глава VI. Специфика технологий социальной работы

[в сфере образования 106](#_TOC_250038)

[§ 1. Общая характеристика сферы образования 106](#_TOC_250037)

§ 2. Социальная работа в сфере образования: специфика технологий социальной работы

в общеобразовательной школе 113

§ 3. Классификация технологий социальной

работы в сфере образования 117

[Вопросы и задания 171](#_TOC_250036)

[Литература 172](#_TOC_250035)

Глава VII. Технологии социальной работы в сфере науки 173

[§ 1. Характеристика сферы науки как объекта социальной работы 173](#_TOC_250034)

[§ 2. Социальные проблемы сферы науки 175](#_TOC_250033)

[§ 3. Цели и задачи социальной работы в сфере науки 183](#_TOC_250032)

§ 4. Классификация технологий социальной

работы в сфере науки 184

[Вопросы и задания 194](#_TOC_250031)

[Литература 194](#_TOC_250030)

Глава VIII. Технологии социальной работы в вооруженных

силах Российской Федерации 196

§ 1. Общая характеристика социальной сферы

в Вооруженных Силах Российской Федерации 196

[§ 2. Характеристика социальных проблем военнослужащих 202](#_TOC_250029)

§ 3. Сущность, цели и задачи социальной работы по решению социальных проблем

военнослужащих и членов их семей 208

§ 4. Особенности технологий социальной работы

в Вооруженных Силах Российской Федерации 219

[Вопросы и задания 244](#_TOC_250028)

[Литература 245](#_TOC_250027)

Глава IX. Особенности технологий социальной работы

[в пенитенциарных учреждениях 247](#_TOC_250026)

§ 1. Статус социального работника

в пенитенциарной системе 248

[§ 2. Исторический опыт и современная система исправительных учреждений в России](#_TOC_250025)

[и принципы их деятельности 249](#_TOC_250024)

§ 3. Условия, в которые попадает осужденный, как жизненное пространство и объект

профессионального вмешательства 250

[§ 4. Осужденные как целевая группа социальной работы 253](#_TOC_250023)

[§ 5. Проблемы исправительных воздействий современной пенитенциарной системы 254](#_TOC_250022)

§ 6. Технологии активизации жизненного пространства в перевоспитании и содержании осужденного в местах заключения 255

§ 7. Реформирование пенитенциарной системы

и возможности технологий социальной работы 261

[Вопросы и задания 264](#_TOC_250021)

[Литература 265](#_TOC_250020)

Глава X. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями 266

[§ 1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями 266](#_TOC_250019)

[§ 2. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями 269](#_TOC_250018)

§ 3. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений 271

[Вопросы и задания 281](#_TOC_250017)

[Литература 281](#_TOC_250016)

Глава XI. Социальная работа в жилищно-коммунальной сфере 283

§ 1. Социальная значимость жилья и проблемы населения в жилищно-коммунальной сфере

в современной России 283

[§ 2. Политика социальной защиты в условиях реформирования жилищно-коммунального хозяйства 285](#_TOC_250015)

[§ 3. Адресная помощь — гарант социальной поддержки в сфере жилищно-коммунального хозяйства 289](#_TOC_250014)

§ 4. Пути совершенствования системы предоставления социальной помощи в области

жилищно-коммунального комплекса 298

[Вопросы и задания 303](#_TOC_250013)

[Литература 304](#_TOC_250012)

Глава XII. Технологии самопомощи и взаимопомощи

[в хозяйственно-бытовой сфере 306](#_TOC_250011)

[§ 1. Актуальные проблемы хозяйственно-бытовой сферы жизнедеятельности 306](#_TOC_250010)

§ 2. Технологии традиционной хозяйственно-

бытовой взаимопомощи в сельской среде 308

§ 3. Кооператив как организационная форма института взаимопомощи в хозяйственно-

бытовой сфере современного российского общества 313

§ 4. Технологии хозяйственно-бытовой взаимопомощи в городской семье

на современном этапе 315

[§ 5. Семейно-родственные связи как сфера функционирования хозяйственно-бытовой взаимопомощи в настоящее время 317](#_TOC_250009)

§ 6. Соседские связи как сфера функционирования хозяйственно-бытовой взаимопомощи

в настоящее время 323

§ 7. Земляческие связи как сфера функционирования хозяйственно-бытовой

взаимопомощи в настоящее время 327

[§ 8. Производственные связи как сфера функционирования хозяйственно-бытовой взаимопомощи у русских в настоящее время 329](#_TOC_250008)

[Вопросы и задания 331](#_TOC_250007)

[Литература 332](#_TOC_250006)

Глава XIII. Технологии социальной работы в сфере бытового обслуживания 333

[Вопросы и задания 356](#_TOC_250005)

[Литература 357](#_TOC_250004)

Глава XIV. Технологии самопомощи и взаимопомощи в сфере общественной самоорганизации (третьего сектора) 358

[Вопросы и задания 366](#_TOC_250003)

[Литература 367](#_TOC_250002)

Глава XV. СМИ и решение социальных проблем общества 368

[Вопросы и задания 372](#_TOC_250001)

[Литература 372](#_TOC_250000)